

4.1. Autoevaluación personal

4.1.1. Checklist de autoevaluación sobre talento digital oculto y diverso

El checklist de autoevaluación es una parte esencial de esta herramienta. Proporciona la oportunidad de reflexionar de primera mano sobre las propias competencias digitales, habilidades personales y capacidad de trabajo en equipo, entre otras cuestiones. Al permitir que las personas interesadas en las formaciones digitales evalúen sus propias habilidades, se fomenta la autorreflexión y mediante este proceso es posible descubrir talento digital oculto que podría no haber sido mencionado previamente en su currículum o incluso que no se explicitase durante las entrevistas personales.

Leyenda de colores del checklist

Nuestra recomendación para este checklist es que la propia persona pueda cumplimentarlo por sí misma, entregarle la ficha una vez cumplimentada al personal técnico encargado de su seguimiento, y en conjunto realizar una puesta en común los resultados en base a esta leyenda de colores:

Rojo: Imprescindible

Los ítems marcados en rojo se consideran imprescindibles para cursar una formación sobre tecnológica, por tanto, es muy importante que se cumplan para poder orientar a una persona hacia un itinerario formativo de este tipo.

Naranja: Deseable

Los ítems marcados en color naranja se consideran importantes y es deseable que el candidato o candidata cumpla la mayoría. Sin embargo, en función de las circunstancias de la persona evaluada y del criterio de la persona que evalúa, el incumplimiento de alguno de estos ítems no tiene por qué ser un motivo de descarte para poder acceder a una formación sobre tecnología.

Verde: Complementario

Los ítems marcados en color verde no se han considerado necesariamente imprescindibles para poder acceder a una formación sobre tecnología, sin embargo, el cumplimiento de estos ítems puede suponer a la persona evaluada una ayuda o ventaja para cursar con éxito este tipo de formaciones.

1. Competencias digitales básicas	Sí	No	No lo tengo claro
-----------------------------------	----	----	-------------------

1.1. Tengo curiosidad hacia la tecnología e interés en mantenerme actualizado/a			
1.2. Tengo una fuerte motivación para aprender por mí mismo/a y de forma autodidacta			
1.3. Dispongo de ordenador propio			
1.4. Tengo conexión a internet en mi hogar			
1.5. Tengo correo electrónico y sé utilizarlo			
1.6. Sé hacer búsquedas de información en internet			
1.7. Tengo algún conocimiento previo sobre programación			
1.8. Sé hacer gestiones a través de internet (operaciones bancarias, solicitar documentos, pedir citas electrónicas, etc.)			
1.9. Puedo realizar videollamadas			
1.10. Sé elaborar mi propio contenido en internet, por ejemplo, post para blogs, redes sociales, páginas webs.			

2. Habilidades personales y motivación	Sí	No	No lo tengo claro
2.1. Soy una persona que se preocupa por los demás			
2.2. Me considero una persona capaz de adaptarme a los cambios y a diferentes entornos			
2.3. Soy capaz de tolerar la presión y el estrés			
2.4. Sé manejar la frustración			
2.5. Puedo trabajar en equipo			
2.6. Me gustan los retos y desafíos			
2.7. Soy capaz de aguantar largas jornadas de estudio o trabajo frente a un ordenador			
2.8. Suelo pedir ayuda cuando es necesario			
2.9. Cuando no entiendo algo suelo preguntar para no quedarme con dudas			
2.10. Suelo terminar las actividades que comienzo			

3. Otras habilidades y conocimientos de interés	Sí	No	No lo tengo claro
3.1. Tengo conocimientos básicos de inglés			
3.2. Si decidiese estudiar un curso de programación tengo personas en mi entorno que me apoyarían			
3.3. Conozco personas en mi entorno que son programadoras o están relacionadas con el mundo de la tecnología			
3.4. Tengo disponibilidad de horarios para el estudio			
3.5. Conozco cursos sobre programación y tecnología y comprendo el esfuerzo que conlleva realizarlos			
3.6. Mi propósito es trabajar en una empresa del sector tecnológico			
3.7. Soy capaz de adaptarme a diferentes metodologías de aprendizaje			
3.8. Me considero una persona de mente abierta			

3.9. Solo realizo un curso si obtengo un certificado o una acreditación oficial			
3.10. Mi situación económica es favorable para el estudio			

4.1.2. Rúbrica de detección del talento digital oculto y diverso

La herramienta TADGIO se compone también de una rúbrica de autoevaluación para valorar, en mayor profundidad que el checklist, los siguientes aspectos: 1. Competencias digitales (Comisión Europea, 2020), 2. Motivación, 3. Autoestima y 4. Trabajo en grupo. Es importante utilizar esta herramienta junto con el checklist y la entrevista, para obtener una visión más completa.

Leyenda de Rúbrica:

Al igual que con el checklist, nuestra recomendación para esta rúbrica es que la propia persona pueda cumplimentarlo por sí misma, entregarle la ficha una vez cumplimentada al personal técnico encargado de su seguimiento, y en conjunto realizar una puesta en común los resultados en base a esta leyenda:

A: Insuficiente

Cada ítem en el que la respuesta sea A equivale a 0 puntos.

B: Aceptable

Cada ítem en el que la respuesta sea B equivale a 1 punto.

C: Bueno

Cada ítem en el que la respuesta sea C equivale a 2 puntos.

D: Sobresaliente

Cada ítem en el que la respuesta sea D equivale a 3 puntos.

Resultados

Menos de 15 puntos:

Una puntuación inferior a 15 implica que la persona ha contestado todos los ítems con la respuesta A, equivalente a insuficiente, con lo cual, lo más probable es que no esté aún preparada para una formación muy compleja o no posea la motivación necesaria. En este caso se recomienda trabajar previamente aquellos aspectos de la rúbrica en los que ha obtenido una menor puntuación.

De 15 a 25 puntos:

Una puntuación comprendida entre 15 y 25 puntos se considera bastante baja. Sin embargo, antes de tomar una decisión es importante tener en cuenta si dicha puntuación está más próxima a 15 o a 25 y valorar la importancia de los ítems que se han marcado como insuficientes.

De 26 a 35 puntos:

Una puntuación comprendida entre 26 y 35 se considera aceptable o buena en función del valor al que se encuentre más próxima, ya que para obtener dicha puntuación la persona ha tenido que responder a la mayoría de ítems con la opción B o C.

De 36 a 45 puntos:

Una puntuación comprendida entre 36 y 45 implica que la persona ha respondido en la mayoría de ítems con la opción C o D. Se considera una puntuación buena o muy buena.

Más de 50 puntos:

Una puntuación superior a 50 implica que la persona ha superado la rúbrica con la mayoría de respuestas sobresalientes, con lo cual, es más que probable que esté perfectamente preparada para afrontar una formación en el ámbito de la tecnología muy compleja o intensa.

1. COMPETENCIAS DIGITALES			
1.1. Alfabetización digital			
1.1.1. Uso de dispositivos tecnológicos			
A	B	C	D

Tengo pocos o ningún conocimiento sobre el uso de dispositivos tecnológicos. Incluso tengo problemas para saber qué hace cada botón del teclado de un ordenador	Tengo conocimientos muy básicos sobre el uso de dispositivos tecnológicos. Sin embargo, soy capaz de enviar un correo electrónico o realizar una videollamada sin ayuda	Sé utilizar dispositivos tecnológicos de forma eficiente para distintas actividades básicas como comunicarme a través de correo electrónico y videollamada, compartir archivos, uso de redes sociales, etc	Domino el uso de distintos dispositivos tecnológicos, intentando aprovechar al máximo sus posibilidades y recursos tanto para facilitar mi trabajo como para mi vida diaria
1.1.2. Búsquedas de información			
A	B	C	D
Tengo dificultades para buscar y acceder a información en línea	Puedo buscar información básica en línea, pero no suelo refinar las búsquedas y tengo dificultades para evaluar la fiabilidad de las fuentes	Soy capaz de buscar y evaluar la calidad de la información en línea, utilizando diferentes herramientas y fuentes de manera efectiva	Sé qué motores de búsqueda y bases de datos responden mejor a mis necesidades. Utilizo filtros y modifico las búsquedas de información. Puedo evaluar la calidad de la información que obtengo. Entiendo cómo los motores de búsqueda clasifican la información y mejoro las búsquedas con el uso de vocabulario específico
1.1.3. Gestiones administrativas			
A	B	C	D

Tengo dificultades para realizar gestiones básicas de la vida diaria a través de internet sin ayuda	Puedo realizar gestiones básicas como solicitar una cita médica a través de internet o consultar un extracto bancario, aunque en algunas ocasiones necesito ayuda de terceras personas	Soy capaz de realizar diferentes gestiones administrativas básicas a través de internet como solicitar una cita médica, consultar un extracto bancario, etc., sin ayuda de terceras personas	Puedo realizar gestiones administrativas complejas de todo tipo a través de internet sin ayuda de terceras personas
1.1.4. Seguridad digital			
A	B	C	D
No tengo ningún conocimiento sobre seguridad en internet ni sobre cómo proteger mis datos personales y los de otras personas	Tengo conocimientos básicos sobre seguridad en internet y sé que sólo puedo compartir cierto tipo de información acerca de mí o de otras personas en entornos online	Tengo ciertas nociones de seguridad en internet, sé lo que son las cookies y a menudo cambio la configuración de privacidad por defecto de los servicios online para mejorar la protección de mis datos	Tengo una comprensión amplia sobre seguridad en internet y sobre problemas de privacidad. Sé qué son las cookies, soy consciente de que los datos sobre mi identidad digital pueden ser utilizados por terceras personas y sé modificar la información que doy sobre mí. Además, entiendo el riesgo existente de robo de identidad y de otras credenciales
1.2. Comunicación digital			
A	B	C	D
No sé cómo compartir archivos o información online ni sé cómo utilizar las distintas apps de comunicación online que existen de forma segura	Sé compartir archivos e información a través de correo electrónico y whatsapp. Además, sé realizar videollamadas. Sin embargo, de forma puntual necesito ayuda de terceras personas	Sé compartir archivos e información a través de correo electrónico y whatsapp. Además, sé realizar videollamadas. No necesito ayuda para ello. Sin embargo, tengo dificultades con apps más complejas	Sé cómo compartir archivos e información online y domino las distintas apps de comunicación online que existen de forma segura. Además, sé usar las redes sociales con fines distintos al ocio
1.3. Creación de contenidos			

A	B	C	D
No suelo crear contenido en internet y no tengo conocimientos de edición fotográfica ni de video	Sé crear contenido en internet de forma básica pero no suelo hacerlo, suelo consumir las creaciones que otras personas han hecho	Creo contenido en internet en distintos formatos y de forma frecuente, tengo ciertos conocimientos y habilidades de edición fotográfica y de video, publicación de post para redes sociales, blogs, etc	Tengo habilidades avanzadas en la creación de contenido digital en distintos formatos (edición fotográfica y de video, post para redes sociales, blogs, etc.), produciendo material creativo y de alta calidad

1.4. Programación

A	B	C	D
No tengo ningún conocimiento sobre programación	Sé cómo funciona el software de forma básica y tengo curiosidad sobre el potencial de las TIC para la programación	Conozco algunas herramientas básicas de programación y puedo crear una página web sencilla con herramientas de edición específicas de uso amigable (Canva, Wix, Wordpress...)	Soy capaz de codificar y programar en varios lenguajes

2. MOTIVACIÓN

2.1. Iniciativa

A	B	C	D
Muestro poca o ninguna iniciativa para asumir responsabilidades y para la toma de decisiones	A veces tomo la iniciativa, pero tiendo a depender de indicaciones o instrucciones externas	Soy capaz de identificar algunas oportunidades y asumir responsabilidades frecuentemente sin necesidad de supervisión constante	Soy capaz de tomar la iniciativa en diversas situaciones sin necesidad de supervisión constante, aportando nuevas ideas y soluciones

2.2. Persistencia

A	B	C	D
----------	----------	----------	----------

No me considero una persona muy perseverante, me rindo fácilmente ante los obstáculos y dificultades	En ocasiones me mantengo persistente en mis metas, pero puede desanimarse ante grandes desafíos	Soy persistente y en el logro de mis metas, aunque a veces sienta que me superan o supongan ir superando obstáculos con gran esfuerzo	Soy persistente en mis metas y mantengo el enfoque ante cualquier adversidad que surja en el camino
2.3. Interés en aprender			
A	B	C	D
No suelo mostrar interés en aprender y explorar temas nuevos o desafiantes	Muestro cierto nivel de curiosidad en aprender y explorar, pero generalmente me limito a temas que me son familiares y que no requieren salir de mi zona de confort	Tengo bastante curiosidad e interés en aprender y explorar temas diversos, buscando constantemente oportunidades para expandir mis conocimientos	Tengo gran curiosidad y un deseo innato de aprender y explorar constantemente nuevos temas que me permitan expandir mis conocimientos
2.4. Esfuerzo			
A	B	C	D
Al enfrentarme a una tarea que requiere mucho esfuerzo me suelo desanimar o rendir con rapidez y no suelo dedicar el tiempo necesario	Al enfrentarme a una tarea que requiere mucho esfuerzo me suelo desanimar, pero suelo dedicar el tiempo necesario hasta terminar	Suelo mantener mi esfuerzo constante a pesar de las adversidades que van surgiendo, me gusta terminar lo que empiezo	Al enfrentarme a una tarea me esfuerzo de forma excepcional y muestro una energía constante en la mayoría de las situaciones

3. AUTOESTIMA			
3.1. Autoimagen			
A	B	C	D

Tengo una percepción negativa de mi apariencia y personalidad. En ocasiones muestro falta de aprecio por mí mismo/a	A veces tengo una imagen positiva de mí, pero también soy muy crítico/a con mi apariencia y personalidad	Tengo una imagen positiva de mí la mayoría del tiempo, muestro aprecio y aceptación por mí mismo/a	Tengo una imagen de mí muy positiva. Además, muestro respeto y aceptación incondicional por mi apariencia y personalidad
3.2. Confianza y aceptación			
A	B	C	D
Muestro falta de aceptación y valoración personal. Tengo poca confianza en mis conocimientos y capacidades, mostrando inseguridad y autocrítica constante	A veces valoro y muestro confianza en mis conocimientos y capacidades, pero también tiendo a dudar y subestimarme	Tengo confianza en mis conocimientos y capacidades en la mayoría de las situaciones, aunque hay aspectos sobre los que dudo o me siento menos seguro/a	Siempre creo en mí mismo/a y muestro confianza en mis conocimientos y capacidades de manera incondicional
3.3. Autorrespeto y autocuidados			
A	B	C	D
No suelo estar pendiente de mis necesidades y rara vez muestro autocompasión. Tengo tendencia a tratarme duramente y sin respeto personal	En ocasiones muestro compasión y respeto por mí mismo/a, pero a veces me trato con mayor dureza y autocrítica. Además, rara vez suelo estar pendiente de mis necesidades	Muestro compasión y respeto por mí mismo/a la mayor parte del tiempo, aunque puede haber momentos de mayor dureza y autocrítica. Además, puedo llegar a interponer las necesidades de otras personas a las mías propias	Siempre procuro tener en cuenta mis necesidades y me trato a mí mismo/a con amor y respeto incondicional
3.4. Aceptación de éxitos y fracasos			
A	B	C	D
Con frecuencia tiendo a restar valor a mis éxitos y magnifico mis fracasos. Además, tengo dificultades para crearme el reconocimiento positivo	Normalmente acepto mis éxitos, pero en ocasiones también les resto importancia, y me afectan negativamente los fracasos	Casi siempre trato de aceptar y reconocer mis éxitos y fracasos con objetividad, pero me cuesta aprender de mis errores	Reconozco mis éxitos con humildad y acepto y agradezco los elogios. Del mismo modo veo los fracasos de forma objetiva y como oportunidades de crecimiento a través del aprendizaje de mis errores

4. TRABAJO EN GRUPO			
4.1. Organización y distribución de tareas			
A	B	C	D
Cuando trabajo en grupo no me molesto en hacer distribución de tareas ni se establecen roles dentro del grupo	La distribución de tareas es desigual y no hay unos roles bien definidos	La distribución de tareas es razonable, pero podría mejorarse para lograr una mayor equidad en las responsabilidades	Las tareas y roles se distribuyen de manera justa, considerando las habilidades y preferencias de cada miembro del grupo
4.2. Compromiso con el grupo y cumplimiento de plazos			
A	B	C	D
Cuando trabajo en grupo no suelo cumplir con los plazos establecidos	Cumplo algunos plazos, pero hay ciertos retrasos ocasionales en la entrega de mis tareas o proyectos	Cumplo la mayoría de plazos de manera satisfactoria, a excepción de casos puntuales	Cumplo todos los plazos puntualmente y muestro gran compromiso y responsabilidad con las fechas establecidas
4.3. Contribución al grupo			
A	B	C	D
Cuando trabajo en grupo no me gusta ayudar ni brindar apoyo a los demás miembros y tampoco suelo contribuir significativamente al trabajo del grupo	La mayoría de veces contribuyo al trabajo del grupo, pero no siempre brindo ayuda o el apoyo necesario a otros miembros del grupo	Contribuyo siempre al grupo y brindo ayuda y apoyo a otros miembros del grupo, pero solo cuando me lo piden directamente	Contribuyo al grupo siempre y siempre brindo ayuda y un apoyo condicional a los demás incluso aunque no sean de mi grupo de trabajo
4.4. Resolución de conflictos			
A	B	C	D

Cuando trabajo en equipo tengo muchas dificultades para resolver conflictos, suelo imponer mi punto de vista y no me expreso de forma coherente, clara y fluida	Si surgen problemas escucho las opiniones del resto del grupo, pero rara vez me involucro o apporto soluciones. Considero que la forma en la que expreso mi punto de vista en ocasiones no es la más adecuada y tengo problemas para comunicarme	Trato de abordar los conflictos escuchando a todos los miembros del grupo y me involucro en la búsqueda de soluciones que tengan en cuenta las necesidades de cada miembro. Expreso mi punto de vista sin imponer mis ideas y me comunico de forma aceptable y bastante respetuosa	Abordo los conflictos pacientemente y de forma creativa, tratando de buscar buenas soluciones, mantengo una actitud de escucha y la manera en la que expreso mi punto de vista es clara, respetuosa, fluida y eficiente
---	--	--	---

4.2. Entrevista personal

Complementariamente a la rúbrica y el chek list, recomendamos realizar una entrevista personal exhaustiva para detectar el talento digital oculto y diverso. Dicha entrevista estará enfocada a resolver dudas, profundizar en aspectos que no hayan sido mencionados anteriormente o que no estén muy claros en base a los resultados previamente obtenidos. Las preguntas formuladas en la entrevista deben ser abiertas, variadas y claras, pero enfocadas a obtener la información que se desea. Por este motivo, hemos elaborado este guion que pretende servir de orientación sobre las preguntas que es deseable realizar para detectar talento digital oculto. Este guion puede ser completado con cualquier pregunta que la persona evaluadora considere de interés.

4.2.1. Guion de la entrevista

Nombre de la persona entrevistadora:

Fecha de la evaluación:

1. Datos personales

Nombre de la persona evaluada:

Edad:

Lugar de residencia:

2. Competencias digitales

- ¿Qué es lo que más te gusta de la tecnología?
- ¿Tienes acceso a internet en tu vivienda?
- ¿Tienes ordenador propio? En caso de que no, ¿hay alguno en tu círculo que puedas

usar?

- ¿Cuáles son los principales usos que haces de los dispositivos digitales en tu día a día?
- ¿Alguna vez has hecho algún curso online?
- ¿Tienes algún tipo de experiencia programando?

3. Habilidades personales

- ¿Cómo te definirías? ¿Qué aspectos valoras más de ti?
- ¿Tienes algún tipo de formación o estudios previos? (No tienen por qué ser del ámbito tecnológico)
- ¿Qué profesión has desempeñado anteriormente?
- ¿Cuál es tu nivel de inglés?
- ¿Cuál es tu experiencia trabajando en grupo?

4. Motivación y disponibilidad para el estudio

- ¿Dispones de un espacio para el estudio?
- ¿Tienes disponibilidad horaria para el estudio?
- ¿Qué apoyo crees que recibirás de tu entorno si tomas la decisión de estudiar un curso de programación?
- ¿Cómo crees que aprendes mejor? ¿Qué dinámicas utilizas para aprender?
- ¿Trabajas, estudias o tienes alguna otra responsabilidad?
- ¿Cuáles son tus objetivos profesionales a corto y largo plazo?

5. Bibliografía

- Andrés, G. (2014). Una aproximación conceptual a la “apropiación social de TIC”. *Question*, 1(43), 17-31. <https://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/view/2227>
- Arévalo, D. (2021). Talento digital, más allá de las habilidades técnicas. *ConsumoTIC*. <https://lc.cx/mkfEaq>
- Comisión Europea. (2020). *El Marco de Competencia Digital Europea para ciudadanos*. Digcomp 2.1. <https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>
- Factoría F5. (2023). Memoria anual 2022. Creamos talento digital diverso. Memoria de actividades. <https://lc.cx/EUKHS5>
- Fuller, J. B.; Raman, M.; Sage-Gavin, E. y Hines, K. (2021). Hidden workers: untapped talent.

- Harvard Business School y Accenture. <https://lc.cx/lg2ZVg>
- Hu, X.; Gong, Y.; Lai, C. y Leung, F.K.S. (2018). The relationship between ICT and student literacy in mathematics, reading, and science across 44 countries: A multilevel analysis. *Computers & Education*, 125, 1-13. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2018.05.021>
- Instituto Nacional de Estadística. (2020). Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares 2020 (TIC_H 2020). INE <https://www.ine.es/dynt3/inebase/es/index.htm?padre=6898>
- García, N., Rivero, M. L. y Ricis, J. (2020). Brecha digital en tiempo del COVID-19, Hekademos: Revista Educativa Digital, 28, 76-85.
- Gutiérrez-Provecho, M.L.; López-Aguado, M.; García Llamas, J.L. y Quintanal Díaz, J. (2021). La brecha digital en población en riesgo de exclusión social. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 39, 123-138. https://doi.org/10.7179/PSRI_2021.39.08