Análise de eventos									
				Exte	Externo Temporal				
Capacidades		Nº	Evento	Previsível *	Não Previsível	Relativo *	Absoluto	Não Evento*	Extemporâneo
/ender Produt o	æ	1	Cliente faz pedido de produto		х				
		2	Cliente efetua pagamento	x(1)					