

## 07. Declaração do Problema

O **problema** é a organização da loja, em um aspecto de controle de entrada e saída de produtos e cadastramento de clientes para que traga mais informações que permitem à empresa um contato mais pessoal com seus clientes. A desordem que há na loja, **afeta** a proatividade dos proprietários em criar liquidações e promoções, ou até mesmo levar incentivo aos seus clientes em querer comprar seus produtos. **Devido** à desorganização, os proprietários ficam sem saber o que fazer para atender bem seus clientes. Como por exemplo, saber se realmente tem em estoque o produto que o cliente está pedindo, saber se os fornecedores estão ativos no momento do atendimento ao cliente e principalmente nas numerações menos vendidas.

- **Os benefícios deste** são as atividades que a proprietária deve ter para controlar seu negócio, para fazer isso, é importante ter:
  - Acesso a todas as informações estratégicas sobre sua empresa.
  - Tomar decisões mais assertivas.
  - Realizar o gerenciamento das receitas, além de conseguir avaliar a saúde do negócio.
  - Controlar estoque disponível e notas emitidas.
  - Ampliar a comunicação aos clientes.