

THE PRODUCT VISION BOARD

Modelado para:

Modelado por:

Claudio Cesar Adamowicz

Joice Cristine Opolis

Em: 04/10/2023

Iteração: #1

Declaração de Visão

Nosso software de gerenciamento de entradas e saídas de equipamentos para manutenção visa capacitar MEIs da área de tecnologia a oferecer serviços de alta qualidade, proporcionando controle eficaz, eficiência operacional e satisfação do cliente.

Grupo Alvo	Necessidades	Produto	Valor	Concorrência
<p>Quem são os usuários-alvo para seu produto?</p> <p>Microempreendedores Individuais (MEIs) da área de tecnologia que realizam manutenção de equipamentos, como computadores, dispositivos eletrônicos, impressoras, etc.</p> <p>Técnicos de manutenção de equipamentos que trabalham para esses MEIs ou são MEIs eles próprios.</p> <p>Quem são os clientes potenciais?</p> <p>Microempreendedores Individuais (MEIs) que atuam na área de tecnologia e desejam melhorar o controle e a eficiência de suas operações de manutenção.</p> <p>Técnicos de manutenção de equipamentos que buscam uma solução de software para gerenciar seus próprios negócios de MEI de forma mais eficiente e atender melhor aos clientes.</p>	<p>Que problema você quer resolver?</p> <p>O produto resolve a necessidade de controle eficaz sobre as demandas de manutenção de equipamentos para MEIs da área de tecnologia. Isso inclui a atualização de status de manutenção, comunicação com clientes e organização eficiente das operações de manutenção.</p> <p>Que objetivo deseja atingir?</p> <p>O objetivo principal do produto é melhorar a eficiência operacional e a satisfação do cliente na área de manutenção de equipamentos. Ele visa ajudar os MEIs a entregar serviços de alta qualidade de forma mais rápida e eficiente, evitando atrasos na entrega de equipamentos e garantindo que os clientes estejam bem informados sobre o progresso da manutenção.</p> <p>Como seu produto cria valor para os usuários?</p> <p>O produto cria valor para o usuário ao automatizar tarefas de gerenciamento que normalmente seriam demoradas e propensas a erros. Ele fornece uma plataforma centralizada para monitorar e controlar todas as atividades relacionadas à manutenção, economizando tempo e reduzindo o estresse relacionado à gestão de tarefas manuais. Também gera valor ao cliente final ao gerar visibilidade sobre as etapas do serviço que está consumindo e com isso fortalece a confiança e propicia a fidelização do cliente.</p> <p>Que emoções ele evoca?</p> <p>O produto pode propiciar alívio e satisfação para os MEIs, pois eles podem confiar em uma ferramenta que os ajuda a manter o controle de suas operações e oferecer um serviço mais eficiente aos clientes. Além disso, a sensação de profissionalismo e confiabilidade associada a um sistema de gerenciamento bem organizado pode gerar confiança tanto nos MEIs quanto nos clientes.</p>	<p>Quais as principais funcionalidades que você deseja oferecer?</p> <p>Cadastro do cliente Cadastro da demanda de manutenção Envio de notificações ao cliente Cadastro de Produto Gerar Código de barras / QRCode</p> <p>O que torna o seu produto único?</p> <p>O que torna nosso produto único é a combinação de um software intuitivo e especializado em gerenciamento de entradas e saídas de equipamentos para manutenção, projetado especificamente para atender às necessidades dos Microempreendedores Individuais (MEIs) da área de tecnologia. Além disso, nosso software se destaca pela ênfase na facilidade de uso, automação de tarefas manuais, rastreamento preciso de equipamentos e comunicação eficaz com os clientes, oferecendo um conjunto completo de ferramentas para melhorar a eficiência operacional e a satisfação do cliente. Isso o diferencia de soluções mais genéricas ou complexas, atendendo a um público específico com uma solução adaptada às suas necessidades exclusivas.</p>	<p>Quais são seus objetivos de negócio?</p> <p>Aquisição de Clientes, Retenção de Clientes, Eficiência operacional, Satisfação do Cliente, Inovação do Produto, Valor para o Cliente, Receita.</p> <p>Qual o valor de seu produto para a sua empresa?</p> <p>Receita, Fidelização de Clientes, Diferenciação Competitiva, Parcerias Estratégicas.</p>	<p>Quem são seus concorrentes?</p> <p>Nossos concorrentes são: Outros Software de Gerenciamento de Serviços. Sistemas Personalizados. Concorrentes Locais. Soluções de Planilhas. Startups e Empresas de Software Específicas para MEIs.</p> <p>Quais as alternativas para o seu produto?</p> <p>Tiny, Conta Azul.</p>