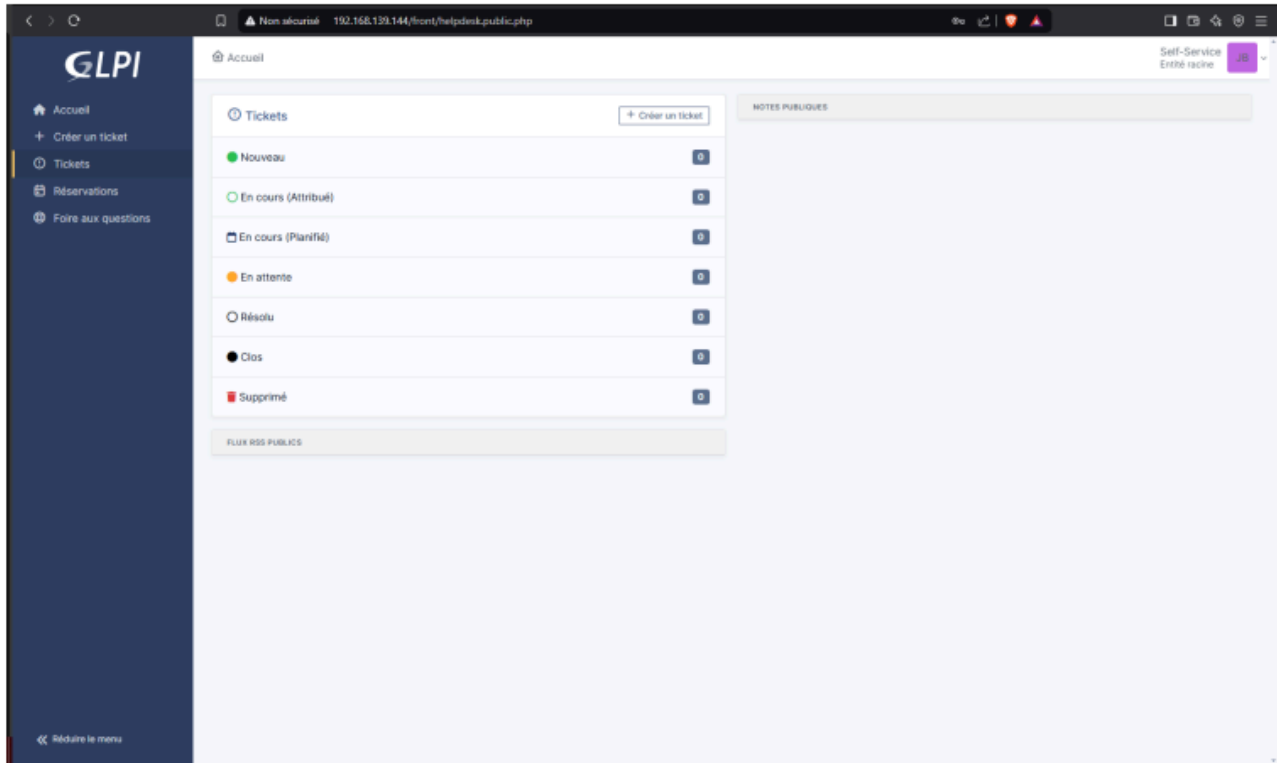


Quand on se connecte à un user self-service sur GLPI on tombe sur cette interface



1.Clic gauche sur créer un ticket pour tomber sur cette interface

KLEIN Vincent SISR2 Création de ticket 19/02/2025

Description de la demande ou de l'incident

Type Incident

Catégorie -----

Urgence Moyenne

Éléments associés +

Observateurs

Titre

Description *

Paragraphe B I ...

Fichier(s) (2 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Sélect. fichiers Aucun fichier choisi

+ Soumettre la demande

Faire un choix entre incident et demande

Urgence

Éléments associés

Observateurs

Titre

Description *

Très haute

Très haute

Haute

Moyenne

Basse

Très basse

Paragraphe B I ...

| Type de ticket | Description |
|----------------|------------------------|
| Incident | Problème urgent |
| Demande | Un problème non urgent |

2.Faire un choix dans l'urgence de très haute à très basse

3. Ajouter des observateurs comme des managers

4. Mettre un titre et une description le plus détaillé

The screenshot shows a form for creating a ticket. At the top, there is a button labeled '+ Ajouter'. Below it, the 'Observateurs' field contains two entries: 'KLEIN Vincent' and 'Bond James', each with a close icon and a notification bell. The 'Titre' field is labeled 'Problème d'allumage de PC'. The 'Description' field is marked with a red asterisk and contains a rich text editor with a dropdown menu set to 'Paragraphe', bold (B) and italic (I) buttons, and a three-dot menu. The text in the description field reads: 'L'utilisateur x | patron de la société y, a un blue-skreen quand il allume son PC'. A small icon is visible in the bottom right corner of the description field.

possible afin de permettre une rapidité dans la résolution

KLEIN Vincent SISR2 Création de ticket 19/02/2025

5. Mettre des captures d'écran si possible ou des fichiers
diverse ici

The screenshot shows a file upload area with a dashed border. At the top, it says 'Fichier(s) (2 Mio maximum) i'. Below this, it says 'Glissez et déposez votre fichier ici, ou'. At the bottom, there are two buttons: 'Sélect. fichiers' and 'Aucun fichier choisi'. A small icon is visible in the top right corner of the area.

6. Cliquer sur le Button encadré jaune "soumettre la
demande" après avoir bien relue tout en bas