

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

RELATÓRIO DE PROJETO: E-Ticket

CAMPINAS

2022

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE CAMPINAS

<CENTRO CIÊNCIAS EXATAS,

AMBIENTAIS E DE TECNOLOGIA

ENGENHARIA DE SOFTWARE

RELATÓRIO DE PROJETO:

CONTROLE DE BILHETE URBANO

Relatório de projeto de sistema, apresentado no componente curricular Projeto Integrador II, do curso de Engenharia de Software, do Centro Ciências Exatas, Ambientais e de Tecnologia da Pontifícia Universidade Católica de Campinas.

Orientador: Prof(a) - Renata Antônia Tadeu Arantes

CAMPINAS 2022

RESUMO

Com o objetivo garantir viagens mais seguras e agilizar o embarque dos usuários do transporte público coletivo BRT e Metros. Este software propõe uma abordagem que permita trazer uma solução inovadora, permitindo que haja de forma mais eficiente a integração da compra e recarga do bilhete único entre o usuário e o transporte público, de maneira que o usuário consiga fazer a compra, recarga, a utilização do bilhete único, o gerenciamento de seus bilhetes de forma mais fácil e rápida com a melhor qualidade possível.

Palavras chaves: BRT (Ônibus de Trânsito Rápido), Bilhete Único (sistema de bilhetagem eletrônica unificado).

ABSTRACT

With the aim of ensuring safer trips and speeding up the boarding of BRT and Metro public transport users. This software proposes an approach that allows bringing an innovative solution, allowing for a more efficient integration of the purchase and recharge of the single ticket between the user and public transport, so that the user can make the purchase, recharge, use of the single ticket, the management of your tickets in an easier and faster way with the best possible quality.

Keybords: BRT (Bus Rapid Transit), Single Ticket (unified electronic ticketing system).

SUMÁRIO

1. INTRODUÇAO	1.2
JUSTIFICATIVA	2
3. OBJETIVOS	
ESCOPO	
NÃO ESCOPO	
REQUISITOS FUNCIONAIS	4 7.
REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	
MODELO ENTIDADE-RELACIONAMENTO (MER)	
METODOLOGIA DE PESQUISA	14
10. CRONOGRAMA PLANEJADO	1
11. PREMISSAS	1
12. RESTRIÇÕES	1
13. PRINCIPAIS TELAS DO SISTEMA, DESCRIÇÃO I	FUNCIONAMENTO2
14. CONCLUSÃO	11
14.1 Resultados obtidos	Д
14.2 Sugestões de melhorias	
REFERÊNCIAS	
5	

1. INTRODUÇÃO

Com o objetivo garantir viagens mais seguras e agilizar o embarque dos usuários do transporte público coletivo, o pagamento embarcado em dinheiro da tarifa de ônibus urbano está sendo extinto na maior parte das cidades. Secretarias de Transporte dos Municípios tem buscado soluções inovadoras como forma de tornar as viagens mais seguras para usuários e os motoristas do transporte público. Além disso, estes sistemas inovadores de bilhete urbano também têm sido aplicados aos veículos do BRT (Bus Rapid Transit; Ônibus de Trânsito Rápido) e metrôs.

2. JUSTIFICATIVA

A operação comercial do bilhete único de metrô e ônibus ocorre diariamente cerca de 4,7 milhões de usuários utilizam o transporte público na cidade de São Paulo. frequentemente nos horários de pico onde geralmente grandes filas se formam ocasionando em atrasos no embarque do usuário, Solucionando esse problema surgiu a e-Ticket que traz um sistema Web com o objetivo facilitar de forma mais fácil e efetiva a compra e recarga do bilhete único, além dessas funções o usuário possui diversas funcionalidades tais como formas de pagamento e o gerenciamento de seus bilhetes (status, data de validade e históricos de bilhetes já usados), facilitando o embarque dos passageiros, e mesmo aos que não utilizam diminuindo o tamanho de filas.

3. OBJETIVOS

Objetivo geral:

Desenvolver um sistema web para facilitar a compra e uso de bilhetes de transporte público.

Objetivos específicos:

- Criar uma interface de fácil uso.
- Gerar bilhetes de transporte público.
- Possibilitar a recarga do bilhete comprado.
- Facilitar a locomoção via transporte público.

4. ESCOPO

- Geração do Bilhete.
- · Recarga do Bilhete.
- Forma de pagamento (fictício).
- Utilização do bilhete.
- · Relatório do bilhete.

5. NÃO ESCOPO

- · Cancelamento de bilhete.
- Login do usuário.
- Recuperação de bilhete.
- · Gerar PDF do relatório.
- · Anexo de arquivos.
- · Acesso a câmera.

6. REQUISITOS FUNCIONAIS

Identificador	RF0001
Nome	Geração do Bilhete Urbano
Descrição / Regras	Após apertar o botão "Não possui um bilhete" será criado um código de dez dígitos aleatórios e será enviado junto com a data e hora da criação ao um banco de dados (SQL) e o usuário será redirecionado a tela de bilhetes onde poderá ver o código do bilhete gerado e a data da criação do mesmo. Não pode cotem um código igual no banco de dados (SQL)
Informações/dados	Dez números inteiros aleatórios. Data e hora da geração do código.

Identificador	RF0002
Nome	Recarga do Bilhete Urbano
Descrição / Regras	Após selecionar o bilhete que deseja recarregar, o mesmo será recarregado e no banco de dados será salvo o id da recarga, data e hora, e um novo status do bilhete.
Informações/dados	Dez números inteiros aleatórios. Data e hora da geração do código.

Identificador	RF0003
Nome	Utilização do Bilhete Urbano

Descrição / Regras	O usuário deverá possuir o número do bilhete, deverá		
	possuir ao menos uma recarga no seu bilhete, deverá ir até		
	um transporte urbano e utilizar o terminal de acesso junto a		
	catraca de entrada.		
	O sistema na catraca solicitará ao usuário o número do		
	bilhete, o usuário digitará o número do bilhete e escolherá a		
	opção de confirmar, o sistema irá verificar as recargas contidas no bilhete.		
	O sistema irá verificar se é a primeira utilização da recarga ou		
	se está na tolerância de tempo desde a primeira utilização da		
	recarga.		
	O sistema mostrará mensagem ao usuário mostrando as		
	regras de utilização e o tempo restante para utilização do Bilhete.		
	O sistema liberará a catraca para a entrada no transporte		
	urbano, e mostrará a mensagem de catraca liberada.		
Informaçãos/dodes	Cádigo do hilhoto		
Informações/dados	Código do bilhete.		
	Data e hora da utilização da recarga.		

Identificador	RF0004
Nome	Relatório do Bilhete Urbano
Descrição / Regras	O usuário deverá possuir um número do bilhete urbano gerado, ele irá até o terminal de autoatendimento para realizar a pesquisa. O sistema mostra ao usuário o Relatório de utilização do Bilhete, será solicitado ao usuário o número do bilhete, o usuário digitará o número do bilhete. O sistema irá mostrar um relatório contendo a data da Geração do Bilhete Urbano, a data e tipo de cada recarga efetuadas no Bilhete Urbano, para cada recarga efetuada, será mostrado o histórico de utilizações, contendo a data e hora de cada utilização.

Informações/dados	Código do bilhete.	
	Recargas efetuadas.	
	Data e hora de cada utilização.	

1.1 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Identificado r	RNF01			
Nome	Usabilidade do siste	Usabilidade do sistema		
Categoria	Usabilidade	Usabilidade		
Data de criação	14/11/2022 Autor Gabriel Hervatin			
Data de modificação	N/A	Autor da modificação	N/A	
Versão	1	Prioridade	Essencial	
Descrição	O sistema deve ser fácil para o usuário com um nível especificado de experiência aprender e se lembrar de como usar a tarefa mesmo depois de um tempo sem utilizar o sistema, o usuário também deve poder terminar a tarefa em um prazo especificado.			

Identificador	RNF02		
Nome	Eficiência do sistema		
Categoria	Eficiência		
Data de criação	14/11/2022	Autor	Gabriel Hervatin
Data de modificação	N/A	Autor da modificação	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	O sistema deverá processar e efetuar a tarefa em um determinado tempo.		

Identificado	RNF03
r	

Nome	Portabilidade do sistema		
Categoria	Portabilidade		
Data de criação	14/11/2022 Autor Gabriel Hervatin		
Data de modificação	N/A	Autor da modificação	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	O sistema rodará em qualquer plataforma.		

Identificado	RNF04			
r				
Nome	Configurabilidade d	Configurabilidade do sistema		
Categoria	Configurabilidade			
Data de criação	14/11/2022 Autor Gabriel Hervatin			
Data de modificação	N/A	Autor da modificação	N/A	
Versão	1	Prioridade	Essencial	
Descrição	o produto poderá sofrer atualizações após ter sido implantado, sendo elas para deixar o sistema mais completo e mais prático.			

Identificado r	RNF05			
Nome	Suporte do sistema			
Categoria	Suporte	Suporte		
Data de criação	14/11/2022	Autor	Gabriel Hervatin	

Data de modificação	N/A	Autor da modificação	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	<u> </u>	ım botão de ajuda pa e a usabilidade do sis	·

Identificado r	RNF06		
Nome	Disponibilidade do s	sistema	
Categoria	Disponibilidade		
Data de criação	14/11/2022	Autor	Gabriel Hervatin
Data de modificação	N/A	Autor da modificação	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	A plataforma (versão <i>web</i> e <i>mobile</i>) deverá ficar disponível vinte e quatro horas (24) por dia nos sete (7) dias da semana.		

Identificado r	RNF07			
Nome	Segurança do sistema			
Categoria	Segurança	Segurança		
Data de criação	14/11/2022	Autor	Gabriel Hervatin	

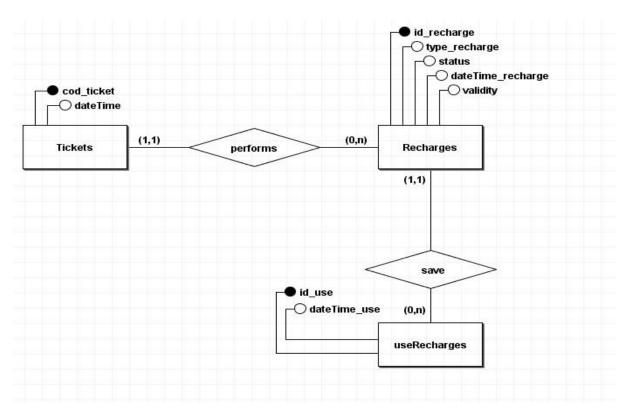
Data de modificação	N/A	Autor da modificação	N/A
Versão	1	Prioridade	Essencial
Descrição	o controle de acesso ao sistema deverá garantir que os dados serão protegidos de acessos não autorizados e que, também, respeite às permissões configuradas dos usuários.		

Identificado r	RNF08				
Nome	Desempenho do sis	tema			
Categoria	Desempenho				
Data de criação	14/11/2022 Autor Gabriel Hervatii				
Data de modificação	N/A	Autor da modificação	N/A		
Versão	1	Prioridade	Essencial		
Descrição	cada transação de pesquisa ou envio de informação deverá ser processada em no máximo 5 segundos, podendo ter variações em determinados períodos do ano chegando ao processamento em 8 segundos.				

Identificado r	RNF09			
Nome	Escalabilidade do s	istema		
Categoria	Escalabilidade	Escalabilidade		
Data de criação	14/11/2022	Autor	Gabriel Hervatin	

Data de modificação	N/A	Autor da modificação	N/A	
Versão	1	Prioridade	Essencial	
Descrição	A plataforma terá escalabilidade para contemplar quantos usuários necessários uma vez que temos flexibilidade para obter mais recursos conforme a escala obtida.			

7. MODELO ENTIDADE-RELACIONAMENTO (MER)



Dicionário de dados (Tabela Tickets):

Tabela	Nome da	Tipo de	Comprime	Restrições	Valor	Descrição
	coluna	Dados	nto		padrão	
TICKETS	cod_ticket	varchar2	8 bytes	PK, NOT	N/D	Código do
				NULL		bilhete.
	dateTime	timestamp	6 bytes	NOT NULL	N/D	Data e hora
						da geração
						bilhete.

Dicionário de dados (Tabela Recharges):

Tabela	Nome da	Tipo de	Comprime	Restriç	Valor	Descrição
	coluna	Dados	nto	ões	padrão	
Rechar	Id_recharge	number	4 bytes	PK, NOT	N/D	ld da
ge				NULL		recarga.
	fk_cod_ticket	number	10 bytes	NOT NULL	N/D	Chave
						estrangeira
						da tabela
						CODIGOS.

validity	timestamp	6 bytes	NULL	N/D	Validade do bilhete.
DateTime_re charge	timestamp	6 bytes	NOT NULL	N/D	Data e Hora da recarga.
Status	number	1 byte	NOT NULL	0	Status do bilhete
Type_rechar ge	varchar2	30 bytes	NOT NULL	N/D	Tipo de bilhete comprado.

Dicionário de dados (Tabela useRecharges):

Tabela	Nome da coluna	Tipo de Dados	Comprimento	Restrições	Valor padrão	Descrição
useRe charge s	Id_use	Number	4 bytes	NOT NULL	N/D	ld do uso da recarga
	DateTim e_use	timesta mp	6 bytes	NOT NULL	N/D	Data e hora da utilização

Dicionário de dados (relacionamento "save"):

RELACIONAMEN TO	TABELA 1 - FK	TABELA 2 - PK	DESCRIÇÃO
save	useRecharges	Recharges	Relacionamento que conecta as recargas com suas utilizações

Dicionário de Dados (relacionamento "Performs"):

RELACIONAMENTO	TABELA 1 - FK	TABELA 2 - PK	DESCRIÇÃO
Performs	Recharges	Tickets	Relacionamento
			que conecta o
			código com suas
			recargas

8. METODOLOGIA DE PESQUISA

Para o desenvolvimento deste projeto foi aplicada a Metodologia de Aprendizagem Baseada em Projetos (PBL), onde os alunos foram divididos em Times e foram realizadas algumas etapas como: Introdução e Planejamento, Coleta, Desenvolvimento, Pesquisa, Finalização e Publicação. Em todas as etapas os Times realizaram atividades avaliativas e no final houve uma apresentação do produto de software final.

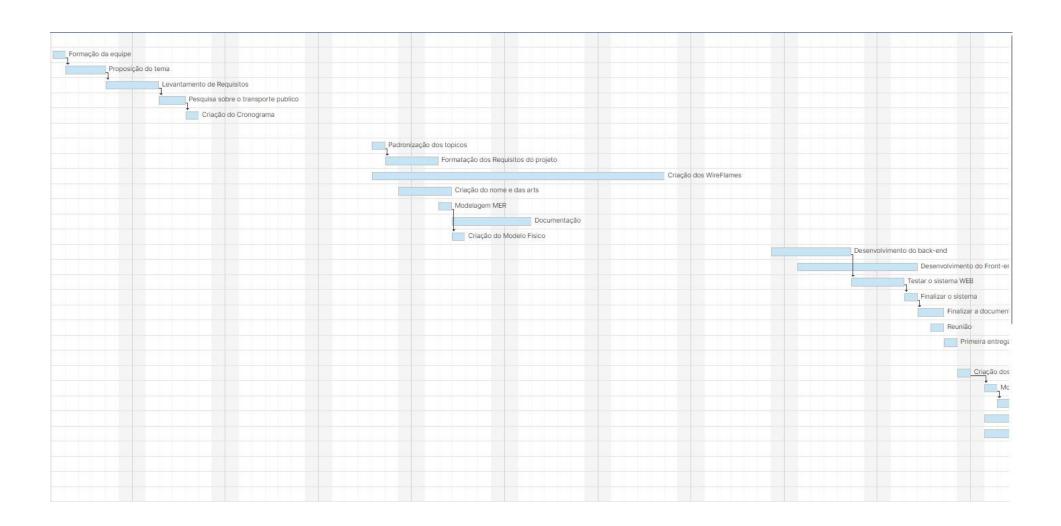
Detalhamento das etapas:

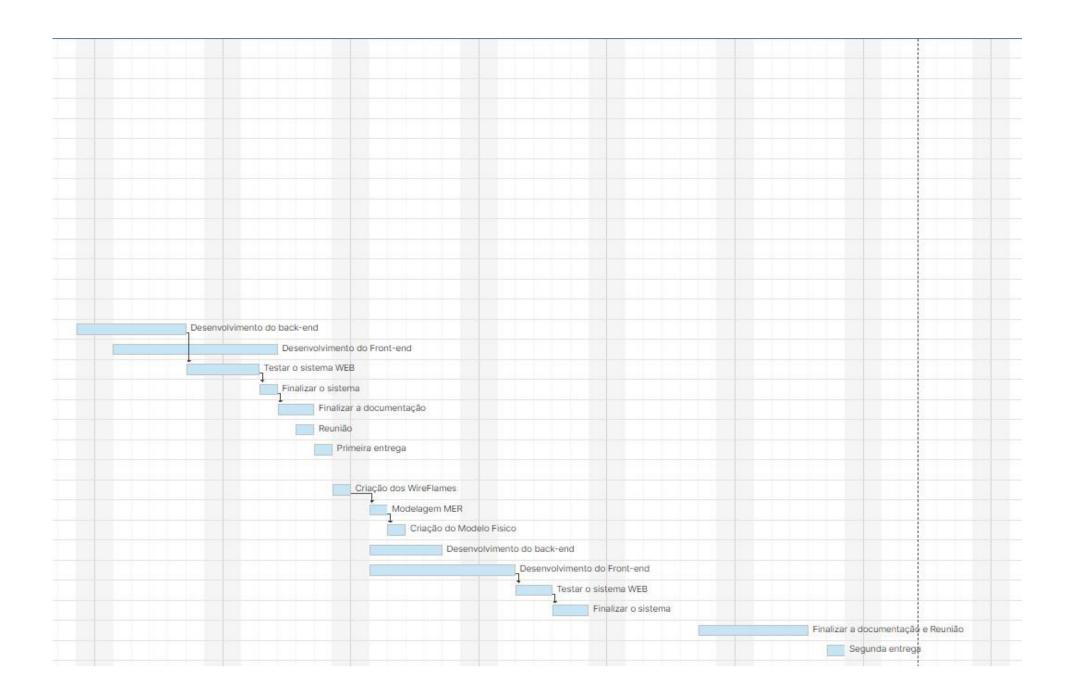
- Introdução e Planejamento organização da turma pelo professor em Times com 5 pessoas. Explicação do processo de desenvolvimento do projeto, apresentação do cronograma geral com as etapas avaliativas. Explicação sobre o TEMA e Requisitos básicos do projeto. Esclarecimento de dúvidas gerais sobre as etapas.
- **Coleta –** Foram coletados os requisitos básicos com base em referências bibliográficas e artigos científicos.
- Ferramentas de software de apoio (Photoshop, Excel, Discord, World, VScode, WireFrame, Figma) serão utilizadas para o desenvolvimento do projeto.
- Desenvolvimento os Times deverão executar gradativamente as etapas do projeto, com a execução da alimentação da documentação e programação do sistema a ser desenvolvido, apresentar as atividades seguindo etapas avaliativas através das reuniões com o professor.
- Revisão os Times devem reavaliar e readequar as atividades apontadas pelo professor durante as reuniões como pontos a serem revistos e corrigidos, e se for necessário, realizar novos estudos, pesquisas, conversar com os outros professores das outras disciplinas contribuintes, para o aperfeiçoamento do projeto.
- Finalização processo de refinamento, realização de Testes e finalização do projeto e da documentação a ser entregue, e preparação da apresentação final. Cada Time será avaliado pelo professor através de uma apresentação no próprio laboratório de informática

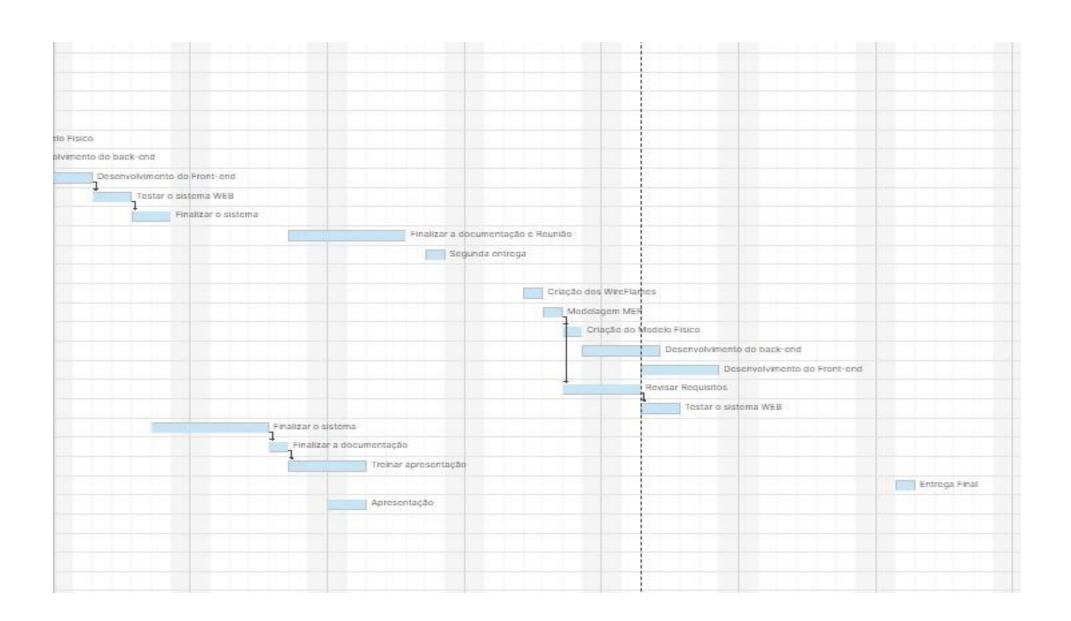
9. CRONOGRAMA PLANEJADO

Formação da equipe	1d	15/08/22	15/08/22		100%	Concluído
	1d 3d	16/08/22	18/08/22	2		Concluido
Proposição do tema	3d 2d	18/08/22	22/08/22	3	100%	Concluido
Levantamento de Requisitos				1.50		
Pesquisa sobre o transporte publico	2d	23/08/22	24/08/22	5	100%	Concluído
Criação do Cronograma	1d	25/08/22	25/08/22	5	100%	Concluido
Desenvolvimento (1° Entrega)						
Padronização dos topicos	1d	08/09/22	08/09/22			Concluido
Formatação dos Requisitos do projeto	2d	09/09/22	12/09/22	8	100%	Concluído
Criação dos WireFlames	18d	08/09/22	29/09/22		100%	Concluído
Criação do nome e das arts	3d	10/09/22	13/09/22		100%	Concluído
Modelagem MER	1d	13/09/22	13/09/22		100%	Concluído
Documentação	4d	14/09/22	19/09/22		100%	Concluído
Criação do Modelo Fisico	1d	14/09/22	14/09/22	12	100%	Concluído
Desenvolvimento do back-end	5d	08/10/22	13/10/22		100%	Concluído
Desenvolvimento do Front-end	7d	10/10/22	18/10/22			Concluído
Testar o sistema WEB	2d	14/10/22	17/10/22	15	100%	Concluído
Finalizar o sistema	1d	18/10/22	18/10/22	17	100%	Concluído
Finalizar a documentação	2d	19/10/22	20/10/22	18	100%	Concluído
Reunião	1d	20/10/22	20/10/22		100%	Concluído
Primeira entrega	1d	21/10/22	21/10/22		100%	Concluído
Desenvolvimento (2º Entrega)						
Criação dos WireFlames	1d	22/10/22	22/10/22		100%	Concluído
Modelagem MER	1d	24/10/22	24/10/22	23	100%	Concluído
Criação do Modelo Fisico	1d	25/10/22	25/10/22	24	100%	Concluído
Desenvolvimento do back-end	4d	24/10/22	27/10/22		100%	Concluído
Desenvolvimento do Front-end	6d	24/10/22	31/10/22		100%	Concluído
Testar o sistema WEB	2d	01/11/22	02/11/22	27	100%	Concluído
Finalizar o sistema	2d	03/11/22	04/11/22	28	100%	Concluído
Finalizar a documentação e Reunião	4d	11/11/22	16/11/22		100%	Concluído
Segunda entrega	s	18/11/22	18/11/22		100%	Concluído
Desenvolvimento (Entrega Final)						
Criação dos WireFlames	1d	23/11/22	23/11/22		100%	Concluído
Modelagem MER	1d	24/11/22	24/11/22		100%	Concluído
Criação do Modelo Fisico	1d	25/11/22	25/11/22	34	100%	Concluído
Desenvolvimento do back-end	3d	26/11/22	29/11/22		100%	Concluído
Desenvolvimento do Front-end	4d	29/11/22	02/12/22		100%	Concluído
Revisar Requisitos	2d	25/11/22	28/11/22	34	100%	Concluído
Testar o sistema WEB	2d	29/11/22	30/11/22	38	100%	Concluído
Finalizar o sistema	4d	04/11/22	09/11/22		100%	Concluído
Finalizar a documentação	1d	10/11/22	10/11/22	40	100%	Concluído
Treinar apresentação	2d	11/11/22	14/11/22	41	100%	Concluído
Entrega Final	1d	12/12/22	12/12/22		100%	Concluído
Apresentação	2d	13/11/22	14/11/22		100%	Concluído

Diagrama de Gantt







10.PREMISSAS

- Serão disponibilizados em sistema Web, possibilitando que qualquer usuário tenha acesso utilizando um smartphone ou um computador;
- Softwares utilizados para elaboração e execução do sistema/programa:
- Visual Studio Code;
- SQL Developer
- BrModelo;
- Photoshop;
- Wirefram.cc;
- Word Office;
- Project Libre;
- Discord;
- Figma;

11.RESTRIÇÕES

- O usuário precisará de um computador com sistema operacional que rode o programa (para o aplicativo) e um browser de sua preferência (para a web).
- Para utilização do sistema o usuário precisará possuir acesso à internet no caso do programa web e para o aplicativo ele deverá ter um computador (não será necessário internet), com isso ele terá acesso a todas as funcionalidades disponíveis do aplicativo e da Web.

12.PRINCIPAIS TELAS DO SISTEMA, DESCRIÇÃO FUNCIONAMENTO

 Tela principal onde é realizado a geração do código quando apertar no botão "NÃO POSSUI UM BILHETE"

(wireframe)



(tela do site)

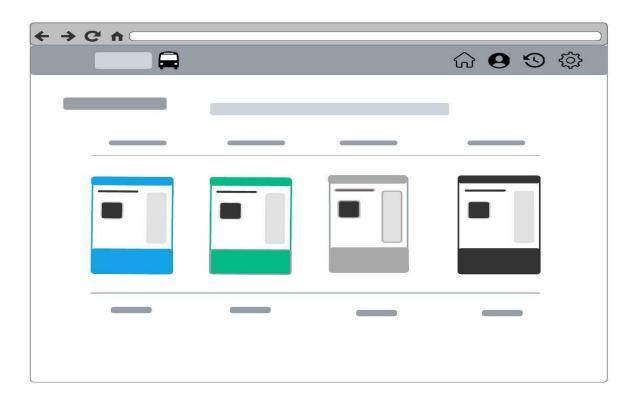


 Após apertar o botão "NÃO POSSUI UM BILHETE", aparecerá um termo de uso contendo algumas informações sobre a geração do código.



 Caso o usuário aceita o termo de uso, ele será redirecionado para segunda tela onde poderá ver seu o código do bilhete e as recargas.

(wireframe)



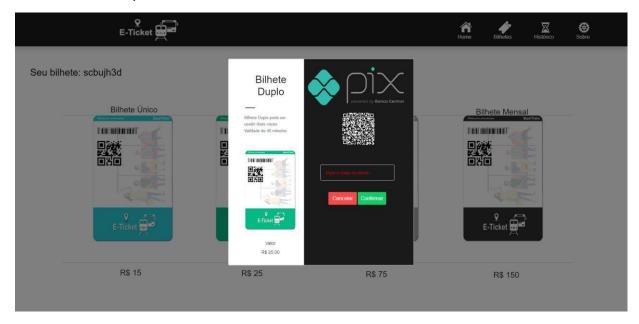
(tela do site)



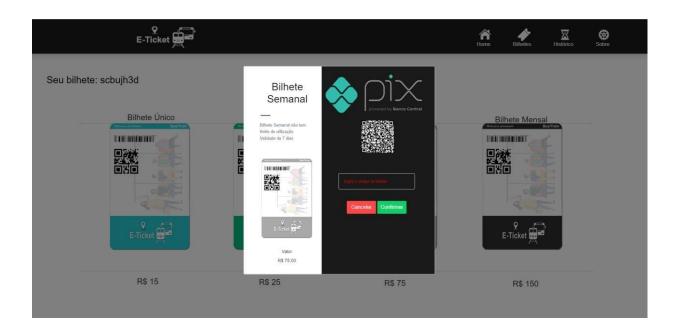
 Após ao clicar no bilhete azul será aberto o modal de compra e recarga do Bilhete Único.



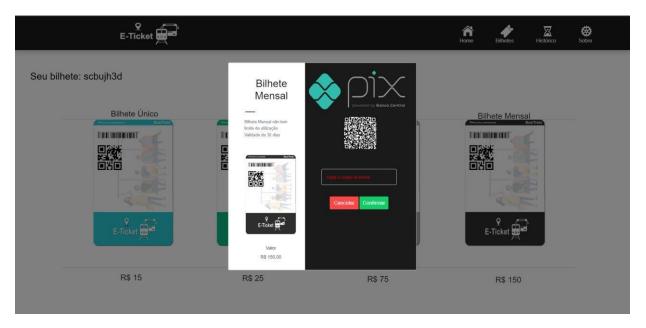
 Após ao clicar no bilhete verde será aberto o modal de compra e recarga do Bilhete Duplo.



 Após ao clicar no bilhete cinza será aberto o modal de compra e recarga do Bilhete Semanal.

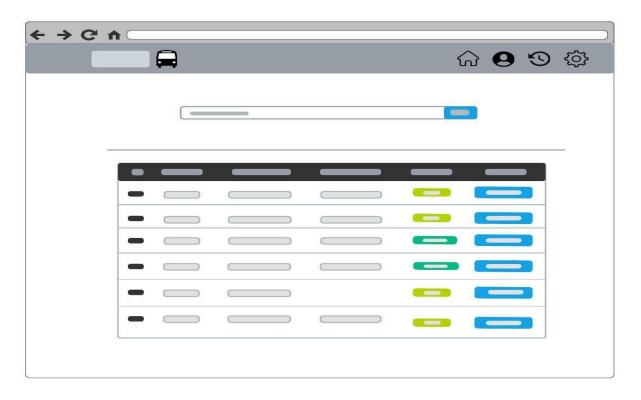


 Após ao clicar no bilhete preto será aberto o modal de compra e recarga do Bilhete mensal.

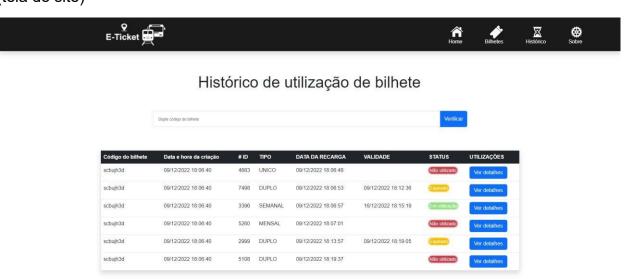


• Tela do relatório, onde o usuário verá as recargas realizadas no seu bilhete.

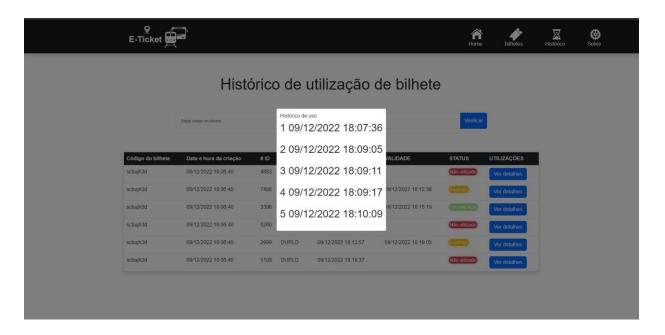
(wireframe)



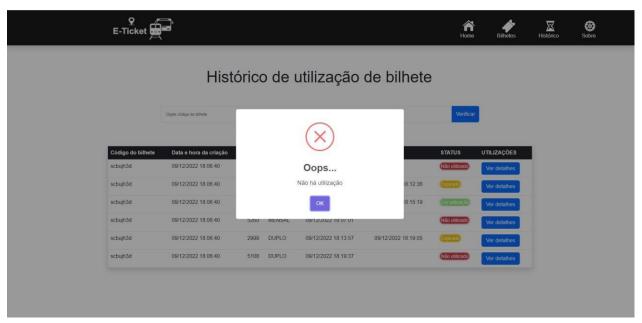
(tela do site)



• Detalhamento de cada utilização realizada da recarga escolhida.



• Caso a recarga nunca tenha sido utilizada.

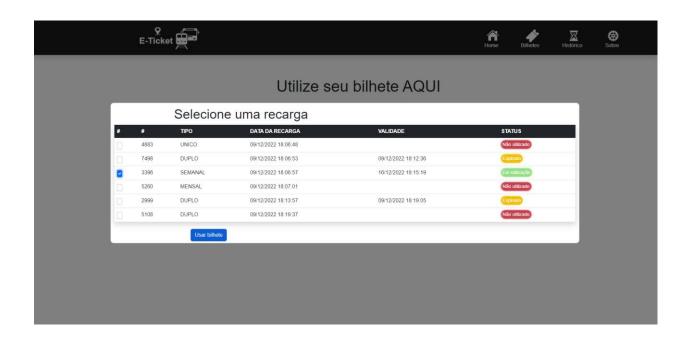


(wireflame)



• Uso do bilhete





13. CONCLUSÃO

O Projeto nos apresenta uma maneira objetiva e efetiva de facilitar as viagens e agilizar o embarque dos usuários do transporte público coletivo utilizando o bilhete único, ao decorrer do projeto foram levantadas diversas considerações e ideias ao qual foram incrementadas no mesmo, os objetivos e metas principais foram alcançados sem qualquer problema de forma efetiva e conclusiva, foi desenvolvido um layout de forma que tenha fácil acesso e entendimento do público sem deixar de lado a qualidade do sistema web.

1) Resultados obtidos

Com o desenvolvimento do projeto podemos chegar a dados e informações absolutas da seguinte pesquisa no ano 2019 foram realizadas 33,2 milhões de viagens por passageiros pagantes do transporte público por dia no país, havendo a necessidade de facilitar tão quanto a usuário e ao responsável pelo transporte público.

1) Sugestões de melhorias

- Adicionar mapa de cobertura das linhas de ônibus e trens.
- Adicionar itinerários de horários das linhas de ônibus e trens
 Incrementar a utilização do site web para dispositivos mobiles.
- Adicionar sistema de planejamento de viagens/horários.
- Implementar o suporte ao usuário.

14. REFERÊNCIAS

- Autor: RecargaPay. Recarga de Bilhete Único São Paulo, 2022. Disponível em: https://recargapay.com.br/recarga-transporte/bilhete-unico-sao-paulo.
 Acesso em: 28 de setembro 2022.
- Autor: Global Pass. Passe Eurail Global. 2022. Disponível em: https://www.eurail.com/pt/eurail-passes/global-pass. Acesso em: 15 de agosto 2022.
- Autor: Raileurope. Compre tickets de trem para a Europa. 2022. Disponível em:

https://www.raileurope.com/?cmpid=AF0208151&utm_source=RakutenMarketing&utm_medium=Affiliate&utm_campaign=3166265:Out+of+Your+Comfort+Zone&utm_content=3&utm_term=FRNetwork&ranMID=42638&ranEAlD=X1RZcvLak80&ranSiteID=X1RZcvLak80-SNzar0oeHizxJwQX6OTRzg. Acesso em: 27 de agosto 2022.