

Descrição DFD Trocar Produto

Receber produto para troca

Evento: Cliente solicita a troca.

Objetivo: Receber o produto e analisar para troca.

Trabalhadores Envolvidos:

➤ Atendente

- Verificar a nota fiscal se o produto está dentro do prazo de 7 dias para troca, e em bom estado de conservação.
 - Se estiver fora do prazo de 7 dias, informar ao cliente que a troca não será efetuada.

Verificar valor

Evento: Cliente escolhe novo produto.

Objetivo: Verificar condições para pagamento.

Trabalhadores Envolvidos:

➤ Atendente

- Verificar se for o mesmo produto da compra anterior.
 - Se caso for o mesmo produto da compra anterior e o mesmo valor, efetuar a troca e gerar nota fiscal.
- Verificar se não for o mesmo produto da compra anterior.
 - Se o cliente escolheu um produto diferente ao anterior, com valor maior, será cobrado a diferença.

Receber valor

Evento: Cliente efetua pagamento.

Objetivo: Receber valor do novo produto.

Trabalhadores Envolvidos:

➤ Atendente

- Recebe valor da diferença do novo produto.

Finalizar troca

Evento: Cliente recebe novo produto

Objetivo: Finalizar a troca

Trabalhadores Envolvidos:

➤ Atendente

- Entregar o novo produto ao cliente o troco e a nota fiscal.
- Informar ao cliente que o prazo de troca é em até 7 dias.
- Finaliza a troca.

Descrição DFD Vender produto

Receber Produto

Evento: Cliente faz pedido de produto.

Objetivo: Receber o produto.

Trabalhadores Envolvidos:

- Atendente
 - Atendente recebe produto escolhido pelo cliente.
 - Informar ao cliente sobre promoções vigentes.
 - Informar ao cliente o valor do Produto.

Finalizar venda

Evento: Cliente efetua pagamento.

Objetivo: Verificar condições para pagamento.

Trabalhadores Envolvidos:

- Atendente
 - Atendente recebe dinheiro correspondente ao produto.
 - Fazer o registro em caixa.
 - Entregar o produto e nota fiscal ao cliente.
 - Se houver troco, devolver ao cliente.

Descrição DFD Devolver Produto

Receber produto

Evento: Cliente faz a devolução do produto.

Objetivo: Receber o produto e analisar para devolução. Trabalhadores Envolvidos:

➤ Atendente

- Verificar a nota fiscal e se o produto está dentro do prazo de 7 dias para devolução e em bom estado de conservação.
 - Se estiver dentro das condições para a devolução, efetuar a devolução.
 - Se não estiver dentro das condições, informar ao cliente que não será feita a devolução.

Efetuar devolução

Evento: Cliente recebe valor da devolução.

Objetivo: Reembolsar o valor do produto devolvido. Trabalhadores Envolvidos:

➤ Atendente

- Efetuar o pagamento do produto devolvido.

Descrição DFD Comprar Mercadorias

Avaliar estoque

Evento: Atendente avalia o estoque.

Objetivo: Avaliar produtos com quantidade baixa.

Trabalhadores Envolvidos:

➤ Atendente

- Verificar os produtos que estão em quantidade baixa, e atualizá-los.
 - Se identificar itens com quantidade baixa, registrar como necessidades de compras.

Contatar Fornecedor

Evento: Atendente solicita orçamentos.

Objetivo: Solicitar orçamento dos produtos faltantes com o fornecedor.

Trabalhadores Envolvidos:

➤ Atendente

- Verificar as necessidades de compras.
 - Se necessário, solicitar orçamento ao fornecedor.

Analisar Orçamento

Evento: Fornecedor envia orçamento.

Objetivo: Analisar orçamentos dos produtos necessitados.

Trabalhadores Envolvidos:

➤ Atendente

- Receber pedidos de orçamentos dos Fornecedores e escolhe o melhor.

Efetuar Pedido

Evento: Atendente realiza o pedido.

Objetivo: Efetuar pedido dos produtos.

Trabalhadores Envolvidos:

➤ Atendente

- Verificar qual fornecedor atende as necessidades.
- Verificar pedido de orçamento do fornecedor e definir o melhor para efetuação do pedido.

Receber Pedido

Evento: Fornecedor envia pedido.

Objetivo: Receber detalhes de pagamento.

Trabalhadores Envolvidos:

➤ Atendente

- Receber detalhes do pagamento, e registrar em pedido de compra.

Comprar Mercadoria

Evento: Atendente comprar mercadoria.

Objetivo: Efetuar compra de mercadoria.

Trabalhadores Envolvidos:

➤ Atendente

- Verificar o pedido de compra e efetuar o pagamento ao banco.

Fechar negócio

Evento: Fechar negócio.

Objetivo: Concluir negócio com o Fornecedor.

Trabalhadores Envolvidos:

➤ Atendente

- Verificar se o pedido de compra foi realizado e informar ao fornecedor que já foi efetuado o pagamento.
- Receber pedido com nota fiscal do fornecedor e atualizar os produtos em baixa quantidade.

Descrição DFD Consultar Produto

Consultar Produto

Evento: Cliente pesquisa produto.

Objetivo: Consultar produto.

Trabalhadores Envolvidos:

➤ Atendente

- Verifica se o produto pesquisado pelo cliente está disponível, informa ao cliente.
 - Se não tiver o produto, informar ao cliente.