|  |
| --- |
|  |
| **客户验收测试报告** |
| **[项目名称]** |
| **V1.0** |
| **[发布日期]** |
| **[公司名称]** |
| **版权所有** |
| **内部资料 注意保密** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本履历** | | | | | |
| 版本号 | 拟制人 | 发布日期 | | 修订说明 | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  |  |  | |  | |
|  | | | | | |
| **编制** | | | [编制人] | | [编制日期] |
| **审核** | | | [审核人] | | [审核日期] |
| **批准** | | | [批准人] | | [批准日期] |

# 1 目的

分析[项目名称]功能实现状况。

# 2 范围

文档的主要了解[项目名称]的基本功能的测试实现状况

# 3 术语

| 术语或缩略语 | 解释 |
| --- | --- |
| 验收测试 | 验收测试是部署软件之前的最后一个测试操作。在软件产品完成了单元测试、集成测试和系统测试之后，产品交付的时候进行的测试 |

# 4 参考资料

* 《测试计划》
* 《测试用例》
* 《Bug记录》

# 5 限制与约束

本次测试主要是黑盒测试，通过对需求和设计的了解对整个功能进行测试，发现产品不足的地方。

# 6 测试说明

## 6.1 测试时间

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试详细 | 时间段 | 结果 |
| 总体时间 | 2020.7.1-7.10 | 通过 |

## 6.2 测试资源

参考《测试计划》。

## 6.3 测试环境

参考《测试计划》。

## 6.4 测试工具

参考《测试计划》。

# 7 测试策略分析

## 7.1 验收测试

对整个系统进行测试。

### 7.1.1 模块整体测试情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试结果统计表 | | | | | |
| 集成 | 总测试项 | 实际测试项 | Bug总数 | 平均Bug率 | 说明 |
| 数量 | 158 | 158 | 5 | 0.03 |  |

### 7.1.2 Bug类型统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 【缺陷类型】情况统计表 | | |
| 评审 | 测试 | 说明 |
| 0 | 5 |  |

说明: 统计数据来源于《Bug记录》

### 7.1.3 Bug严重程度

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 【Bug严重程度】情况统计表 | | | | |
| 致命 | 严重 | 一般 | 轻微 | 说明 |
| 0 | 0 | 0 | 5 |  |

说明: 统计数据来源于《Bug记录》

### 7.1.4 Bug优先级

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 【Bug优先级】情况统计表 | | | | |
| 建议 | 低级 | 中级 | 高级 | 说明 |
| 3 | 2 | 0 | 0 |  |

说明: 统计数据来源于《Bug记录》

### 7.1.5 Bug反复激活次数

即开发人员对Bug反复修改几次才能关闭缺陷。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 【Bug解决次数】情况统计表 | | | | | |
| 激活次数 | 0 | 1 | 2 | 3 | 说明 |
| 数量 | 5 |  |  |  |  |

说明: 统计数据来源于《Bug记录》

# 8 测试结论

本次测试重点在于[项目名称]全方面进行测试。从整体测试情况看来共计发现5个缺陷，其中界面优化型2个，占总数的40%，优化建议型3个，占总数60%

总体测试结果，[项目名称]基本功能得到全部实现。

# 9 测试特性及用例覆盖率

用例覆盖率=执行用例/总执行用例(158/158)=100%

# 10 测试关注点

* 功能实现是否符合需求
* 后台配置完策略后前台是否推荐了业务，即前后台互动部分