**107.在团队会议期间,三名团队成员对项目管理计划的意见不一致,其中一名成员告诉其他相关方项目流程拥有授权序列,另外两名成员感到困惑,因为在他们一起参加的会议中并未提到该信息。若要避免这个问题,项目经理应该事先做什么?**

A.为每次会议制作会议纪要

B.向每个成员发送电子邮件提醒，详细说明会议讨论

C.检查当前沟通方法

D.更新沟通管理计划

**2、项目经理深知面对面互动最有利于建立知识管理所需的信任关系。一旦信任关系建立,可以用虚拟互动来维护这种信任关系。项目目前开发样品，在测试时候频繁死机，在制造时某些元器件无法自动设备装配，针对这些问题，项目经理召集大家研讨，并输出经验教训登记册（更新）。利用经验教训登记册分享知识的工具是？**

A.信息管理

B.知识管理

C.专家判断

D.人际交往

**4、项目经理留意到某个团队成员工作意愿不足和能力不够完成分配的工作，项目经理决定对其做针对性培训，以上情景归属过程？**

A.规划资源管理

B.建设团队

C.管理团队

D.控制资源

**128.虽然前两个可交付成果是完整的，但由于财务原因，项目被取消，项目经理应该怎么做？**

A.向客户交付项目文档并完成合同

B.核实可交付成果的验收并将其转移给客户

C.记录经验教训并正式确定项目收尾

D.提交收尾文档并解散资源

1. 一家公司的CEO通知项目经理，客户抱怨说他们的提前发布产品请求被拒绝了，客户担心产品现在将会滞销，并暗示在未来的项目中可能不会使用这家公司了。项目经理应该怎么做？
2. 立即联系客户，说明为什么拒绝请求，并同意提前发布
3. 提供有关请求影响的说有必要信息，以及做出决定的理由
4. 创建变更请求，更新项目进度计划并通知客户和项目相关方
5. 更改建议的进度计划并通知项目相关方