PROJETS : GLPI

Le Projet est d’installer un GLPI avec « Ubuntu » sur la plateforme « OPENNEBULA » avec comme base de données et de stockage « MariaDB »



Connexion login : root

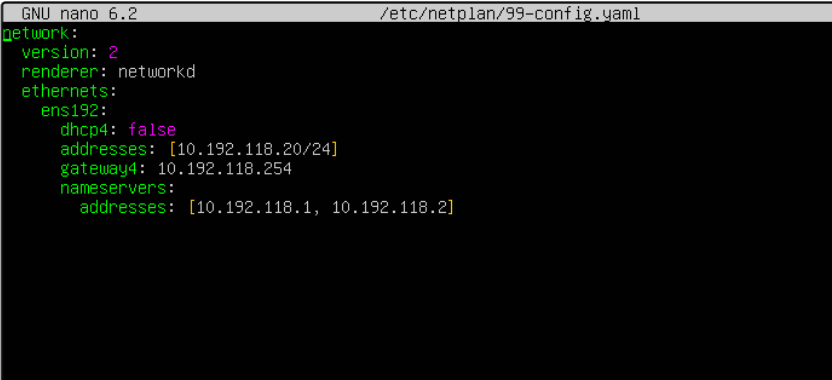
Password : Not24get

Mettre une IP Ubuntu :

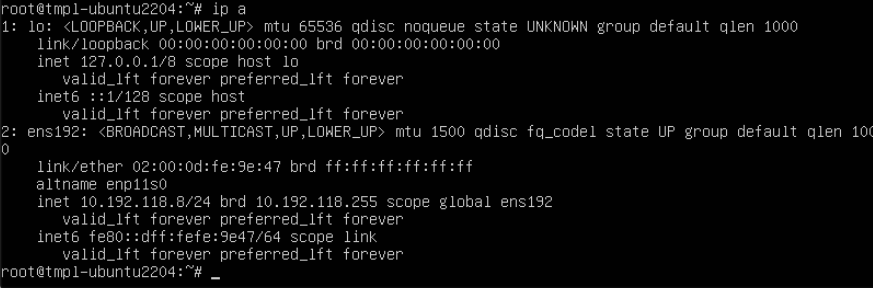
« nano /etc/netplan/99-config.yaml »



Config pour mettre une adresse IP en static sur UBUNTU



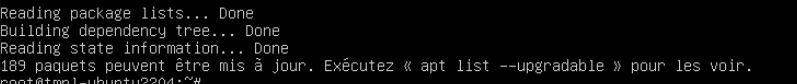
Vérifier que l’IP a bien été prise en compte commande : « ip a »



Mise à jour du système

Avant d'installer GLPI, il est important de s'assurer que votre système est à jour en exécutant les commandes suivantes :

« apt upgrade » pour chercher les mises a jour manquante



« apt update » pour les installer

GLPI nécessite certains prérequis pour fonctionner correctement les installer en utilisant la commande suivante :

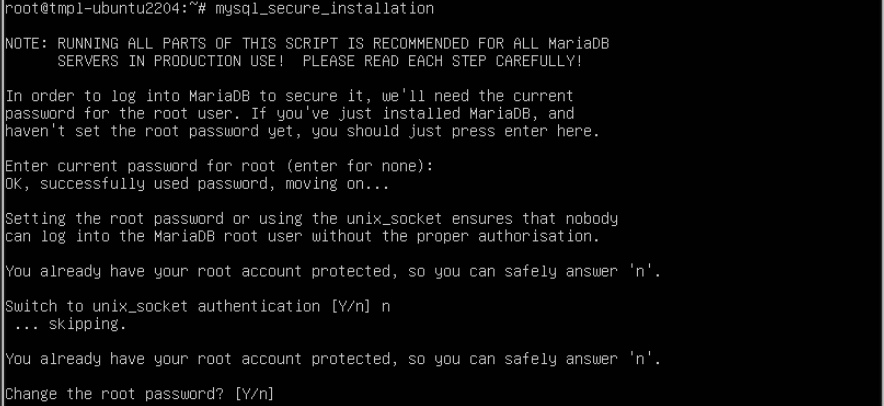
sudo apt-get install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server php-mysql php-curl php-gd php-intl php-ldap php-xml php-mbstring php-apcu-bc



Dans la commande ci-dessus la base de données MariaDB a été installé nous en avons besoin comme stockage de données ( important )

Une fois MariaDB installé, vous pouvez le configurer en exécutant les commandes suivantes :

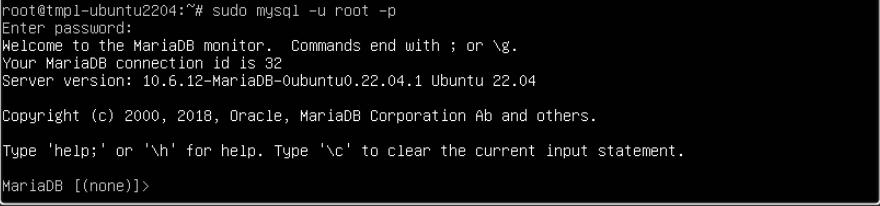
« sudo mysql\_secure\_installation »



Entrer le password pour root puis indiqué « n » puisque le compte root est déjà protégé ensuite pour des raisons de sécurité ou de mot de passe trop faible changer le password de root peut-être une bonne option indiqué votre nouveau password. Procédé aux changement que vous avez besoin en fonction du contexte que vous installez GLPI

Connexion a la base de donnée MariaDB commande :

“sudo mysql -u root -p”



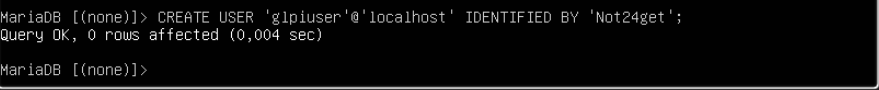
Une fois connecté a MariaDB création d’une base de données pour GLPI commande :

CREATE DATABASE glpidb ;



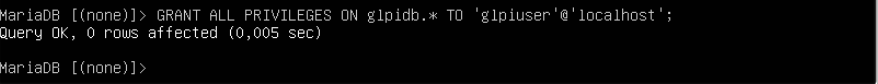
Une fois la base de données créer on ajoute un utilisateur avec un password commande :

CREATE USER ‘nom de l’utilisateur’@’localhost’ IDENTIFIED BY ‘mot\_de\_passe’ ;



Il vous faut ensuite accorder les droits et privilèges a cet utilisateur commande :

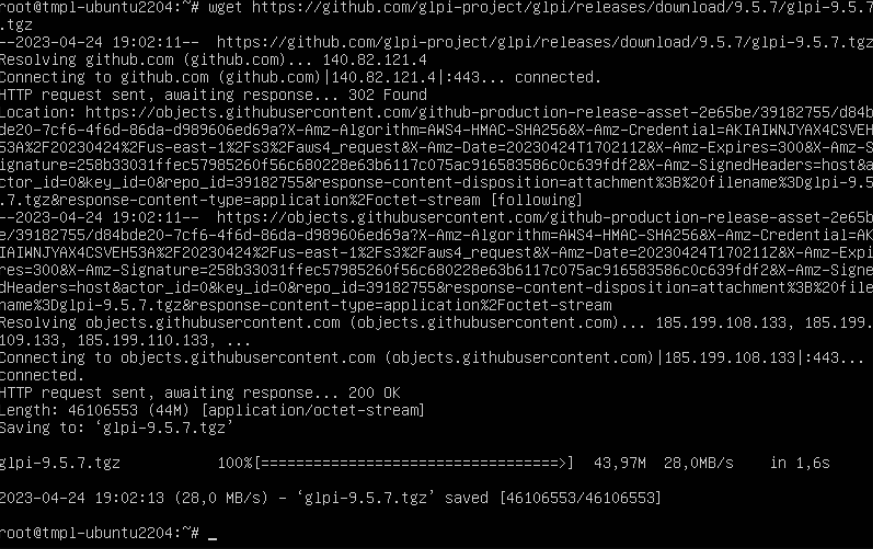
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpidb.\* TO 'glpiuser'@'localhost';



Sorter ensuite de la base de donnée MariaDB avec un simple « exit »

Télécharger ensuite GLPI la dernière version est préférable sur un site officiel et sécurisé :

wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.7/glpi-9.5.7.tgz>



Extraction des fichiers GLPI Extrayez le fichier GLPI que vous venez de télécharger en utilisant la commande suivante :

tar -xvzf glpi-9.5.7.tgz -C /var/www/html/

votre fichier une fois extrait

Vous devez maintenant configurer Apache pour qu'il serve les fichiers GLPI. Vous pouvez créer un nouveau fichier de configuration Apache en utilisant la commande suivante :

sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf

Ajoutez les lignes suivantes dans le fichier de configuration :



Activez le nouveau fichier de configuration Apache en utilisant la commande suivante :



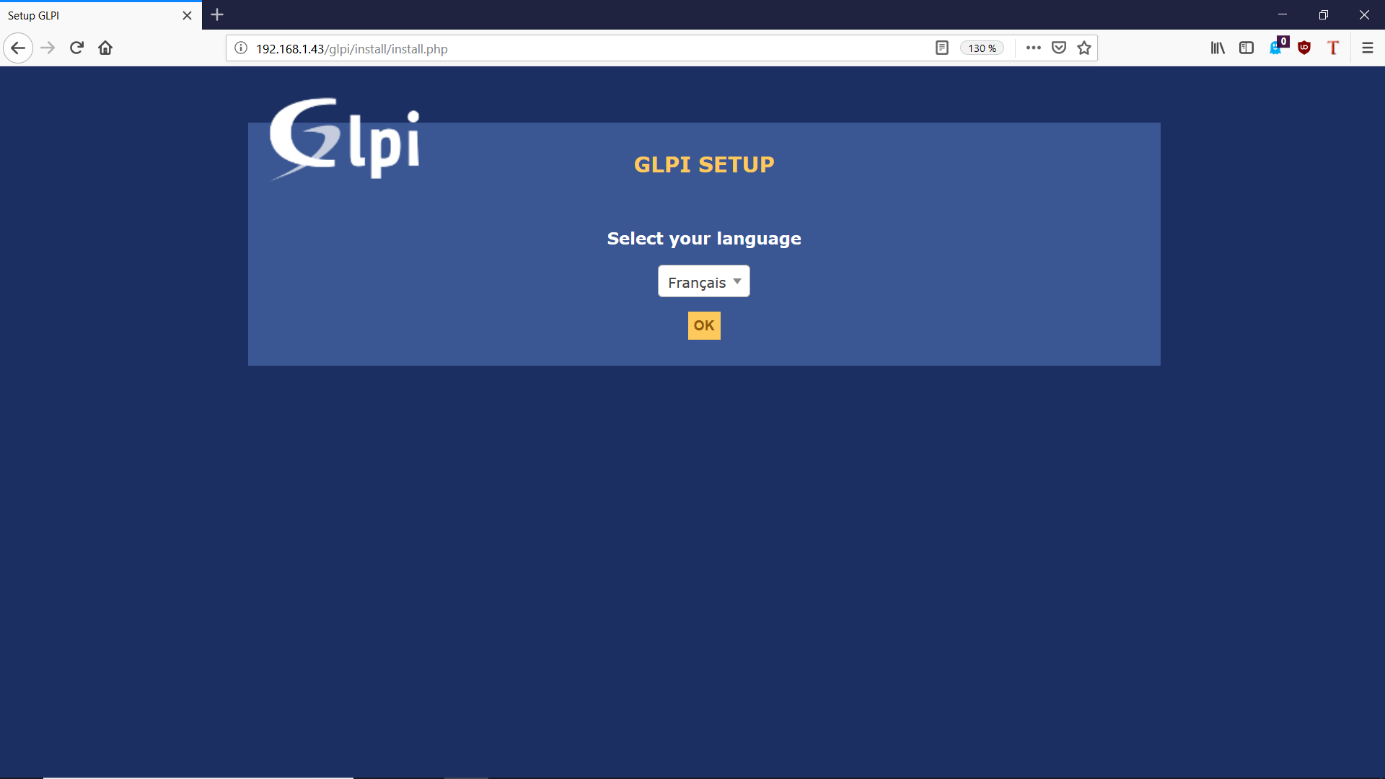
Redémarrez Apache pour prendre en compte les modifications de configuration en utilisant la commande suivante :



Étape 7: Finalisation de GLPI

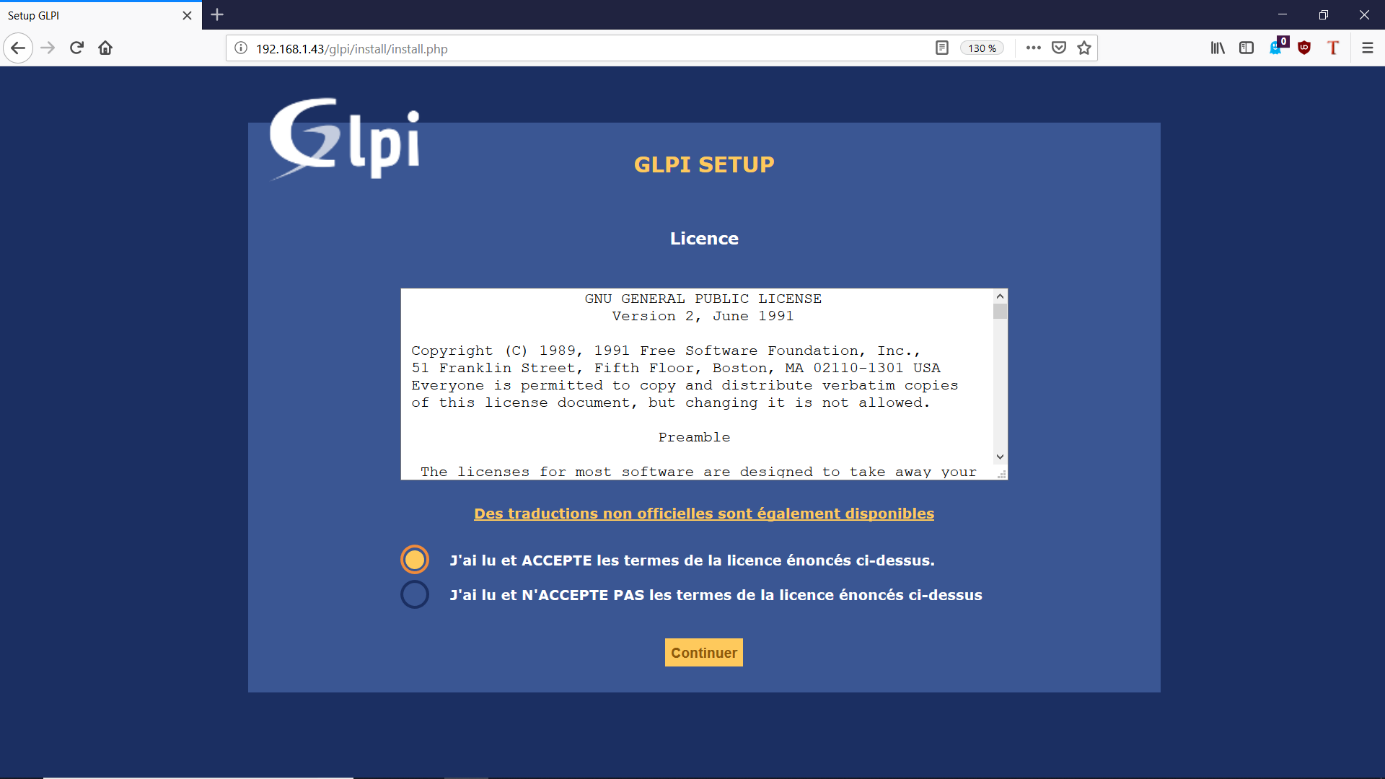
Une fois l’installation en commande terminée, il faut désormais ouvrir votre navigateur favori et taper dans la barre d’adresse l'IP de votre machine, suivie de /glpi.

Normalement vous devriez tomber sur cette page web pour finaliser l’installation



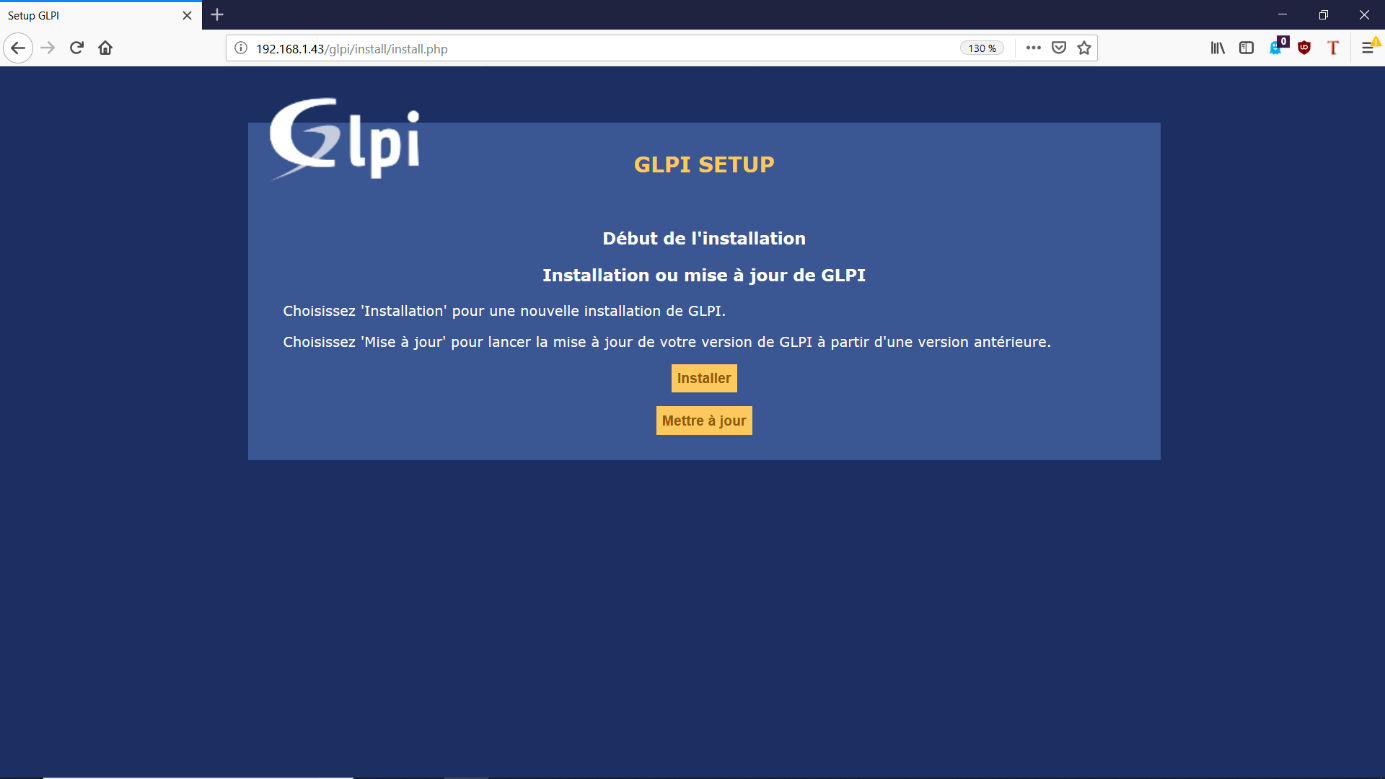


Appuyez sur [OK] après avoir choisi votre langue préférée (anglais par défaut). Une fois validé, vous arrivez sur le menu suivant :



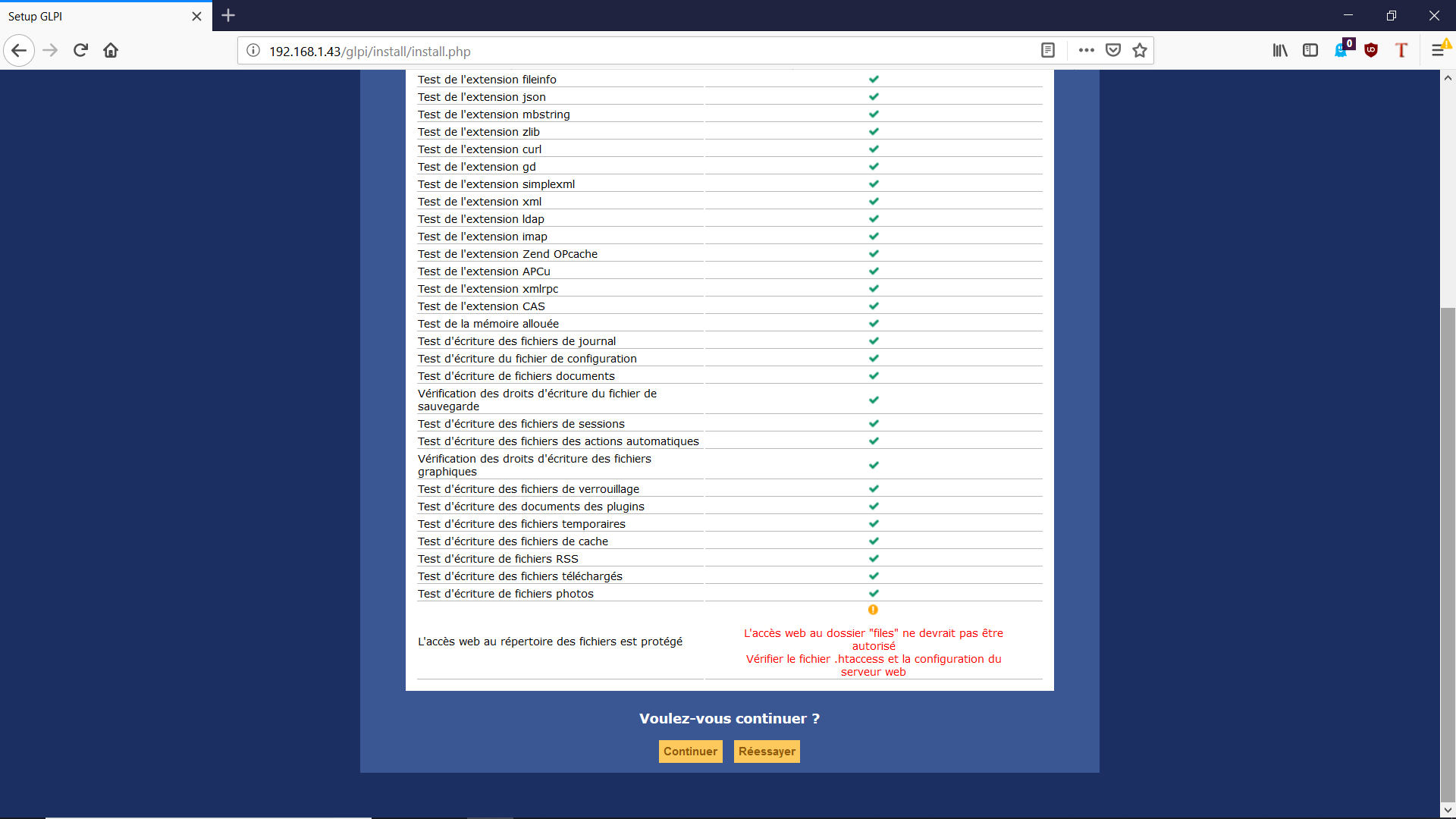


Là encore, après avoir consulté les CGU et validé, vous pouvez cliquer sur [Continuer]. Dans le menu suivant, nous allons pouvoir cliquer sur [Installer].





Sur le menu suivant, nous vérifierons que tous les paquets sont correctement installés.





Si un paquet n'est pas validé, c’est qu’il vous manque une dépendance. Le plus souvent, ce problème se règle en tapant le nom de l’extension précédé par “php-”

Exemples :

* s’il manque l’extension CAS, la commande est la suivante →  # apt-get install php-cas
* s’il manque l’extension CURL, la commande sera →  # apt-get install php-curl

Concernant la derntière erreur, c’est une alerte de sécurité qui informe qu’en tapant le nom des sous-répertoires dans l’URL du site, on a la possibilité de naviguer dans les fichiers via l’interface web ; ce qui est, vous vous en doutez, une faille de sécurité. Pour notre serveur d’essais, ça n’a pas d’importance, mais en production vous devrez verrouiller les sous-répertoires en y ajoutant un fichier .htaccess.

Cliquez sur [Continuer].





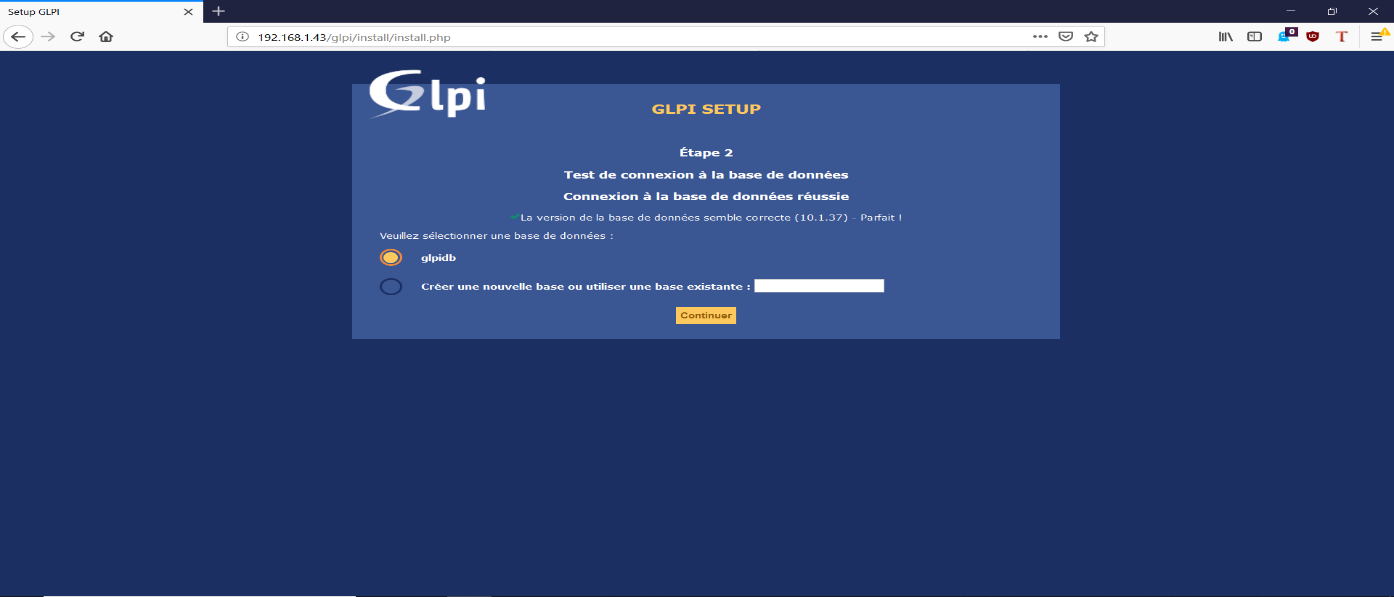
Étape 1 - Configuration de la connexion à la base de données Sur cette fenêtre, nous allons associer GLPI à sa base de données créée précédemment sur MariaDB.

Les informations sont les suivantes :

* Serveur SQL (MariaDB ou MySQL) → localhost ;
* Utilisateur SQL → glpiuser ;
* Mot de passe SQL → Le mot de passe que vous avez défini précédemment.

Cliquez ensuite sur [Continuer].

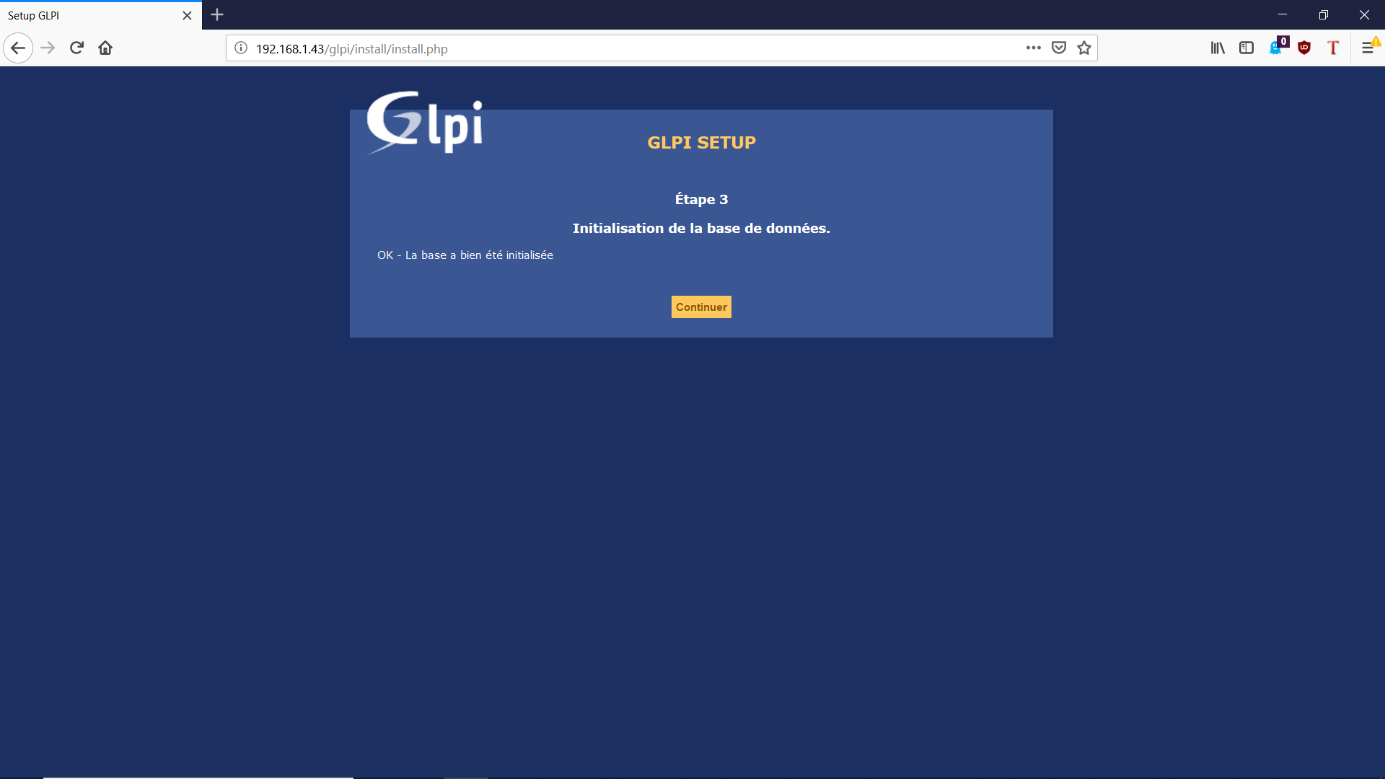
Si tout est OK, vous devriez voir la fenêtre suivante avec la base de données “glpidb” apparaître. Vous devez la sélectionner pour la suite.





tÉtape 2 - test de connexion à la base de données

Une fois fait, cliquez sur [Continuer] et surtout attendez l’initialisation de la base. Cette opération peut prendre du temps. Ne cliquez pas plusieurs fois sur [Continuer], au risque de créer deux fois la base de données !





Une fois sur cette étape, votre Base de données est synchronisée avec le serveur GLPI, qui pourra écrire ses informations dedans. Vous pouvez cliquer sur [Continuer].

Puis, approuvez ou non la récolte de données à l’étape 4 et cliquez sur [Continuer].



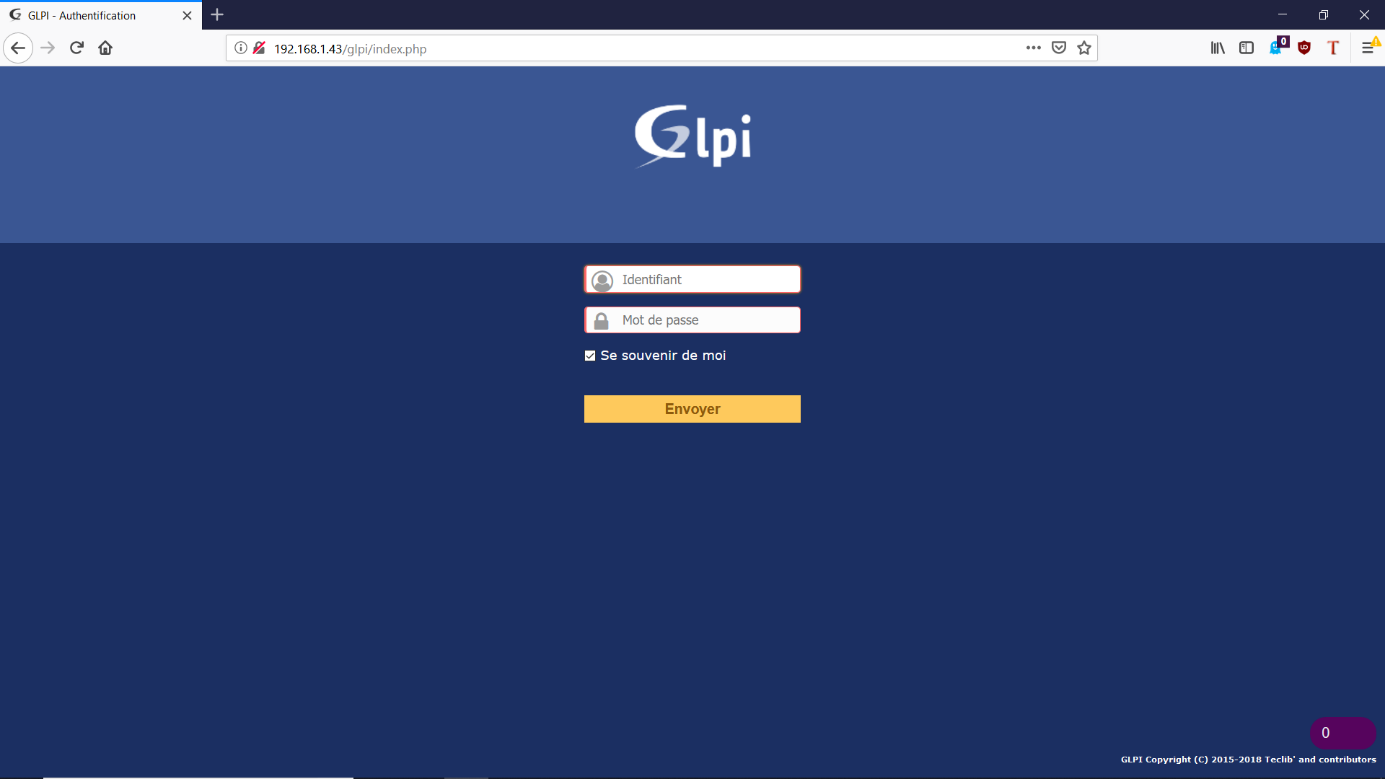


Étape 6 - Installation terminée

Nous finissons donc avec l’étape 6.

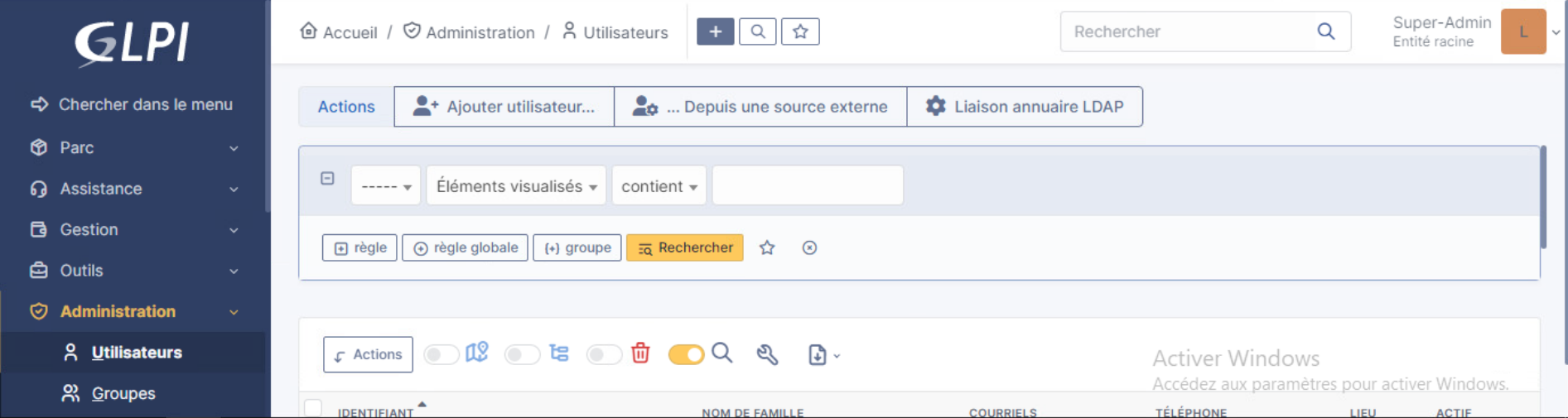
Elle confirme l’installation de GLPI et vous donne les logins et mots de passe des comptes par défaut. Prenez-les en note, ils vous seront utiles pour vous connecter.

En cliquant sur [Utiliser GLPI], vous avez désormais accès à la page de connexion du serveur.





Vous pouvez vous connecter avec le compte “glpi” par défaut pour la suite de notre installation.

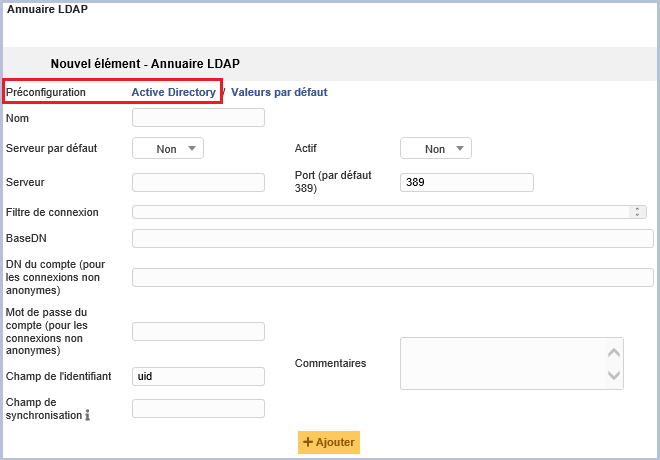


Cliqué sur Administration > Utilisateurs > Liaison annuaire LDAP

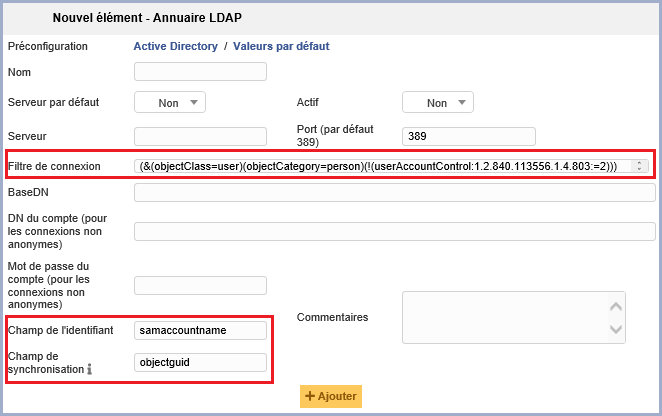


Cliqué sur Importation de nouveaux utilisateurs pour importer dans un premier temps les utilisateurs crée

Il faut maintenant remplir différentes informations qui vont permettre à GLPI de communiquer avec le contrôleur de domaine. GLPI propose de remplir certains champs automatiquement, dont le champ Filtre de connexion, ce qui est assez pratique ! Pour cela, cliquez sur « Active Directory » dans la ligne Préconfiguration.



Les zones Filtre de connexion, champ de l’identifiant et champ de synchronisation ont été remplies. Ces 3 zones permettent de définir comment seront recherchés les utilisateurs dans la base de données AD et quels seront les attributs d’un objet utilisateur utilisés pour se connecter.



Complétez le formulaire avec les informations de votre domaine comme ceci :

Nom : donnez un nom à ce nouvel élément (de préférence le nom du domaine pour bien identifier la connexion par la suite)

Serveur par défaut : mettre Oui (sauf si vous avez l’intention de créer plusieurs liaisons AD différentes, dans ce cas, à vous de choisir quel serveur sera celui par défaut)

Actif : mettre Oui pour activer la liaison entre le serveur et GLPI

Serveur : renseignez l’adresse IP du serveur Active Directory ou son nom complet avec le nom du domaine (au format serveur.domaine.com)

Port : par défaut, le protocole LDAP utilise le port 389. Si vous n’avez pas modifié ce port dans votre infrastructure, laissez par défaut.

BaseDN : renseignez le Distinguished Name de l’Unité d’Organisation dont vous voulez importer les utilisateurs ou le Distinguished Name du domaine entier si vous souhaitez tout importer (au format « OU=monOU,DC=domaine,DC=com » ou simplement « DC=domaine,DC=com » pour le domaine entier)

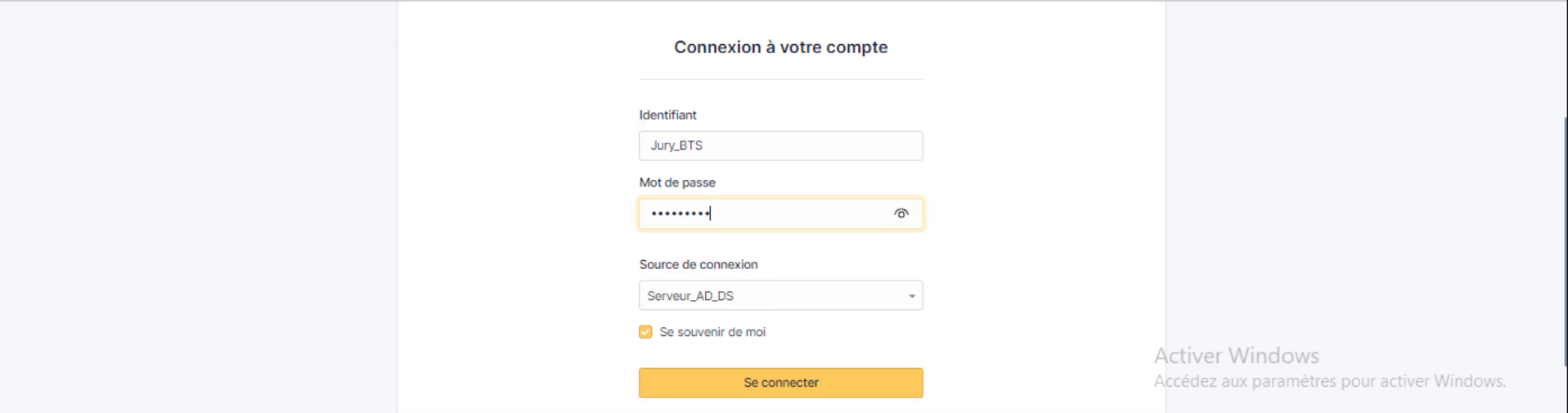
DN du compte : renseignez ici l’identifiant complet utilisateur ayant les droits d’accès sur le domaine (comme l’administrateur par exemple, au format administrateur@domaine.com)

Mot de passe du compte : ajoutez le mot de passe de l’utilisateur déclaré dans le champ précédent

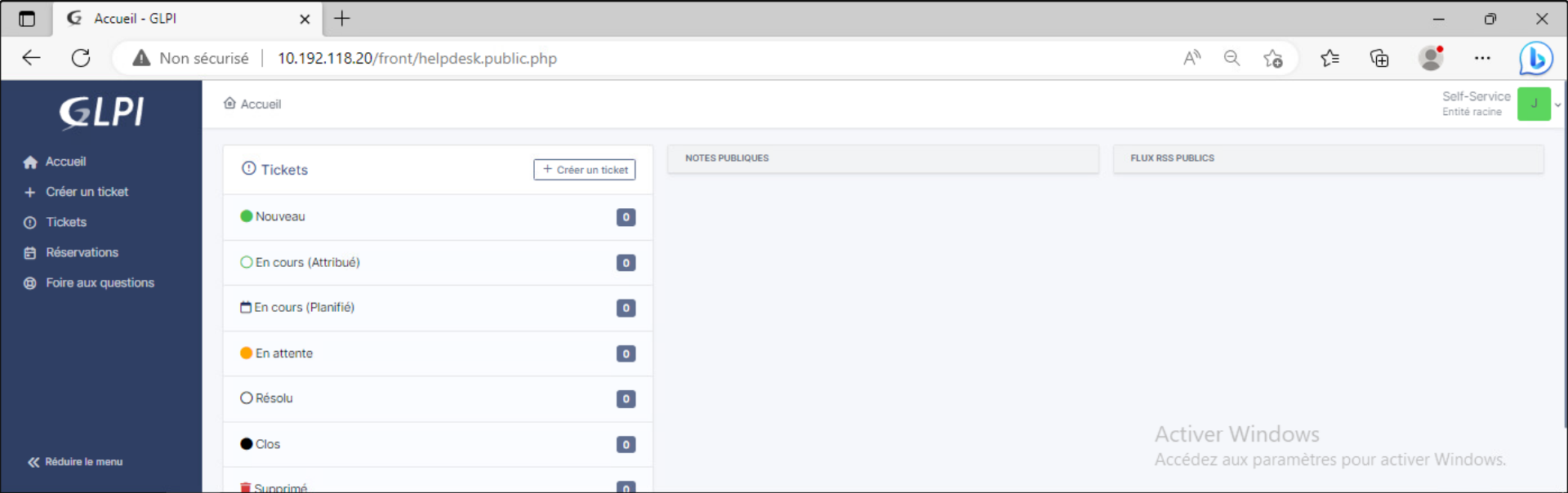
Quand vous avez terminé de remplir les différents champs, cliquez sur le bouton Ajouter. L’annuaire LDAP que vous venez de configurer sera ajouté à la liste. Une infobulle en bas à droite de la page web va s’afficher indiquant qu’un test a été effectué et qu’il a réussi si toutes les informations sont bonnes.

A partir de ce point, la configuration du serveur est terminée. Les utilisateurs du domaine pourront s’identifier directement. Leurs informations seront ajoutées automatiquement à GLPI.

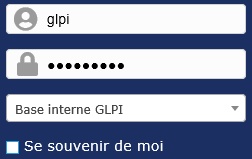
Faisons un test de connexion avec l’un de nos utilisateurs présents dans AD. On voit tout de suite que la page de connexion à GLPI à changer et permet de se connecter sur le domaine en plus de la base de données interne de GLPI.



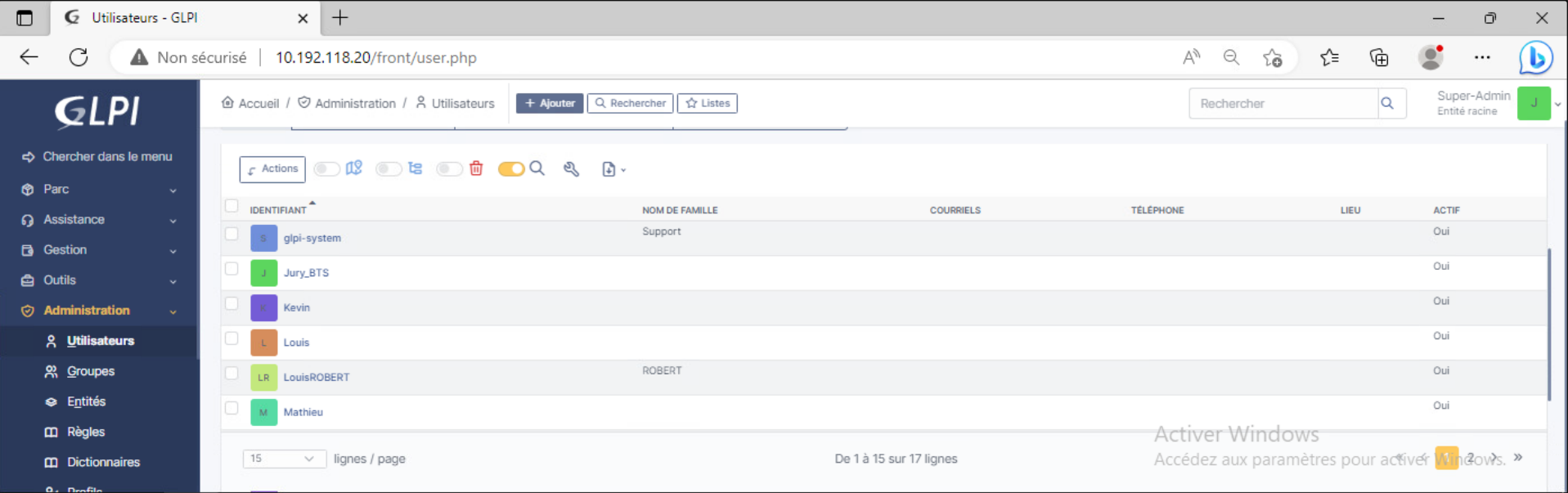
Après avoir saisi l’identifiant de mon utilisateur et son mot de passe, il aura bien accès à GLPI avec par défaut un profil « Self-Service » dans lequel il ne pourra que créer et suivre l’état de ses propres tickets et accéder à la FAQ.

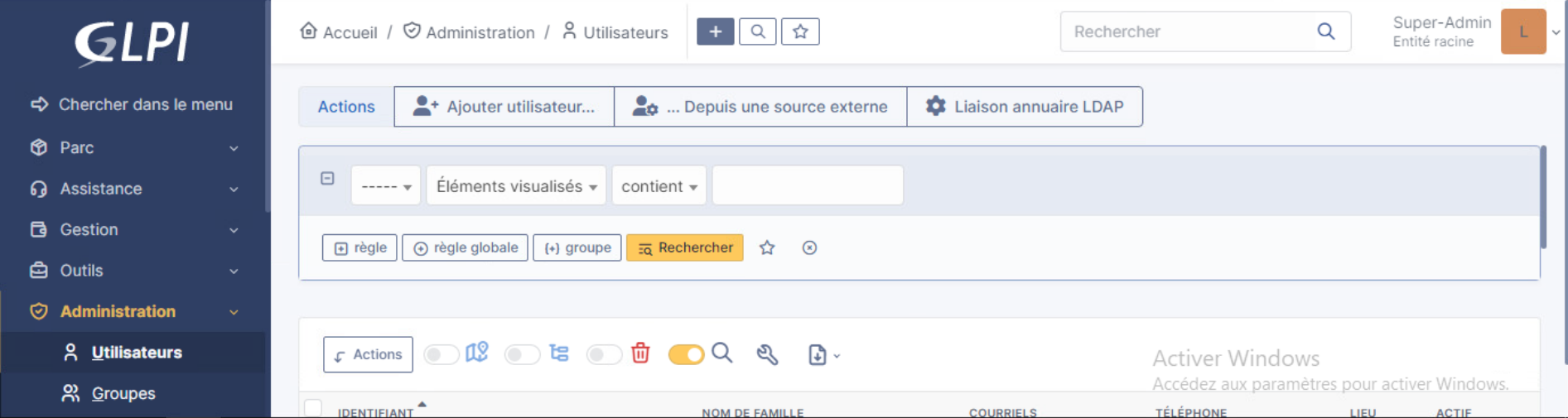


Retournez sur le compte du super-admin, en pensant bien à sélectionner cette fois ci « Base interne GLPI » et non pas le nom du domaine.



Dans la liste des utilisateurs, vous allez retrouver votre utilisateur que vous avez connecté précédemment. Vous n’avez donc plus aucune manipulation à faire.

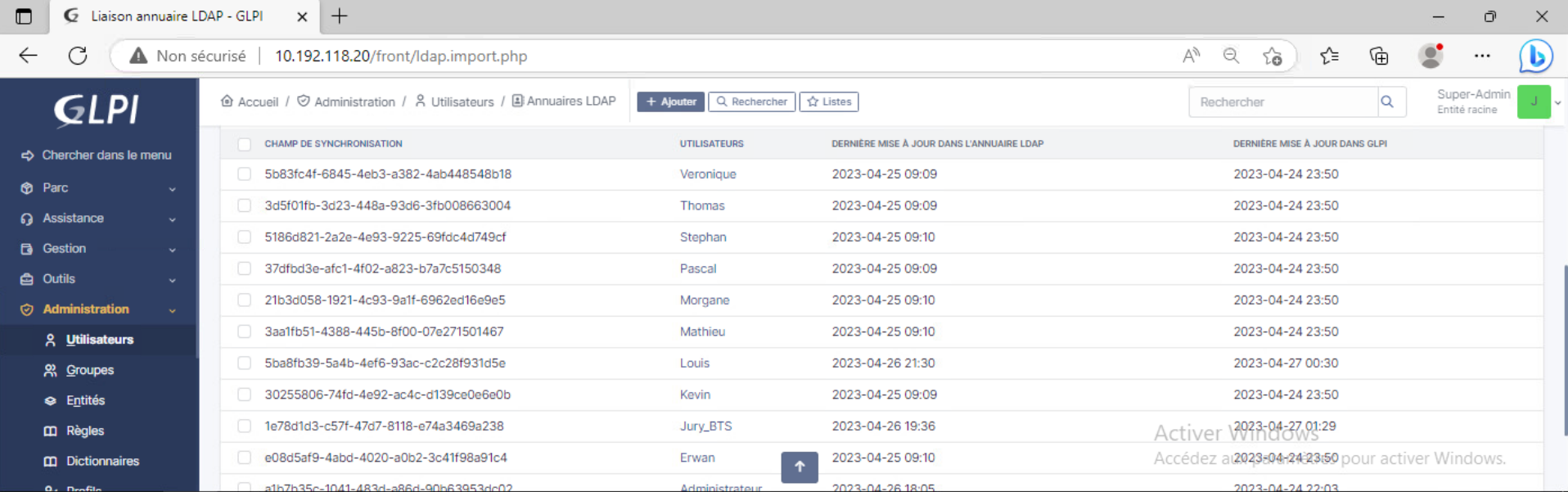




Cliqué su l’annuaire LDAP pour accédé a la synchronisation des utilisateurs

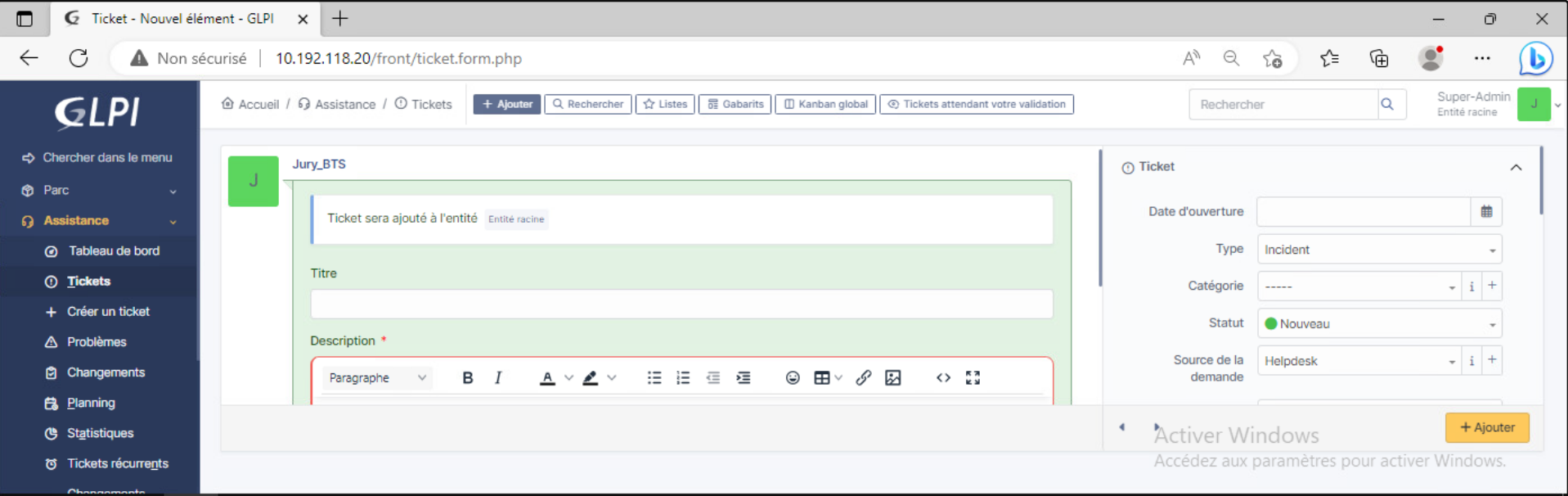


Vous verrez apparaître en bas de la page, tous les utilisateurs qui sont dans la BaseDN déclarée (soit ceux d’une OU, soit tous les utilisateurs du domaine selon votre configuration).



Pour les importer dans GLPI, cochez les cases sur la gauche pour les sélectionner, cliquez sur le bouton Actions, sélectionnez Importer puis cliquez sur Envoyer. Une fois encore, une infobulle vous informera du déroulement de l’import.

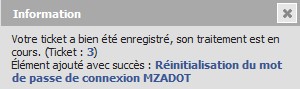
Maintenant nous allons voir comment créer un ticket sur GLPI



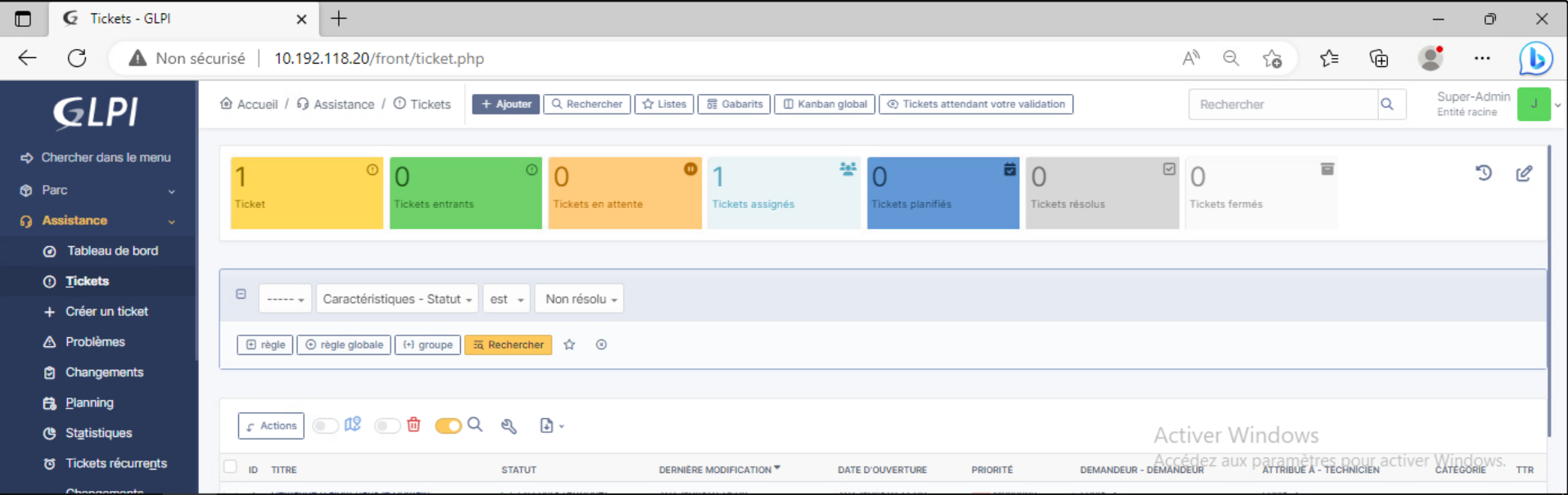
Assistance > Créer un ticket et on arrive sur l’interface ci-dessus

* date d’ouverture : laissez la date proposée par défaut ;
* type : demande ;
* catégorie : choisissez dans la liste déroulante : Connexion – Habilitation ;
* demandeur : choisissez dans la liste déroulante : Zadot Mirella ;
* attribué à : votre nom est affiché par défaut ;
* statut : Nouveau ;
* source de la demande : Appel au Service Desk ;
* urgence : Haute (il n’y a pas de débat : la personne ne peut pas travailler) ;
* impact : Moyen ;
* priorité : Haute ;
* lieu : Site Le Ponan - 3° étage ;
* titre : Réinitialisation du mot de passe de connexion MZADOT ;
* description : L'utilisatrice revient de congés et a oublié son mot de passe. Elle a fait plusieurs tentatives de connexion avec des mots de passe erronés : elle a bloqué son compte.

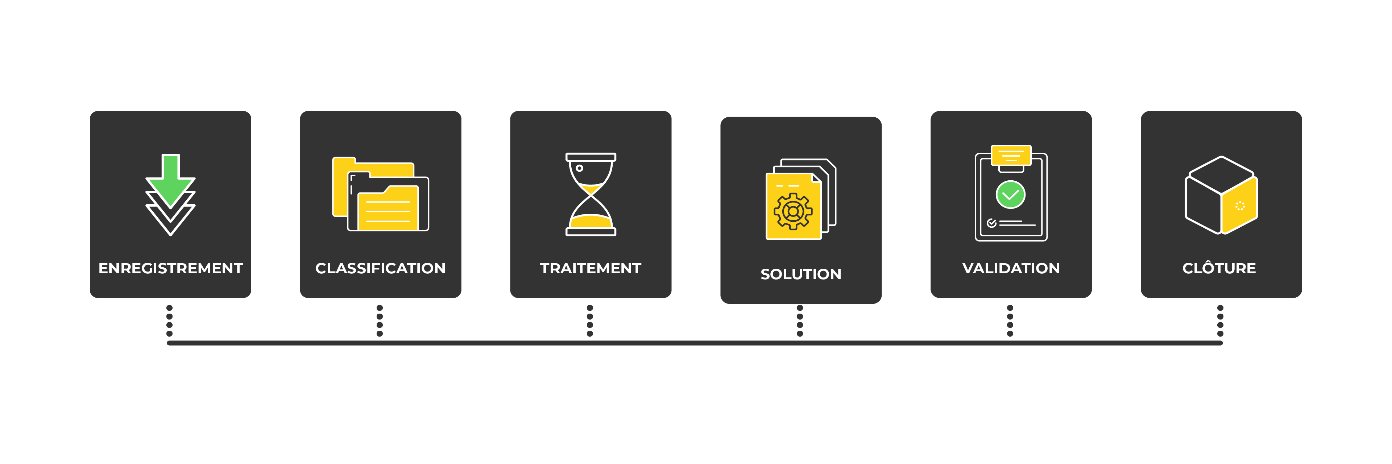
Pour finir, cliquez sur le bouton Ajouter. Un message pop-up vous confirme la création du nouveau ticket, avec son numéro (ici numéro 3).



Pour retrouver dans GLPI le ticket nouvellement créé,



Suivez l'état d'avancement d'un ticket jusqu'à sa résolution



Une fois le ticket crée aller dans l’onglet assistance et ticket vous pouvez visualisé le ticket crée

