

Usuários e Outros Stakeholders

Stakeholders	PAPEIS (FUNÇÃO)
Proprietários da loja	Usuários do sistema

OUTROS STAKEHOLDERS	PAPEIS (FUNÇÃO)
Gerente do projeto	Analisar cada processo e desenvolvimento do sistema
Desenvolvedores do sistema	Desenvolve ou faz manutenção de software
Orientador do projeto	Orienta em estabelecer as diretrizes para o funcionamento do sistema
Analista de suporte	Verificar se o sistema está em conformidade com tudo o que se propõe a fazer (requisitos funcionais e não funcionais, etc).
Fornecedores	Abastece com regularidade o estoque