



# MedControl<sup>TM</sup>

Κωδικός Τίτλος Τεχνικού κειμένου: Sequence-Diagrams-v0.1

Ρόλοι μελών ομάδας για το τεχνικό κείμενο

Editor: Καζιζής Ιωάννης

Peer Reviewers: Μεταξάς Αθανάσιος, Βύνιος Νικόλαος, Μητρομαράς Γεώργιος

## Μέλη Ομάδας

ΜΕΤΑΞΑΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ, ΑΜ:1071440 6<sup>ο</sup> Έτος

ΜΗΤΡΟΜΑΡΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ, ΑΜ:1070907 6<sup>ο</sup> Έτος

ΚΑΖΙΞΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, ΑΜ:1084515 4<sup>ο</sup> Έτος

ΒΥΝΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ, ΑΜ:1059625 7<sup>ο</sup> Έτος

## Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν.

Για τη δημιουργία των Robustness και Sequence Diagrams χρησιμοποιήθηκε το Visual Paradigm.

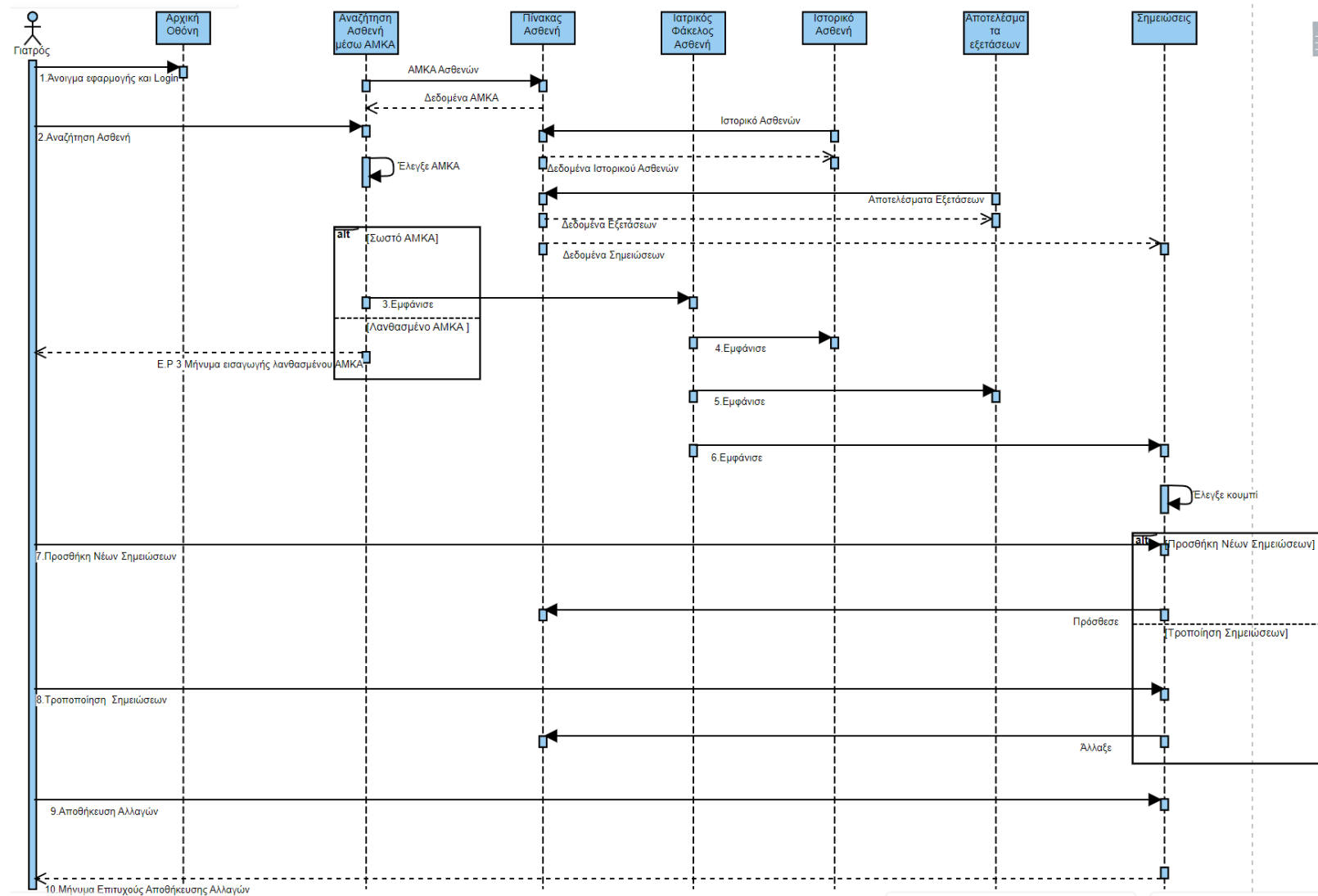
## Ιατρός:

### **1.Access patients medical records/Πρόσβαση στον ιατρικό φάκελο των ασθενών**

- 1 Ο γιατρός επιλέγει την καρτέλα “Find patient by AMKA”  
(Οθόνη:Αναζήτηση ασθενή μέσω ΑΜΚΑ)
- 2 Εμφανίζεται ένα κελί μίας γραμμής για την τοποθέτηση του ΑΜΚΑ του ασθενή.
- 3 Με την τοποθέτηση σωστού ΑΜΚΑ ο γιατρός μεταφέρεται στην προσωπική καρτέλα του ασθενή.
- 4 Κάνει κλικ στην επιλογή “Ιατρικός φάκελος”,όπου εμφανίζεται ο ιατρικός φάκελος του ασθενή.
- 5 Κάνοντας κλικ στις 3 παράλληλες παύλες εμφανίζεται το drop-down menu με τις διάφορες ενότητες του ιατρικού φακέλου, όπως την ιστορία του ασθενούς, τα αποτελέσματα εξετάσεων και σημειώσεις από προηγούμενες επισκέψεις.
- 6 Μπορεί να προσθέσει νέες σημειώσεις ή να ενημερώσει τις υπάρχουσες, επιλέγοντας την ενότητα σημειώσεις και προσθήκη νέας σημείωσης.
- 7 Όταν τελειώσει την τροποποίηση της καρτέλας του ασθενή πατάει το κουμπί “Αποθήκευση αλλαγών”.
- 8 Το σύστημα αποθηκεύει τις αλλαγές(αν υπήρξε τροποποίηση) και εμφανίζει μήνυμα “Επιτυχής αποθήκευση αλλαγών”.
- 10 Πατώντας το κουμπί σπιτάκι που βρίσκεται πάνω αριστερά το σύστημα επιστρέφει τον γιατρό στην αρχική σελίδα.

## Εναλλακτική Ροή 1

- 3.a.1 Το σύστημα ελέγχει το ΑΜΚΑ που εισάχθηκε, μέσω του πίνακα της βάσης δεδομένων με τους εγγεγραμμένους ασθενείς και τα αντίστοιχα ΑΜΚΑ τους, και διαπιστώνει ότι το ΑΜΚΑ δεν αντιστοιχεί σε κάποιον ασθενή.
- 3.a.2 Το σύστημα επιστρέφει το μήνυμα "Το ΑΜΚΑ που εισάγατε δεν αντιστοιχεί σε ασθενή."
- 3.a.3 Ο γιατρός πατάει το κουμπί "Ακύρωση" για να κλείσει το μήνυμα.
- 3.a.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της βασικής ροής.



## 2. Drug Prescription/Συνταγογράφηση φαρμάκου

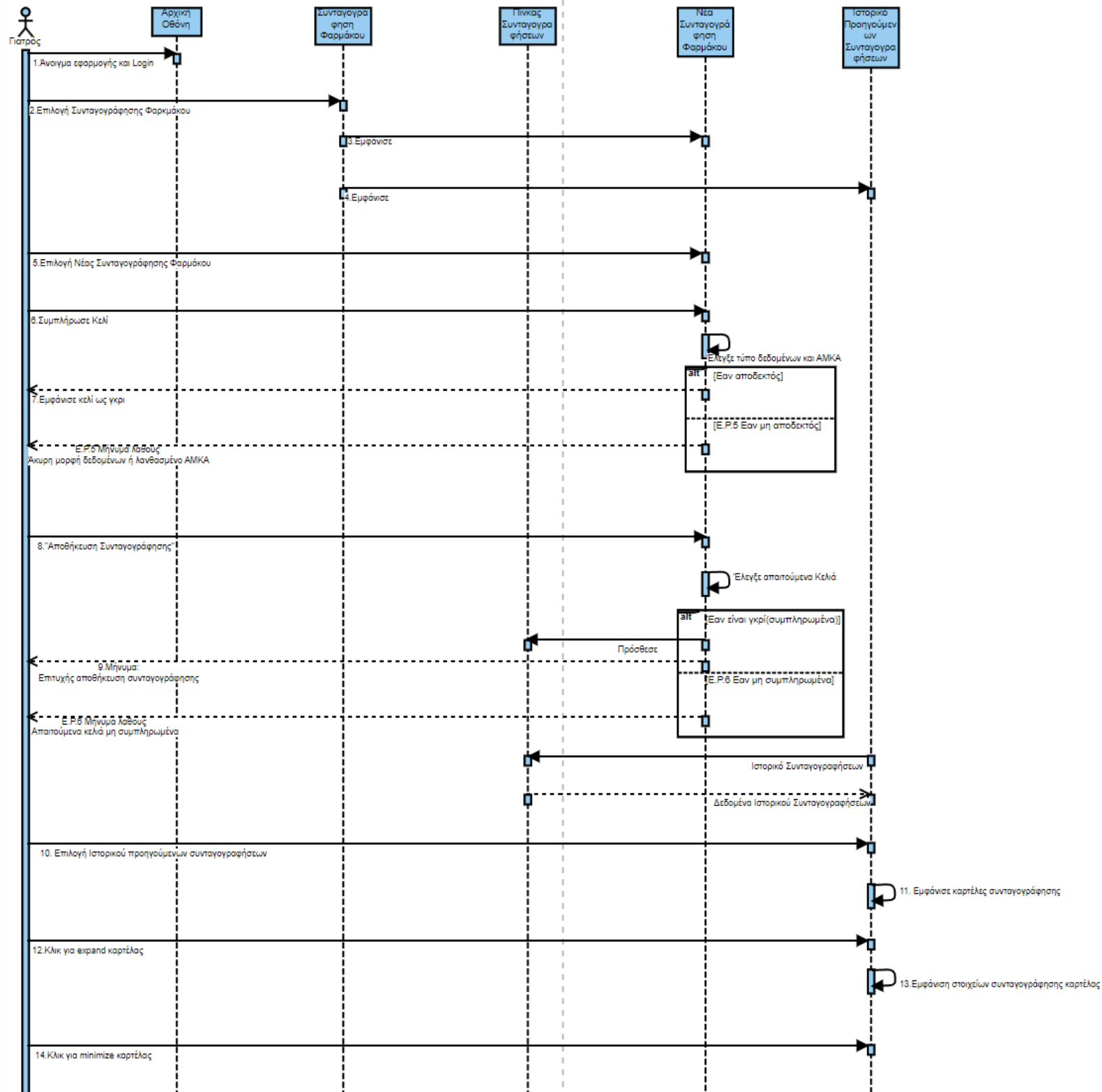
- 1 Ο γιατρός επιλέγει την καρτέλα “Συνταγογράφηση φαρμάκου”.
- 2 Του εμφανίζονται οι 2 νέες επιλογές, “Νέα συνταγογράφηση φαρμάκου” και “Ιστορικό προηγούμενων συνταγογραφήσεων”.
- 3 Κάνει κλικ στην “Νέα συνταγογράφηση φαρμάκου” και ανοίγει αυτόματα νέο tab με κελιά που συμπληρώνει ο ίδιος για την συνταγογράφηση φαρμάκου όπως εμπορική ονομασία φαρμάκου, μορφή δόσης, δοσολογία, συχνότητα κατανάλωσης, διάρκεια κατανάλωσης και ΑΜΚΑ ασθενή που θα χορηγηθεί.
- 4 Μετά την συμπλήρωση των απαραίτητων στοιχείων, ο γιατρός κάνει κλικ στο κουμπί “Αποθήκευση Συνταγογράφησης”.
- 5 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “Επιτυχής προσθήκη συνταγογράφησης φαρμάκου”.
- 6 Ο γιατρός κάνει κλικ οπουδήποτε στην οθόνη για να κλείσει το μήνυμα και να επιστρέψει την αρχική οθόνη.
- 7 Ο γιατρός επιλέγει κάνοντας κλικ το “Ιστορικό προηγούμενων συνταγογραφήσεων”.
- 8 Ανοίγει αυτόματα νέο tab με πολλές γραμμές πληροφοριών, όπου η κάθε γραμμή αντιπροσωπεύει μια προσθήκη προηγούμενης συνταγογράφησης στο σύστημα. Στην κάθε γραμμή αναγράφεται η ημερομηνία προσθήκης της συνταγογράφησης στο σύστημα, η εμπορική ονομασία του φαρμάκου και το ΑΜΚΑ του ασθενή.
- 9 Ο γιατρός κάνει κλικ στο κάθετο βελάκι που βρίσκεται αριστερότερα της γραμμής.
- 10 Γίνεται expand η καρτέλα και αναγράφονται πλέον αναλυτικά όλα τα στοιχεία της εκάστοτε συνταγογράφησης όπως, ημερομηνία καταχώρησης της συνταγογράφησης στο σύστημα, εμπορική ονομασία φαρμάκου, μορφή δόσης, δοσολογία, συχνότητα κατανάλωσης, διάρκεια κατανάλωσης και ΑΜΚΑ ασθενή που έχει χορηγηθεί.
- 11 Ο γιατρός κάνει κλικ πάλι στο κάθετο βελάκι που βρίσκεται αριστερότερα της γραμμής, ώστε να γίνει minimize η επιλεγμένη καρτέλα και να επιστρέψει στην σελίδα με όλα τα ιστορικά των συνταγογραφήσεων.
- 12 Πατώντας το κουμπί σπιτάκι που βρίσκεται πάνω αριστερά το σύστημα επιστρέφει τον γιατρό στην αρχική σελίδα.

### Εναλλακτική Ροή 1

- 5.a.1 Το σύστημα ελέγχει το ΑΜΚΑ που εισάχθηκε, μέσω του πίνακα της βάσης δεδομένων με τους εγγεγραμμένους ασθενείς και τα αντίστοιχα ΑΜΚΑ τους, και διαπιστώνει ότι το ΑΜΚΑ δεν αντιστοιχεί σε κάποιον ασθενή.
- 5.a.2 Το σύστημα επιστρέφει το μήνυμα “Το ΑΜΚΑ που εισάγατε δεν αντιστοιχεί σε ασθενή.”
- 5.a.3 Ο γιατρός πατάει το κουμπί “Ακύρωση” για να κλείσει το μήνυμα.
- 5.a.4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

### Εναλλακτική Ροή 2

- 5.a.1 Ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει όλα τα υποχρεωτικά κελιά για την συνταγογράφηση.
- 5.a.2 Το σύστημα παρουσιάζει μήνυμα της μορφής «Παρακαλώ βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπληρώσει όλα τα κελιά»
- 5.a.3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται στο βήμα 3 της βασικής ροής.



# Ασθενής:

## 1.Book a doctor appointment/Ραντεβού με Γιατρό

- 1 Ο χρήστης αφού έχει συνδεθεί χρησιμοποιώντας το ΑΜΚΑ του αντικρίζει μια scrollable λίστα με τους γιατρούς του εκάστοτε νοσοκομείου (αρχική οθόνη).
- 2 Κάθε κελί σε αυτή την λίστα περιέχει (με σειρά από αριστερά προς τα δεξιά) α)την ειδικότητα του γιατρού, β)όνομα , γ)επώνυμο, δ)συνεργαζόμενοι ιατροί.
- 3 Το σύστημα έχει την δυνατότητα να οργανώσει την λίστα ανάλογα με (1 έως 4) χαρακτηριστικά ,από παραπάνω, που θα συμπληρώσει ο χρήστης.
- 4 Ο χρήστης διαλέγει τον ιατρό που επιθυμεί.
- 5 Το σύστημα ανοίγει το αντίστοιχο tab όπου βλέπει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ιατρό(όπως στοιχεία επικοινωνίας, θέση της κλινικής του στο κτήριο του νοσοκομείου, ώρες λειτουργίας).
- 6 Ο χρήστης επιλέγει ώρα και ημερομηνία για το ραντεβού του.
- 7 Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη παράθυρο για συμπλήρωση στοιχείων επικοινωνίας (δύο κελιά για email και τηλέφωνο)  
Και ένα κελί όπου συμπληρώνει τον λόγο που αιτείται το ραντεβού
- 8 Ο χρήστης αφού έχει συμπληρώσει υποχρεωτικά και τα 3 κελιά οριστικοποιεί την αίτηση πατώντας υποβολή αίτησης
- 9 Εμφανίζεται μήνυμα επιτυχίας αποστολής.
- 10 Η αίτηση αποστέλλεται στον Patient Data Manager όπου αν το επιθυμεί μπορεί να επικοινωνήσει περαιτέρω με τον ασθενή μέσω των στοιχείων που δημοσίευσε.

## Εναλλακτική Ροή 3

- 1 Τα στοιχεία με τα οποία ο χρήστης ταξινόμησε την λίστα δεν αντιστοιχούν σε κάποιον ιατρό
- 2 Το σύστημα παρουσιάζει μήνυμα ενημερώνοντας τον χρήστη ότι ο ιατρός δεν βρέθηκε.
- 3 Το σύστημα προτρέπει τον χρήστη να ξαναπροσπαθήσει
- 4 Η περίπτωση χρήσης παραμένει στο βήμα 3 μέχρι να επιλέξει κάποιον ιατρό.

## Εναλλακτική Ροή 8

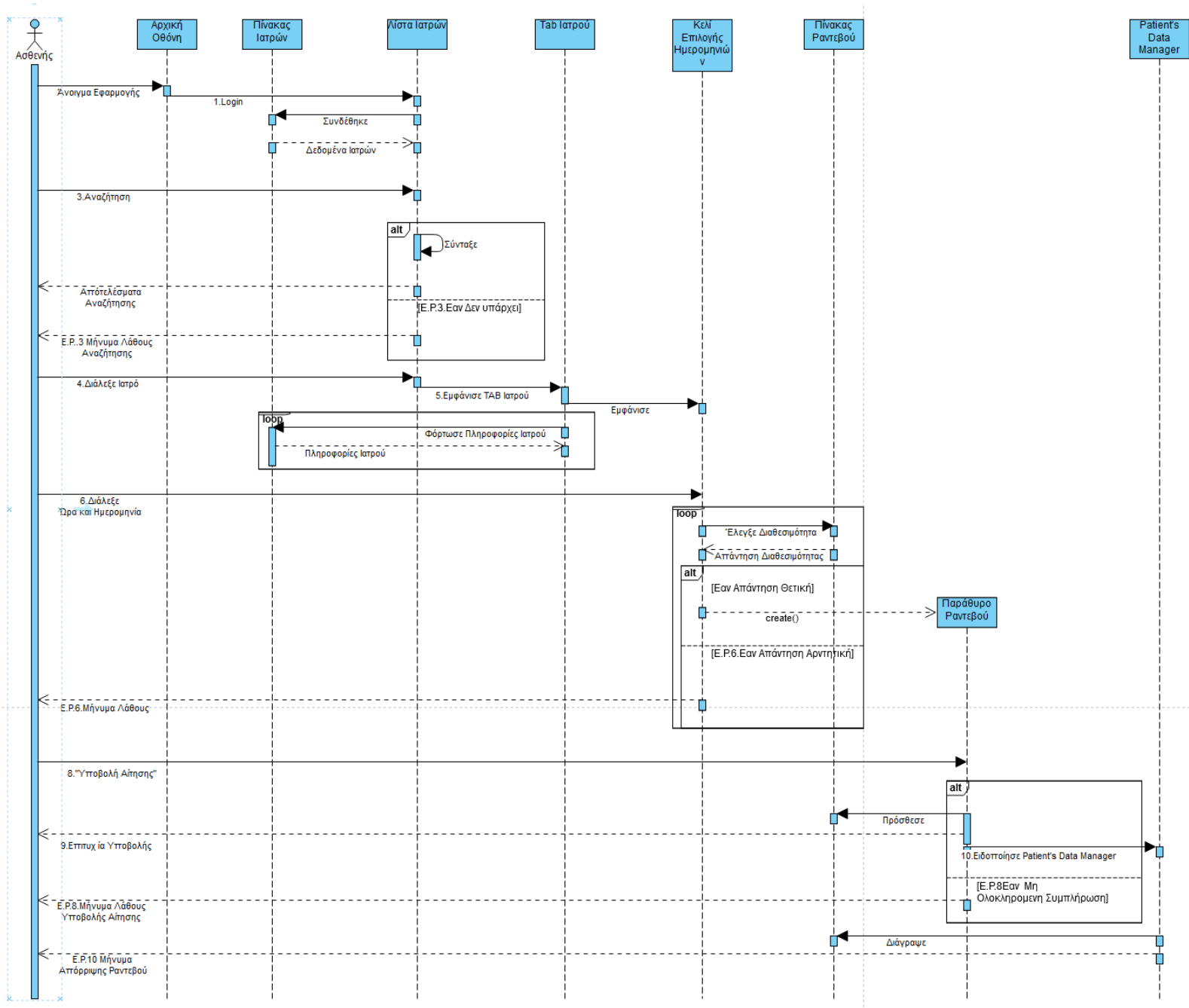
- 1 Ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει όλα τα υποχρεωτικά κελιά
- 2 Το σύστημα παρουσιάζει μήνυμα της μορφής «παρακαλώ βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπληρώσει όλα τα κελιά»
- 3 Η περίπτωση χρήσης παραμένει στο βήμα 8 μέχρι να συμπληρώσει όλα τα κελιά

## Εναλλακτική Ροή 6

- 1 Η ώρα ή η ημερομηνία που επέλεξε ο χρήστης δεν είναι διαθέσιμες
- 2 Το σύστημα παρουσιάζει μήνυμα ενημερώνοντας τον χρήστη ότι ο ιατρός δεν είναι επισκέψιμος εκείνη την μέρα/ώρα
- 3 Το σύστημα προτρέπει τον χρήστη να δοκιμάσει να κλείσει άλλο ραντεβού ή αν αυτό δεν είναι δυνατό να επιλέξει άλλον ιατρό.
- 4 Η περίπτωση χρήσης παραμένει στο βήμα 6 μέχρι να επιλέξει μια έγκυρη ημερομηνία.

## Εναλλακτική Ροή 10

- 1 Ο Patient Data Manager απορρίπτει το ραντεβού για οποιονδήποτε λόγο
- 2 Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση μέσω e-mail και μηνύματος στον χρήστη ενημερώνοντας τον για την ακύρωση του ραντεβού
- 3 Ο χρήστης πρέπει να επαναλάβει την διαδικασία από την αρχή (βήμα 1).



## 2.Send my health measurements/Αποστολή μετρήσεων.

- 1 Ο χρήστης επιλέγει έναν ιατρό με τον οποίο συνεργάζεται από την scrollable λίστα (αρχική οθόνη).
- 2 Το σύστημα ανοίγει αντίστοιχο παράθυρο του ιατρού.
- 3 Ο χρήστης πατάει το κουμπί «health measurements»
- 4 Το σύστημα ανοίγει μια φόρμα στην οποία ο χρήστης μπορεί να ενημερώσει μόνος του βασικά health measurements (οξύγόνωση αίματος, ζάχαρο, επίπεδο πόνου (1-10), πίεση) στα αντίστοιχα κελιά.
- 5 Ο χρήστης πατάει το κουμπί «Ιστορικό» για όποια κατηγορία επιθυμεί.
- 6 Το σύστημα ανάλογα με το κουμπί που πατάει ο χρήστης εμφανίζει έναν πίνακα με παλαιότερες μετρήσεις της κατηγορίας αυτής.
- 7 Ο χρήστης βγαίνει από το ιστορικό.
- 8 Το σύστημα κλείνει το παράθυρο με τον πίνακα.
- 9 Ο χρήστης μπορεί να δει ποιες κατηγορίες απαιτεί τυχόν ο επιβλέπων ιατρός.
- 10 Ο χρήστης συμπληρώνει ένα κελί.
- 11 Το σύστημα κάνει αυτό το κελί γκρι, επισημαίνοντας ότι αυτό το κελί έχει συμπληρωθεί.
- 12 Ο χρήστης αφού έχει συμπληρώσει ένα ή περισσότερα κελιά πατάει «αποστολή».
- 13 Το σύστημα στέλνει τα δεδομένα για να αρχειοθετηθούν από τον Patients Data Manager.
- 14 Εμφανίζεται μήνυμα επιτυχίας αποστολής.

## Εναλλακτική Ροή 10

- 1 Η μορφή των δεδομένων που έχει συμπληρώσει ο χρήστης στα κελιά δεν είναι σωστή (πχ string χαρακτήρες).
- 2 Το σύστημα παρουσιάζει μήνυμα με ορθό παράδειγμα συμπλήρωσης των κελιών στον χρήστη.
- 3 Ο χρήστης πατάει «κατάλαβα».
- 4 Επιστροφή στο βήμα 4.

## Εναλλακτική Ροή 3

- 1 Ο ασθενής δεν συνεργάζεται με αυτόν το ιατρό.
- 2 Το σύστημα παρουσιάζει μήνυμα ενημερώνοντας τον χρήστη πως μπορεί να στείλει health measurements μόνο σε ιατρούς που τον επιβλέπουν.
- 3 Το σύστημα κλείνει το tab του ιατρού αυτού.
- 4 Το σύστημα γυρίζει τον χρήστη πίσω στην αρχική οθόνη (scrollable λίστα), επιστροφή στο βήμα 1.

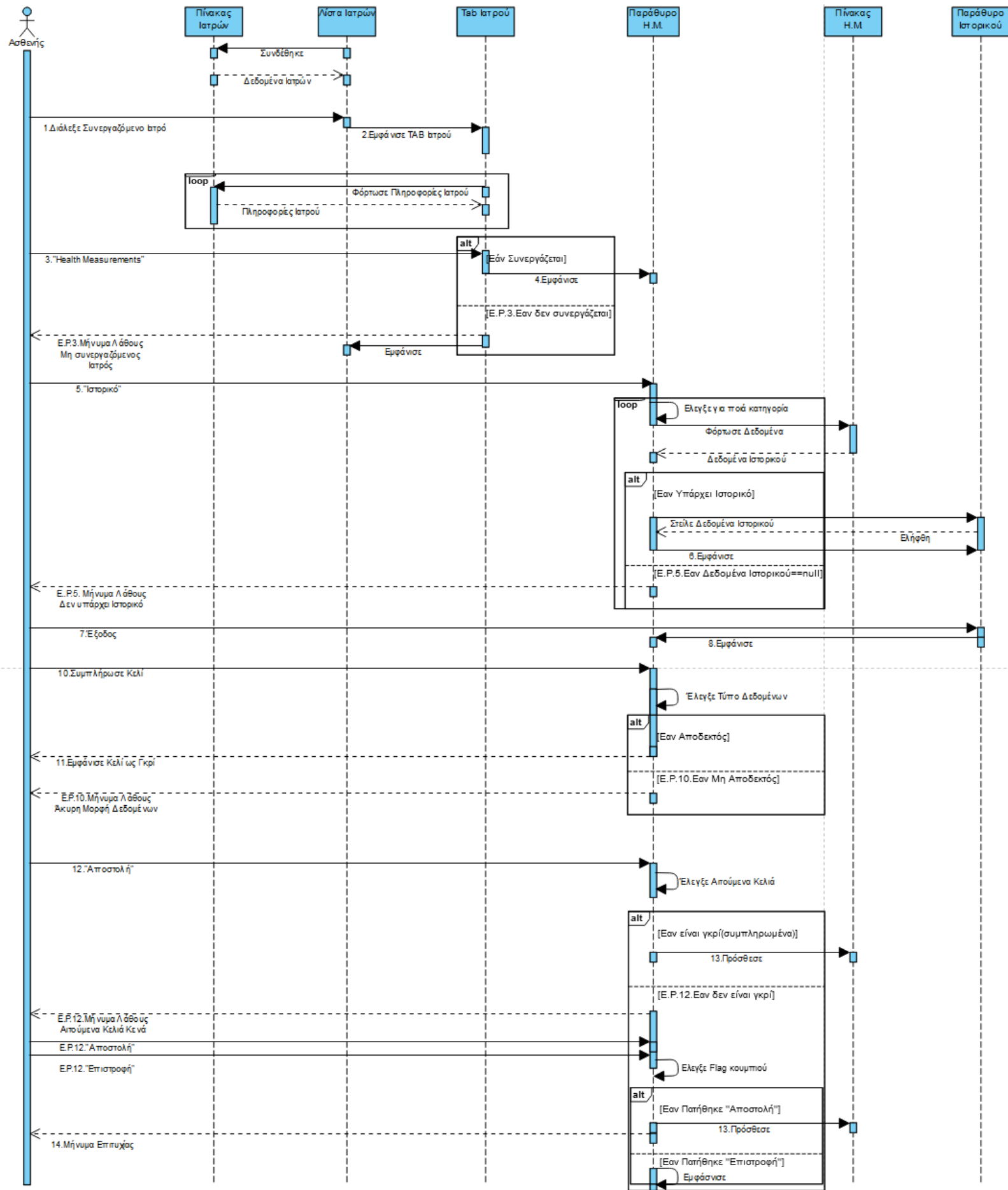
## Εναλλακτική Ροή 5

- 1 Δεν υπάρχουν προηγούμενες μετρήσεις για αυτήν την κατηγορία.
- 2 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με σχετικό μήνυμα.
- 3 Το σύστημα κλείνει το παράθυρο με τον πίνακα ιστορικού.
- 4 Το σύστημα γυρίζει τον χρήστη πίσω στην φόρμα health measurements, επιστροφή στο βήμα 4.

## Εναλλακτική Ροή 12

- 1 Δεδομένα που αιτείται ο ιατρός δεν έχουν συμπληρωθεί.
- 2 Το σύστημα παρουσιάζει μήνυμα ενημερώνοντας τον χρήστη πως δεν έχει συμπληρώσει πεδία τα οποία αιτείται ο ιατρός. Το σύστημα ρωτάει τον χρήστη αν θέλει να συνεχίσει πάραυτα, δίνοντας επιλογές «αποστολή» ή «επιστροφή».
- 3α Ο χρήστης πατάει «αποστολή».
- 4α Το σύστημα αποστέλλει τα δεδομένα.
- 5α Πηγαίνει στο βήμα 14, Εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας αποστολής.
- 3β Ο χρήστης πατάει «επιστροφή».
- 4β Το σύστημα πηγαίνει στο βήμα 4.





# Patient's Data Manager:

## 1.Manage patients medical records/Διαχείριση Ιστορικού Ασθενών

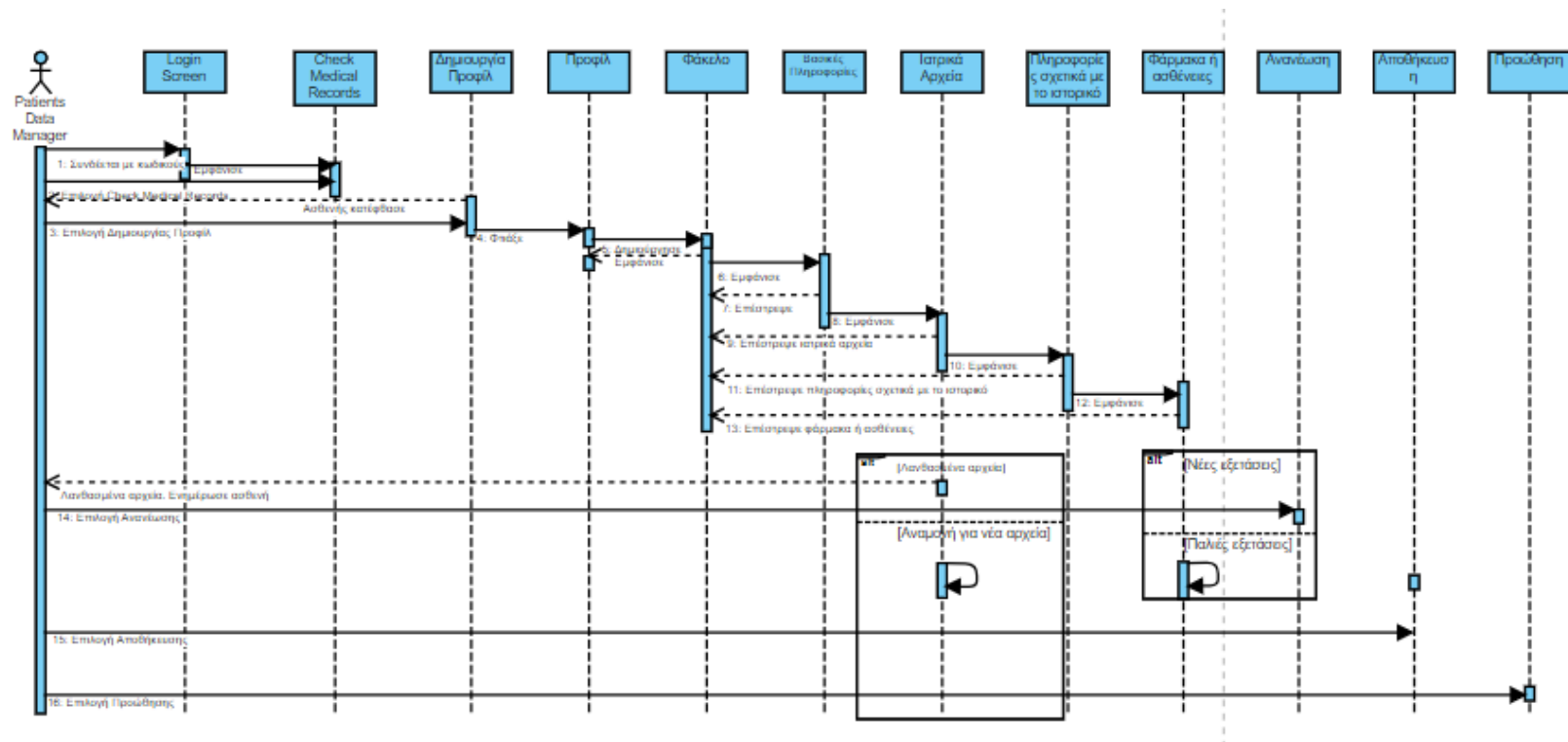
- 1 Ο Patients Data Manager αφού συνδεθεί με τους κωδικούς του στο σύστημα πατάει το κουμπί Check Medical Records, εκεί καταγράφει όλα τα ιατρικά στοιχεία των ασθενών.
- 2 Όταν ένας ασθενής καταφθάνει, το πρώτο βήμα του Data Manager είναι με το κουμπί Δημιουργία Προφίλ να φτιάχνει ένα νέο προφίλ στο σύστημα με μοναδικό κωδικό για εύκολη εύρεση.
- 3 Στο προφίλ του ασθενή δημιουργεί έναν φάκελο με τις βασικές δημογραφικές πληροφορίες του ασθενή όπως ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, φύλο, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας και πληροφορίες σχετικά με την ασφάλειά του αν υπάρχουν.
- 4 Λαμβάνει επίσης τα ιατρικά αρχεία που έχει επισυνάψει ο ασθενής καθώς και τις ανησυχίες του.
- 5 Μαζεύει όλες τις πληροφορίες σχετικά με το ιατρικό ιστορικό του το οποίο αποτελείται από προηγούμενες αρρώστιες, χειρουργεία, φάρμακα, αλλεργίες καθώς και το ιατρικό ιστορικό της οικογενείας του.
- 6 Καταγράφει όποια φάρμακα χρησιμοποιεί αυτή την περίοδο ο ασθενής ή όποιες χρόνιες ασθένειες μπορεί να έχει.
- 7 Με το κουμπί ανανέωση, ενημερώνει τον φάκελο του ασθενή και στη συνέχεια με το κουμπί αποθήκευση, αποθηκεύει τις νέες πληροφορίες.
- 8 Με το κουμπί προώθηση, αποστέλλει τις πληροφορίες του ασθενή στον εκάστοτε γιατρό.

### Εναλλακτική Ροή 1

- 1 Ο ασθενής έχει στείλει λανθασμένα ιατρικά αρχεία μέσω του send measurements.
- 2 Ο Data Manager συγκρίνει τα στοιχεία που ήδη έχει με αυτά που έστειλε ο ασθενής.
- 3 Ενημερώνει τον ασθενή πως τα στοιχεία που έστειλε είναι λανθασμένα και τον προτρέπει να στείλει νέα.
- 4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής.

### Εναλλακτική Ροή 5

- 1 Ο ασθενής κάνει τις νεότερες απαραίτητες εξετάσεις του.
- 2 Ο Data Manager ενημερώνει τα πιο πρόσφατα φάρμακα στα οποία έχει υποβληθεί ο ασθενής καθώς και τις εξετάσεις του και πατάει Ανανέωση.
- 3 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής.



## 2.Manage doctor appointments/Διαχείριση Ραντεβού

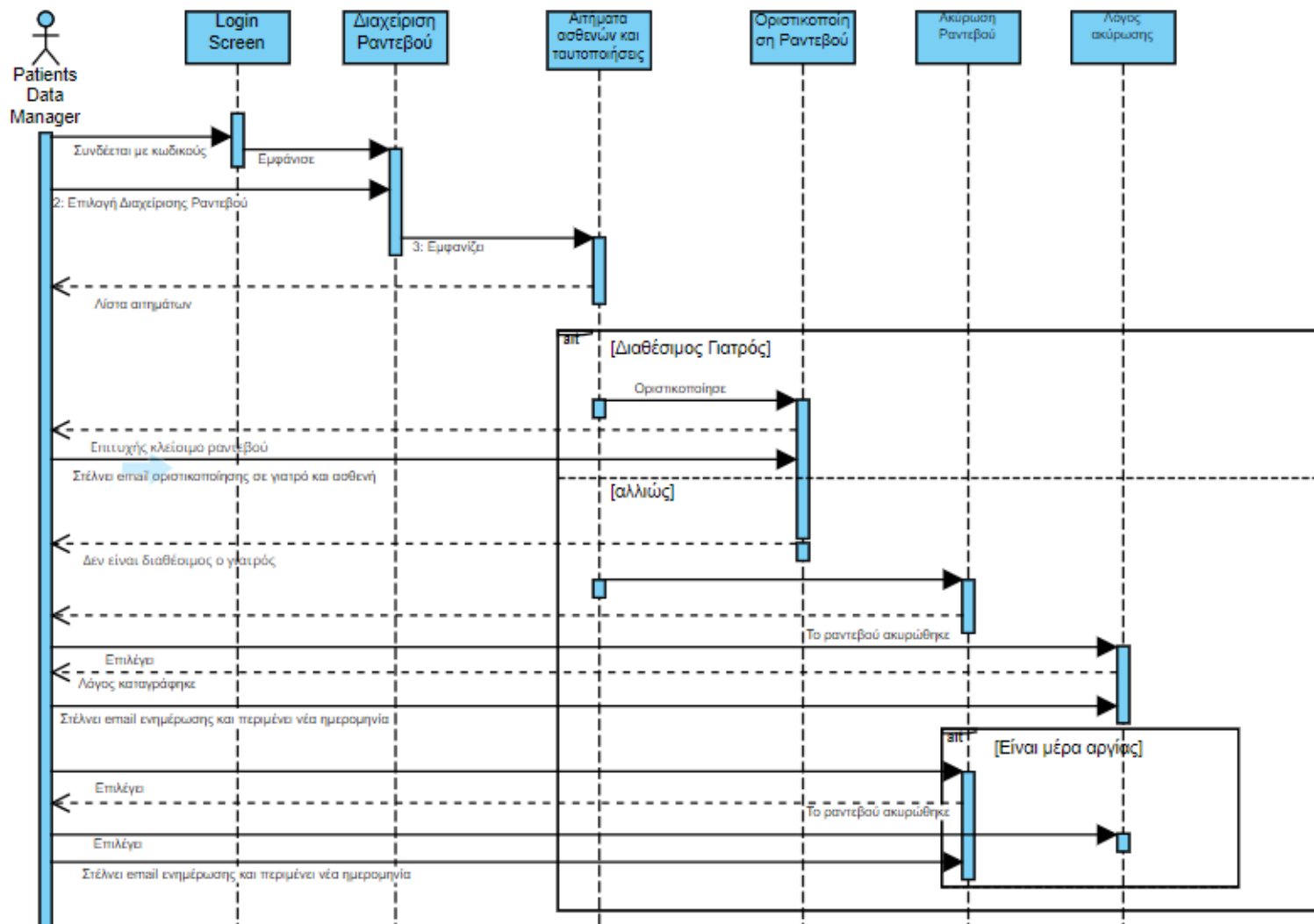
- 1 Ο Patients Data Manager συνδέεται με τους κωδικούς του στο σύστημα.
- 2 Με το κουμπί Διαχείριση Ραντεβού τσεκάρει όλα τα νέα αιτήματα των Ασθενών και τις ταυτοποιήσεις τους.
- 3 Ελέγχει την διαθεσιμότητα του επιλεγμένου Γιατρού στην συγκεκριμένη ημερομηνία και ώρα που έχει επιλέξει ο Ασθενής.
- 4 Κλείνει το ραντεβού του Ασθενή με τον Γιατρό με το κουμπί Οριστικοποίηση Ραντεβού.
- 5 Στέλνει στον Ασθενή και στον Γιατρό email επιβεβαίωσης του ραντεβού.

### Εναλλακτική Ροή 1

- 1 Ακυρώνει το ραντεβού του Ασθενή καθώς ο Γιατρός δεν είναι διαθέσιμος με το κουμπί Ακύρωση Ραντεβού.
- 2 Επιλέγει τον λόγο της ακύρωσης ανάμεσα στις επιλογές ή πληκτρολογεί συγκεκριμένο λόγο.
- 3 Αποστέλλει email ενημέρωσης στον Ασθενή και περιμένει νέα ημερομηνία ή επιλογή νέου Γιατρού.
- 4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

### Εναλλακτική Ροή 2

- 1 Ο Patients Data Manager παρατηρεί πως δεν μπορεί να κλείσει το ραντεβού την ημερομηνία που θέλει καθώς είναι ημέρα αργίας. Επιλέγει Ακύρωση Ραντεβού.
- 2 Επιλέγει τον λόγο της ακύρωσης ανάμεσα στις επιλογές ή πληκτρολογεί συγκεκριμένο λόγο.
- 3 Αποστέλλει email ενημέρωσης στον Ασθενή και περιμένει νέα ημερομηνία ή επιλογή νέου Γιατρού.
- 4 Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.



### 3. Managing Room and Bed Reservations Based on Patient Bookings/ Διαχείριση Κρατήσεων Δωματίων και Κλινών Βάσει Κρατήσεων Ασθενών

- 1 Ο Patient Data Manager συνδέεται στο σύστημα διαχείρισης του νοσοκομείου με ασφαλή διαπιστευτήρια..
- 2 Το σύστημα παρουσιάζει ένα dashboard που συνοψίζει την τρέχουσα κατάληψη και τις επερχόμενες κρατήσεις.
- 3 Ο διαχειριστής επιλέγει τη λειτουργία "Διαχείριση Δωματίων και Κλινών".
- 4 Το σύστημα εμφανίζει λίστα όλων των δωματίων και κλινών, εμφανίζοντας την τρέχουσα κατάσταση τους.
- 5 Ο διαχειριστής εισάγει ή επιλέγει μια συγκεκριμένη ημερομηνία για να ελέγξει τις μελλοντικές κρατήσεις και διαθεσιμότητες.
- 6 Το σύστημα ανακτά και εμφανίζει τις κρατήσεις για την επιλεγμένη ημερομηνία, περιλαμβάνοντας ονόματα ασθενών και τις αντιστοιχισμένες ή προτιμώμενες δωμάτια και κλίνες τους.
- 7 Ο διαχειριστής αξιολογεί τη διαθεσιμότητα και αντιστοιχίζει ή επαναναθέτει δωμάτια και κλίνες βάσει των προτιμήσεων και των ιατρικών αναγκών των ασθενών, λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως η εγγύτητα σε σταθμούς νοσηλείας ή ειδικό εξοπλισμό.
- 8 Μετά την επιλογή, ο διαχειριστής επιβεβαιώνει τις αναθέσεις δωματίων και κλινών.
- 9 Το σύστημα ενημερώνει τις καταστάσεις δωματίων και κλινών και καταχωρεί τις αναθέσεις.
- 10 Το σύστημα αυτόματα στέλνει ειδοποιήσεις στους ασθενείς για τις αναθέσεις των δωματίων και κλινών τους και ενημερώνει το σχετικό νοσηλευτικό προσωπικό για τις αλλαγές στην κατάσταση των δωματίων.
- 11 Ο διαχειριστής δημιουργεί και εξετάζει αναφορές σχετικά με τη χρήση και την κατάληψη των δωματίων και των κλινών για να εξασφαλίσει βέλτιστη χρήση και να προετοιμαστεί για τυχόν απαραίτητες προσαρμογές.

#### Εναλλακτική Ροή 5

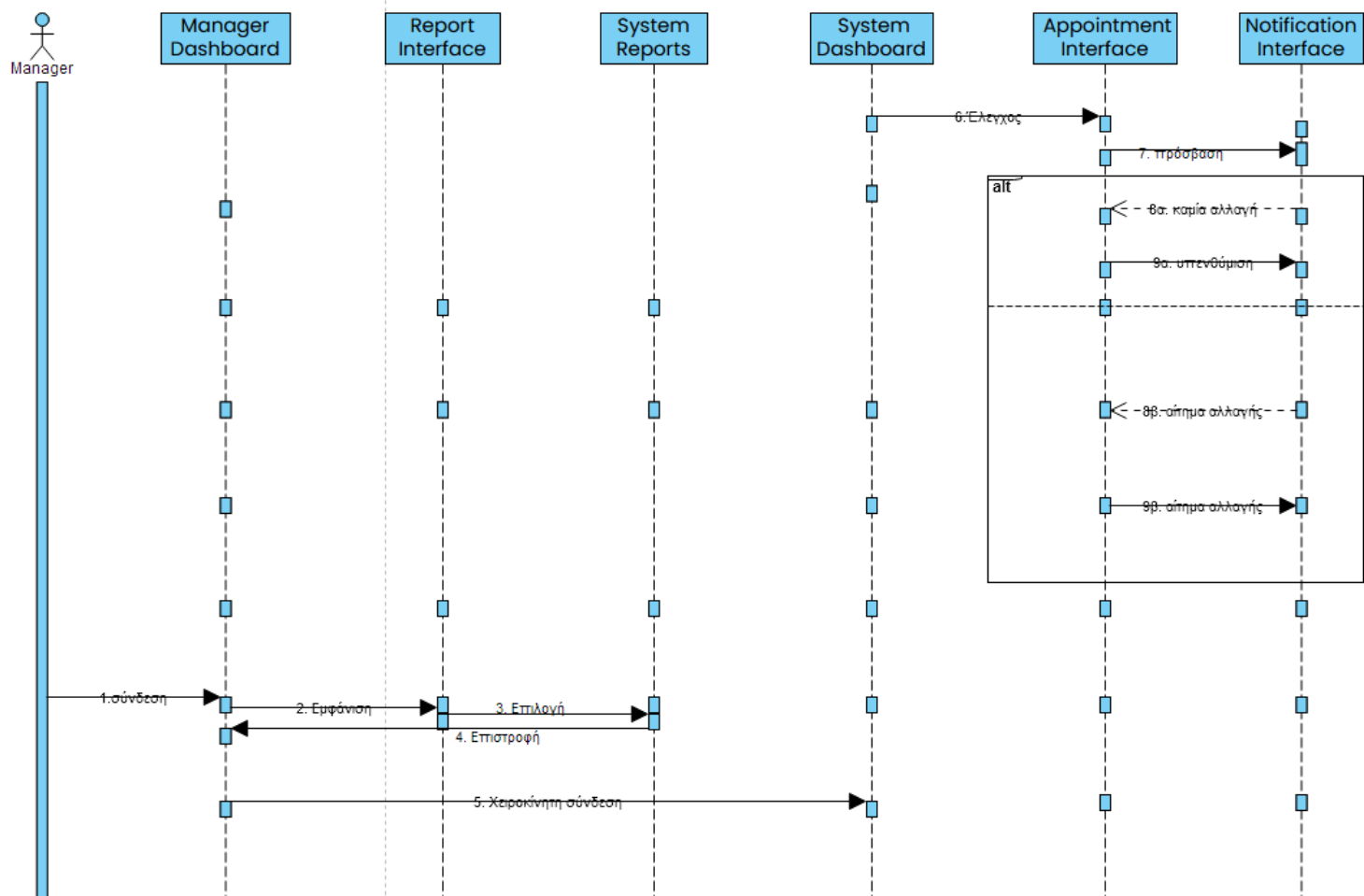
- 1 Εάν το σύστημα βρίσκεται σε συντήρηση, ο διαχειριστής λαμβάνει ειδοποίηση και τον αναμενόμενο χρόνο διαθεσιμότητας.
- 2 Ο διαχειριστής χρησιμοποιεί ένα χειροκίνητο σύστημα αντίστοιχης διαχείρισης προσωρινά.

#### Εναλλακτική Ροή 7

- 1 Το σύστημα ελέγχει εάν υπάρχει σύγκρουση (π.χ., δύο ασθενείς έχουν ανατεθεί στο ίδιο δωμάτιο ή κλίνη)
- 2 Ο διαχειριστής εξετάζει τα στοιχεία των ασθενών και επαναναθέτει βάσει της επείγουσας ιατρικής ανάγκης ή των χρόνων κράτησης.

#### Εναλλακτική Ροή 10

- 1 Το σύστημα αποτυγχάνει να στείλει ειδοποιήσεις
- 2 Ο διαχειριστής επικοινωνεί χειροκίνητα με τους ασθενείς ή οδηγεί το προσωπικό να τους ενημερώσει για τις αναθέσεις δωματίων και κλινών.



#### 4. Automatic Appointment Reminders/Αυτόματες υπενθυμίσεις ραντεβού

- 1 Το αυτόματο σύστημα υπενθύμισης παρακολουθεί συνεχώς το πρόγραμμα ραντεβού που αποθηκεύεται στο σύστημα διαχείρισης του νοσοκομείου.
- 2 24 ώρες πριν από κάθε ραντεβού, το σύστημα ενεργοποιεί τη διαδικασία υπενθύμισης.
- 3 Το σύστημα δημιουργεί προσωποποιημένα μηνύματα υπενθύμισης που περιέχουν λεπτομέρειες ραντεβού (ημερομηνία, ώρα, ιατρός, και τοποθεσία).
- 4 Το σύστημα αποστέλλει αυτές τις υπενθυμίσεις μέσω SMS και email τόσο στους ασθενείς όσο και στους σχετικούς παρόχους υγειονομικής περίθαλψης.
- 5 Κάθε απεσταλμένη υπενθύμιση καταγράφεται για λόγους παρακολούθησης, περιλαμβάνοντας πληροφορίες για την κατάσταση παράδοσης.
- 6 Το σύστημα λαμβάνει απαντήσεις από τους ασθενείς (επιβεβαιώσεις ή ακυρώσεις) και ενημερώνει ανάλογα το πρόγραμμα ραντεβού.
- 7 Εάν υπάρχουν ακυρώσεις ή αλλαγές, το σύστημα ενημερώνει άμεσα τους σχετικούς παρόχους υγειονομικής περίθαλψης για να προσαρμόσουν τα προγράμματά τους.
- 8 Ο Διαχειριστής Δεδομένων Ασθενών δημιουργεί αναφορές για την αποτελεσματικότητα του συστήματος υπενθύμισης, αναλύοντας μετρήσεις όπως τα ποσοστά απόκρισης και τη μείωση των μη προσελεύσεων.

- 9 Βάσει των αναφορών, ο Διαχειριστής Δεδομένων Ασθενών εξετάζει και προσαρμόζει τις ρυθμίσεις του συστήματος υπενθύμισης για να βελτιώσει την μελλοντική απόδοση, όπως την αλλαγή του χρόνου υπενθύμισης ή του περιεχομένου του μηνύματος.

