

# JOILSON SILVA SOUZA JÚNIOR

Brasileiro, Casado, 28 anos

(71) 99111-4658. / joilson320@hotmail.com

 /Joilson Júnior  <https://github.com/JoilsonJunior>



**Área de Interesse:** Análise e Desenvolvimento de Sistema e Desenvolvimento WEB

## QUALIFICAÇÕES

---

- Desenvolvimento Front-End (HTML5, CSS3, JS, Node JS, PHP, Bootstrap, ReactJS, Material UI).
- Linguagem SQL e banco de dados relacional (MySQL, PostgreSQL).
- Controle de Versão com Git.
- Manutenção de Micro.
- Suporte Técnico
- WordPress e Elementor.
- Adobe Photoshop
- Adobe Ilustrador
- Canvas avançado
- Carteira de Habilitação: (B)

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

**Instituição:** Faculdade Maurício de Nassau

**Curso:** Análise e Desenvolvimento de Sistema

**Período:** 2017/2019 – Concluído

**Instituição:** Uniasselvi

**Curso:** Gestão em Tecnologia - Pós Graduação

**Período:** 2021 – janeiro até julho - Concluído

## IDIOMAS

---

**Inglês:** Nível básico

**Espanhol:** Nível intermediário

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

---

**Nome da Empresa:** Contax S.A

**Período de Trabalho:** [2016] – [2022]

**Cargo:** Profissional de Telemarketing

**Descrição das Responsabilidades:**

Experiência nas operadoras Claro e Oi, especializado em atendimento ao cliente, vendas e resolução de problemas. Especialista em lidar com consultas, reclamações e promoção de produtos e serviços. Habilidades em comunicação, vendas e gerenciamento de relacionamento com o cliente.

**Nome da Empresa:** Global Soluções Empresariais Ltda

**Período de Trabalho:** [2021] – [2022]

**Cargo:** Web Designer

**Descrição das Responsabilidades:**

Durante meu período na Global Soluções Empresariais Ltda como Web Designer, fui responsável por conceber e desenvolver sites inovadores, utilizando habilidades avançadas em design de frontend. Além disso, destaco minha expertise na plataforma WordPress e Elementor, onde criei e aprimorei interfaces atraentes e funcionais.

Minhas responsabilidades incluíram a execução de projetos de design gráfico para mídias sociais, agregando valor à presença online da empresa. Desenvolvi estratégias visuais coesas e impactantes, alinhadas com a identidade da marca, para otimizar a interação nas redes sociais. Durante esse período, busquei constantemente a inovação, mantendo-me atualizado com as últimas tendências em design web e social media, garantindo assim a entrega de soluções visuais modernas e alinhadas às necessidades da Global Soluções Empresariais Ltda.

**Nome da Empresa:** 2G2M Gestão de Serviços e Alimentos

**Período de trabalho:** [2022] – [2023]

**Cargo:** Analista e Suporte de TI

**Descrição das Responsabilidades:**

**Suporte Técnico:** Fui responsável por fornecer suporte técnico de alto nível aos usuários internos, solucionando problemas relacionados a hardware, software e rede. Isso incluiu responder a chamados, diagnosticar problemas, oferecer soluções e garantir a resolução rápida e eficiente dos problemas.

**Gerenciamento de Sistemas:** Colaborei no gerenciamento de sistemas e servidores, garantindo seu funcionamento contínuo e seguro. Isso envolveu a configuração e monitoramento de servidores, aplicação de atualizações e patches, implementação de medidas de segurança e execução de backups regulares para garantir a recuperação de dados em caso de falhas.

**Implantação de Projetos:** Participei ativamente na implementação de projetos de TI, como a atualização de sistemas, a implementação de novos softwares e a migração de servidores. Trabalhei em equipe para planejar e executar essas iniciativas, assegurando que os prazos fossem cumpridos e que os objetivos fossem alcançados.

**Monitoramento e Segurança:** Fiquei encarregado de monitorar a infraestrutura de TI, identificando e investigando possíveis vulnerabilidades de segurança. Também colaborei na implementação de medidas de segurança, como firewalls, antivírus e políticas de acesso, a fim de proteger os ativos da empresa contra ameaças cibernéticas.

**Nome da Empresa:** PRODEB - Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia

**Período de trabalho:** [2023] – [2024]

**Cargo:** Analista de Desenvolvimento de Sistemas.

**Descrição das Responsabilidades:**

**Desenvolvimento de Sistemas:** Atuo como Analista de Desenvolvimento de Sistemas na PRODEB, focado nas áreas de FrontEnd e Backend, especialmente para o Corpo de Bombeiros. Meu papel envolve a criação de soluções para otimizar processos, substituindo planilhas e documentos em papel por um sistema unificado. Estou envolvido ativamente no desenvolvimento de um sistema abrangente, colaborando com uma equipe de três pessoas.

**Programação:** Desempenho o papel de desenvolvedor, responsável por criar códigos e funcionalidades tanto no FrontEnd quanto no Backend do sistema em desenvolvimento. Minha especialização destaca-se especialmente no FrontEnd, onde concentro meus esforços. Dedico-me a conceber uma interface amigável e eficiente, visando proporcionar uma experiência de usuário intuitiva, ao mesmo tempo em que garanto a funcionalidade e a segurança no Backend.

**Integração de Setores:** Meu foco é unificar todos os setores do Corpo de Bombeiros em um único sistema integrado. Isso inclui a coordenação com outros membros da equipe para garantir que o sistema atenda às necessidades específicas de cada área, promovendo eficiência e colaboração entre os diferentes setores.

**Resolução de Problemas:** Lidando diretamente com desafios e obstáculos, busco soluções eficazes para garantir o pleno funcionamento do sistema. A minha abordagem visa aprimorar a gestão de informações, evitando a dependência de planilhas e documentos em papel, resultando em processos mais ágeis e transparentes.

**Trabalho em Equipe:** Colaboro de forma proativa com a equipe de desenvolvimento, assegurando a sincronia entre os esforços individuais para cumprir prazos e alcançar os objetivos estabelecidos. Participamos conjuntamente do planejamento e execução do projeto, visando a entrega bem-sucedida do sistema para o Corpo de Bombeiros.

## CERTIFICAÇÕES PROFISSIONAIS

---

### Certificado de Reconhecimento LIQ

Reconhecido pela excelência no atendimento ao cliente na LIQ, onde recebi um certificado destacando minha performance e qualidade no serviço, evidenciando minha habilidade técnica e compromisso em superar as expectativas dos clientes.

### Certificação IEEE UNIFACS

Desenvolvimento Front-End: Certificado em HTML e Universo Front-End pela IEEE UNIFACS Student Branch, validando minhas habilidades técnicas em desenvolvimento web e demonstrando meu envolvimento ativo na comunidade acadêmica.

### Carta de Referência 2G2M

Analista de Suporte e TI: Recebi uma Carta de Referência da EMPRESA 2G2M, destacando minha excelência como Analista de Suporte e TI, evidenciando não apenas minha proficiência técnica, mas também minha ética profissional e abordagem proativa na resolução de problemas. Essa carta reforça minha reputação como profissional comprometido e confiável.