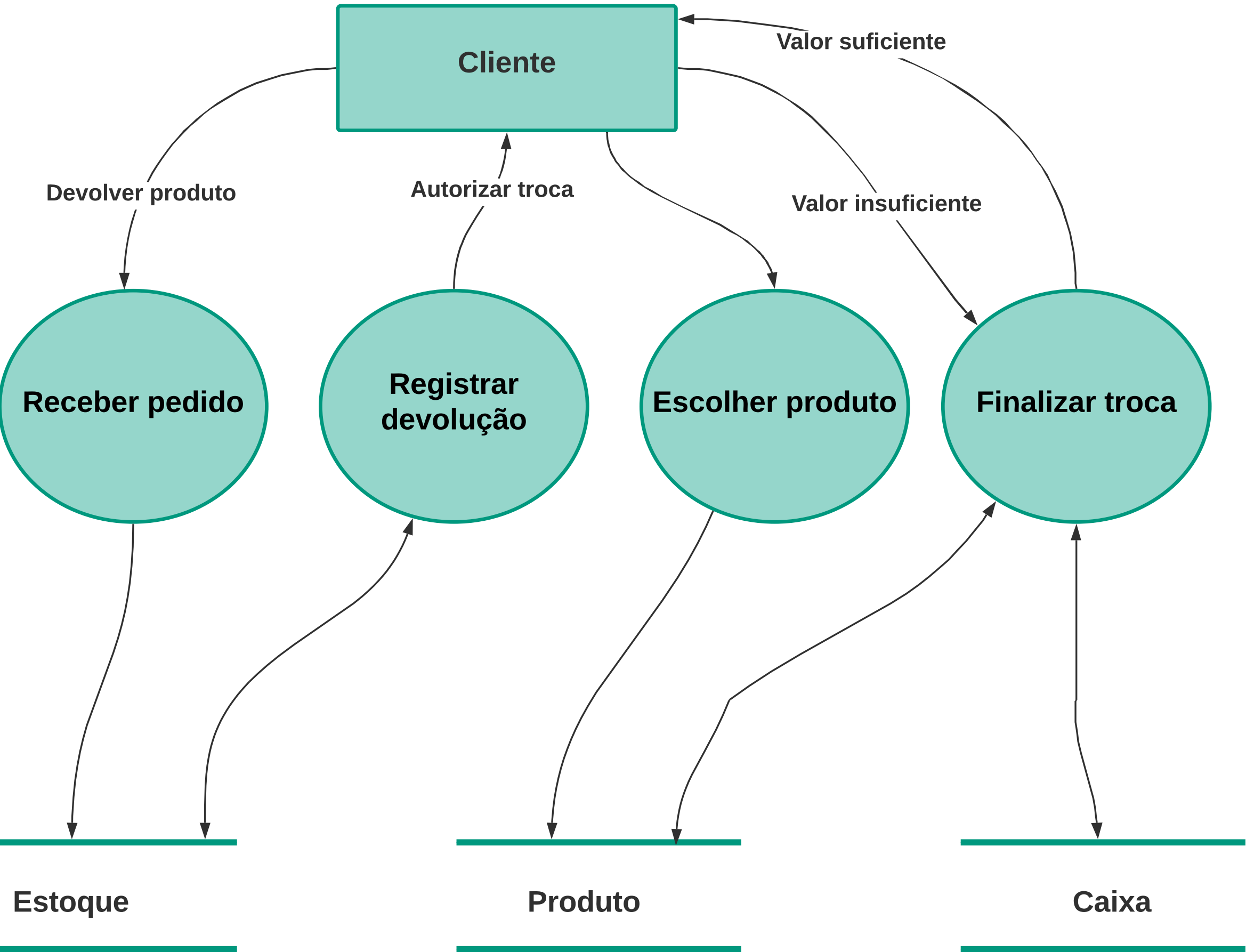


Trocar produto



Receber Produto

Evento: Cliente devolve produto.

Objetivo: Receber produto para o estoque.

Trabalhadores Envolvidos:

Atendente

- Verificar se o produto está em condições de troca (validade e conservação).

- Se não estiver bem conservado ou dentro do prazo de devolução, informar ao cliente que não será efetuado a troca e finaliza.

Registrar devolução

Evento: Registrar devolução em estoque.

Objetivo: Cadastrar produto no estoque.

Trabalhadores Envolvidos:

Atendente

- Cadastrar entrada do produto no estoque.

- Autorizar troca.

Escolher produto

Evento: Cliente escolhe o produto.

Objetivo: Cliente deve escolher produto igual ou novo.

Trabalhadores Envolvidos:

Atendente

Finalizar troca

Evento: Efetuar troca.

Objetivo: Concluir troca de produto.

Trabalhadores Envolvidos:

Atendente

- Verificar valor do produto se é igual ao produto anterior.

- Se não estiver com o valor correspondente ao da troca, será direcionado ao caixa para tratar a diferença.

- Se valor for suficiente, finalizar troca.