1、在什么时候，变更的成本最大？

A．可交付成果移交给客户时

B．计划结束时

C．质量测试

D．项目启动时

2、你是一个跨部门项目的项目经理，有四个部门就内部技术规格难以达成一致，但又必须达成一致。采取折中的办法所达成的结果无法让客户满意。你下一步应该做的是？

A．与客户沟通，请求其接受折中的设计结果

B．请销售人员合作，就可交付成果与客户讨论

C．停止折中的办法，要求各部门按照客户要求的产品特征更改设计

D．在项目状态记录中报告此情况

3、某咨询公司刚承接了一个项目，以前有两个类似的项目在最后都超出了预算。为了避免本次项目再次超出预算，在本项目规划早期，项目经理应该怎么办？

A. 要求团队成员免费加班

B. 请高技能人才

C. 请国外资源

D. 把项目划分为合适的阶段加以控制

4、在项目的启动阶段

A. 风险很大，风险的影响很小

B. 风险很小，风险的影响很大

C. 风险很小，风险的影响很小

D. 风险很大，风险的影响很大

5、项目目标、里程碑计划都制定好了，项目经理和职能经理正在讨论项目成员人选，请问这是哪一类的组织形式？

A. 职能型

B. 矩阵型

C. 项目型

D. 紧密矩阵

6、在启动过程组就应该做的过程是？

A. 识别风险

B. 估算成本

C. 识别干系人

D. 召开启动会

7、一家拥有2万名雇员的公司要更换出入登记系统。为了确保项目成功执行，必须记录详细的需求。你将如何处理这项需求？

A. 尽早让雇员参与其中

B. 确定目标

C. 随时监视过程变化

D. 定期召开绩效会议

8、一名CEO主要为关注经营管理与客户服务的职能经理提供支持。他想提高项目管理绩效，决定在组织中建立PMO。

以下哪项是设立PMO的最佳途径？

A.　将设立PMO作为一个项目来做

B.　设立PMO，用于项目的协调与调度

C.　聘请一名顾问，咨询设立PMO的组织模式

D.　把PMO作为每月汇报总结项目状态的部门

9、项目经理正在负责一个十分复杂的大型项目，与项目团队成员讨论后决定分阶段予以实施，并定下了第一个阶段为设计阶段。请问在设计阶段中应进行哪些项目管理过程组？

A．启动和规划组

B．规划和执行

C．全部过程组

D．启动、执行、收尾

10、项目发起人因为资金问题,决定撤出项目资金,项目经理应该怎么办？

A. 帮助发起人想办法融资

B. 继续当前项目, 证明目前资金可以完成项目

C. 总结经验教训, 根据公司流程结束项目

D. 减少范围, 完成可以完成的部分

11、项目经理给一名项目的关键资源安排工作，但是这个关键资源没有去干活，这是什么原因？

A. 项目经理没有给予报酬

B. 关键资源没有时间

C. 项目没有章程

D. 项目经理与关键资源关系不好

12、商业文件、合同、商业论证、事业环境因素、组织过程资产是哪一个过程的输入？

A．制定项目章程

B. 制定项目管理计划

C. 监控项目工作

D. 收集需求

13、管理层找到你，说你很有经验，需要你带团队做项目，但你想知道这个项目的成本与效益分析相关数据，你应该？

A．查商业论证

B. 查组织过程资产

C. 查项目章程

D. 查效益管理计划

14、发起人启动了项目，并把商业论证和效益管理计划交给了项目经理。

那么项目经理接下来要写什么？

A. 项目管理计划

B. 项目章程

C. 项目范围说明书

D. 干系人登记册

15、项目某阶段已经结束，项目经理下一步要做什么？

A．更新项目计划

B．将阶段所产生的可交付成果移交

C. 提交变更请求

D. 制定项目章程

16、以下哪一项是记载经营需要，并且把项目与组织的战略及日常运营联系起来？

A. 识别干系人

B. 收集需求

C. 定义范围

D. 制定项目章程

17、项目有500多个客户，为了调研客户满意度，应该用以下哪个工具？

A. 问卷调查

B. 访谈

C. 名义小组技术

D. 德尔菲技术

18、项目正在收尾，但是可交付成果没有通过客户的验收。有一个团队成员提出他和客户有私人关系，可以去说服客户，让客户验收。你应该怎么做？

A. 立即开除他

B. 同意他去

C. 不同意他去，直接向客户移交可交付成果

D. 和客户开会，讨论可交付成果没有通过验收的原因

19、你努力获得OPM证书的目的是提升？

A. 个人魅力

B. 参考权力

C. 迎合

D. 专家

20、某个区域发生火灾，你派了一个资深的消防人员去处理，对这种成员，你应该采用何种领导风格？

A. 命令

B. 参与

C. 授权

D. 教练

ACDAB CAACC CAABB DADDC