

JOILSON SILVA SOUZA JÚNIOR

Brasileiro, Casado, 28 anos

(71) 99111-4658. / joilson320@hotmail.com

 /Joilson Júnior  <https://github.com/JoilsonJunior>



Área de Interesse: Análise e Desenvolvimento de Sistema e Desenvolvimento WEB

QUALIFICAÇÕES

- Desenvolvimento Front-End (HTML5, CSS3, JS, Node JS, PHP, Bootstrap, ReactJS, Material UI).
- Linguagem SQL e banco de dados relacional (MySQL, PostgreSQL).
- Controle de Versão com Git.
- Manutenção de Micro.
- Suporte Técnico
- WordPress e Elementor.
- Adobe Photoshop
- Adobe Ilustrador
- Canvas avançado
- Carteira de Habilitação: (B)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Instituição: Faculdade Maurício de Nassau

Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistema

Período: 2017/2019 – Concluído

Instituição: Uniasselvi

Curso: Gestão em Tecnologia - Pós Graduação

Período: 2021 – janeiro até julho - Concluído

IDIOMAS

Inglês: Nível Técnico

Espanhol: Nível intermediário

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Nome da Empresa: Contax S.A

Período de Trabalho: [2016] – [2022]

Cargo: Profissional de Telemarketing

Descrição das Responsabilidades:

Experiência nas operadoras Claro e Oi, especializado em atendimento ao cliente, vendas e resolução de problemas. Especialista em lidar com consultas, reclamações e promoção de produtos e serviços. Habilidades em comunicação, vendas e gerenciamento de relacionamento com o cliente.

Nome da Empresa: Global Soluções Empresariais Ltda

Período de Trabalho: [2021] – [2022]

Cargo: Web Designer

Descrição das Responsabilidades:

Durante meu período na Global Soluções Empresariais Ltda como Web Designer, fui responsável por conceber e desenvolver sites inovadores, utilizando habilidades avançadas em design de frontend. Além disso, destaco minha expertise na plataforma WordPress e Elementor, onde criei e aprimorei interfaces atraentes e funcionais.

Minhas responsabilidades incluíram a execução de projetos de design gráfico para mídias sociais, agregando valor à presença online da empresa. Desenvolvi estratégias visuais coesas e impactantes, alinhadas com a identidade da marca, para otimizar a interação nas redes sociais. Durante esse período, busquei constantemente a inovação, mantendo-me atualizado com as últimas tendências em design web e social media, garantindo assim a entrega de soluções visuais modernas e alinhadas às necessidades da Global Soluções Empresariais Ltda.

Nome da Empresa: 2G2M Gestão de Serviços e Alimentos

Período de trabalho: [2022] – [2023]

Cargo: Analista e Suporte de TI

Descrição das Responsabilidades:

Suporte Técnico: Fui responsável por fornecer suporte técnico de alto nível aos usuários internos, solucionando problemas relacionados a hardware, software e rede. Isso incluiu responder a chamados, diagnosticar problemas, oferecer soluções e garantir a resolução rápida e eficiente dos problemas.

Gerenciamento de Sistemas: Colaborei no gerenciamento de sistemas e servidores, garantindo seu funcionamento contínuo e seguro. Isso envolveu a configuração e monitoramento de servidores, aplicação de atualizações e patches, implementação de medidas de segurança e execução de backups regulares para garantir a recuperação de dados em caso de falhas.

Implantação de Projetos: Como Analista de TI, gerenciei um projeto crucial utilizando PHP juntamente com a equipe de desenvolvimento para facilitar operações na 2G2M e no Hospital Alberto Rassi - HGG. Monitorei requisitos, viajei a Goiás para implantar o sistema e treinar colaboradores.

Monitoramento e Segurança: Fiquei encarregado de monitorar a infraestrutura de TI, identificando e investigando possíveis vulnerabilidades de segurança. Também colaborei na implementação de medidas de segurança, como firewalls, antivírus e políticas de acesso, a fim de proteger os ativos da empresa contra ameaças cibernéticas.

Nome da Empresa: PRODEB - Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia

Período de trabalho: [2023] – [2024]

Cargo: Analista de Desenvolvimento de Sistemas

Descrição das Responsabilidades:

Desenvolvimento de Sistemas: Atuei no desenvolvimento de sistemas para o Corpo de Bombeiros, focando nas áreas de FrontEnd e Backend. Criei soluções para otimizar processos, substituindo planilhas e documentos em papel por um sistema unificado. Trabalhei em estreita colaboração com uma equipe de três pessoas no desenvolvimento de um sistema abrangente.

Programação: Fui responsável por criar códigos e funcionalidades tanto no FrontEnd quanto no Backend do sistema em desenvolvimento. Concentrei meus esforços na concepção de uma interface amigável e eficiente, proporcionando uma experiência de usuário intuitiva, ao mesmo tempo em que garantia a funcionalidade e a segurança no Backend.

Integração de Setores: Unificamos todos os setores do Corpo de Bombeiros em um único sistema integrado, coordenando com outros membros da equipe para garantir que o sistema atendesse às necessidades específicas de cada área, promovendo eficiência e colaboração.

CERTIFICAÇÕES PROFISSIONAIS

Certificado de Reconhecimento LIQ

Reconhecido pela excelência no atendimento ao cliente na LIQ, onde recebi um certificado destacando minha performance e qualidade no serviço, evidenciando minha habilidade técnica e compromisso em superar as expectativas dos clientes.

Certificação IEEE UNIFACS

Desenvolvimento Front-End: Certificado em HTML e Universo Front-End pela IEEE UNIFACS Student Branch, validando minhas habilidades técnicas em desenvolvimento web e demonstrando meu envolvimento ativo na comunidade acadêmica.

Carta de Referência 2G2M

Analista de Suporte e TI: Recebi uma Carta de Referência da EMPRESA 2G2M, destacando minha excelência como Analista de Suporte e TI, evidenciando não apenas minha proficiência técnica, mas também minha ética profissional e abordagem proativa na resolução de problemas. Essa carta reforça minha reputação como profissional comprometido e confiável.