

Relatório de Pesquisa sobre a Biblioteca e o Sistema NSA da ETEC

Introdução

Este relatório apresenta os resultados de uma pesquisa realizada com funcionários da ETEC para avaliar a utilização e percepção da biblioteca e do sistema NSA (Nossa Sistema de Avaliação). A pesquisa busca identificar pontos fortes e áreas de melhoria em ambos os serviços, além de sugestões para aprimoramento.

Metodologia

A pesquisa foi conduzida com um questionário estruturado, coletando respostas de funcionários em diferentes cargos. As perguntas abordaram a utilização da biblioteca, a opinião sobre os recursos disponíveis, a organização e acessibilidade dos materiais, e o uso do sistema NSA, incluindo a página e o aplicativo.

Resultados

Utilização da Biblioteca

Frequência de Uso e Notabilidade

- **Lucas (Bibliotecário):** Utiliza a biblioteca e acredita que ela é uma área notável da ETEC.
- **Agda (Supervisora):** Utiliza a biblioteca e também acredita que é uma área notável.
- **Roberta Cabrera (Secretária):** Não utiliza a biblioteca e não acredita que seja uma área notável.
- **Helton Andrade (Professor):** Utiliza e acredita na importância da biblioteca.
- **Ulisses (Professor):** Não utiliza, mas acredita na importância da biblioteca.
- **Paulo (Professor):** Não utiliza e não acredita na importância.
- **Fernando (Professor):** Não utiliza, mas acredita na importância.

Opinião sobre os Recursos Disponíveis

- **Variedade de Conteúdo:** Há uma percepção geral de que a biblioteca possui um bom acervo, mas há críticas sobre a burocracia para a aquisição de novos materiais (Lucas) e a limitação do acervo (Agda, Paulo).
- **Atualização do Acervo:** A falta de livros novos e a predominância de livros antigos são pontos de crítica (Roberta Cabrera).

Organização e Acesso

- **Organização:** A organização da biblioteca está em progresso, mas há necessidade de mais estrutura (Lucas). A biblioteca está mais organizada do que antes (Ulisses).
- **Sugestões de Melhoria:** Implementação de um sistema de reserva de livros online (Lucas), convênios para acervo digital (Agda), e-books (Roberta Cabrera), e um catálogo online (Fernando).

Uso do Sistema NSA

Frequência de Acesso

- **Alta Frequência:** Professores como Helton Andrade, Ulisses, e Paulo utilizam o NSA diariamente para exercer suas funções.
- **Infrequente/Não Utilizam:** Alguns funcionários, como Lucas, não utilizam o sistema.

Funcionalidades e Usabilidade

- **Facilidade de Uso:** Variedade de opiniões. Alguns acham fácil de usar (Agda, Ulisses), enquanto outros consideram complexo e pouco intuitivo (Roberta Cabrera, Fernando).
- **Áreas Utilizadas:** Chamadas, menções, registros de frequência e PTD (Plano de Trabalho Docente) são as funcionalidades mais utilizadas.

Aparência e Layout

- **Opiniões Negativas:** A maioria dos entrevistados acha a aparência do sistema NSA insatisfatória, descrevendo-a como feia, monocromática, e não intuitiva (Roberta Cabrera, Fernando).
- **Representação da Instituição:** Há consenso de que o layout atual não representa bem a instituição. Alguns sugerem uma remodelação completa (Helton Andrade, Paulo).

Aplicativo NSA

- **Utilização:** Poucos entrevistados utilizam o aplicativo NSA. Aqueles que utilizam, como Paulo, acham a aparência e funcionalidade insatisfatórias.
- **Sugestões de Melhoria:** Melhorar a funcionalidade de chamada, permitir a criação de planos de aula, e otimização do layout.

Segurança e Funcionalidades Faltantes

- **Problemas de Segurança:** A maioria desconhece problemas de segurança no aplicativo, exceto Helton Andrade, que mencionou problemas antigos.
- **Funcionalidades Faltantes:** Sugestões incluem mais segurança, organização das informações, padronização dos processos, e melhoria na interface e usabilidade.

Conclusão

A pesquisa revelou que tanto a biblioteca quanto o sistema NSA possuem áreas significativas para melhoria. Os entrevistados apontaram a necessidade de atualizar e expandir o acervo da biblioteca, melhorar a organização e facilitar o acesso aos recursos. Em relação ao sistema NSA, há uma forte demanda por uma interface mais intuitiva, modernização do layout, e funcionalidade mais abrangente no aplicativo.

Recomendações

1. Para a Biblioteca:

- Implementar um sistema de reserva de livros online.
- Estabelecer convênios para acesso a acervos digitais.
- Adquirir novos livros e e-books regularmente.

2. Para o Sistema NSA:

- Remodelar a interface do usuário para torná-la mais intuitiva e moderna.
- Melhorar a funcionalidade do aplicativo, incluindo a capacidade de criar planos de aula.
- Aumentar a segurança e a organização das informações no sistema.

Este relatório espera contribuir para melhorias na biblioteca e no sistema NSA, atendendo melhor as necessidades dos usuários e fortalecendo a imagem da ETEC.