|  |
| --- |
|  |
| **系统测试报告** |
| **[项目名称]** |
| **V1.0** |
| **[发布日期]** |
| **[公司名称]** |
| **版权所有** |
| **内部资料 注意保密** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本履历** | | | | | |
| 版本号 | 拟制人 | 发布日期 | | 修订说明 | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  | | | | | |
| **编制** | | | [编制人] | | [编制日期] |
| **审核** | | | [审核人] | | [审核日期] |
| **批准** | | | [批准人] | | [批准日期] |

目录

[1 目的 1](#_Toc60132808)

[2 适用范围 1](#_Toc60132809)

[3 参考资料 1](#_Toc60132810)

[4 测试说明 1](#_Toc60132811)

[4.1 测试时间安排 1](#_Toc60132812)

[4.2 测试资源 1](#_Toc60132813)

[5 缺陷统计 2](#_Toc60132814)

[5.1 模块整体测试情况 2](#_Toc60132815)

[5.2 Bug类型统计 2](#_Toc60132816)

[5.3 Bug严重程度 2](#_Toc60132817)

[5.4 Bug优先级 2](#_Toc60132818)

[6 测试结论 3](#_Toc60132819)

[7 测试关注点 3](#_Toc60132820)

[8 测试过程遇到的问题 3](#_Toc60132821)

[9 后续测试建议 3](#_Toc60132822)

# 1 目的

本测试总结报告编写的目的在于总结测试各阶段的测试情况，较直观地展示系统各功能实现情况。通过各功能的测试数据分析测试质量，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的目标。

# 2 适用范围

本文档主要了解XX系统的基本功能的测试实现状况，适用于彭朗、产品、用户等。

# 3 参考资料

* 项目测试计划
* 项目测试用例
* 项目Bug记录
* 产品需求规格说明书

# 4 测试说明

## 4.1 测试时间安排

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试阶段 | 计划开始时间 | 计划结束时间 |
| 原型学习与评审 |  |  |
| 用例编写 |  |  |
| 用例评审与修改 |  |  |
| 测试环境测试执行 |  |  |
| UAT环境测试执行 |  |  |
| 线上环境测试执行 |  |  |
| 测试总结报告编写 |  |  |

## 4.2 测试资源

人力资源

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 角色 | 推荐人数 | 具体职责和注释 |
| 测试组长 | 1 | 制定测试计划、测试用例编写/评审/分配与执行、Bug提交与验证、测试执行日报编写 |
| 测试组员 | 1 | 用例编写与修改、执行测试、Bug提交与验证 |

测试小组人员描述

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | 姓名 | 角色 | 计划投入日期 | 实际投入日期 | 计划工作量 （人天） | 实际工作量  （人天） |
| 1 | [Tester 1] | 测试组长 | 2020/9/2 | 2020/9/2 | 27 | 27 |
| 2 | [Tester 2] | 测试人员 | 2020/9/2 | 2020/9/2 | 27 | 27 |

测试环境

|  |
| --- |
| 软件环境（相关软件、操作系统等） |
|  |
|  |
| 硬件环境（网络、设备等） |
|  |

测试工具

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | 用途 | 工具 | 版本 |
| 1 | 数据库查看 | NaviCat |  |
| 2 | 接口查看 | Fiddler |  |

沟通管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试小组人员沟通方式 | | | |
| No | 姓名 | 手机号码 | 电子邮件 |
| 1 | [Tester 1] |  |  |
| 2 | [Tester 2] |  |  |

# 5 缺陷统计

## 5.1 模块整体测试情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试结果统计表 | | | | |
| 集成 | 总测试项 | 实际测试项 | Bug总数 | 平均Bug率 |
| 数目 | 538 | 538 | 50 | 9% |

## 5.2 Bug类型统计

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 【缺陷类型】情况统计表 | | | |
| 说明：统计数据来源于Bug记录表 | | | |
| 等级 | 功能错误 | 界面测试 | 优化建议 |
| 数目 | 48 | 1 | 1 |

## 5.3 Bug严重程度

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 【Bug严重程度】情况统计表 | | | | |
| 说明：统计数据来源于Bug记录表 | | | | |
| 等级 | 致命 | 严重 | 一般 | 轻微 |
| 数目 | 0 | 9 | 38 | 3 |

## 5.4 Bug优先级

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 【Bug优先级】情况统计表 | | | |
| 说明：统计数据来源于Bug记录表 | | | |
| 等级 | 高 | 中 | 低 |
| 数目 | 9 | 31 | 10 |

# 6 测试结论

本次测试重点在司机APP及TBOSS各功能是否可正常实现，最终测试完成后整体满足需求设计。

从整体测试情况看来共计发现Bug 50个，其中界面优化型Bug1个，占总数的 2%，功能性错误性Bug 总计48个，占总数的96% ，优化建议1个占总数的2%。具体查看以上缺陷分析表

总体测试进度按计划完成，司机APP及TBOSS基本功能能够实现，主要功能性问题比较多，需要在后期在开发自测时进行改进。

# 7 测试关注点

* 功能实现是否符合需求
* 性能是否符合需求

# 8 测试过程遇到的问题

* 开发需求功能变更，未及时更新，通知测试这边
* 页码框架性问题很多

# 9 后续测试建议

* 开发版本提交测试过程中，需求有变更，及时更新需求文档和通知测试人员