

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **1. Informacje Ogólne**

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych gromadzonych w związku z działalnością POLE DANCE FACTORY Jagoda Budzisz, z siedzibą w Bytomiu (41-902), ul. Browarniana 1, NIP: 6263065112, REGON: 540251161 (dalej: „Pole Dance Factory” lub „Administrator”).

Pole Dance Factory zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym z RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

### **2. Dane Administratora i Kontakt**

Administratorem danych osobowych jest:

- Jagoda Budzisz, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą POLE DANCE FACTORY Jagoda Budzisz.
- Adres korespondencyjny: Bytom (41-902), ul. Browarniana 1.
- E-mail: [poledance.factory.bytom@gmail.com](mailto:poledance.factory.bytom@gmail.com)
- Telefon: 602 269 770.

Wszelkie pytania dotyczące ochrony danych osobowych prosimy kierować na powyższe dane kontaktowe.

### **3. Zakres Przetwarzanych Danych Osobowych**

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko.
- Dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu.
- Informacje transakcyjne: historia rezerwacji, uczestnictwo w zajęciach, dane płatności.
- Dane księgowe: adres zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej (w przypadku faktur).
- Informacje techniczne: adres IP, dane zbierane za pomocą plików cookies (szczegóły w punkcie 10).

Nie gromadzimy ani nie przetwarzamy danych szczególnych kategorii (np. danych zdrowotnych), chyba że jest to niezbędne do realizacji zajęć i wyraźnie wynika z udzielonej zgody.

#### **4. Cele i Podstawy Przetwarzania Danych Osobowych**

Przetwarzamy dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usług oraz prowadzenia działalności. Każdy cel przetwarzania danych opiera się na odpowiedniej podstawie prawnej, zgodnej z RODO. Szczegóły przedstawiono poniżej:

##### **4.1 Cele Przetwarzania Danych**

1. Rejestracja i uczestnictwo w zajęciach sportowych
  - Przetwarzamy Twoje dane, aby umożliwić zapis na zajęcia, potwierdzić rezerwacje oraz zarządzać harmonogramem uczestników.
2. Kontakt związany z organizacją zajęć
  - Wykorzystujemy dane, aby informować o ewentualnych zmianach w harmonogramie zajęć, odwołaniach lub przypominać o rezerwacjach.
3. Realizacja płatności i wystawianie dokumentów księgowych
  - Dane są przetwarzane w celu obsługi transakcji oraz spełnienia obowiązków prawnych, takich jak wystawianie faktur i prowadzenie ewidencji księgowej.
4. Obsługa reklamacji i dochodzenie roszczeń
  - Dane mogą być przetwarzane w celu rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z naszymi usługami.
5. Działania marketingowe i promocyjne
  - Na podstawie Twojej zgody przesyłamy informacje o promocjach, nowych zajęciach, wydarzeniach lub innych ofertach.
6. Zapewnienie bezpieczeństwa technicznego i administracyjnego
  - Analizujemy dane techniczne (np. adresy IP) w celu ochrony naszej strony internetowej i systemów IT przed nieautoryzowanym dostępem, nadużyciami i innymi zagrożeniami.

##### **4.2 Podstawy Prawne Przetwarzania Danych**

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie jednej lub kilku przesłanek prawnych:

1. Niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem
  - Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – np. zapisanie się na zajęcia, realizacja płatności.
2. Wypełnienie obowiązku prawnego Administratora
  - Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – np. prowadzenie księgowości, wystawianie faktur, archiwizacja dokumentów wymaganych przepisami prawa.
3. Zgoda osoby, której dane dotyczą
  - Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – np. zgoda na przysyłanie materiałów marketingowych, zgoda na publikację wizerunku w mediach społecznościowych.
4. Prawnie uzasadniony interes Administratora
  - Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – np. ochrona przed nadużyciami, analiza statystyk uczestnictwa w zajęciach, kontakt w pilnych sprawach dotyczących organizacji zajęć.

#### **4.3 Informacja o Dobrowolności Podania Danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w wielu przypadkach niezbędne do realizacji określonych celów:

- W przypadku zapisów na zajęcia czy realizacji płatności podanie danych jest konieczne, abyśmy mogli świadczyć nasze usługi.
- W przypadku działań marketingowych zgoda na przetwarzanie danych jest całkowicie dobrowolna i może być w każdej chwili wycofana.

#### **5. Przekazywanie Danych Podmiotom Trzecim**

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie w niezbędnym zakresie następującym kategoriom podmiotów:

1. Podmioty wspierające działalność Administratora:

- Biura rachunkowe,
- Dostawcy systemów płatności,
- Firmy świadczące usługi hostingowe i IT.

2. Podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa:

- Organy administracji publicznej, sądy, organy ścigania, jeśli wymagają tego obowiązujące przepisy.

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

#### **6. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą**

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

1. Dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO) – w każdej chwili możesz uzyskać informację, jakie dane przetwarzamy.
2. Sprostowania danych (art. 16 RODO) – możesz poprawić nieprawidłowe lub niekompletne dane.
3. Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO) – masz prawo żądać usunięcia danych w określonych sytuacjach.
4. Ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) – np. gdy kwestionujesz prawidłowość przetwarzanych danych.
5. Przenoszenia danych (art. 20 RODO) – prawo do otrzymania danych w formacie umożliwiającym ich przeniesienie do innego podmiotu.
6. Wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO) – wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.
7. Wycofania zgody – w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody (np. działania marketingowe).

W celu realizacji tych praw prosimy o kontakt na dane podane w punkcie 2. W przypadku wątpliwości masz również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **7. Czas Przechowywania Danych**

Dane osobowe przechowywane są przez okres:

1. Danych niezbędnych do realizacji usług – do czasu realizacji umowy i wygaśnięcia związanych z nią roszczeń.
2. Danych wymaganych przepisami prawa (np. dokumenty księgowe) – przez okres określony przepisami (np. 5 lat od końca roku podatkowego).
3. Danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.

## **8. Pliki Cookies i Technologie Śledzące**

Nasza strona internetowa korzysta z plików cookies w celu zapewnienia jej prawidłowego działania, analizy ruchu oraz dostosowania treści do preferencji użytkowników. Pliki cookies można podzielić na:

1. Niezbędne – wymagane do działania strony.
2. Analityczne – pomagają zbierać dane o użytkowaniu strony.
3. Marketingowe – umożliwiają personalizację treści reklamowych.

Każdy użytkownik ma możliwość zmiany ustawień cookies w swojej przeglądarce.

## **9. Środki Ochrony Danych Osobowych**

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed nieautoryzowanym dostępem, ujawnieniem, utratą czy zniszczeniem. Środki te obejmują m.in.:

- Szyfrowanie transmisji danych (SSL),
- Regularne kopie zapasowe,
- Ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do osób upoważnionych.