

[création de ticket](#)

[créer des catégories de ticket](#)

[faire des contrats sur GLPI](#)

[retrouver le nom d'un user glpi vi un shell debian](#)

Procédure pour ajouter un utilisateur

1. Aller dans administration>utilisateur
2. Saisir l'identifiant du compte (le nom du compte)
3. Saisir le nom/prénom de l'utilisateur le mot de passe qu'il utilisera pour accéder à GLPI
4. saisir les moyens de contacter l'utilisateur et la durée de validité du compte

KLEIN Vincent SISR2 Procédure pour ajouter un user sur GLPI

19/02/2025

3. On peut définir la catégorie de l'utilisateur si c'est un membre du SOC ou si c'est un administratif
4. on peut renseigner son matricule dans l'entreprise, ce qu'il fait au sein de l'entreprise

Un profil récursif c'est un profil qui a les droits sur les sous-entité

5. définir les Habilitations

Types d'habilitations Description

observer	Droit de lecture des tickets, déclarer un ticket, voler un ticket
Admin	Les droits d'admin sans la configuration des règles et d'autres rubrique de GLPI
Hotliner	Saisissent les tickets
Read-Only	Il n'a que les droits de lecture
Self-Service	Interface simplifié accès au FAQ, profil de base, actions limitées
Supervisor	Les mêmes droits que les techniciens mais ils peuvent attribuer un ticket à un utilisateur
Super-Admin	Tous les droits d'admin

<b>observer</b>	<b>Droit de lecture des tickets, déclarer un ticket, voler un ticket</b>
Technician	Traite les ticket