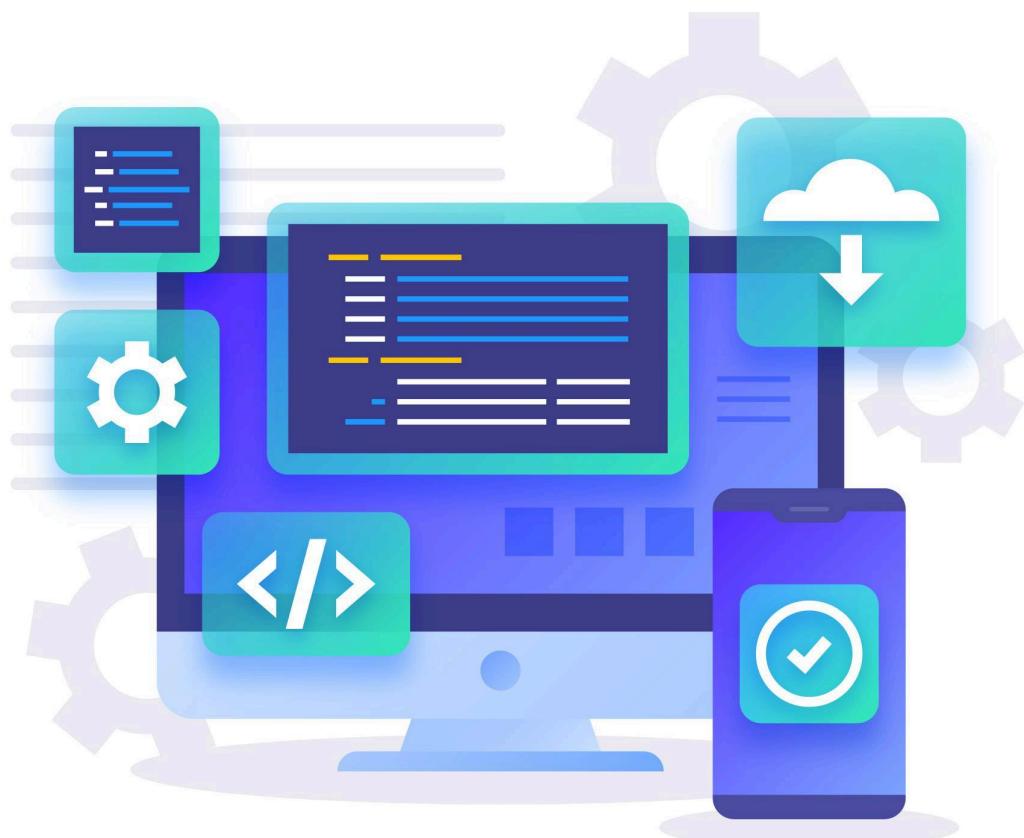


# Proyecto DAM:

## Manual de Usuario

José Antonio Ponce Piñero

2º DAM



José Antonio Ponce Piñero

## Índice

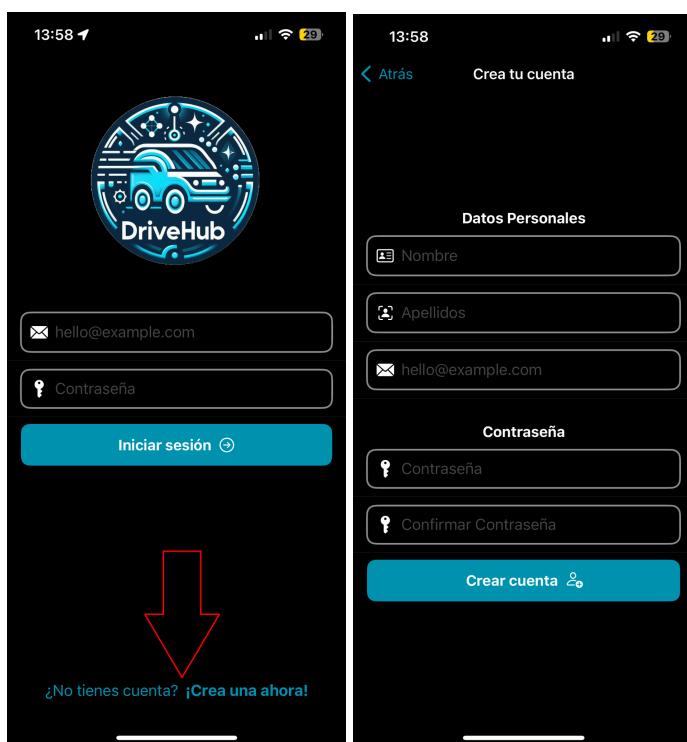
<b>Índice</b>	<b>1</b>
<b>1. Acceso a la aplicación:</b>	<b>2</b>
1.1 Registro	2
1.2 Inicio de sesión	3
1.3 Confirmación de cuenta	4
<b>2. Realización de Trayectos</b>	<b>5</b>
<b>3. Alquiler de vehículos</b>	<b>6</b>
3.1 Ver vehículos disponibles	6
3.2 Realizar un alquiler de un vehículo disponible	7
3.3 Finalizar un alquiler	8
<b>4. Seguimiento de envíos</b>	<b>9</b>
4.1 Revisar detalles de un envío	9
<b>5. Perfil del usuario y opciones varias.</b>	<b>10</b>
5.1 Abrir el apartado de usuario/cuenta	10
5.2 Ver detalles del perfil de usuario	11
5.3 Ver licencias de conducir y contratos	12
5.4 Registrar licencia de conducir	13
5.6 Eliminar licencia de conducir	14
5.7 Cambio de contraseña	15
5.8 Revisar el saldo de la cuenta	16
5.9 Revisar el historial de trayectos	17

José Antonio Ponce Piñero

## **1. Acceso a la aplicación:**

### **1.1 Registro**

Para realizar el registro de un usuario en la aplicación se deberá clicar el botón de creación de cuenta en la pantalla de inicio de sesión de la aplicación, una vez dentro del apartado de crear cuenta, se rellenan los campos correspondientes al nombre, apellidos, correo electrónico y contraseña. Una vez todos los campos llenados se creará la cuenta en el botón “Crear cuenta”, una vez creada deberá [iniciar sesión](#).



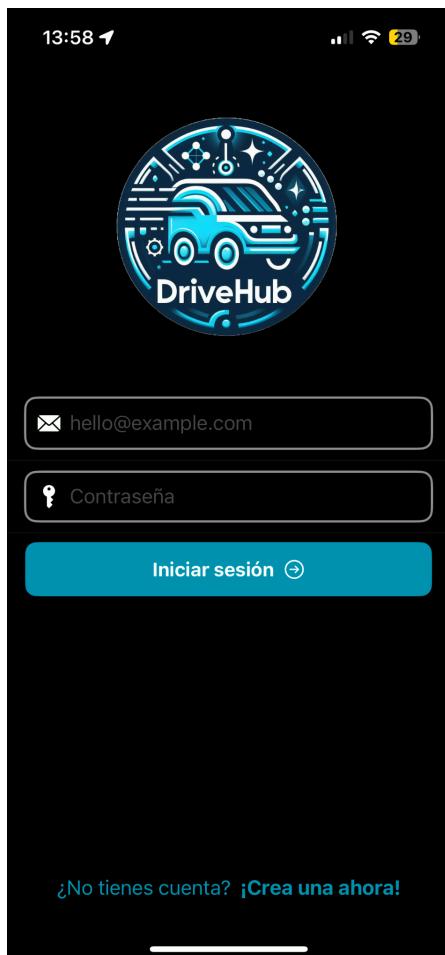
### **Posibles errores:**

- Duplicidad de correo electrónico: Los correos electrónicos son únicos por usuario, por lo cual si un correo electrónico existe es porque ya hay una cuenta registrada.
- La contraseña no coincide con su confirmación: Por seguridad y por facilidad se obliga a repetir la misma contraseña para confirmar que el usuario recuerda que contraseña ha introducido.

José Antonio Ponce Piñero

## 1.2 Inicio de sesión

El inicio de sesión se realizará en la pantalla principal de la aplicación, en esta misma se mostrará un formulario de inicio de sesión donde se pedirá Usuario y Contraseña. Una vez introducidos los datos se hará clic en el botón



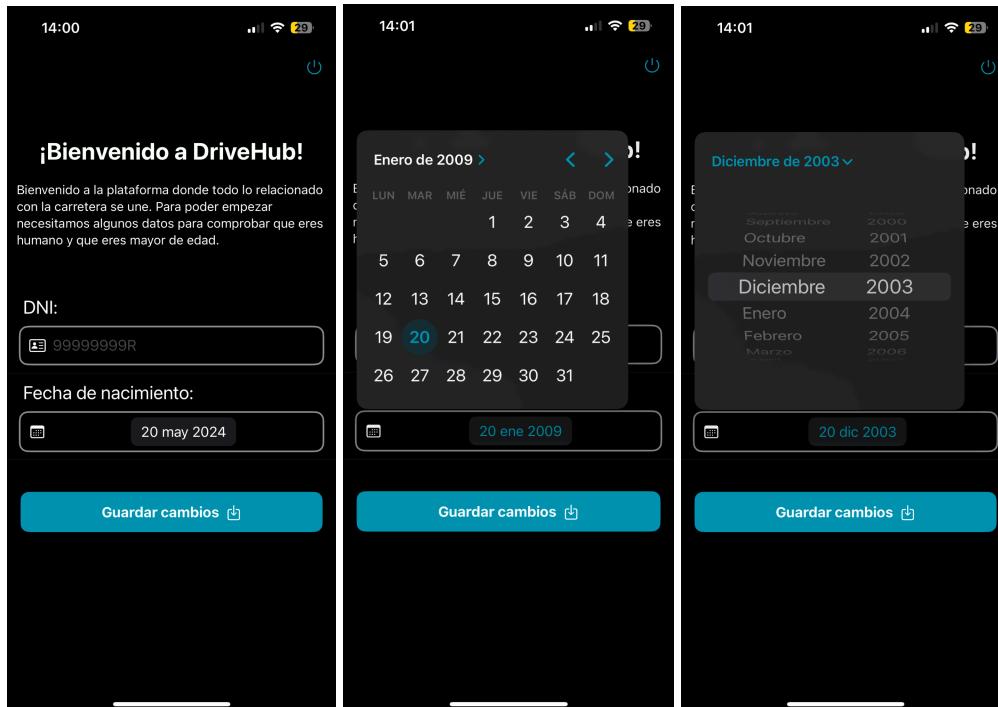
Posibles errores:

- Error de usuario/contraseña: El usuario o la contraseña introducidos no son correctos, pruebe a introducir otros datos o contactar con un administrador para solicitar un cambio de credenciales.
- Fallo de conexión con el servidor: Puede ocurrir en un caso que el servidor se encuentre apagado o desconectado, también podría ocurrir si el teléfono no tiene acceso a internet. Si el fallo persiste, contacte con un administrador.

José Antonio Ponce Piñero

### 1.3 Confirmación de cuenta

Las cuentas de DriveHub requieren de un DNI y una fecha de nacimiento confirmadas, la primera vez que se inicie sesión en la aplicación se solicitarán los datos del usuario para confirmar su perfil. Se deberá introducir el DNI y fecha de nacimiento, una vez introducido, se clica el botón de “Guardar Cambios”



Possibles errores:

- El DNI ya se encuentra registrado: Cada persona en DriveHub habría de tener una única cuenta, es por ello que cada cuenta está conectada con un número de DNI, este error identifica que el DNI introducido ya se encuentra registrado, si no ha sido usted, contacte con un Administrador.
- La fecha de nacimiento es inválida: Este error referencia que la fecha de nacimiento introducida no es válida ya que el usuario no es mayor de edad.
- Fallo de conexión con el servidor: Puede ocurrir en un caso que el servidor se encuentre apagado o desconectado, también podría ocurrir si el teléfono no tiene acceso a internet. Si el fallo persiste, contacte con un administrador.

José Antonio Ponce Piñero

## **2. Realización de Trayectos**

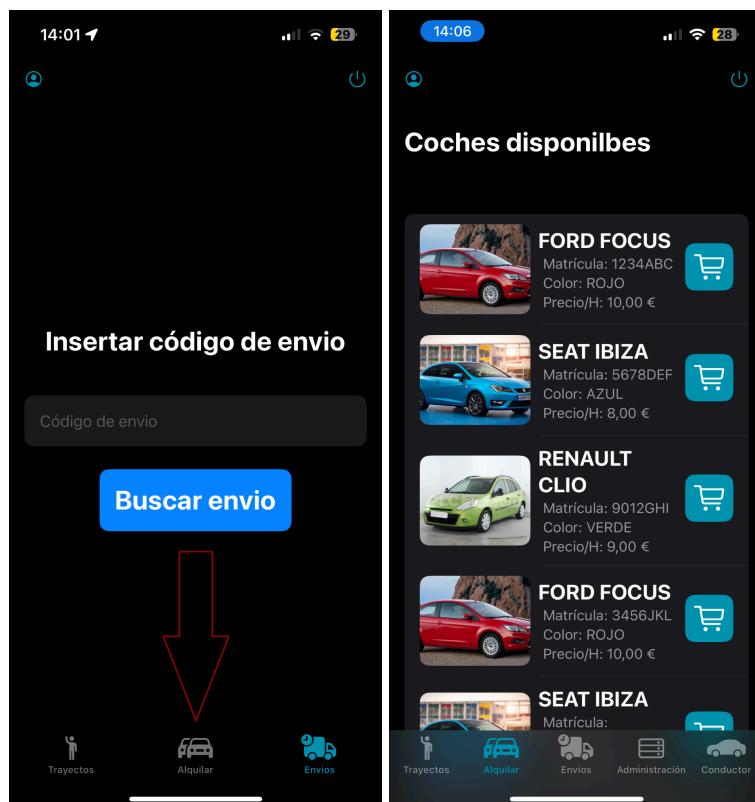
Pendiente.

José Antonio Ponce Piñero

### 3. Alquiler de vehículos

#### 3.1 Ver vehículos disponibles

Para revisar los vehículos disponibles se deberá acceder al apartado de “Alquiler” de la aplicación en el menú inferior, dentro de este apartado, se podrán listar los vehículos disponibles.



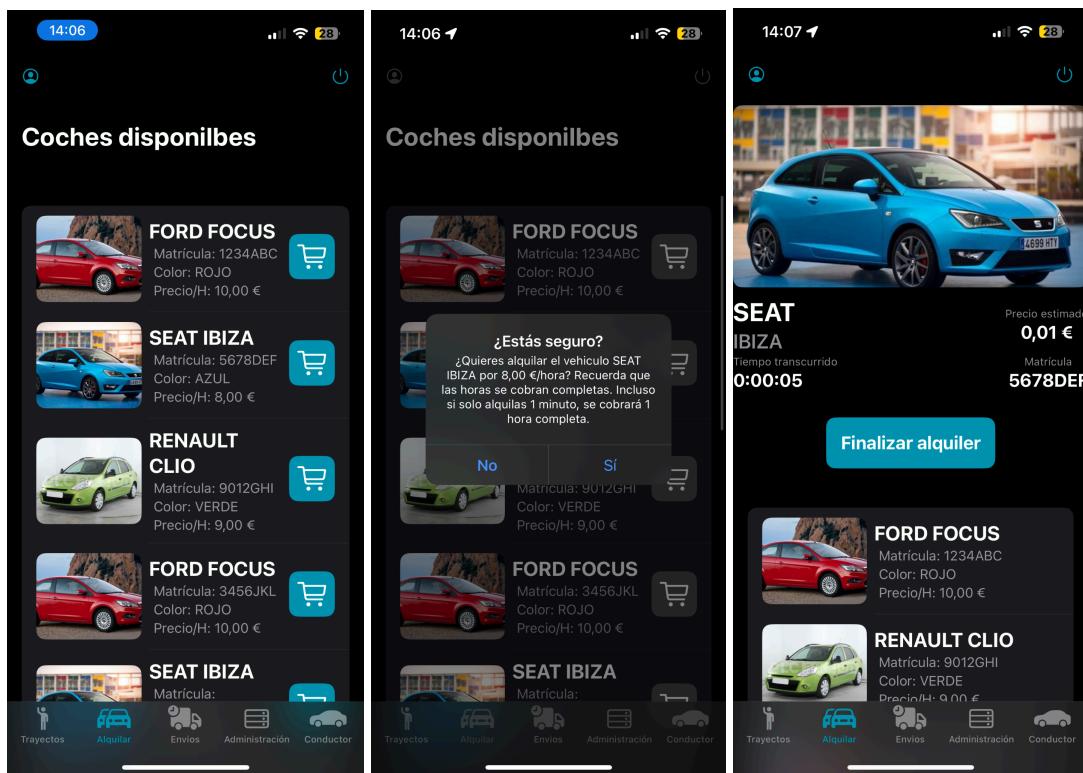
Possible errors:

- No hay vehículos disponibles: En estos momentos no contamos con vehículos disponibles por lo cual no pueden listarse
- Fallo de conexión con el servidor: Puede ocurrir en un caso que el servidor se encuentre apagado o desconectado, también podría ocurrir si el teléfono no tiene acceso a internet. Si el fallo persiste, contacte con un administrador.

José Antonio Ponce Piñero

### 3.2 Realizar un alquiler de un vehículo disponible

Para realizar un alquiler se deberá tener previamente cargado la cantidad de saldo disponible para realizar el mismo, una vez realizado, se podrá realizar el alquiler dentro de la [lista de vehículos disponibles](#), dando clic al carrito de la compra. Una vez clicado, se deberá confirmar el alquiler del vehículo, y una vez confirmado, el vehículo estará alquilado.



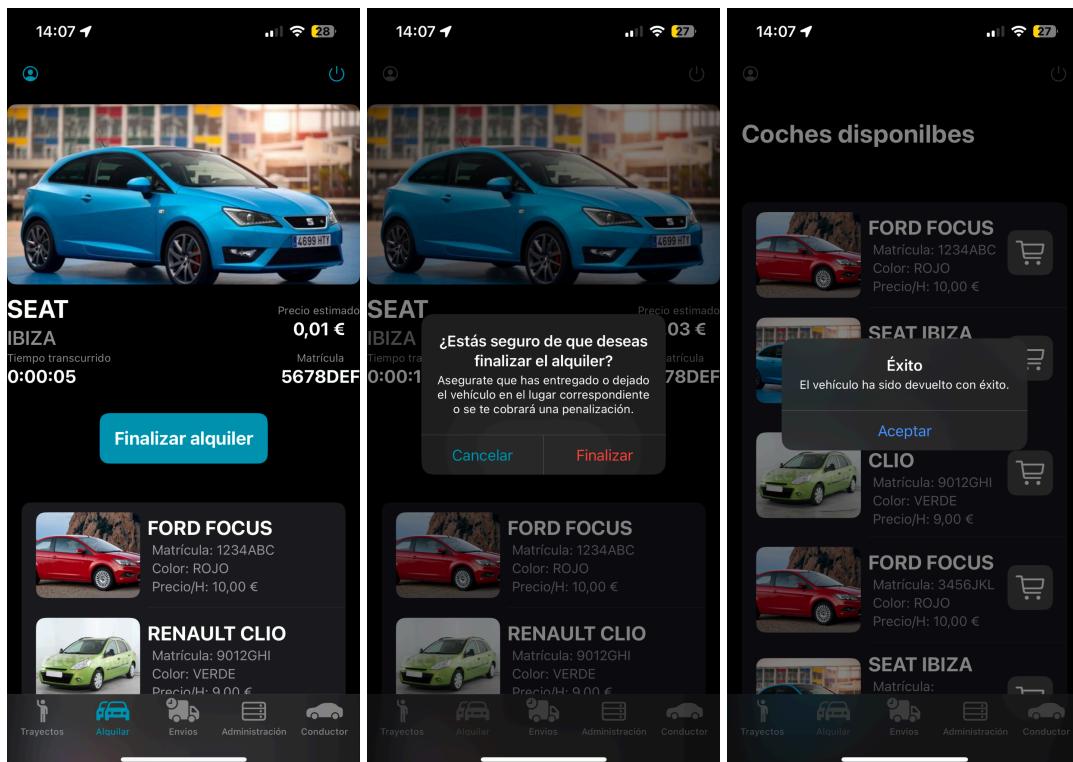
#### Posibles errores:

- El vehículo ya no se encuentra disponible: El vehículo ha sido alquilado por otro usuario, por lo cual no es posible realizar un alquiler.
- Saldo insuficiente: El usuario no dispone del saldo necesario para realizar el alquiler de cómo mínimo la primera hora del vehículo.
- Falta licencia de conducir: El usuario [no ha registrado su licencia/carnet de conducir](#), por lo cual no podemos validar el mismo para dar acceso al vehículo.
- Fallo de conexión con el servidor: Puede ocurrir en un caso que el servidor se encuentre apagado o desconectado, también podría ocurrir si el teléfono no tiene acceso a internet. Si el fallo persiste, contacte con un administrador.

José Antonio Ponce Piñero

### 3.3 Finalizar un alquiler

Para finalizar un alquiler se deberá hacer clic en el botón de finalizar alquiler, pedirá una confirmación, una vez aceptada se cobrará el precio del alquiler estimado en la cuenta del usuario. Es importante que el vehículo deberá ser estacionado correctamente y en una de las instalaciones habilitadas para ello o el usuario será sancionado económicoamente.



#### Posibles errores:

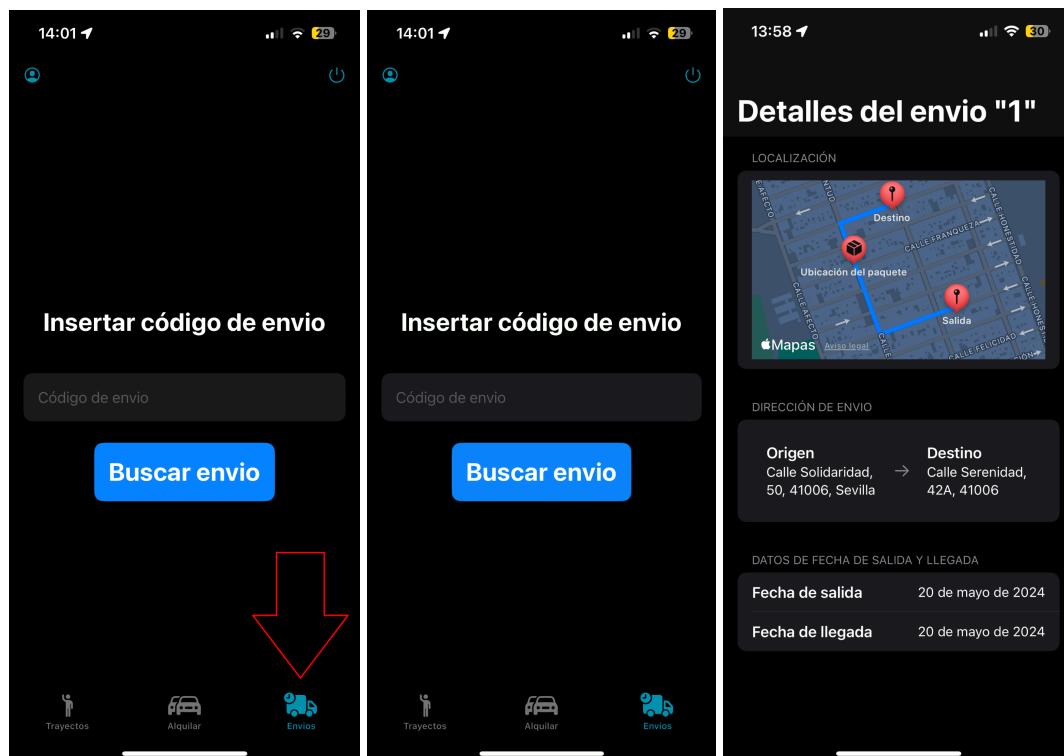
- Saldo insuficiente: El usuario no tiene el saldo necesario para pagar el alquiler del vehículo, en cuyo caso quedará con saldo negativo y será prohibido su uso de la aplicación hasta que sea cubierto.
- Fallo de conexión con el servidor: Puede ocurrir en un caso que el servidor se encuentre apagado o desconectado, también podría ocurrir si el teléfono no tiene acceso a internet. Si el fallo persiste, contacte con un administrador.

José Antonio Ponce Piñero

#### 4. Seguimiento de envíos

##### 4.1 Revisar detalles de un envío

Para revisar el estado y detalles de un envío, se accederá al apartado de “Envío” del menú inferior de la aplicación, una vez dentro, se introducirá el código numérico del envío y se pulsará en “Buscar envío”, una vez dentro del envío, se podrán ver los detalles del envío como la ubicación, el estado y el historial del mismo.



Posibles errores:

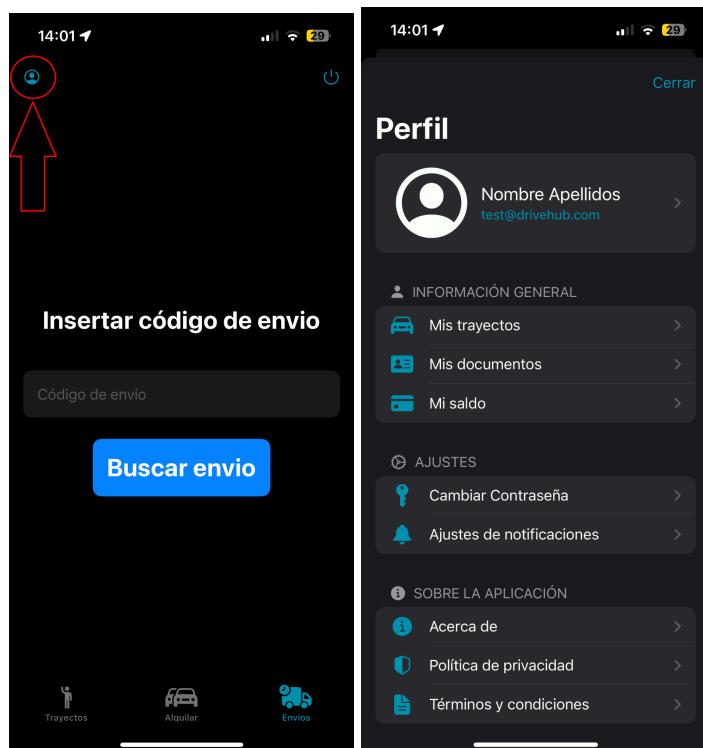
- Envío no encontrado: El código de envío no existe en el sistema, revise el código introducido.
- Envío demasiado antiguo: El envío se completó hace más de 1 mes, por lo cual ya no es visible con un código de envío.
- Fallo de conexión con el servidor: Puede ocurrir en un caso que el servidor se encuentre apagado o desconectado, también podría ocurrir si el teléfono no tiene acceso a internet. Si el fallo persiste, contacte con un administrador.

José Antonio Ponce Piñero

## 5. Perfil del usuario y opciones varias.

### 5.1 Abrir el apartado de usuario/cuenta

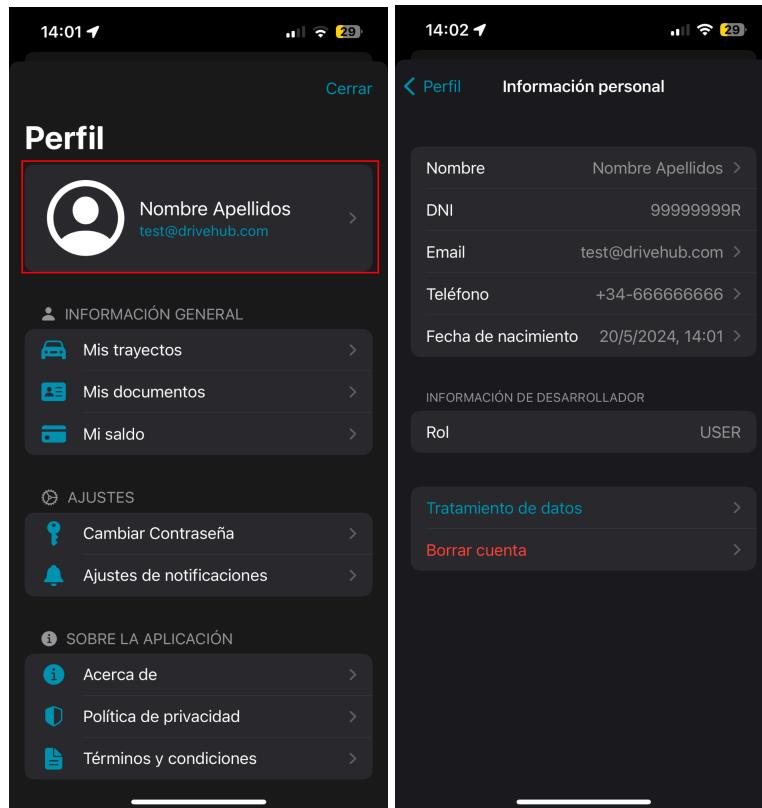
Para abrir el menú del perfil de usuario y configuración se deberá hacer clic en el botón de perfil en la esquina superior izquierda. Para cerrar este menú haremos clic en cerrar.



José Antonio Ponce Piñero

## 5.2 Ver detalles del perfil de usuario

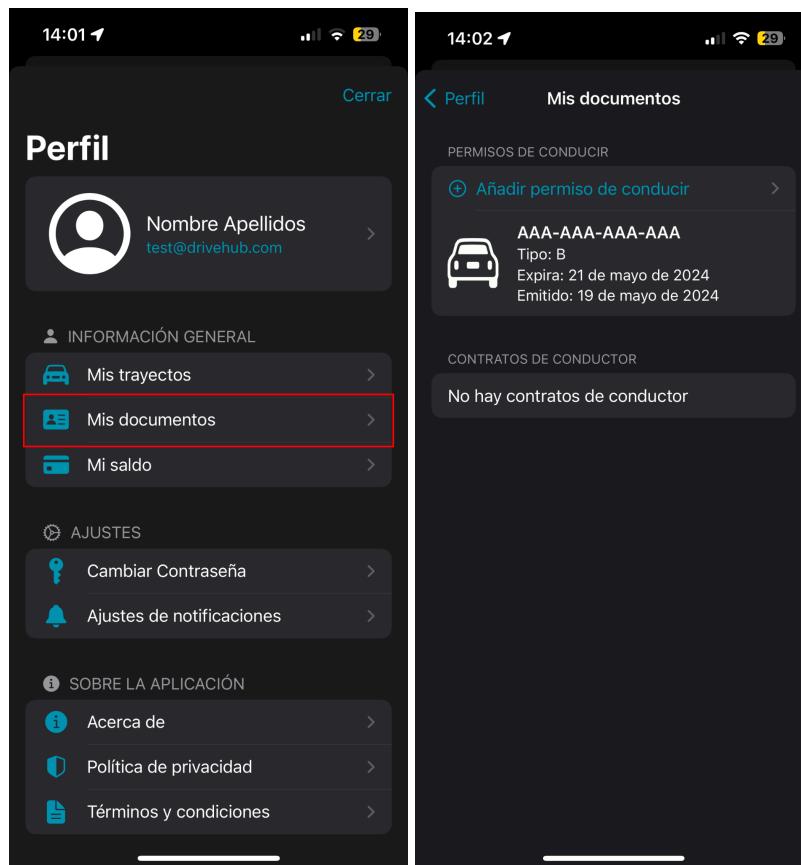
Para ver los detalles del perfil del usuario se deberá [acceder al menú de perfil o cuenta](#), luego de acceder, se deberá hacer clic en la tarjeta del perfil, donde se encuentra el nombre y apellidos del usuario, junto a su correo.



José Antonio Ponce Piñero

### 5.3 Ver licencias de conducir y contratos

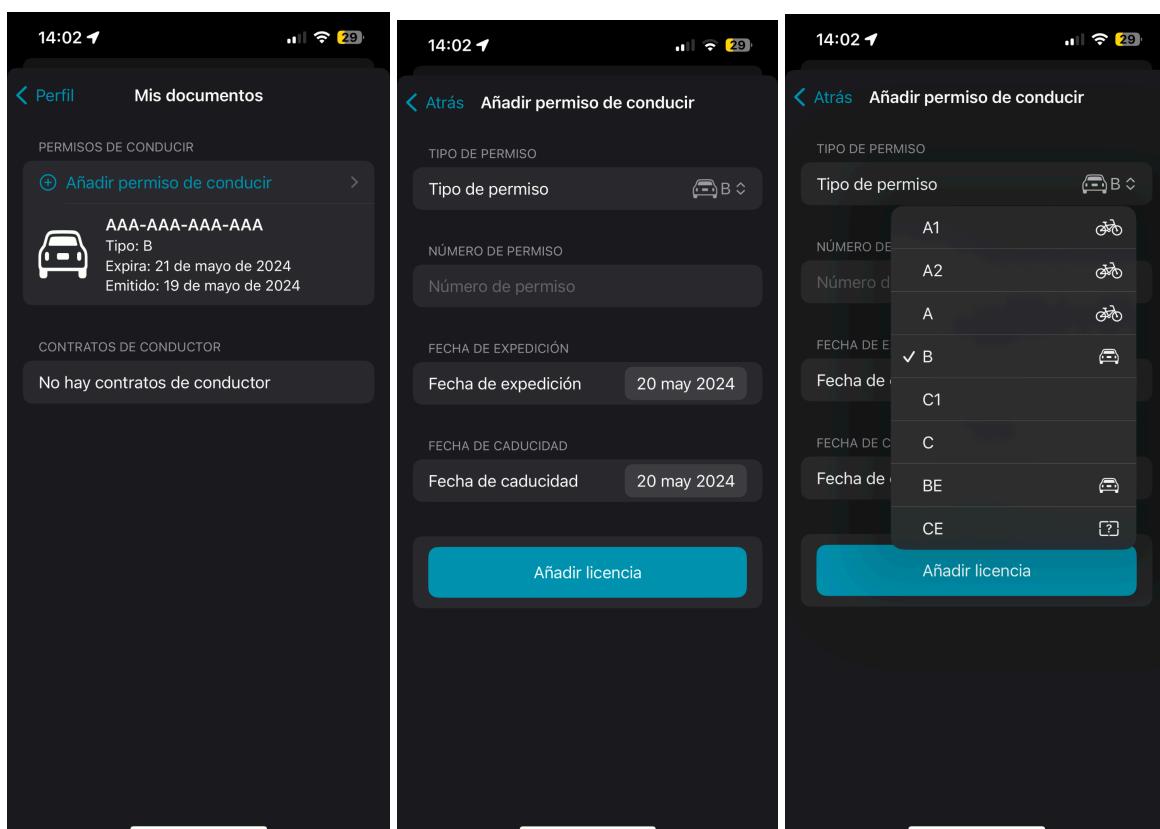
Para ver los detalles del perfil del usuario se deberá [acceder al menú de perfil o cuenta](#), luego de acceder, se deberá hacer clic en la opción de “Mis documentos”, una vez dentro, podrá ver sus permisos de conducir y sus contratos.



José Antonio Ponce Piñero

#### 5.4 Registrar licencia de conducir

Para registrar un permiso de conducir, se deberá [acceder a la lista de permisos de conducir](#), una vez dentro, se deberá clicar el botón de “Añadir permiso de conducir”, este nos llevará a una pestaña donde introduciremos los datos del permiso y el tipo, una vez todo introducido, se confirmará el registro con el botón de “Añadir licencia”, una vez añadida, podremos verla en nuestra lista de permisos de conducir.



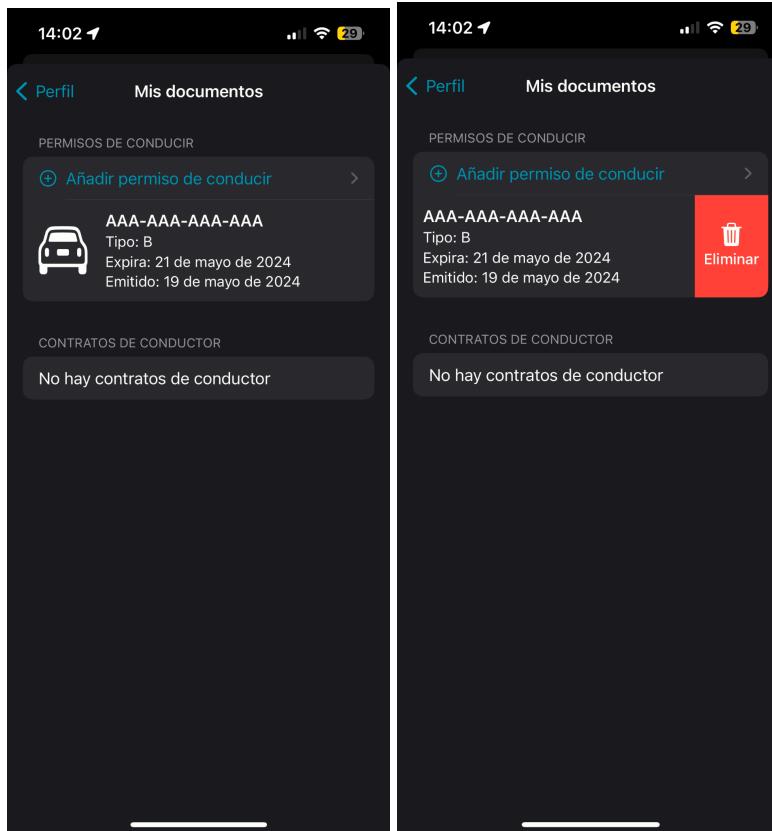
Posibles errores:

- El permiso de conducir ya existe: Otro usuario ha registrado ya ese permiso de conducir, si no lo has registrado tú, contacta con un administrador.
- El permiso de conducir ya ha caducado: La fecha de caducidad del permiso de conducir es previa a la fecha actual.
- Fallo de conexión con el servidor: Puede ocurrir en un caso que el servidor se encuentre apagado o desconectado, también podría ocurrir si el teléfono no tiene acceso a internet. Si el fallo persiste, contacte con un administrador.

José Antonio Ponce Piñero

## 5.6 Eliminar licencia de conducir

Para eliminar un permiso de conducir, se deberá [acceder a la lista de permisos de conducir](#), una vez dentro, simplemente arrastramos hacia la izquierda el permiso a eliminar, esto nos mostrará un botón de eliminar oculto, para eliminar simplemente pulsamos el botón de eliminar.



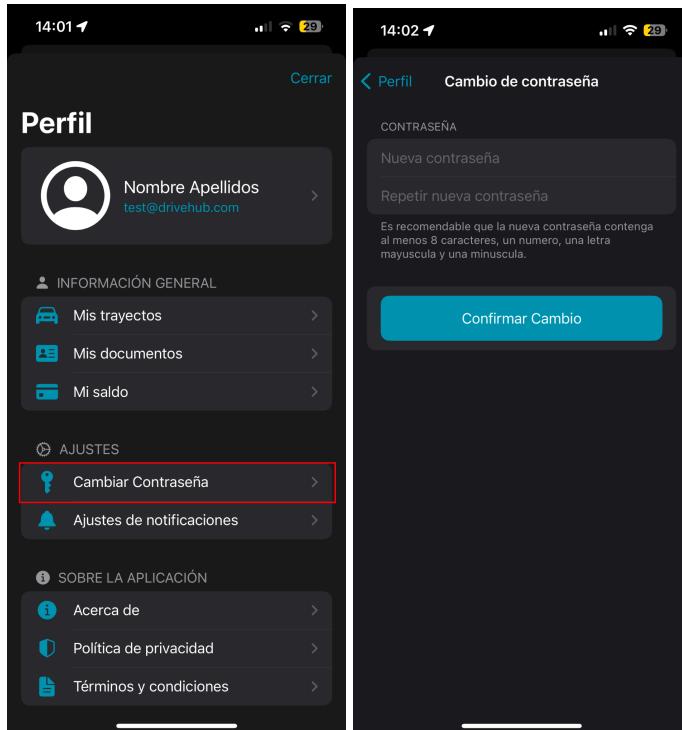
### Posibles errores:

- El permiso de conducir ya no existe: El permiso de conducir no pertenece al usuario actual, este es un error que puede ocurrir si un usuario se conecta desde varios dispositivos a la vez.
- Fallo de conexión con el servidor: Puede ocurrir en un caso que el servidor se encuentre apagado o desconectado, también podría ocurrir si el teléfono no tiene acceso a internet. Si el fallo persiste, contacte con un administrador.

José Antonio Ponce Piñero

## 5.7 Cambio de contraseña

Para realizar el cambio de contraseña se deberá [acceder al menú de perfil o cuenta](#), luego de acceder, se deberá hacer clic en la opción de “Cambiar contraseña”, dentro de esta, debemos introducir la nueva contraseña y repetirla, una vez hecho, confirmaremos el cambio.



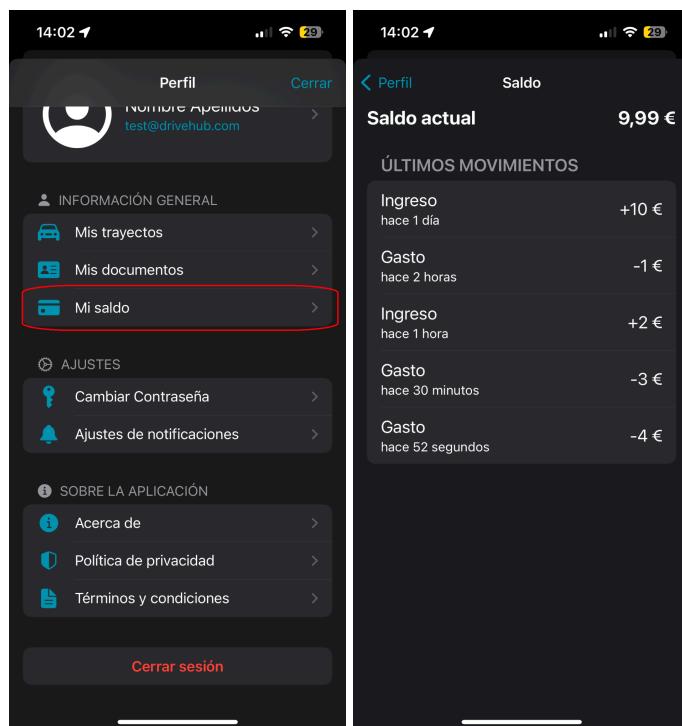
Posibles errores:

- La contraseña no es lo suficientemente fuerte: La contraseña introducida no es lo suficientemente fuerte como para ser aplicada.
- La contraseña y su confirmación no son iguales: La contraseña y su confirmación no son iguales, ambas deben ser iguales para asegurarse que el usuario recuerda su contraseña y no ha cometido errores.
- Fallo de conexión con el servidor: Puede ocurrir en un caso que el servidor se encuentre apagado o desconectado, también podría ocurrir si el teléfono no tiene acceso a internet. Si el fallo persiste, contacte con un administrador.

José Antonio Ponce Piñero

## 5.8 Revisar el saldo de la cuenta

Para ver los detalles del perfil del usuario se deberá [acceder al menú de perfil o cuenta](#), luego de acceder, se deberá hacer clic en la opción de “Mi saldo”, una vez dentro, podrá ver su saldo y sus movimientos.



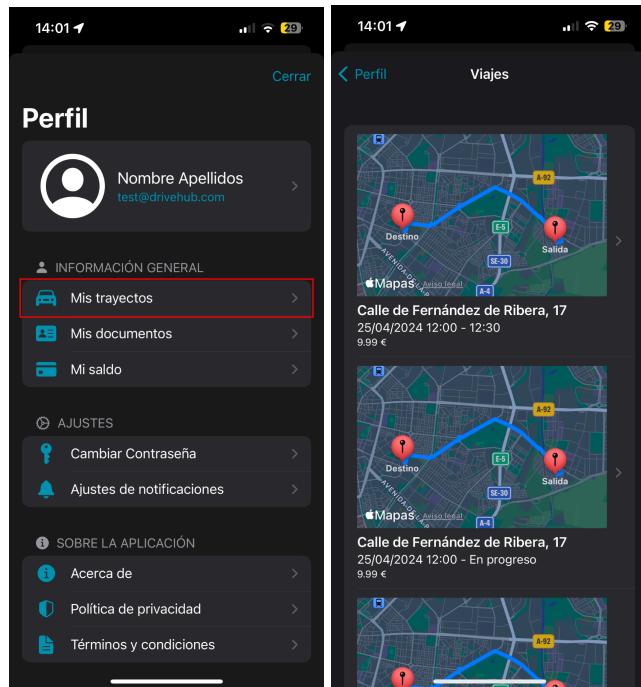
Posibles errores:

- No se han podido encontrar movimientos: El usuario no ha realizado movimientos con su saldo.

José Antonio Ponce Piñero

## 5.9 Revisar el historial de trayectos

Para ver los detalles del perfil del usuario se deberá [acceder al menú de perfil o cuenta](#), luego de acceder, se deberá hacer clic en la opción de “Mi saldo”, una vez dentro, podrá ver su historial de viajes.



Posibles errores:

- No se han encontrado viajes realizados: El usuario aún no ha realizado ningún viaje, por lo cual no existe un historial.