平成　　　年　　月　　日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| エリア |  | ストア |  |
| 報告者 |  | | |

Web問合せ対応報告書

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 種別① | ${cat} | |
| 種別② | □接客・応対　　　□洗車機　　　　□フィールド全般　　　　□ＰＯＳ　　　□金銭関係　　　□その他 | |
| お客様記入内容 | 整理番号 | ${id} |
| ご利用店舗 | ${store} |
| 受信日時 | ${time} |
| お名前 | ${name} |
| 〒・住所 | ${postal\_code} ${state} ${city} ${building} |
| TEL・MAIL | ${contact\_method} / ${phone} ${email} |
| 問合せ内容 | ${text} |

|  |
| --- |
| **・原因** |
| **・対応内容** |
| **・改善点** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 未解決の場合　ＮＯ　記入 |  | サポートセンター | ＡＭ |
|  |  | ﾌｧｲﾙ担当 | 印省略 |