# Logboek SLB1-S2

## Inhoudsopgave

## Intervisies

### Intervisie 1

Ik vond het belangrijk dat we op een rijtje hebben gezet wat wij belangrijk vinden in het samenwerken. Hierbij kwam duidelijk naar voren dat we duidelijkheid willen hebben en dat we kunnen vertrouwen op elkaar. Ook is belangrijk dat we de sfeer goed houden. Hier kunnen wij gebruik van maken door afspraken te maken en die ook na te komen en uiteraard niet altijd even serieus blijven.

### Intervisie 2

#### Leerdoelen

Ik wil opgenomen taken minder lang uitstellen. Ik wil dit doordat ik soms taken uitstel tot vlak voor de deadline (1 a 2 dagen) en het dan toch te veel werk is dat ik dan vrij snel ga stressen. Ik wil dit behaald hebben voor het eind van dit blok. Dit wil ik vooral tonen op school doordat ik daar de meeste taken heb (vergeleken met thuis). Ik wil dit bereiken omdat ik dan betrouwbaarder overkom op de rest van de groep waarmee ik samenwerk. Dit ga ik bereiken door eerder te beginnen met opgenomen taken.

Ik ga dit bereiken door de opdrachten die ik heb vroegtijdig aan te beginnen. Met het huiswerk van de vakken zal ik eerder in de week aan beginnen en niet pas op donderdag.

Ik wil dit voor het einde van de periode hebben bereikt dus ik zal iedere week moeten proberen om me huiswerk VOOR donderdag af te hebben en taken voor robotica vroeg tijdig te maken.

Dit is goed te halen als ik mezelf weet te motiveren om het op momenten te doen terwijl ik er eigenlijk nog geen zin in heb omdat “Ik toch nog genoeg tijd heb”. Ik heb het volste vertrouwen er in dat ik me weet te motiveren omdat het makkelijkere en minder stress vol in de groep en voor mezelf werkt. Dit moet wel haalbaar zijn door de ingeplande activiteiten en hoeveelheden, als dat niet mogelijk is daardoor is het doel OP donderdag af te hebben.

#### Teamtest

**Uw natuurlijke teamrollen zijn Bedrijfsman, Vormer en Groepswerker:**

http://www.werkenmetteamrollen.nl/images/Teamrollen/Bedrijfsman_geel.gifDe **Bedrijfsman** is de organisator, werkt ordelijk en is praktisch ingesteld.   
Eigenschappen: Praktisch en doelmatig 21%

http://www.werkenmetteamrollen.nl/images/Teamrollen/Vormer_geel.gifDe **Vormer** is doelgericht, brengt het team in beweging.   
Eigenschappen: Gedreven en ambitieus 18%

http://www.werkenmetteamrollen.nl/images/Teamrollen/Groepswerker_geel.gifDe **Groepswerker** is de sociale antenne van het team, zorgt voor een goede sfeer in het team.   
Eigenschappen: Contactgericht en vriendelijk 15%

Ik herken me nu meer in deze doelen dan de vorige periode doordat ik in de vorige periode feedback heb gekregen dat ik in ieder team zou passen. Daardoor past dit nu beter dan ik dacht in de vorige SLB. Het verschil tussen de testen zijn dat de bedrijfsman hoger staat dan vormer en dat groepswerker met 1% is gestegen.

Ik zet deze rollen in door actief bezig te zijn met de taken die ik heb opgenomen. Ik vind de rollen die eruit komen bij me passen dus zie niet echt een noodzaak om iets aan te verbeteren of te ontwikkelen.

#### Reflectie

Van deze bijeenkomst vind ik de teamrollen test het belangrijkst. Hierbij konden we zien wie ik welke taken het beste bij wie passen. Hierdoor kunnen we beter inspelen om de taken te verdelen. Deze informatie is in dit blok nog niet zo zeer van toepassing maar in het volgende blok word weer een uitgebreid project gegeven. Daar is het dus wel zeer handig om rekening mee te houden met wie welke rol het beste kan vervullen.

### Intervisie 3

#### SLB zelfevaluatie ITIL simulatie

1. Welke rol had je in het spel? (bv. Expert, relatiebeheerder, etc.)

|  |
| --- |
| Producent |

1. Wat moest je doen in die rol? Welke activiteiten voerde je uit? Wat moest je proberen te bereiken?

|  |
| --- |
| Problemen melden bij de helpdesk en produceren van producten en die daarna verkopen. |

1. Ben je tevreden over jouw functioneren in je rol? Wat vond je wel/niet goed gaan?

|  |
| --- |
| In de eerste jaren ging alles een beetje lastig doordat we nog niet zo ervaren waren met de taken die ons was toegewezen. Dit werd ieder jaar beter en konden we meer produceren. |

1. Welke vaardigheden had je nodig voor het uitvoeren van jouw rol? (bv. initiatief nemen, onderhandelen, samenwerken, stressbestendigheid, creativiteit, etc.)

|  |
| --- |
| Stressbestendigheid, creativiteit, initiatief nemen, geduld. |

1. In hoeverre heb jij die benodigde vaardigheden? Waar bleek dat uit tijdens de simulatie? Welke vaardigheden zou je nog verder willen ontwikkelen?

|  |
| --- |
| Ik zat vaak te wachten op de oplossing voor een bepaald probleem en daar ging je best wel door stressen doordat het wachten een groot deel van het jaar in beslag nam. |

1. In hoeverre paste jouw rol bij jouw persoonlijke kwaliteiten? Had je liever een andere rol gehad? Zo ja, welke en waarom?

|  |
| --- |
| De rol paste wel bij mij maar ik kan niet zeggen of ik liever een andere rol had gehad. Ik heb alleen met mijn eigen rol te maken gehad en niet met de gang achter de andere rollen. |

1. Alleen als je in het spel een directe collega had (iemand met dezelfde rol ). Vraag je collega wat jij goed hebt gedaan en wat jij beter had kunnen doen. NB het gaat hier niet om ITIL-kennis, maar om gedrag.

|  |
| --- |
| Het produceren van producten ging er goed maar ik bemoeide me te weinig met het melden van problemen die op de productie plaats. |

1. Vraag feedback aan een medestudent die een andere rol had, maar waar je tijdens de simulatie mee moest samenwerken. Vraag hem/haar wat jij goed hebt gedaan en wat jij beter had kunnen doen. NB het gaat hier niet om ITIL-kennis, maar om gedrag.

|  |
| --- |
| De problemen die wij hadden direct melden en ook een prioriteit doorgeven die het probleem heeft |

1. Stel je voor dat je deze simulatie nog een keer zou gaan doen, waarbij jij dezelfde rol weer krijgt. Wat zou je nu anders gaan doen? Hoe zou je het dan willen doen?

|  |
| --- |
| Ik zou het melden van problemen actiever bijhouden en ook actiever melden bij de help desk als de collega’s met andere dingen bezig zijn. |

#### Opdracht 3.17: Pas de PDCA-cyclus toe

1. Ik wil het robotica project succesvol afronden. Hierbij moet de robot die ontwikkeld word in meerdere delen voor het eind van het blok af zijn en volledig werken. Dit wil ik zodat we robotica met een voldoende kunnen afronden.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 04-03-2012 | 1 uur | Documentatie Verandering ontwerp geschreven |
| 04-03-2012 | 20 minuten | Verbeteren ontwerp robot |

1. We lopen op het moment op schema.
2. Kan nog niet
3. Kan nog niet
4. Kan nog niet

### Intervisie 4

#### Evaluatie Periode 3

Mijn Leerdoel van Periode 3 was het huiswerk minder op het laatste moment maken. Dit heb ik wekelijks bij gehouden en ook actief mee bezig geweest. Het moeilijkste moment was in een van de eerste weken waar er op donderdag een robotica practicum had terwijl ik op vrijdag moest aftekenen. Hierdoor moest ik de deadline van uiterlijk woensdag avond af verplaatsen naar uiterlijk dinsdag af. Dit koste me toch enige moeite om mezelf te motiveren het nog een dag eerder te doen dan ik normaal deed. Deze trend heb ik uiteindelijk volledig doorgezet doordat er op vrijdag meestal geen les was of er een uur op moesten wachten. Hierdoor heb ik vrij gemakkelijk me leerdoel gehaald.

Bij de vakken was ik het minst bang voor OO. Ik heb al vrij veel ervaring met Java en ook met het principe van OO programmeren. Bij robotica vond ik het vervelend dat de materiaal zeer afhankelijk was van de voltage in de batterijen. Daardoor raakte ik zeer gefrustreerd tijdens het testen van de robot en hebben we uiteindelijk op hoop van zegen de robot laten rijden doordat we niet echt goed konden testen. Uiteindelijk hebben we robotica afgesloten met een voldoende. Bij Service Management liep mijn leer planning behoorlijk in de soep. Ik had de laatste week voor de examens ingeplant om het hele boek te lezen omdat ik de droge informatie niet lang wist te onthouden. Alleen doordat het mooi weer was heb ik iets te veel in de tuin geholpen en iets te weinig geleerd. Uiteindelijk ben ik het examen in gegaan met de instelling: als ik het niet weet is het antwoord b of de langste.

Ik vind dat ik in periode 3 goed heb gewerkt en ook goed heb gepresteerd doordat ik geen onvoldoendes heb behaald en ook weer alle haal bare ECs van die periode.

Johan Tiesinga

S1046379