

# 重庆猪八戒网络有限公司

## VPN 系统使用管理规范

提案：IT 支持取经团

审批：王楠

版本：V2.0


修订：2016 年 12 月 21 日

施行：下发之日起正式施行

# 目 录

第一章	总则 .....	错误!未定义书签。
第二章	规范内容 .....	错误!未定义书签。
第三章	附则 .....	6



	重庆猪八戒网络有限公司		文件编号		ZBJ-ZN-JG-001-V2.0-1	
	VPN 系统用管理规范		版本号	V2.0	受控状态	发布执行

## 重庆猪八戒网络有限公司

### VPN 系统使用管理规范

#### 第一章 总 则

##### 1.1 目的

为规范员工使用公司 VPN 系统的行为,指导员工安全合理的通过互联网访问公司内部资源、正确使用 VPN 系统,特制定本规范。

##### 1.2 适用范围

本规范适用于重庆猪八戒网络有限公司及分、子公司。

##### 1.3 术语及定义

###### 1.3.1 VPN 系统

本规范中的 VPN 系统是指为便于远程访问公司内部网络由公司统一设立的“猪八戒网 VPN 系统”。

###### 1.3.2 用户

本规范中的用户指使用 VPN 系统的公司员工。

#### 第二章 规范内容

##### 2.1 VPN 系统使用原则

VPN 系统是为了便于用户经互联网远程访问公司内部网络而设立,但由于用户客户端计算机的安全性不可控制,VPN 系统使用时应当遵循以下原则:

2.1.1 如非工作需要,不得使用 VPN 系统帐户登录公司内部网络;

2.1.2 VPN 系统对用户规定最小化权限和有效期限;

2.1.3 VPN 系统对登录用户保留日志信息;

2.1.4 VPN 用户密码必须每月修改一次,密码随机生成长度 16 位;


2.1.5 VPN 帐户不得借给其他同事使用;

2.1.6 由于 VPN 使用或者密码管理不当,导致的安全事故用户承担全部事故责任;

##### 2.2 VPN 帐户的类型、权限和有效期限

经过申请并获得批准的公司员工可以使用 VPN 帐户登录公司内部网络。基于员工的部门工作岗位性质和工作内容,获批的 VPN 帐号的类型和有效期限也有所不同。

###### 2.2.1 VPN 帐户的类型和权限

	重庆猪八戒网络有限公司	文件编号		ZBJ-ZN-JG-001-V2.0-1	
	VPN 系统用管理规范	版本号	V2.0	受控状态	发布执行

根据 VPN 系统设立的用途和远程访问需求，将 VPN 帐户划分为以下类型，每种类型的用户权限各不相同：

#### 2.2.1.1 管理员帐户

IT 支持取经团负责人才能申请管理员帐户。管理员帐户通过 VPN 接入公司内网后可以访问公司内部的所有资源，并且具有配置和管理账户的权限。

#### 2.2.1.2 运维帐户

运维取经团的员工可申请运维帐户。此类帐户通过 VPN 接入公司内网后可以访问办公网络和内网测试服务器资源。

#### 2.2.1.3 开发帐户

所有开发负责人可以申请开发账户。此类帐户通过 VPN 接入公司内网后可以访问内网测试服务器资源。

#### 2.2.1.4 财务账户

所有财务中心所有人员可以申请财务账户。此类账户通过 VPN 接入公司内网后只能访问财务服务器资源。

#### 2.2.1.5 普通帐户

所有人员均可以申请普通账户。此类帐户通过 VPN 接入公司内网指定（指定的内部 IP 地址）资源。


#### 2.2.1.6 临时帐户

此账户为共享账户，在紧急情况下无需申请即可使用，此类帐户通过 VPN 接入公司内网后可以访问内网测试服务器资源。

#### 2.2.2 VPN 帐户的有效期限

账户申请一月未使用给予删除。

帐户类型	有效期限	备注
管理员帐户	不受限制	安全技术取经团联合 IT 支持取经团每月对其审核一次。审核不通过的将按照安全事故处理，并关闭帐户。
运维帐户	半年	半年后重新申请。
财务账户	半年	半年后重新申请。
开发帐户	半年	半年后重新申请。
普通帐户	一个月	安全技术取经团联合 IT 支持取经团每月对其审核一次。审核不通过的将按照安全事故处理，并关闭帐户。

	重庆猪八戒网络有限公司		文件编号		ZBJ-ZN-JG-001-V2.0-1	
	VPN 系统用管理规范		版本号	V2.0	受控状态	发布执行
临时账户	每被使用失效	每次被使用后一个工作日内修改密码。				

2.3 VPN 帐户申请、使用、变更与关闭

2.3.1 VPN 帐户的申请

公司员工因工作理由需要通过互联网访问公司内部网络资源的，可通过 OA “VPN 申请” 流程申请开通 VPN 帐户。

2.3.2 VPN 帐户的使用

用户申请 VPN 帐户获得批准后，应参照管理工程部有关技术说明文档使用 VPN 系统。VPN 帐户只限申请用户本人使用，用户对此帐户及其密码负有保管责任。IT 支持取经团会随机生成 16 位的密码，通过 OA 流程发送给使用者。用户不得在公共计算机系统（如网吧、 其他公司等场合）上使用公司 VPN 系统。

用户在使用 VPN 帐户前，应当确认所使用的客户端计算机不含有可能危害公司网络安全的病毒、木马及其他恶意软件。如果因此而发生安全事件，公司有关部门将追究用户的责任。

VPN 帐户在使用过程中，登录信息将会被记入系统日志。

VPN 账户在使用过程中，严禁使用迅雷、BT 等 P2P 下载软件或其他下载软件下载资源，以免浪费带宽，影响网络传输。

2.3.3 VPN 帐户的变更

用户因公司内部岗位的调动而引起的 VPN 使用权限发生变化，用户需通知 IT 支持取经团；经 IT 支持取经团和安全技术取经团审核后，对该用户的 VPN 帐户进行变更。

2.3.4 VPN 帐户的关闭

对于存在有效期限的 VPN 帐户，在到达其有效期限后，系统自动关闭此帐户。

复查出现权限变化和违反本规定的 VPN 帐户会被关闭。

员工离职时 VPN 帐户会被关闭。

因其他理由安全技术取经团认为需要关闭的 VPN 帐户会被关闭。

第三章 附则

3.1 本规范由经营管理中心 IT 支持取经团制定，提请制度委员会审核、总裁审批后颁布施行。经营管理中心 IT 支持取经团负责解释、修订、废除。

3.2 本管理规范自颁布之日起正式施行，如有补充、修订，则按照新规范执行。