

Procédure pour ajouter un utilisateur

1. Aller dans administration > utilisateur

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Utilisateur' form in the GLPI administration interface. The left sidebar contains a menu with 'Administration' expanded and 'Utilisateurs' selected. The form fields are as follows:

- Identifiant: JamesBond
- Nom de famille: Bond
- Prénom: James
- Mot de passe: [masked]
- Confirmation mot de passe: [empty]
- Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.
- Actif: Oui
- Valide depuis: [empty]
- Téléphone: [empty]
- Téléphone mobile: [empty]
- Téléphone 2: [empty]
- Matricule: [empty]
- Titre: [empty]
- Habilitation: [empty]
- Profil: Self-Service
- Courriels: [empty]
- Valide jusqu'à: [empty]
- Catégorie: [empty]
- Commentaires: [empty]
- Récurrent: Non
- Entité: Entité racine

A '+ Ajouter' button is located at the bottom right of the form.

2. Saisir l'identifiant du compte (le nom du compte)

3. Saisir le nom/prénom de l'utilisateur le mot de passe qu'il utilisera pour accéder à GLPI

This screenshot shows the same form with some fields populated:

- Mot de passe: [empty]
- Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.
- Actif: Oui
- Valide depuis: 2025-02-20 12:00:00
- Téléphone: 01-00-00-66-66
- Téléphone mobile: 06-00-00-66-66
- Téléphone 2: 07-00-00-66-66
- Matricule: [empty]
- Titre: [empty]
- Habilitation: [empty]
- Profil: Self-Service
- Courriels: james.bond@inkown.com
- Valide jusqu'à: 2025-02-23 12:00:00
- Catégorie: [empty]
- Commentaires: [empty]
- Récurrent: Non
- Entité: Entité racine

4. saisir les moyens de contacter l'utilisateur et la durée de validité du compte

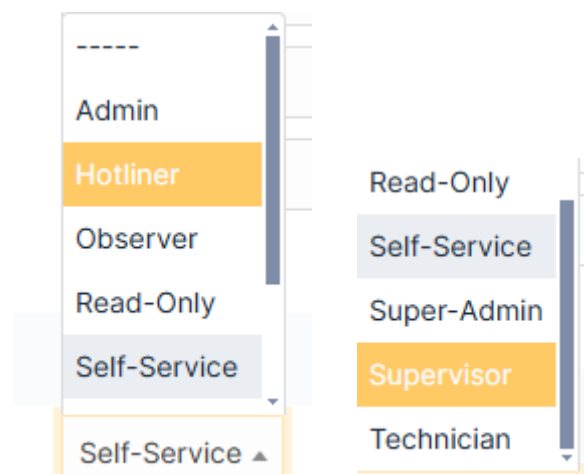
5. On peut définir la catégorie de l'utilisateur si c'est un membre du SOC ou si c'est un administratif

6. on peut renseigner son matricule dans l'entreprise, ce qu'il fait au sein de l'entreprise

Habilitation Récursif

Un profil récuratif c'est un profil qui a les droits sur les sous-entité

7. définir les Habilitations



Types d'habilitations	Description
Admin	Les droits d'admin sans la configuration des règles et d'autres rubrique de GLPI
Hotliner	Saisissent les tickets

Observer	Droit de lecture des tickets, déclarer un ticket, voler un ticket
Read-Only	Il n'a que les droits de lecture
Self-Service	Interface simplifiée accès au FAQ, profil de base, actions limitées
Supervisor	Les mêmes droits que les techniciens mais ils peuvent attribuer un ticket à un utilisateur
Super-Admin	Tous les droits d'admin
Technician	Traite les tickets