

ГУАП

КАФЕДРА № 41

ОТЧЕТ
ЗАЩИЩЕН С ОЦЕНКОЙ
ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

доцент, канд. техн. наук

Е.Л. Турнецкая

должность, уч. степень, звание

подпись, дата

инициалы, фамилия

ОТЧЕТ О ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ № 5

ФИКСАЦИЯ ДЕФЕКТА В СРЕДЕ БАГ-ТРЕКИНГОВОЙ СИСТЕМЫ

по курсу: ИТ-МОДУЛЬ "ИНЖЕНЕР ПО ТЕСТИРОВАНИЮ"

РАБОТУ ВЫПОЛНИЛИ

СТУДЕНТЫ гр. № 2212

А.А. Ибрагимов, М.С. Мухин, В.Ю.
Прокофьев, Г.С. Солдатенков

подпись, дата

инициалы, фамилия

Санкт-Петербург 2024

1. Цель работы

Целью данной работы является получение практических навыков фиксации дефектов в баг-трекинг-системе.

Для достижения поставленной цели требуется решить следующие задачи:

- 1) Изучить методические указания.
- 2) Самостоятельно найти дефект на веб-странице.
- 3) Составить отчет о его нахождении в табличном формате.

2. Объект исследования

В качестве выбранного для проведения тестирования веб-приложения в представленной практической работе выступает ресурс «Собаседник. Питомник говорящих собак», доступный по ссылке: <https://guru.qahacking.ru/>. Краткое описание домашней веб-страницы сайта, взятое из сниппета при поисковой выдаче, представлено на рисунке 1. Стоит отметить, что уже на данном этапе тестирования (поиске сайта) можно зафиксировать если не баг, то, как минимум, некорректное описание веб-страницы, не раскрывающее содержимое ресурса никоим образом.

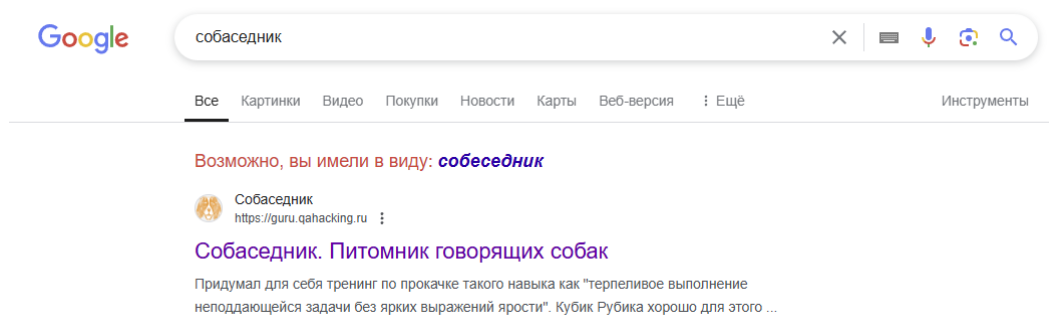


Рисунок 1 - Краткое описание веб-страницы

Исходя из вышесказанного, чтобы получить корректное описание приведённого ресурса, обратимся к другим источникам (рис. 2).

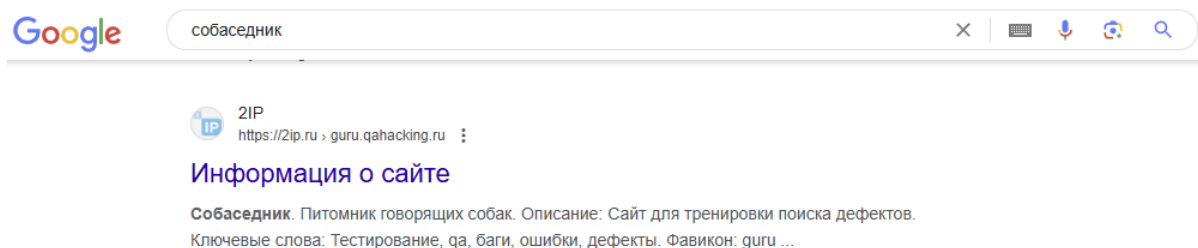


Рисунок 2 - Корректное краткое описание веб-страницы

Итак, «Собаседник. Питомник говорящих собак» представляет из себя веб-приложение с огромным количеством ошибок, которые были намеренно допущены как бэкэнд, так и фронтэнд разработчиками. Другими словами, это некий «полигон» для тестировщиков, который помогает в оттачивании навыков фиксации дефектов [1].

3. Отчёты о найденных дефектах

Согласно методическим рекомендация, на представленном ресурсе необходимо обнаружить минимум два (2) дефекта, свидетельствующих о некорректной работе веб-приложения.

Фиксацию дефектов необходимо предоставлять в виде табличной формы, соответствующей описанию в баг-трекингowej системе Mantis.

Mantis Bug Tracker (<http://mantisbt.org>) – бесплатная система отслеживания ошибок. В Mantis доступны следующие атрибуты при составлении отчета по дефекту: название проекта, категория, приоритет, серьезность, воспроизводимость, тема, описание, шаги воспроизведения, дополнительная информация, вложение [2].

Таблица 3.1 – Отчёт о нахождении дефекта № 1

Короткое описание	Неисправность формы бронирования
Проект	Собаседник
Описание	При попытке отправить введённые в форму данные, ничего не происходит, форма не работает.
Номер версии	1

<p>Важность:</p> <p>S1 Блокирующая (Blocker)</p> <p>S2 Критическая (Critical)</p> <p>S3 Значительная (Major)</p> <p>S4 Незначительная (Minor)</p> <p>S5 Тривиальная (Trivial)</p>	S1
<p>Приоритет:</p> <p>P1 Высокий (High)</p> <p>P2 Средний (Medium)</p> <p>P3 Низкий (Low)</p>	P1
Статус	Новая
Автор	Ибрагимов Андрей, Мухин Михаил
Назначен на	Иванов Иван
Шаги воспроизведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открыть страницу https://guru.qahacking.ru/index.php/about 2. Заполнить форму бронирования питомца. 3. Навестись на модальную кнопку в правом нижнем углу, чтобы на нём появилась надпись «Подтвердить отправку»

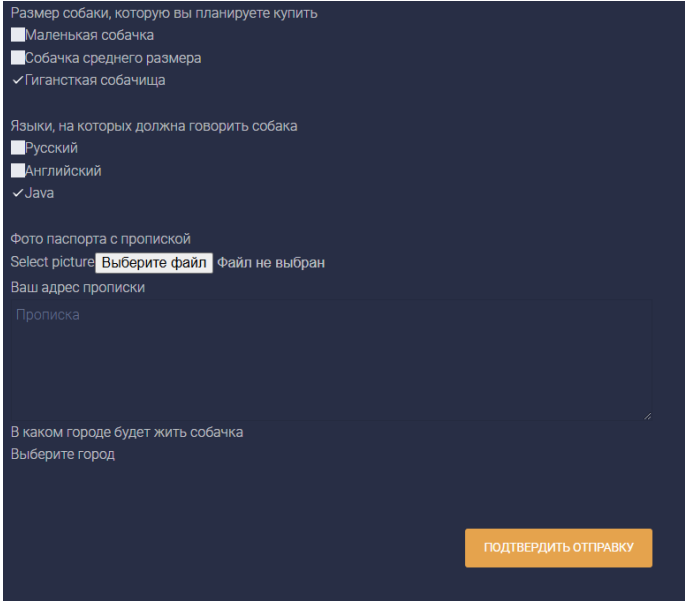
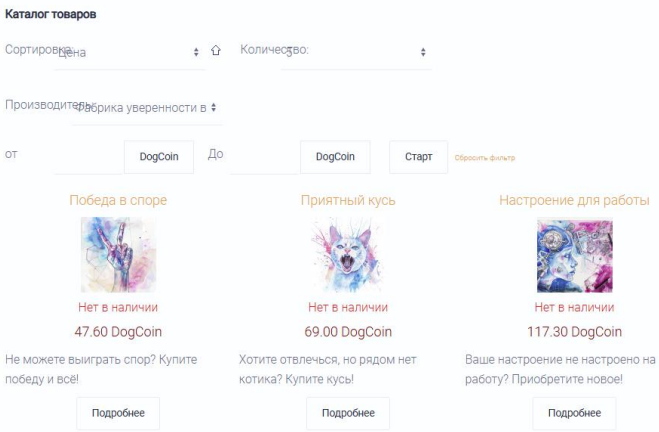
	<p>4. Нажать на кнопку, убедиться, что данные не отправились.</p> 
Фактический результат	Отправка данных не произошла, подтверждения не появилось.
Ожидаемые результат	Появление модального окна, свидетельствующего о подтверждении отправки введенных данных.

Таблица 3.2 – Отчёт о нахождении дефекта № 2

Короткое описание	Некорректное расположение модулей на странице
Проект	Собеседник
Описание	В разделе каталог товаров наблюдается некорректное расположение модулей, в результате чего они визуальнo накладываются друг на друга
Номер версии	1
Важность: S1 Блокирующая (Blocker) S2 Критическая (Critical)	S4

S3 Значительная (Major) S4 Незначительная (Minor) S5 Тривиальная (Trivial)	
Приоритет: P1 Высокий (High) P2 Средний (Medium) P3 Низкий (Low)	P2
Статус	Новая
Автор	Солдатенков Григорий, Прокофьев Владислав
Назначен на	Иванов Иван
Шаги воспроизведения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Открыть страницу https://guru.qahacking.ru/index.php/magazin 2. Опусти́ться к разделу «Каталог товаров» 3. Зафиксировать некорректное положение модулей названия параметров поиска и выбора параметров поиска на веб-странице. 
Фактический результат	Модули «съехали» относительно друг друга, выбор сортировки, количества, производителя затруднён, но возможен.
Ожидаемый результат	Модули расположены корректно, визуально не накладываются друг на друга, пользователь не испытывает неудобств.

4. Вывод

Цель выполнения данной лабораторной работы заключалась в получении практических навыков фиксации дефектов в баг-трекинговой системе. Для достижения поставленной цели были выполнены следующие шаги:

- 1) Изучение методических материалов, представленных в образовательной среде LMS;
- 2) Поиск объекта исследования (веб-страницы), содержащего в своей структуре дефекты (баги), заметные пользователю;
- 3) Фиксация найденных дефектов в отчёте в виде табличной формы, изучение структуры этой формы, значений «шкал измерения» для приоритетности или важности найденного дефекта.

В результате выполнения данной работы нами освоены навыки обнаружения и фиксации дефектов веб-приложений различной сложности и важности: багов, приводящих к невозможности завершить выполнение бизнес-процесса и не имеющих точек входа, позволяющих обойти дефект, а также менее значительных ошибок, создающих проблемы в удобстве пользования, но не нарушающих логику бизнес-процесса.

При выполнении работы команда не столкнулась с каким-либо существенными сложностями, поскольку в качестве веб-приложения, используемого для поиска дефектов, был выбран ресурс, представленный в качестве примера в методических материалах, в которых, вдобавок, достаточно подробно описан алгоритм действий, необходимых для достижения нужного результата.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Blogger. Собаседник — тренажер поиска багов. Доступно по ссылке: <https://okiseleva.blogspot.com/2022/08/blog-post.html> (дата обращения: 13.12.2024).
2. Wikipedia. Mantis (программа). Доступно по ссылке: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Mantis_\(программа\)](https://ru.wikipedia.org/wiki/Mantis_(программа)) (дата обращения: 13.12.2024).