Declaração do Problema

ELEMENTOS	DESCRIÇÃO
O PROBLEMA	Controle de estoque dos produtos
AFETA	As vendas, clientes e faturamento da loja
DEVIDO	Não ter o produto que a cliente deseja acaba gerando insatisfação da cliente e sazonalidade negativa ou ter itens encalhados que se tornaram obsoletos pelo lançamento de novas coleções, que acabam sendo vendidos mais barato para tentar amenizar o prejuízo, obtendo um retorno menor que o esperado.
OS BENEFÍCIOS	solução são:
DESSE	As liquidações para acabar com os produtos estocados, ou seja, necessidade de giro rápido, oferecer outros modelos parecidos no lugar daquele que estava em falta no momento ou até criar uma lista para incluir na próxima compra e avisar a cliente assim que estiver disponível.