

Receber produto

Evento: Cliente faz a devolução do produto.

Objetivo: Receber o produto e analisar para devolução.

Trabalhadores Envolvidos:

- Atendente
- Verificar a nota fiscal, se o produto está dentro do prazo de 7 dias para devolução, e em bom estado de conservação.
 - Se estiver dentro das condições para a devolução, efetuar a devolução.
 - Se não estiver dentro das condições, informar ao cliente que não será feita a devolução.

Efetuar devolução

Evento: Cliente recebe valor da devolução.

Objetivo: Reembolsar o valor do produto devolvido.

Trabalhadores Envolvidos:

- Atendente
- Efetuar o pagamento do produto devolvido.