## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : ROBERT Louis					N° candidat : 02246352399		
Centre de formation : IIA Informatique appliquée				Option: SISR			
Adresse URL du portfolio : https://jokalr4.github.io/PortFolio/ (Attention a la casse cela est important)							
Compétences mises en œuvre	IWAA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MWAA au JJ/MWAA)	Frecenter et normanismes resources numerques Exploier des référenties, normes et standards adoptées par le prestataire informatique Mettre en place et verifier les meaux d'habilitation associées à un sendre en conditions de la conformatique . Céner des sauvegardes Vérifier le respect des régies d'utilisation des ressources	Collecter, survre et orienter des demandes Traiter des demandes concernnel les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des médias numériques en tenant compite de coordinques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Plantifer les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Debbyet un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outla et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Windows Avancé : Active Directory, DHCP, Règle GPO, Analyse de Tram		n en cours de fo	rmation				
avec Wireshark	01/10/2021 au 01/12/2022						
Infrastructure Réseau : Service DHCP, Service SSH, Fractionnement VLAN, Port Etherchannel	01/10/2022 au 01/03/2023						
Linux : GLPI, Centreon, Gestion des Disques, Docker ( Raid 0, 1,5 )	01/02/2022 au 01/11/2022						
Sécurité du SI : PfSense/OpnSense, Routage IP et Fonctionnement du Pare-feu	15/02/2023 au 21/04/2023						
Présentation du PortFolio via un site Web (CV, Veille Informatique)	01/01/2023 au 27/04/2023						
Réa	 alisations en milieu pro	 ofessionnel en co	urs de premièr	e année			
Préparation et Installation D'écran Tactile (Caisse enregistreuse) et Matériel Informatique	18/10/2021 au 31/06/2023						
Maintenance Informatique ( Reprise et SAV )	06/06/2022 au 31/06/2023						
Administration d'un NAS	14/03/2022 au 25/03/2022						
Gestion de tickets : Dépannage téléphonique et présentiel	17/01/2022 au 31/06/2023						
Réa	alisations en milieu pro	fessionnel en c	ours de second	e année	1		
Import de base de données SQL ( DB Browser )	24/10/2022 au 31/06/2023						
Administration du Logiciel Leo ( Port, ligne de commande)	25/07/2022 au 31/06/2023						
Télémaintenance : Gestion de Parc TeamViewer	18/10/2021 au 31/06/2023						
Administration Windows adapté pour client ( Import règle Pare-feu, Notifications, Logiciels )	18/10/2021 au 31/06/2023						
Procédure de configuration de Caisse Enregistreuse	09/01/2023 au 10/02/2023						