

**ROBERT Louis**

**GESTION TICKET MYPORTAL**

**2023**

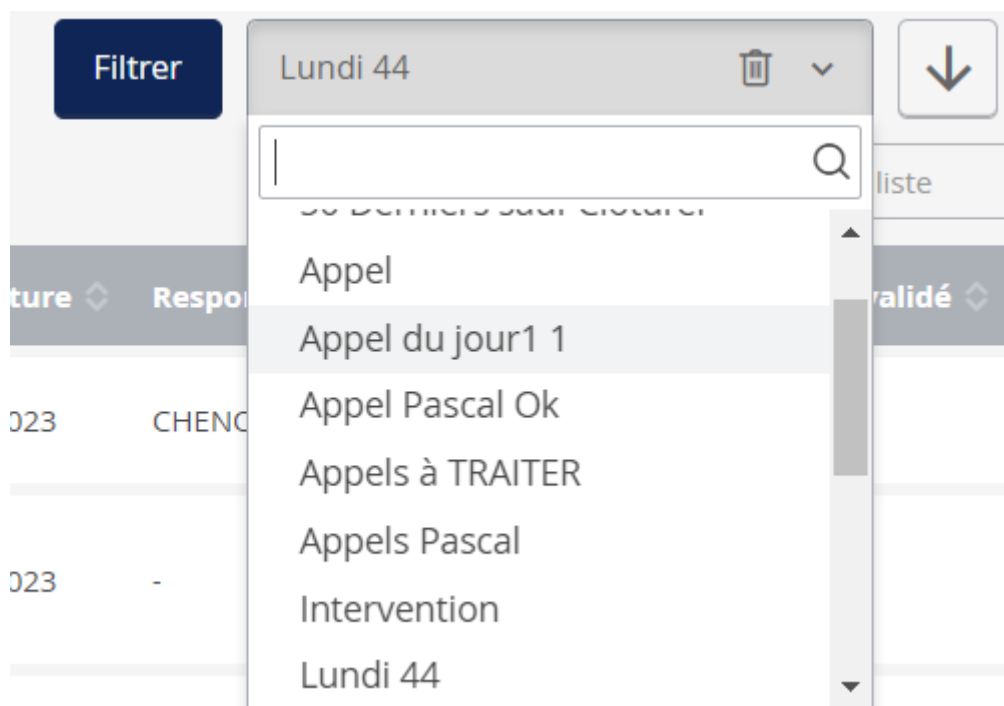
# Gestion Tickets

## MyPortal



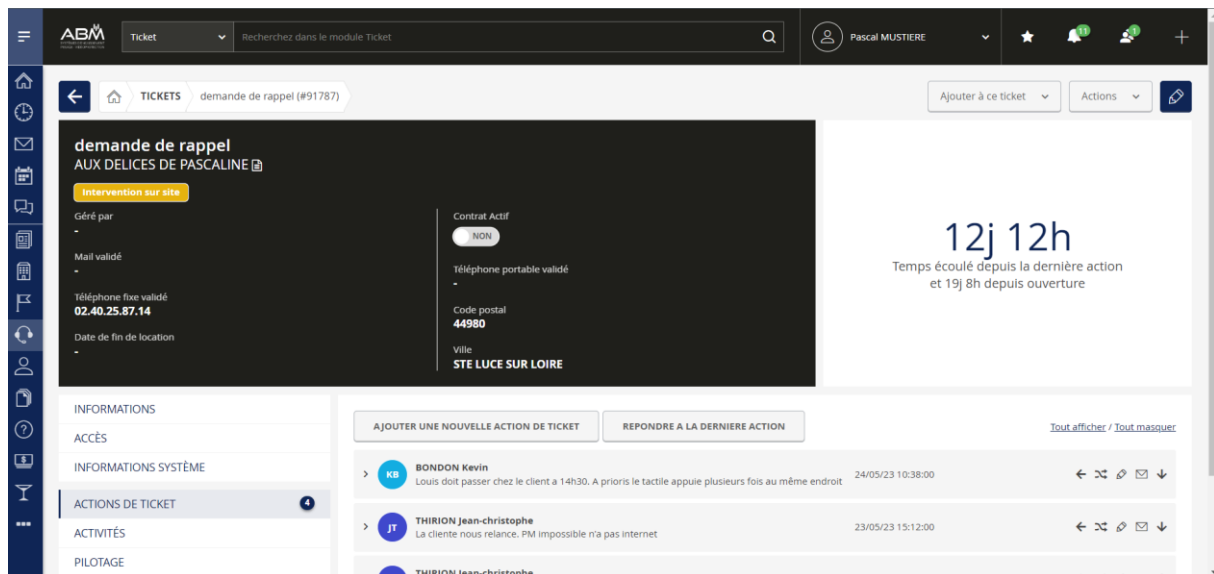
## Page accueil ticket

## FILTRAGE PAR DEPARTEMENT



Code couleur :

- Vert = clôturé
- Bleu = a traiter
- Orange = intervention
- Violet = en cours



Problème de tactile sur une caisse enregistreuse qui demande une intervention sur site

**Procédé :** appel du client pour voir si elle peut faire un test avec une souris si la souris bouge c'est que l'écran n'est pas « bloqué » et que ça vient du tactile

Si la souris ne bouge pas possibilité que l'écran soit bloqué ou un problème de lecteur réseau et changement de caisse

**Résolution :** Recalibré l'écran tactile si possibilité si oui faire des essais

Impossibilité de faire quoi que ce soit changement de caisse réparation sur site si possibilité ou renvoi en RMA

ABM  
Tous les modules Rechercher dans tous les modules

Pascal MUSTIERE

TICKETS demande de rappel (#91787)

Enregistrer Annuler

ACTIONS DE TICKET 4

PILOTAGE

Nouvelle action de ticket

Contact  
MUSTIERE Pascal (SAS ABM)

\* Date/Heure  
05/06/2023 23:34

\* Créateur  
MUSTIERE Pascal (SAS ABM)

Autre description

Autre description

Raison de clôture

\* Description / Solution

\* Ajouter un contact

Nature

Durée (min)

Clôture ticket expliqué le procédé utilisé : action ticket  
« clôture »