
Pour créer des catégories de ticket

Aller dans la création de ticket et lorsqu'il demande de le mettre ou non dans une catégorie créer une catégorie

Pour créer des gabarits

Aller dans le petit menu gabarits (en haut de l'interface Assistance>Tickets)

KLEIN Vincent SISR2 Catégorie/gabarits ticket
sur GLPI

19/02/2025

Cliquer sur le Button bleu Ajouter pour créer un gabarit

Cliquer sur un gabarit pour le modifier par exemple pour les gabarits réseaux et système