



*Gina*

"Je n'aime que ce  
qui vient de la  
Nature"

# Persona #1

65 ans

Mariée

Retraitée

Revenus moyens



Paris (75)

## Intérêts

- Aimerais améliorer sa santé.
- Se soigner naturellement.
- Découvrir la phytothérapie.

## Technologies

- Internet
- App Mobile
- Réseaux sociaux



## USER STORY

- En tant qu'utilisatrice, je veux avoir accès à mon historiques d'achats afin de pouvoir contrôler mes dépenses
- En tant qu'utilisatrice , je veux pouvoir y accéder via mon mobile afin de pouvoir l'utiliser partout.
- En tant qu'utilisatrice, je veux que mon compte personnel se bloque après 3 mots de passe erronés afin d'éviter le piratage de mon compte.





**Quentin**  
"Je fais beaucoup  
d'allergies..."

## Persona #2

40 ans

Marié

Entrepreneur

Revenus élevés



Nanterre (92)

### Intérêts

- Cherche une alternative à l'halothérapie.
- Aimerait se faire livrer des produits.
- En savoir plus sur la Phytothérapie.

### Technologies

- Internet
- App Mobile
- Réseaux sociaux



### USER STORY

- En tant qu'utilisateur, je veux que les produits achetés soient livrés dans des emballages anti chocs afin de les recevoir dans le meilleur état possible.
- En tant qu'utilisateur, je veux avoir une liste de tous les produits classés dans l'ordre alphabétique afin de gagner du temps dans mes recherches.
- En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir laisser un commentaire sur un produit acheté afin de partager mon expérience aux autres.
- En tant qu'utilisateur, je souhaite avoir la possibilité de recevoir mes produits dans un point relais afin de pouvoir le récupérer en fonction de mes disponibilités.





# Persona #3

45 ans

Mère de  
2 enfants

Salariée

Revenus moyens



Levallois-Perret (92)

## Intérêts

- N'aime pas les médicaments.
- Améliorer la santé de sa famille.
- Faire découvrir la phytothérapie.

## Technologies

- Internet
- App Mobile
- Réseaux sociaux



## USER STORY

- En tant qu'utilisatrice, je veux pouvoir faire découvrir la phytothérapie aux gens, afin qu'ils guérissent d'une façon plus saine et naturelle.
- En tant que cliente, je veux pouvoir m'inscrire à une newsletter concernant la phytothérapie afin de me tenir au courant des nouveautés dans le domaine.
- En tant que mère, je veux que mes enfants puissent s'intéresser et faire des recherches sur l'importance de la santé, afin d'éviter un maximum les produits industriels.
- En tant qu'amatrice de phytothérapie, je veux pouvoir partager mon expérience afin de pouvoir exprimer ma satisfaction et de montrer que la phytothérapie est une bonne façon de se soigner.
- En tant qu'utilisatrice, je veux pouvoir accéder à un site ayant des informations sur des produits bien précis.

Valérie

"Je ne veux que du naturel pour mes enfants..."

