



Carrera de Desarrollo de Sistemas de Información

Nuestra Tienda

FPIPS-103 Requerimientos del Usuario /Técnico

Diciembre del 2020– II

Número	Apellidos y Nombres
1	Custodio Millones, Juana
2	Herrera Camacho, César
3	Niño Salas, Juan
4	Rodriguez Rodenas, Johson



ÍNDICE

- 1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO**
- 2. INFORMACIÓN DEL PROYECTO**
 - 2.1 SITUACIÓN ACTUAL
 - 2.2 RELACIÓN CON OTROS SISTEMAS
- 3. DEFINICIÓN DE REQUERIMIENTOS**
 - 3.1 REQUERIMIENTO DE USUARIO
 - 3.1.1 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES
 - 3.1.1.1 <RF-0001 REQUERIMIENTO FUNCIONAL UNO (NIVEL 1..5)>
 - 3.1.1.2 <RF-0002 REQUERIMIENTO FUNCIONAL DOS (NIVEL 1..5)>
 - 3.2 REQUERIMIENTOS DE VALIDACIÓN
 - 3.2.1 <RV-0001 REQUERIMIENTO DE VALIDACIÓN UNO (NIVEL 1..5)>
 - 3.2.2 <RV-0002 REQUERIMIENTO DE VALIDACIÓN DOS (NIVEL 1..5)>
 - 3.3 REQUERIMIENTOS DE ENTRENAMIENTO AL USUARIO
 - 3.3.1 <RC-0001 REQUERIMIENTO DE ENTRENAMIENTO UNO (NIVEL 1..5)>
 - 3.3.2 <RC-0002 REQUERIMIENTO DE ENTRENAMIENTO DOS (NIVEL 1..5)>
 - 3.4 REQUERIMIENTO TÉCNICO
 - 3.4.1 REQUERIMIENTOS DE INTERFAZ
 - 3.4.1.1 <RX-0001 REQUERIMIENTO DE INTERFAZ UNO (NIVEL 1..5)>
 - 3.4.1.2 <RX-0002 REQUERIMIENTO DE INTERFAZ DOS (NIVEL 1..5)>
 - 3.5 REQUERIMIENTOS DE CARGA INICIAL DE DATOS Y/O MIGRACIÓN DE DATOS
 - 3.5.1 <RD-0001 REQUERIMIENTO DE DATOS UNO (NIVEL 1..5)>
 - 3.5.2 <RD-0002 REQUERIMIENTO DE DATOS DOS (NIVEL 1..5)>
 - 3.6 REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUCTURA
 - 3.6.1 <RI-0001 REQUERIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA UNO (NIVEL 1..5)>
 - 3.6.2 <RI-0002 REQUERIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DOS (NIVEL 1..5)>
 - 3.7 REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD
 - 3.6.1 <RF-0001 REQUERIMIENTO DE SEGURIDAD UNO (NIVEL 1..5)>
 - 3.6.2 <RF-0002 REQUERIMIENTO DE SEGURIDAD DOS (NIVEL 1..5)>
 - 3.8 REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTACIÓN
 - 3.8.1 <MCVS-CY-ABCD 1>
 - 3.8.2 <MCVS-XY-ABCD 2>
 - 3.9 REQUERIMIENTOS DE GARANTÍA, SOPORTE Y MANTENIMIENTO
 - 3.9.1 <RM-0001 REQUERIMIENTO DE MANTENIMIENTO UNO (NIVEL 1..5)>
 - 3.9.2 <RM-0002 REQUERIMIENTO DE MANTENIMIENTO DOS (NIVEL 1..5)>
 - 3.10 REQUERIMIENTOS ADICIONALES Y/O ESPECIALES DEL PRODUCTO
 - 3.10.1 <RA-0001 REQUERIMIENTO ADICIONAL UNO (NIVEL 1..5)>
 - 3.10.2 <RA-0002 REQUERIMIENTO ADICIONAL DOS (NIVEL 1..5)>

Fecha de Actualización: 04/09/2019	Versión: 1.0
Preparado por:	Página : 2 de 7



1. HISTORIAL DEL DOCUMENTO

Información del Documento		
Observaciones	Modificado por...	Fecha



2.

INFORMACIÓN DEL PROYECTO

2.1 Situación actual

El modelo de requerimientos implica por un lado la administración vía web de una tienda virtual para emprendedores; y por otro lado, la venta de productos a través de un aplicativo móvil para clientes finales (compradores) que podrán realizar los pagos y señalar domicilios para entrega de la compra.

3.

DEFINICIÓN DE REQUERIMIENTOS

3.1 REQUERIMIENTO DE USUARIO

3.1.1 Requerimiento funcional (Desarrollo de Prototipo)

Requerimiento Funcional	Descripción
RF01	[WEB] Administración de las categorías de los productos
RF02	[WEB] Administración de productos
RF03	[WEB] Autenticación de usuarios
RF04	[WEB] Registro de nuevos usuarios
RF05	[WEB] Suscripción a la plataforma
RF06	[WEB] Configuración de la tienda del usuario
RF07	[WEB] Mostrar los servicios de la plataforma
RF08	[WEB] Renovación de la suscripción
RF09	[WEB] Administración de pedidos
RF10	[WEB] Administrar estado de un pedido
RF11	[WEB] Envío de notificación/email al comprador
RF12	[WEB] Notificación de venta realizada
RF13	[WEB] Notificación de cancelación del pedido
RF14	[APK] Registro de nuevos usuarios
RF15	[APK] Autenticación de usuarios
RF16	[APK] Autenticación con Google
RF17	[APK] Mostrar catálogo de productos disponibles
RF18	[APK] Visualizar carrito de compras



RF19	[APK] Agregar productos al carrito
RF20	[APK] Eliminar productos al carrito
RF21	[APK] Ver detalle de producto
RF22	[APK] Validar datos del comprador para concretar el pedido (Checkout)
RF23	[APK] Administrar información personal del comprador
RF24	[APK] Administrar direcciones del comprador
RF25	[APK] Facilitar el uso de una pasarela de pagos
RF26	[APK] Registro de pedidos
RF27	[APK] Notificación de compra completada
RF28	[APK] Cancelación de pedidos

3.1.2 Requerimientos de Validación (Pruebas)

Requerimiento de Validación	Descripción
RV01	El sistema debe tener una disponibilidad del 99% de las veces en que un usuario intente acceder.
RV02	La tasa de errores deberá ser menor del 1% de las transacciones totales ejecutadas en el sistema.
RV03	El tiempo para iniciar o reiniciar el sistema no podrá ser mayor a 5 minutos.
RV04	El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados al usuario final.

3.1.3 Requerimientos de Entrenamiento al Usuario

Manual de usuario detallado y con diagramas.

3.2 REQUERIMIENTO TÉCNICO

3.2.1 Requerimientos de interfaz

Requerimiento de interfaz	Descripción
---------------------------	-------------

Fecha de Actualización: 04/09/2019	Versión: 1.0
Preparado por:	Página : 5 de 7



RI01	El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas.
RI02	La aplicación web debe poseer un diseño responsive a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, tablets y teléfonos inteligentes.

3.2.2 Requerimientos de carga inicial de datos y/o Migración de Datos

Requerimiento de Carga	Descripción
RCI01	Toda transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos.
RCI02	Los datos modificados en la base de datos deben ser visualizados por todos los usuarios en menos de 2 segundos.
Requerimiento de Migración	Descripción
RM01	

3.2.3 Requerimientos de infraestructura

Requerimiento de Infraestructura	Descripción
RIF01	La aplicación web será compatible con los navegadores Chrome, Firefox y Opera considerando la compatibilidad con HTML5 y JavaScript.
RIF02	La aplicación móvil será desarrollada para el sistema operativo Android.

3.2.4 Requerimientos de seguridad

Requerimiento de Seguridad	Descripción
RS01	El sistema no almacenará la información de pago de los usuarios.
RS02	El sistema debe asegurar que los datos estén protegidos del acceso no autorizado.
RS03	El sistema debe desarrollarse aplicando patrones y recomendaciones de programación que incrementen la seguridad de datos.
RS04	Todas las comunicaciones externas entre servidores de datos, aplicación y cliente del sistema deben estar encriptadas.

3.2.5 Requerimientos de documentación

Requerimiento de documentación	Descripción
RD01	Retrospectiva
RD02	Kanban actualizado

Fecha de Actualización: 04/09/2019	Versión: 1.0
Preparado por:	Página : 6 de 7



RD03	Matriz de requerimientos funcionales
RD04	Plan de pruebas

3.2.6 Requerimientos de garantía, soporte y mantenimiento

Requerimiento	Descripción
De Garantía	1 año
De Soporte	24/7
De Mantenimiento	Cada mes

3.2.7 Requerimientos adicionales y/o especiales del producto

Requerimiento adicional/especial	Descripción
RA-E01	Cada tienda almacena un máximo de 50 productos.
RA-E02	Cualquier transacción se realiza en nuevos soles.