

Declaração do Problema

O **problema** é a organização da loja, em um aspecto de controle de produtos entrada e saída, cadastramento de clientes para que traga mais informações que permitem à empresa um contato mais pessoal com seus clientes.

A desordem que há na loja, **afeta** a proatividade dos proprietários em criar liquidações e promoções, ou até mesmo levar incentivo ao seus clientes em querer comprar seus produtos.

Devido à desorganização, os proprietários fica sem saber o que fazer, de como atender Bem seus clientes. Como, por exemplo, saber se realmente tem em estoque o produto que o cliente esta pedindo, saber se os fornecedores estão ativos no momento do atendimento ao cliente e principalmente nas numerações menos vendidas.

Os benefícios desse é a atividade que a proprietária deve ter para controlar seu negócio, para fazer isso, é importante ter:

- Acesso a todas as informações estratégicas sobre sua empresa,
- Tomar decisões mais assertivas,
- Realizando o gerenciamento, além de conseguir avaliar a saúde do negócio,
- Controle sobre as vendas feitas, estoque disponível, notas emitidas.

Assim, é capaz de fazer o planejamento mais efetivo do negócio.