

			Externo		Temporal			
Capacidades	Nº	Evento	Previsível*	Não Previsível	Relativo*	Absoluto	Não Evento*	Extemporâneo
Trocar Produto	FB	1	Cliente faz troca de produto	x				
		2	Cliente escolhe novo produto	x(1)				
		3	Cliente efetua pagamento	x(2)				
		4	Cliente recebe novo produto	x(3)				
Vender Produto	FB	5	Cliente faz pedido de produto	x				
		6	Atendente recebe valor referente ao produto		x(5)			
Devolver produto	FB	7	Cliente faz a devolução do produto	x				
		8	Atendente devolve pagamento		x(7)			
Consultar produto	FB	9	Cliente pesquisa produto	x				
Comprar Mercadorias	FB	10	Atendente avalia o estoque					x
		11	Atendente solicita orçamentos		x(10)			
		12	Fornecedor envia orçamento	x(11)				
		13	Atendente realiza o pedido		x(12)			
		14	Fornecedor envia pedido	x(13)				
		15	Atendente compra mercadoria		x(14)			
		16	Atendente fecha o negócio		x(15)			