

Johan Arley Florez Duran

Ingeniero de Software

✉ johan.flore.13@gmail.com ☎ +57 3209090220 📍 Bucaramanga, Colombia

Profile

Soy técnico en **Programación Web** con experiencia en soporte técnico y resolución de requerimientos, orientado a la satisfacción del usuario. Manejo herramientas y bases de datos, con nivel **B1 en inglés** para comprender documentación técnica y comunicarme en entornos globales. Me destaco por ser **proactivo, analítico y detallista**, cualidades que aplico en la identificación de soluciones efectivas y en el mantenimiento de altos estándares de calidad. Busco seguir desarrollándome en el ámbito **IT y soporte técnico**, aportando valor a los procesos y a la experiencia del cliente.

Professional Experience

Agente de Soporte

ConexusIT

01/2024 – Present

Bucaramanga

Soy **Agente de Soporte en Conexus IT**, con experiencia en la atención y resolución de requerimientos técnicos, brindando acompañamiento oportuno a los usuarios y asegurando su satisfacción. Manejo herramientas como **Freshdesk** y poseo conocimientos en **bases de datos SQL, Microsoft SQL Server y XML**, lo que me permite comprender y dar solución a incidentes de manera eficiente.

Skills

- | | | | |
|---|---|---|--|
| • Soporte técnico y resolución de incidencias | • Administración de bases de datos (SQL / Microsoft SQL Server) | • Herramientas de ticketing (Freshdesk) | • Programación web (HTML, CSS, JavaScript) |
| • Comunicación efectiva y trabajo en equipo | | | |

Education

Ingeniero de Software

Corporación Universitaria Minuto de Dios

03/2025 – Present

Bucaramanga

Languages

Inglés



Español

