



SAMUEL OLIVEIRA

TÉCNICO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS

ADULTO (26 – 40 ANOS)

Mini-bio

Samuel possui uma rotina corrida mas se esforça para oferecer o melhor serviço aos seus clientes. Desde a adolescência, Samuel é apaixonado por resolver problemas em computadores. Seu dia a dia é focado em encontrar soluções eficientes para garantir que equipamentos, aplicativos e periféricos de seus clientes estejam em bom funcionamento. Nos momentos de lazer, Samuel é descomplicado e dedica seu tempo a atividades simples, explorando parques locais, praticando caminhadas, se aventurando na cozinha e se reunindo com seus amigos e familiares. Busca equilibrar o profissionalismo com a vida pessoal, mantendo-se acessível e comprometido com o serviço de qualidade através de cursos, treinamentos e eventos na área de informática sempre que possível e também dedicando momentos para si.



Detalhes Pessoais

Localização

Pinhais - PR

Renda Familiar

De R\$3.501,00 a
R\$6.500,00

Nível Educacional

Ensino superior
completo

Status de Relacionamento

Noivo(a)



Carreira

Empresa

Autônomo

Tamanho da Empresa

Microempresa

Responsabilidades Profissionais

Samuel é responsável pelo atendimento receptivo dos clientes, avaliação dos equipamentos, elaboração de orçamentos, registro dos serviços em uma planilha eletrônica, execução das manutenções e comunicação com os clientes via WhatsApp.

Objetivos

O trabalho é mensurado a partir da receita gerada. Samuel busca a expansão do seu negócio e para isso possui metas para melhorar o controle dos processos realizados e otimizar o tempo de execução das manutenções dos equipamentos.

Desafios

Samuel realiza a gestão de suas atividades de forma manual e enfrenta riscos quanto à integridade e disponibilidade das informações e históricos de atendimentos. O tempo despendido nesses processos acarreta em atrasos na execução dos serviços e nos prazos informados aos clientes. Atualmente não possui informações e métricas centralizadas sobre o trabalho realizado para identificar os pontos que necessitam de melhoria.



Canais de Comunicação

