
	Documentation technique	Johnny Tomburello
	Application GSB-RV - module délégué régional	12/05/2019

Sommaire

1 – Contexte.....	2
2 – Cahier des charges.....	2
2.1 – Définition du besoin.....	2
2.2 – Ressources fournies.....	3
2.3 – Contraintes.....	3
2.4 – Processus à informatiser.....	4
2.5 – Cas d'utilisation.....	5
2.6 – Base de données.....	9
3 – Architecture logicielle.....	10
3.1 – Modèle MVC.....	10
3.2 – Code de l'application.....	11
4 – Authentification.....	12
5 – Consultation des rapports.....	14
6 – Liste des praticiens hésitants.....	16

	Documentation technique	Johnny Tomburello
	Application GSB-RV - module délégué régional	12/05/2019

1 – Contexte

En 2003, le laboratoire Swiss Bourdin avait mené un travail d'informatisation des comptes-rendus, qui devait permettre aux visiteurs de disposer d'un outil de gestion personnelle de leur activité et, par un module d'export, d'adresser aux délégués régionaux une synthèse mensuelle. L'application était prévue sous Access et certaines parties ont été développées.

Toutefois, suite à diverses réorientations de la stratégie, ce développement n'a plus été une priorité et le système, en l'état, n'a été diffusé qu'à quelques visiteurs pour évaluation.

Le laboratoire Galaxy a une gestion pour ses équipes américaines basée sur une application sous Lotus qu'il n'est pas prévu de diffuser aux équipes Europe pour l'instant.

On souhaite repartir de l'étude de 2003 et produire une application modulaire qui s'appuie sur un client lourd (application Java/Swing pour le module Délégué) et sur une application mobile (application Android pour le module Visiteur).

On retrouvera le travail d'analyse tel qu'il a été mené en 2003 et des entretiens menées en fin d'année 2015 qui actualisent le contexte.


2 – Cahier des charges

2.1 – Définition du besoin

Définition de l'objet

Le laboratoire désire mettre à disposition des visiteurs médicaux une application permettant de centraliser les rapports de visite. Cette base d'information sera utilisée à des fins d'élaboration de la démarche de communication auprès des praticiens et donnera une vision individuelle et synthétique de l'activité de représentation.

Pour permettre une aide au renseignement des rapports, l'application fournira une description des produits du laboratoire, les coordonnées précises des praticiens et des informations détaillées les concernant. Elle servira aussi à la mise en relation de la hiérarchie de la force commerciale, des visiteurs aux responsables de secteur en passant par les délégués régionaux.

	Documentation technique	Johnny Tomburello
	Application GSB-RV - module délégué régional	12/05/2019

Forme de l'objet

Pour les visiteurs : Application mobile (tablette Android) pour l'enregistrement des rapports de visite. Pour les délégués régionaux : Application graphique (dite "de bureau") pour le suivi des rapports de visite.

Accessibilité/Sécurité

L'activité principale de l'application mobile ne doit proposer qu'une zone d'identification. La première fenêtre de l'application graphique ne doit proposer qu'une zone d'identification.

2.2 – Ressources fournies

- VMware workstation
- Machine virtuelle pré-configuré avec installation de Netbeans avec JavaFx, de MySQL
- STA
- Cahier des charges
- Base de données
- Script de création et d'insertion de données

2.3 – Contraintes

Architecture


L'architecture du code produit doit respecter les conventions d'usage : développement basé sur des bibliothèques de fonctions, architecture MVC.

Ergonomie

Les pages fournies ont été définies suite à une consultation. Elles ne constituent pas une référence ergonomique. Vous êtes libres des améliorations à apporter.

Environnement

L'utilisation du framework Symfony est exigée par le prestataire. Le langage twig est recommandé pour le développement des vues.

	Documentation technique	Johnny Tomburello
	Application GSB-RV - module délégué régional	12/05/2019

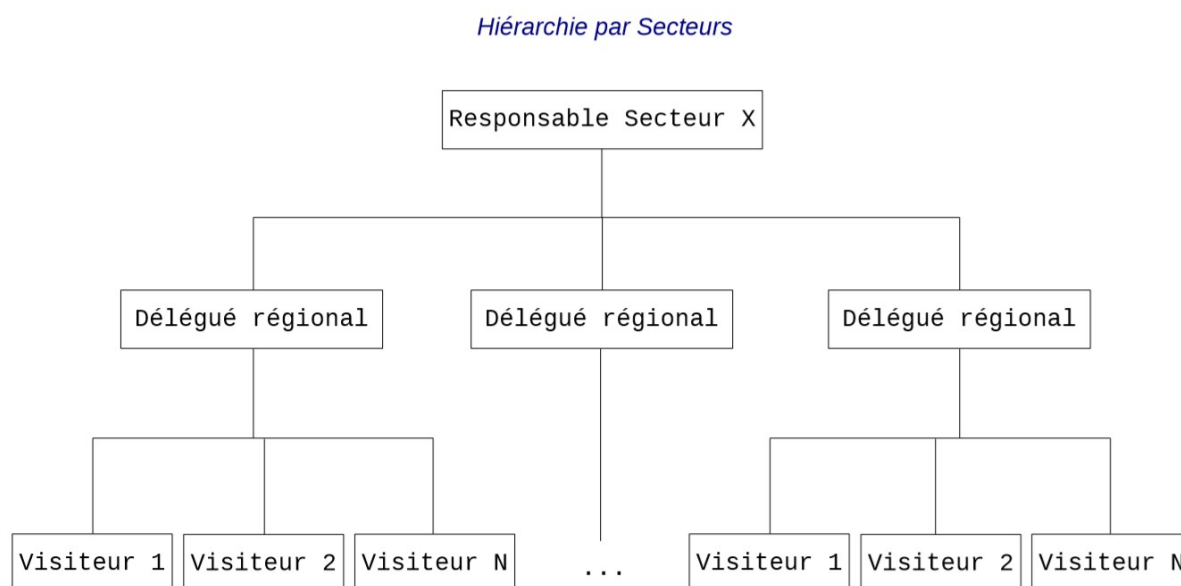
2.4 – Processus à informatiser

L'activité à gérer

L'activité commerciale d'un laboratoire pharmaceutique est principalement réalisée par les visiteurs médicaux. En effet, un médicament remboursé par la sécurité sociale n'est jamais vendu directement au consommateur mais prescrit au patient par son médecin. Toute communication publicitaire sur les médicaments remboursés est d'ailleurs interdite par la loi. Il est donc important, pour l'industrie pharmaceutique, de promouvoir ses produits directement auprès des praticiens.


La hiérarchie

De manière à ne jamais être loin de la base (les visiteurs médicaux), l'activité est organisée par secteurs géographiques, comme indiqué sur l'organigramme ci-dessous :



Les visiteurs constituent la base de la partie commerciale. Ils fournissent les rapports de visite, des informations sur les médecins (décès, déménagements...), et des états de frais pour lesquels ils reçoivent des remboursements. Ils dépendent d'un des départements du laboratoire (Swiss, Bourdin, Autres labos)

Les délégués régionaux sont des visiteurs à part entière, mais ils ont un rôle

	Documentation technique	Johnny Tomburello
	Application GSB-RV - module délégué régional	12/05/2019

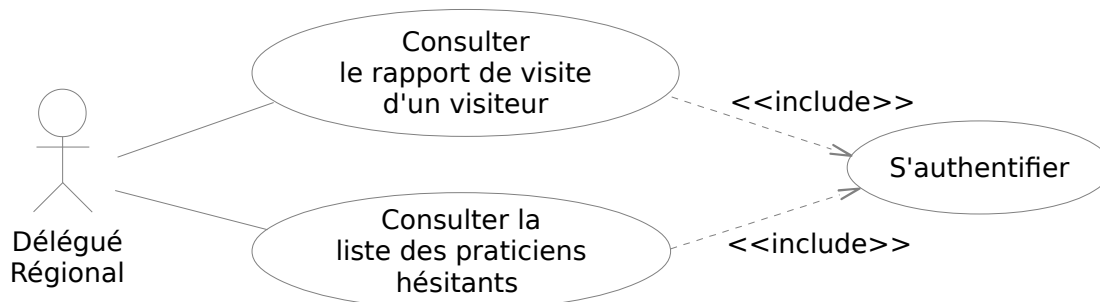
d'intermédiaire entre les visiteurs d'une région et leur responsable de secteur. Ils disposent d'une décharge horaire pour s'occuper de l'organisation de réunions bilan mensuelles, de recueillir les problèmes rencontrés sur le terrain... Ils ont un accès aux rapports de leurs collègues. Ils sont aussi des visiteurs occupant trois quarts de leur temps professionnel à la visite médicale.


Les praticiens

Les praticiens sont le cœur de cible des laboratoires. Aussi font-ils l'objet d'une attention toute particulière. Pour tenir à jour leurs informations, les laboratoires achètent des fichiers à des organismes spécialisés qui donnent, outre les diverses informations d'état civil et d'origine, les données sur l'influence du praticien (pra_coefnotoriété) sur son entourage professionnel (est-il prescripteur, membre d'une association, relais de l'ordre des médecins...). Dans leurs spécialités, les praticiens possèdent des diplômes (on ne conserve que le plus haut niveau) et ont un coefficient de prescription (sont-ils reconnus par leurs collègues comme référents sur la spécialité, sont-ils dans un cabinet pointu sur le sujet, etc).

2.5 – Cas d'utilisation

Diagramme des cas d'utilisation




	Documentation technique	Johnny Tomburello
	Application GSB-RV - module délégué régional	12/05/2019

Description des cas d'utilisation


UC "S'authentifier"

Nom du cas d'utilisation : S'authentifier
Acteur déclencheur : Délégué régional
Le cas commence quand le délégué régional demande à se connecter.
Pré-conditions : néant
Post-conditions : Le délégué régional est authentifié et a accès à l'ensemble des fonctionnalités
Scénario nominal : <ol style="list-style-type: none"> 1- Le système demande le matricule. 2- Le délégué régional saisit son matricule. 3- Le système demande le mot de passe. 4- Le délégué régional saisit son mot de passe. 5- Le système contrôle le matricule et le mot de passe. 6- Le système active l'interface utilisateur
Scénario alternatif A5.a : Le matricule est inconnu ou le mot de passe est incorrect <ol style="list-style-type: none"> 5.a.1- Le système informe le délégué régional de l'échec de l'authentification. 5.a.2- Le cas d'utilisation reprend à l'étape 1 du scénario nominal.

	Documentation technique	Johnny Tomburello
	Application GSB-RV - module délégué régional	12/05/2019


UC "Consulter le rapport de visite d'un visiteur"

Nom du cas d'utilisation : Consulter le rapport de visite d'un visiteur
Acteur déclencheur : Délégué régional
Le cas commence quand le délégué régional demande à consulter le rapport de visite d'un visiteur.
Pré-conditions : Le délégué régional est authentifié.
Post-conditions : Le rapport de visite est marqué comme "lu".
Scénario nominal : <ol style="list-style-type: none"> 1- Le système affiche la liste des visiteurs. 2- Le délégué régional sélectionne un visiteur. 3- Le système demande le mois et l'année. 4- Le délégué régional sélectionne le mois et l'année. 5- Le système affiche les rapports de visite. 6- Le délégué régional sélectionne un rapport de visite. 7- Le système affiche le rapport de visite. 8- Le système enregistre le fait que le rapport de visite a été consulté.
Contraintes : <p>La liste des rapports de visite est présentée sous forme tabulaire.</p> <p>La liste des rapports de visite est présentée dans l'ordre chronologique inverse.</p> <p>Les rapports de visite déjà consultés par le délégué régional sont distingués des rapports de visite non encore lus.</p> <p>La liste des rapports de visite fait apparaître le nom du praticien, la ville, la date de visite et la date de rédaction.</p> <p>Lors de la consultation d'un rapport de visite, toutes les informations qui lui sont relatives doivent-être affichées.</p>

	Documentation technique	Johnny Tomburello
	Application GSB-RV - module délégué régional	12/05/2019

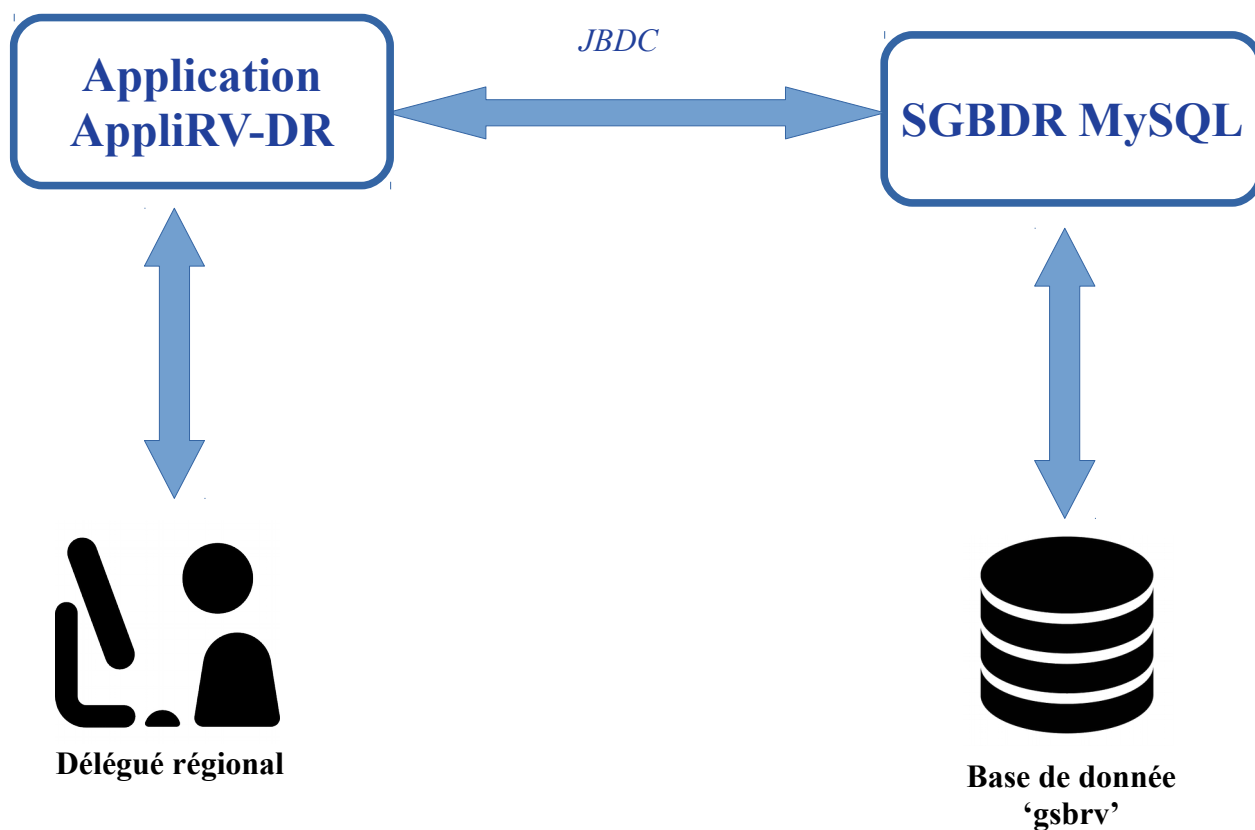
UC "Consulter la liste des praticiens hésitants"


Nom du cas d'utilisation : Consulter la liste des praticiens hésitants
Acteur déclencheur : Délégué régional
Le cas commence quand le délégué régional demande à consulter la liste des praticiens "hésitants".
Pré-conditions : Le délégué régional est authentifié.
Post-conditions : néant
Scénario nominal : <ol style="list-style-type: none"> 1- Le système affiche les critères de tri. 2- Le délégué régional sélectionne le critère de tri. 3- Le système affiche la liste de praticiens hésitants triée
Contraintes : <p>Les critères de tri sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le coefficient de confiance (affichage dans l'ordre croissant) ; • Le temps écoulé depuis la dernière visite (affichage dans l'ordre chronologique inverse) ; • Le coefficient de notoriété du praticien (affichage dans l'ordre décroissant). <p>La liste des praticiens hésitants fait apparaître le nom et la ville du praticien.</p>

	Documentation technique	Johnny Tomburello
	Application GSB-RV - module délégué régional	12/05/2019

3 – Architecture logicielle

3.1 – Architecture



	Documentation technique	Johnny Tomburello
	Application GSB-RV - module délégué régional	12/05/2019

3.2 – Code de l'application

Base de données : gsbrv

Classe principale : GSB.java

Technique :

- **Connexion.java**
Traite les données pour les paramètres de connexion au SGBDR(MySQL).
- **ConnexionBD.java**
Traite les données se connecter à la base de données.
- **ConnexionException.java**
Traite le message à afficher en cas d'exception à la connexion.
- **Mois.java**
Énumère la liste des mois d'une année.
- **Session.java**
Déclare l'instance d'une session et les méthodes liées.


Vues :

- **PanneauAccueil.java**
- **PanneauPraticiens.java**
- **PanneauRapports.java**
- **VueConnexion.java**
- **VueRapport.java**

Modèles : ModeleGsbRv.java

Entités :

- **Praticien.java**

	Documentation technique	Johnny Tomburello
	Application GSB-RV - module délégué régional	12/05/2019

- RapportVisite.java
- Visiteur.java

4 – Authentification


Vue : PanneauAccueil.java

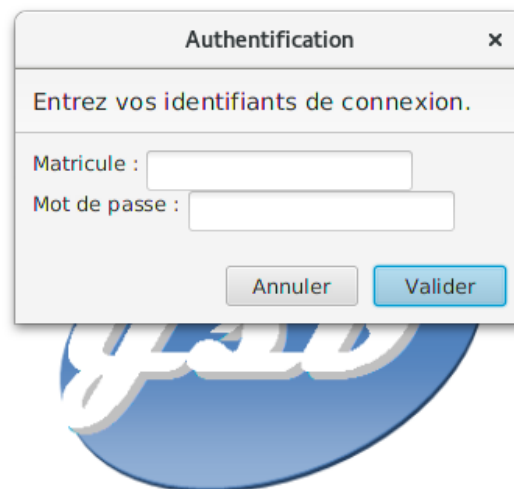
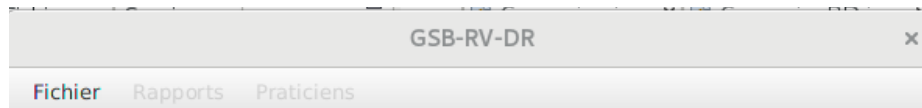


Onglet ‘Quitter’ : Ferme l’application

Onglet ‘Se connecter’ : Affiche(‘VueConnexion.java’)

Affiche la vue permettant au délégué régional de s’authentifier

	Documentation technique	Johnny Tomburello
	Application GSB-RV - module délégué régional	12/05/2019




Bouton ‘Annuler’ : Quitte la vue de connexion

Bouton ‘Valider’ : Démarre une session si les identifiants correspondent à ceux d’un délégué régional sinon affiche un message d’erreur

Modèle : ModeleGsbRv.java

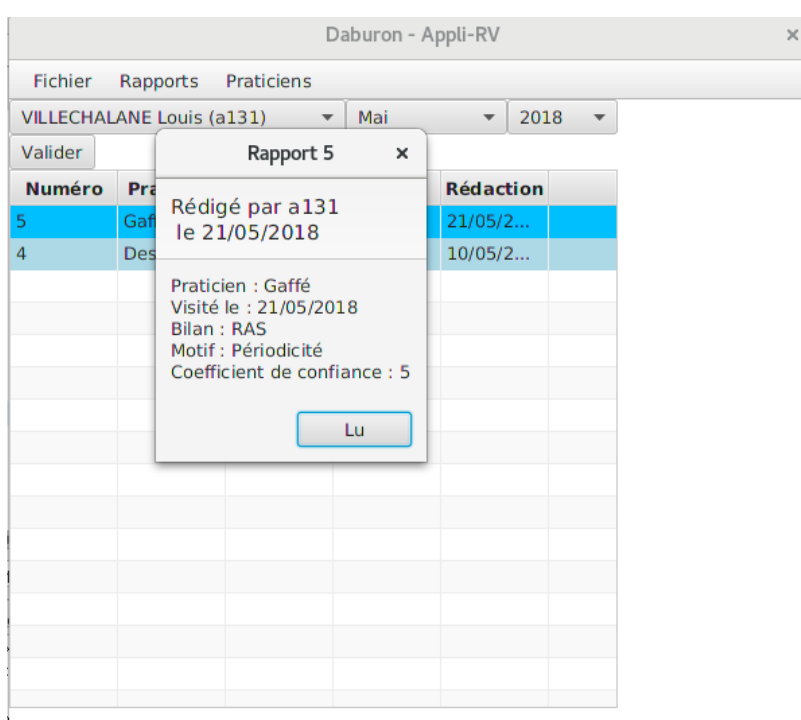
Fonction : seConnecter(matricule,mdp)


Sélectionne tous les visiteurs enregistré dans la base de données.

	Documentation technique	Johnny Tomburello
	Application GSB-RV - module délégué régional	12/05/2019

Bouton ‘Valider’ : Affiche la liste des rapports

Click sur un des rapports : Affiche les données en détails, le rapport change de couleur pour avertir qu’il a déjà été lu (Bleu clair au foncé)



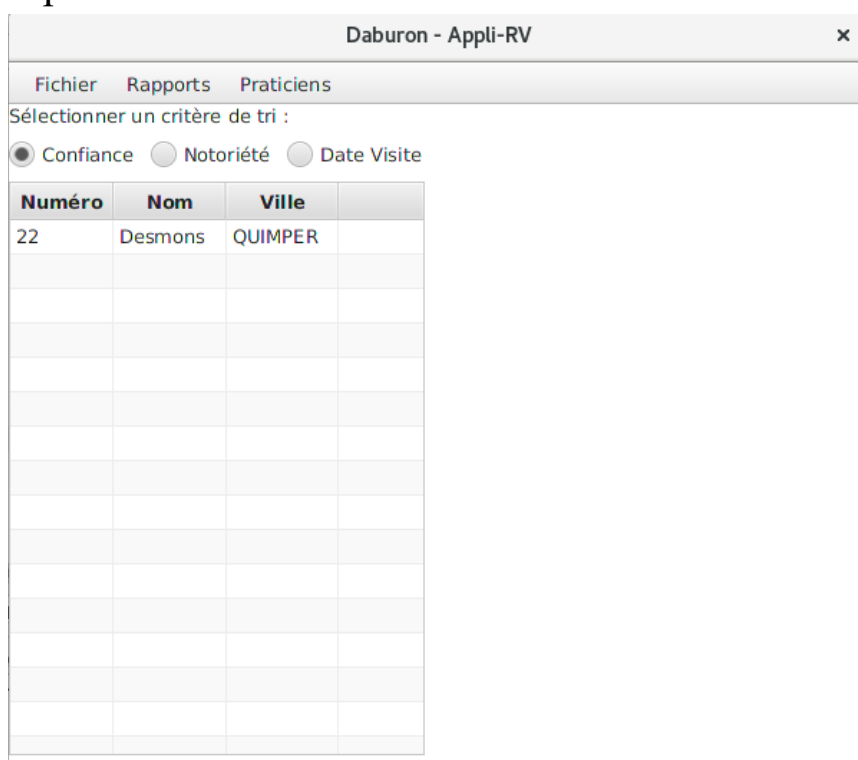
	Documentation technique	Johnny Tomburello
	Application GSB-RV - module délégué régional	12/05/2019

6 – Liste des praticiens hésitants

Condition : Délégué régional connecté

Vue : PanneauPraticiens.java

Affiche 3 boutons radio pour sélectionner un critère de tri et la liste des praticiens hésitants ordonné selon le critère sélectionné.



Numéro	Nom	Ville
22	Desmons	QUIMPER