

Case Técnico – Desenvolve Tech

Proposta de desenvolvimento de melhoria para app Sicredi

Objetivos:

A nova proposta de melhoria para o app do Sicredi visa simplificar a relação dos clientes com o modelo “open banking”, trata-se do desenvolvimento de um novo item de menu onde serão concentradas todas as informações vindas de outras instituições financeiras, de forma organizada e clara, o principal objetivo é tornar este novo recurso acessível ao entendimento de todos, deixando nas mãos do cliente o direito de escolha pelo serviço ou produto que melhor lhe atende, mas sem deixar de mostrar o que o Sicredi pode oferecer de melhor.

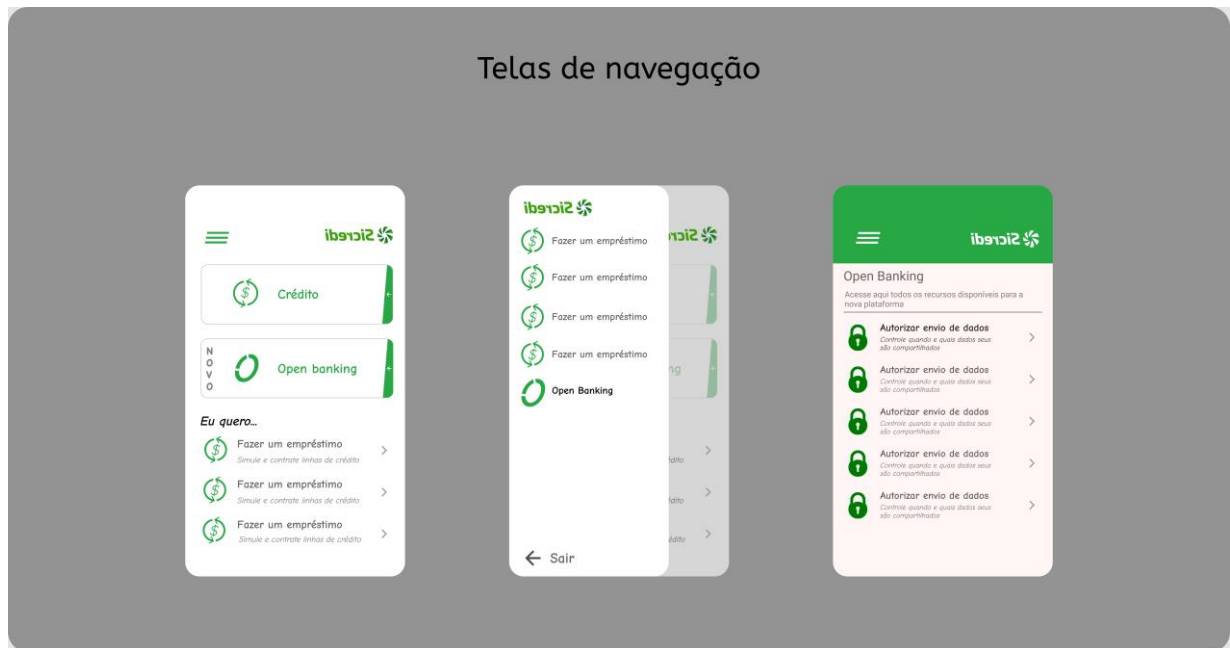
Análise de mercado:

Todos as instituições financeiras que são passíveis de adesão ao open banking estão trabalhando fortemente a questão de desenvolvimento de sistemas que atendam bem a proposta, como se trata de um assunto novo, é normal que exista alguma dificuldade na implantação das plataformas que são necessárias para garantir o funcionamento de todo o processo. A instituição que conseguir entregar esta novidade do mercado financeiro, funcionando, dentro das datas preestabelecidas pelo Banco Central, e garantindo a segurança das transações, sempre com base na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), estará em vantagem competitiva. Trata-se de um setor estratégico a ser conquistado, consolidando ainda mais a tradição de confiabilidade e transparência que a instituição possui.

Análise de interface:

A interface é intuitiva, seguindo o padrão simples e funcional dos sistemas da instituição, pouco texto em tela deixando-a apenas com o necessário para executar a tarefa. Todos os campos com interação, ao serem tocados, possuem informação estilo pop-up, botões de ação também seguem o mesmo perfil do resto do app, com tamanho grande, em destaque apenas quando todos os campos necessários para executar sua ação sejam preenchidos. Toda a ação, seja ela bem-sucedida ou não oferece resposta visual ao usuário, com mensagens ou ícones de advertência.

Protótipo de telas com navegação:



Lista de requisitos funcionais:

- Possibilitar o controle sobre envio e recebimento de dados;
- Analisar o perfil do cliente com base nos dados somente vindos de uma instituição;
- Analisar o perfil do cliente com base nos dados de várias instituições;
- Comparar os perfis do próprio cliente no Sicredi e nas demais instituições;
- Possibilitar a escolha e personalização de produtos/serviços com base nas análises previamente efetuadas;
- Possibilitar aquisição de produto/serviços no próprio aplicativo;
- Possibilitar análise mais criteriosa, com intervenção humana, se produto/serviço oferecido pela concorrência possui melhores benefícios que no Sicredi;
- Possibilitar que os dados preenchidos pelo cliente, em formulários, possam ser salvos mesmo com operação não efetuada.

Requisitos Não Funcionais:

- Por um período de tempo, o ícone do menu deve estar em destaque, demonstrando que o mesmo é novo ou foi atualizado;
- Menu deve seguir o padrão do restante do app;
- Deve ser mostrado um banner na home do app chamando atenção para a nova funcionalidade adicionada;
- Ao clicar no ícone de menu, este deve apresentar breve descrição/tutorial informativo, permitindo também que o cliente visualize o conteúdo mais tarde.