

Regras de negócio

Código	Regra de negócio	Origem
RN001	O atendente deve informar ao cliente, que a troca não será efetuada, se o prazo estiver fora de 7 dias.	Receber produto para troca (processo)
RN002	O atendente deve gerar a nota fiscal, se for o mesmo produto da compra anterior.	Verificar valor (processo)
RN003	Quando o cliente escolhe um produto diferente e com valor maior, o atendente deve cobrar a diferença.	Verificar valor (processo)
RN004	O atendente deve entregar o produto e a nota fiscal, se houver troco devolver ao cliente.	Finalizar Venda (processo)
RN005	O atendente deve verificar se está no prazo de 7 dias e em boas condições e efetuar a devolução.	Receber produto (processo)
RN006	O atendente deve informar ao cliente que a devolução não será feita, caso o produto não esteja dentro das condições.	Receber produto (processo)
RN007	O atendente deve identificar itens com quantidade baixa e registrar como necessidade de compra.	Avaliar estoque (processo)
RN009	O atendente deve verificar as necessidades de compras, se necessário, solicitar orçamento ao fornecedor.	Contatar fornecedor (processo)
RN010	O atendente deve informar ao cliente, caso não tenha o produto pesquisado.	Consultar produto (processo)