Universidad del País Vasco



SÉFTIC INFORMÁTICA

Proxmox Mail Gateway

Autor:

Jon Ander Asua

https://www.proxmox.com/en/proxmox-mail-gateway

$\mathbf{\acute{I}ndice}$

Ín	\mathbf{dice}	de imágenes	3
Ín	\mathbf{dice}	de cuadros	4
1.	Pres 1.1. 1.2. 1.3.	sentación ¿Qué es Proxmox?	5 5 6
	1.4.	Definiciones	7
2.			10 10 10 15
3.	Inst	alación	16
4.	Con 4.1.	0	23 23
	4.2.	Configuración general	23 23 24
	4.3.	Mail Proxy	24 25 25 26
		4.3.4. Options 4.3.5. Transports 4.3.6. Networks 4.3.7. TLS	26 28 29 29
	4.4.	4.3.8. DKIM	30 31 31
		4.4.1. Options 4.4.2. Quarantine 4.4.3. Status	31 32 33
	4.5.	4.4.4. Custom Scores Virus Detector 4.5.1. Options 4.5.2. ClamAV	34 34 34 35
		4 5 3 Quarantine	35

5 .	Ges	ión de usuarios 3	7
		5.0.1. Local	7
		5.0.2. LDAP	7
		5.0.3. Fetchmail	8
6.	Cre	ır reglas 3	9
	6.1.	Listas	9
	6.2.	Objetos	9
	6.3.	Acciones	1
	6.4.		2
	6.5.		3
	6.6.	Prueba	4
7.	Adn	ninistración 4	6
	7.1.	$Administration \dots \dots$	6
		7.1.1. Status	6
		7.1.2. Services	6
		7.1.3. Updates	7
		7.1.4. <i>Repositories</i>	7
			8
		7.1.6. Tasks	9
	7.2.	SPAM Quarantine	9
	7.3.	Attachment Quarantine	0
	7.4.	Virus Quarantine	51
	7.5.		51
	7.6.	User Blacklist	51
	7.7.	Tracking Center	1
	7.8.	<i>Queues</i>	\mathbf{i}
		7.8.1. Summary	\mathbf{i}
		7.8.2. Deferred Mail	53
8.	Das	hboard 5	4
9.	Cre	ar y gestionar un Cluster 5	5
			_
10			7
			8
			9
			9
			0
		-	51
	10.6.	Sender, Receiver y Contact 6	i1

	ograma para enviar mensajes automáticamente	63
11.1	Fichero main.py	63
	11.1.1. Métodos	63
	11.1.2. Liburutegiak	63
	11.1.3. Parametroak	63
11.2	P. Fitxategiak	64
	11.2.1. Fichero de direcciones	64
	11.2.2. Fichero del texto del mensaje	64
12.Bi b	oliografía	66
Índio	ce de imágenes	
1.	Flujo de correo sin el servidor <i>Proxmox Mail Gateway</i>	5
2.	Flujo de correo con el servidor <i>Proxmox Mail Gateway</i>	6
3.	Forma del fichero /etc/postfix/virtual	12
4.	Forma del fichero /etc/s-nail.rc	13
5.	Opciones que ofrece el cliente de correo S-nail	14
6.	Texto del mensaje que se quiere enviar	15
7.	Menú de inicio de la instalación	16
8.	Licencia de usuario	17
9.	Menú para configurar la memoria	18
10.	Menú de selección de país, zona horaria e idioma del teclado	19
11.	Menú para la introducción de la contraseña del servidor y el co-	10
11.	rreo de administración	20
12.	Menú para la configuración de red	21
13.	Informe final	22
14.	Configuración del <i>DNS</i>	23
15.	La interfaz de red que tiene el servidor	24
16.	Configuración de la ventana Options	24
17.	Configuración puesta en Relaying	25
18.	Configuración puesta en Relay Domains	$\frac{25}{25}$
19.	Configuración puesta en Options	28
20.	Configuración puesta en la ventana <i>Transports</i>	29
20.	Configuración puesta en la ventana TLS	30
22.	Configuración establecida en la ventana DKIM	31
	Configuración puesta en la ventana de Options de SPAM Detector	
23.		
24.	Configuración establecida en la ventana Quarantine	33
25.	Configuración puesta en la ventana Status	34
26.	Configuración puesta en la ventana Options de Virus Detector .	35
27.	Configuración establecida en la ventana Quantine	36
28.	Ventana pop-up para añadir un usuario local	37
29.	Ventana pop-up para añadir un usuario LDAP	38
30.	Ventana pop-up para añadir un nuevo correo	38
31.	Ventana pop-up para crear una lista	39

32.	Ventana pop-up para añadir un elemento a la lista
33.	Ventana pop-up para crear una lista en el apartado Action 40
34.	Ventana pop-up para añadir un SPAM Filter a la lista 4
35.	Ventana pop-up para crear una nueva acción
36.	Ventana pop-up para añadir una nueva franja horaria 45
37.	Ventana pop-up para la creación de una nueva norma 43
38.	Mensaje enviado desde From helbidetik bidalitako mezua 44
39.	Buzón de entrada del receptor
40.	Informe de actualización de paquetes
41.	Repositorios que tiene Proxmox Mail Gateway 48
42.	Forma del registro
43.	Estructura de las tareas
44.	Estructura de un registro de SPAM
45.	Estructura del registro del filtro de archivos adjuntos 50
46.	Estructura del registro de Tracking Center
47.	Estructura del resumen de la fila de correo
48.	Estructura de la sección Dashboard
49.	La dirección IP y el fingerprint del cluster master 55
50.	Ventana pop-up que sale en un nodo
51.	Estructura de un <i>cluster</i>
52.	Gráfico de Total Mail Count
53.	Gráfico de Incoming Mails
54.	Gráfico de Outgoing mails
55.	Sección SPAM Scores
56.	Gráficos que aparecen en la sección Hourly Distribution 60
57.	Gráficos que salen en la sección <i>Postscreen</i> 6
58.	Dominios y datos que aparecen en el apartado <i>Domain</i> 6
59.	Estructura del fichero 'helbideak.txt' 64
60.	Estructura del fichero 'message.txt' 65
Índio	ce de cuadros
1.	Comandos que ofrece el servidor <i>Postfix</i> para gestionar las colas .
2.	Los puertos que utiliza el servidor <i>Proxmox Mail Gateway</i> 10
3.	Atibutos de las normas y sus valores
4.	Métodos que componen el fichero main.py 65
5.	Librerias usadas
6.	Parámetros

1. Presentación

1.1. ¿Qué es Proxmox?

Una herramienta open source que garantiza una seguridad en el email, filtra todo los correos que llegan al servidor establecido y los mensajes anteriormente decididos mediante unas reglas son eliminados o metidos en una cuarentena.

1.2. ¿Cómo funciona?

El servidor de correo *Proxmox Mail Gateway* se coloca entre el firewall y el servidor de correo para que pueda funcionar como filtro

Antes de instalarlo todos los correos llegan al *firewall*, de ahí van directos al servidor de correo y de ahí pasan finalmente a la terminal correspondiente. (Mirar la imágen 1)

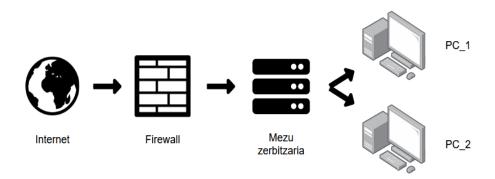


Figura 1: Flujo de correo sin el servidor Proxmox Mail Gateway

Como se ha comentado al inicio de este apartado si se pone el servidor *Proxmox Mail Gateway* todos los correos que pasan por el *firewall* pasan al servidor de *Proxmox* para que este pueda filtrar los correos no deseados. Los mensajes que pasan el filtro van al servidor de correo y de ahí se les manda a su respectivo terminal. (Mirar la imágen 2)

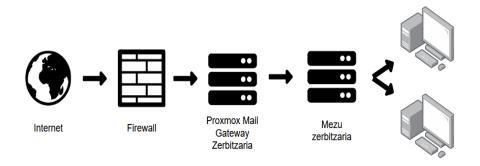


Figura 2: Flujo de correo con el servidor Proxmox Mail Gateway

1.3. Normas

Para poder hacer el filtrado anteriormente mencionado *Proxmox Mail Gateway* utiliza unos mecanismos llamados reglas y cada una de ellas está compuesta por cinco objetos:

- Objetos *who* (se utiliza dos veces): Indica quien es el emisor y el receptor de cada mensaje, puede coger estos diferentes valores:
 - Direcciones email.
 - Dominios.
 - Expresiones regulares (Para coger una dirección de email completa).
 - Direcciones IP.
 - Usuarios o grupos LDAP.
- Objeto what: Analiza el contenido del mensaje y toma una decisión gracias a los siguientes elementos:
 - Filtro SPAM: Captura todos los mensajes que pasen el nivel máximo de SPAM indicado.
 - Filtro de malware: Captura los mensajes contaminados.
 - Filtro de cabecera: Captura las cabeceras indicadas en la configuración.
 - Filtro de *Content type*: Captura todos los *content type* indicados en la configuración.
 - Filtro de ficheros: Captura ciertos *content type* de los ficheros adjuntos en los mensajes.
 - Utilizar expresiones regulares para cazar ciertos elementos adjuntos en los mensajes.

- Utilizar expresiones regulares para cazar los títulos de ciertos elementos adjuntos en los mensajes.
- Objeto when: Indica en que momentos va a estar el servidor Proxmox Mail Gateway en marcha, por defecto suele coger el horario de oficina.
- Objeto Action: Frente a una situación exacta se indica la acción que tiene que tomar el servidor. Pueden ser de tres tipos, In (entrada), Out (salida) edo In & Out (entrada y salida) y estas son las opciones que da:
 - Aceptar: Enviar el mensaje a quien corresponda.
 - Bloquear: Deshabilitar el envio del mensaje.
 - Cuarentena: Meter el mensaje en una cuarentena, el tiempo que tiene que estar en ella se determina en la configuración.
 - Avisar: Enviar un aviso a una persona determinada avisando del contenido del correo y si contiene SPAM o algún malware.
 - Sumar BCC (Blind Carbon Copy): Enviar a cierta persona el mensaje procesado y sin procesar.
 - Cambiar los atributos de las cabeceras: Modificar o sumar las cabeceras de los mensajes.
 - Eliminar los ficheros adjuntos: Antes de enviar el mensaje borrar todos los ficheros adjuntados en el mensaje.
 - Añadir un *Disclaimer*: Para quitar responsabilidades a la empresa se añade un elemento HTML que es un *disclaimer*.

1.4. Definiciones

Antes de empezar con la instalación y la configuración hay que definir un par de términos:

- Cluster(1): Son un grupo de ordenadores unidos por una red de alta velocidad, gracias a esto funcionan como un ordenador único. Existen tres tipos:
 - *Cluster*s de alto rendimiento: Se utiliza en sistemas que requieren una gran capacidad de cálculo y bastante memoria.
 - Clusters de alta disponibilidad: Se utiliza en sistemas que requieren una gran fiabilidad. Para garantizar esto utiliza hardware duplicado.
 - *Clusters* de alta eficiencia: El objetivo de estos sistemas es hacer la mayor cantidad de tareas en el mínimo tiempo posible.

Aparte de todo esto un *cluster* se compone de los siguientes elementos:

• Nodos: Son las terminales que componen el *cluster*, puede ser un ordenador o un servidor.

- Sistema operativo: Se puede utilizar cualquier sistema operativo pero tiene que cumplir dos requisitos, que sea multitarea y multiusuario.
- Conexión de red: Todos los nodos tienen que estar conectados a la red, para eso se va a utilizar la conexión *ethernet* o algún otra conexión de alta velocidad.
- *Middleware*: Software que se coloca entre el sistema operativo y las aplicaciones. Su trabajo es unir todos los nodos que componen el *cluster* para crear un único ordenador.
- Sistema de almacenado: Los datos se pueden almacenar por un lado de forma local en un disco duro o por otro lado se pueden utilizar diferentes herramientas, como por ejemplo Network Attaches Storage o Storage Area Network.
- Cola de mensajes (2): Es una fila que se compone de los mensajes que están esperando para que su envio sea procesado. En este proyecto se va a utilizar el servidor de correo postfix. Este servidor ofrece los siguientes comandos para gestionar estas colas: (Mirar la tabla 1)

Tarea	Comando	
Listar los mensajes de la lista	postqueue -p	
Volver a enviar todos los mensajes de la lista	postqueue -f	
Borrar todos los mensajes de la lista	postsuper -d ALL	
Borrar un mensaje específico	postsuper -d "Queue ID"postsuper -d <message-id></message-id>	

Cuadro 1: Comandos que ofrece el servidor Postfix para gestionar las colas

- *TLS*(3): Es la siguiente versión del cifrado *SSL*. Para cifrar los correos sigue los siguientes pasos:
 - TLS Record Protocol: En este apartado se garantiza que el envio del mensaje se va a hacer de una forma privada y segura.
 - TLS Handshake Protocol: El mensaje se manda de una forma segura, en cada apartado de la cabecera se coloca un content type y se crea un código de autenticación.
- SMTP(4): Es el protocolo que permite enviar correos mediante internet, normalmente se une a los protocolos POP3 (los mensajes recibidos se guardan de forma local) o IMAP (los mensajes recibidos se guardan en un servidor).
 - Este protocolo utiliza dos tipos de puertos. Por un lado están los puertos sin protección (25, 587 y 2525) y por el otro los puertos con un cifrado SSL (4065 y 25025).

- SPF(5): Se determina las direcciones que pueden mandar mensajes por cada dominio. Este protocolo se registra mediante un fichero .txt en el DNS. Su estructura es la siguiente:
 - v.spf1: Se determina el registro como SPF.
 - Mechanism: Un registro que puede tener diferentes mecanismos.
 - a: Indica el servidor DNS X que es válido para hacer envios.
 - mx: Indica el registro MX que es válido para hacer envios.
 - ptr: El nombre de la dirección IP contraria del host.
 - IP4: Lista de direcciones IPv4 que pueden hacer envios.
 - IP6: Lista de direcciones IPv6 que pueden hacer envios.
 - \bullet include.
domain: Se añade el registro SPF al dominio.
 - exists: Verifica si existe un registro para el dominio.
- DNS: Es un servidor que sirve para traducir dominios. Al llegar un dominio al servidor este lo traduce y devuelve su dirección IP pública. Por ejemplo si se le envia el dominio 'jonander.xyz' el servidor DNS va a devolver la dirección '157.90.30.163'.
- Registro MX: Son unos registros obligatorios para un servidor *DNS* sea capaz de recibir correos electrónicos. Gracias a este registro a la hora de mandar un correo a un dominio este lo reenviará a la terminal que toque.

2. Preparación

Antes de instalar y configurar *Proxmox Mail Gateway* hay que preparar un entorno apto, para eso se van a configurar los siguientes elementos.

2.1. Crear máquinas virtuales

Para empezar hay que crear dos máquinas virtuales, una va a coger el rol de ser el servidor de correo y el otro va a tener la instalación de *Proxmox Mail Gateway*.

- Servidor de correo: Es un servidor con el sistema operativo Ubuntu 20.04, en él se va a instalar el servidor de correo postfix y se va a conectar con un email creado en el servidor (en este caso el correo 'root@jonander.xyz' en el dominio 'jonander.xyz'). Para conectarse contra este servidor se va a utilizar el servicio SSH.
- Servidor Proxmox Mail Gateway: En un servidor alojado físicamente en la empresa se va a crear una máquina virtual y ahí se va a instalar el servidor Proxmox Mail Gateway mediante una ISO. Para gestionar este servidor se va a utilizar el programa VMWare.

Aparte de esto, el servidor en el que está alojado *Proxmox Mail Gateway* tiene que tener abiertos los siguientes puertos: (Mirar tabla 2)

Servicio	Puerto (TCP)	Dirección
SMTP	25	Entrada / Salida
SMTP	26	Entrada
NTP	123	Salida
RAZOR	2703	Salida
DNS	53	Salida
HTTP	80	Salida
GUI/API	8006	Entrada

Cuadro 2: Los puertos que utiliza el servidor Proxmox Mail Gateway

2.2. Instalar el servidor *Postfix*

Para instalar el servidor *Postfix* hay que seguir los siguientes pasos: (6)

Para empezar se va a instalar el paquete de postfix con el siguiente comando:

\$ sudo DEBIAN PRIORITY=low apt install postfix

Al hacer 'DEBIAN_PRIORITY=low' se permite configurar más elementos.

- Al ejecutar el comando se va a abrir una ventana para empezar la configuración, esta tiene los siguientes elementos:
 - General type of mail configuration: En cada caso se va a elegir la configuración que más se desee, las opciones son las siguientes:
 - o No configuration: Cuando se quiere la configuración por defecto.
 - o Internet site: Para utilizar el protocolo de comunicación SMTP.
 - o Satellite system: Cuando todos los mensajes se redireccionan a otra máquina llamada Smarthost.
 - o Local only: Cuando solo se utiliza entre usuarios locales.

En este caso se va a coger la opción de Internet Site.

- System mail name: Es la raíz del dominio para crear una dirección email, se va a poner el dominio que se quiere que tenga el correo. En este caso se va a utilizar el dominio de 'jonander.xyz'.
- Mail recipient: Se especifica a quien enviar los correos enviados a los usuarios 'root@' y 'postmaster@'. En este caso se le van a enviar al usuario 'root'.
- Other destinations to accept mail for: Se especificaque instancias va a aceptar el servidor Postfix como metas de correo. En este caso se va a poner la configuración por defecto la cual es: '\$myhostname, jonander.xyz, ubuntu-2gb-nbg1-2, localhost.localadmin,localhost'.
- Force synchronous updates on mail queue: Cuand hay un envio de mensajes masivo el protocolo SMTP crea una fila de mensajes. En este caso se va a elegir la opción 'No'. (7)
- Local networks: Se declara la lista de redes capaces que tiene el servidor configurado a la hora de transmitir. En este caso se va a poner la opción por defecto.
- Mailbox size limit: Se determina el tamaño de los mensajes, en este caso se ha escogido el '0' ya que con esto se consigue desactivar esta configuración.
- Local adress extension character: Se declara que caracter sirve para separar la parte regular de la extensión, en este caso se va a utilizar el caracter '+'.
- Internet protocols to use: Se declara la lista de tipos de direcciones IP que el servidor Postfix va a aceptar. En este caso se van a aceptar todas (la opción All), tanto las de IPv4 como las de IPv6.

Una vez se han configurado todos los elementos anteriormente mencionados el servidor *Postfix* se ha instalado, para cambiar la configuración se ejecutará el siguiente comando:

\$ sudo dpkg-reconfigure postfix

- Después de instalar el servidor de correo *Postfix* se procederá a cambiar la configuración, para eso se van a seguir los siguientes pasos:
 - Para empezar se va a poner el buzón de correo de todos los usuarios que no sean 'root', la carpeta *Mailbox*. Para eso se va a ejecutar el siguiente comando:

\$ sudo postconf -e 'home mailbox= Maildir/'

• Después, se va a colocar la dirección 'virtual_alias_maps', para eso se va a ejecutar el siguiente comando:

\$ sudo postconf -e 'virtual alias maps= hash:/etc/postfix/virtual'

• Una vez puesta la dirección del fichero se va a crear y se van a poner las direcciones de correo electrónico y sus respectivos usuarios con el siguiente comando: (Mirar imágen 3)

\$ sudo nano /etc/postfix/virtual

GNU nano 4.8 /etc/postfix/virtual root@jonander.xyz root

Figura 3: Forma del fichero /etc/postfix/virtual

• Para verificar todos los cambios hechos se van a ejecutar los siguientes comandos:

\$ sudo postmap /etc/postfix/virtual

\$ sudo systemctl restart postfix

■ Al acabar con la configuracón hay que iniciar el servicio *postfix*, para eso se va a utilizar el *firewall* UFW y se va a ejecutar el siguiente comando:

\$ sudo ufw allow Postfix

- Después de configurar y habilitar el servidor de correo se va a proceder a la instalación del cliente de correo, para ello se seguirán los siguientes pasos:
 - Para empezar se va a declarar la variable 'Mail' en el fichero /etc/-bash.bashrc eta /etc/profile.d utilizando el siguiente comando:
 - $\$ echo 'export MAIL= /Maildir' | sudo tee -a /etc/bash.bashrc | sudo tee -a /etc/profile.d/mail.sh
 - Al acabar se va a instalar el cliente de correo *s-nail* mediante el siguiente comando:
 - \$ sudo apt install s-nail
 - Después de instalar *S-nail* se va a abrir el fichero /etc/s-nail.rc y al final se van a añadir las siguientes lineas (Mirar la imágen 4):

```
# colour mono mle-error ft=reverse
#endif

# Install file-extension handlers to handle MBOXes in various formats.
#filetype \
# bz2 'bzip2 -dc' 'bzip2 -zc' \
# ggp ggg -d' 'gpg -e' \
# gz 'gzip -dc' 'gzip -c' \
# xz 'xz -dc' 'xz -zc' \
# zst 'zstd -dc' 'zstd -19 -zc' \
# zst zstd -dc' 'zstd -dc' 'zstd -19 -zc | gpg -e'
# If mail is send from cron scripts and iconv(3) is compiled it, it could be
# that sending fails because of invalid (according to locale) character input.
# This undesired event can be prevented as follows, the (possibly) resulting
# octet-stream message data can be read nonetheless via
# *mime-counter-evidence*=ebil11:
# if ! terminal && [ "$LOGNAME" == root ]
# set mime-force-sendout
# endif
# s-it-mode
set emptystart
set folder=Maildir
set record=+sent
```

Figura 4: Forma del fichero /etc/s-nail.rc

Las lineas insertadas significan lo siguiente:

 $\circ \ set \ empty$ start: Aun que la bandeja de entrada esté vacía el usuario pue de abrirla.

- \circ $set\ folder$ = Maildir: Se le asigna el valor Maildir a la variable 'folder'.
- o set folder = Maildir: Bidali egin diren mezu elektronikoen erregistroa 'Maildir' karpetan gordetzen dira, defektuz 'sent' izeneko karpeta bat sortzen du.
- Se va a enviar localmente un mensaje al usuario 'root', para eso se va a ejecutar el siguiente comando:

\$ echo 'Kaixo Mundua' | s-nail -s 'kaixoMundua' -Snorecord root

Para saber si el correo ha llegado, se va a mirar en el fichero 'Maildi-r/new'.

• Para abrir el cliente se ejecutará el siguiente comando:

\$ s-nail

• Al abrirse el cliente se va a sacar la tecla ENTER y aparecerá el correo enviado en el punto anterior. Aparte, el cliente ofrece diferentes opciones. (Mirar la imágen 5)

```
type (`print') messages (honour `header
like `type' but always show all headers
goto and type next message
ype <msglist>
                                      header summary ... for messages surrounding "dot" ... for the given expression list (alias for `from')
search <msglist>
                                      delete messages (can be `undelete'd)
lelete <msglist>
                                      append messages to folder and mark as saved like `save', but do not mark them (`move' moves)
ave <msglist> folder
 opy <msglist> folder
 rite <msglist> file
                                      write message contents to file (prompts for parts)
                                      reply to message sender(s) only
like `Reply', but address all recipients
forced mailing list `reply' (see `mlist')
Reply <msglist>
reply <msglist>
Lreply <msglist>
                                      compose a mail for the given recipients change to another mailbox like 'file', but open readonly quit and apply changes to the current mailbox like 'quit', but discard changes
mail <recipients>
file folder
File folder
quit
it or exit
                                      shell escape
 shell command
 ist [<anything>]
                                      all available commands [in search order]
```

Figura 5: Opciones que ofrece el cliente de correo S-nail

• Para enviar un mensaje desde el cliente *S-nail* se van a seguir los siguientes pasos:

• Se va a escribir el mensaje que se quiera enviar en un fichero de texto. (Mirar la imágen 6)

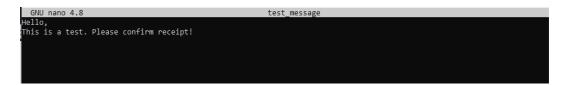


Figura 6: Texto del mensaje que se quiere enviar

• Una vez se ha escrito el texto se va a ejecutar el siguiente comando para enviar el mensaje:

 $\$ cat /test_message | s-nail -s 'Test email subject line' -r emisor@ejemplo.com receptor@email.com

En este caso el comando es el siguiente

 $\$ cat /test_message | s-nail -s 'Test email subject line' -r root@jonander.xyz jasuamiranda1998@gmail.com

Esto quiere decir que la dirección 'root@jonander.xyz' le va a enviar a la dirección 'jasuamiranda1998@gmail.com' el mensa-je escrito en el fichero 'test_message' con el asunto 'test email subject line'.

2.3. Descargar la ISO de Proxmox Mail Gateway

Para poder descargar la ISO de *Proxmox Mail Gatewaya* se va a ir a su página web oficial y se va a descargar la última versión, en este caso se ha elegido la 7.0.

La descarga se ha hecho desde el siguiente link:

https://www.proxmox.com/en/downloads

3. Instalación

Para hacer la instalación del servidor *Proxmox Mail Gateway* se seguirán los siguientes pasos:

- \blacksquare Para empezar la ISO descargada se va a cargar en la maquina virtual creada mediante VMWare.
- Después de cargar la ISO la configuración de *Proxmox Mail Gateway* arrancará. Para empezar, aparecerá un menú con cuatro opciones (*Install Proxmox Mail Gateway, Install Proxmox Mail Gateway (debug mode)*, Rescue boot, Test memory (legacy BIOS)). Se ha elegido la opción 'Install Proxmox Mail Gateway'. (Mirar la imágen 7)

Proxmox Mail Gateway 7.0 (iso release 1) - https://www.proxmox.com/



Welcome to Proxmox Mail Gateway

Install Proxmox Mail Gateway Install Proxmox Mail Gateway (Debug mode) Rescue Boot Test memory (Legacy BIOS)

Figura 7: Menú de inicio de la instalación

■ Después se va a aceptar la licencia de usuario (Mirar la imágen 8)



Figura 8: Licencia de usuario

 Después de aceptar la licencia va a aparecer una ventana nueva para elegir la partición del disco duro en el que se quiera instalar el servidor *Proxmox*.
 En este caso al haber solo una partición se va a elegir esa. (Mirar la imágen 9)

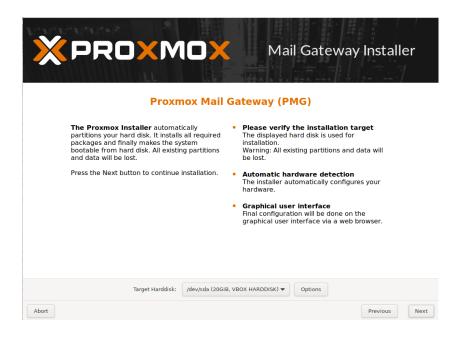


Figura 9: Menú para configurar la memoria

 Posteriormente se va a seleccionar el país, la zona horaria y el idioma del teclado. En este caso la configuración establecida ha sido la siguiente: (Mirar la imágen 10)

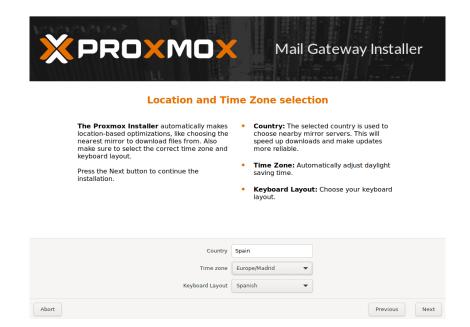


Figura 10: Menú de selección de país, zona horaria e idioma del teclado

 Al acabar el anterior punto se van a poner la contraseña del servidor y un correo de administración. (Mirar la imágen 11)

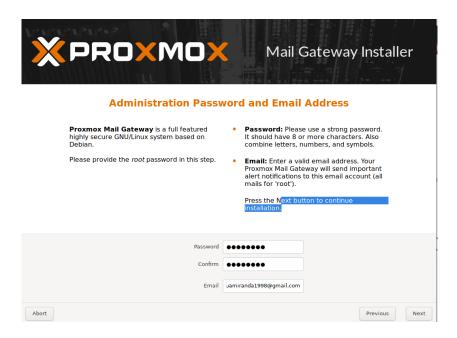


Figura 11: Menú para la introducción de la contraseña del servidor y el correo de administración

 Después de esto se va a configurar la red. En este caso se va a poner la configuración por defecto pero se va a introducir el dominio 'jonander.xyz'. (Mirar la imágen 12)

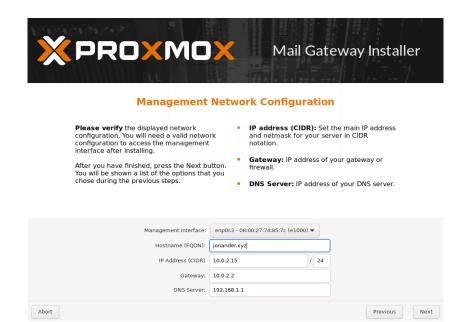


Figura 12: Menú para la configuración de red

 Para acabar aparecerá un informa de la configuración hecha, si está todo bien puesto se pulsará el botón 'Install' y automáticamente va a empezar la instalación del servidor. (Mirar la imágen 13)

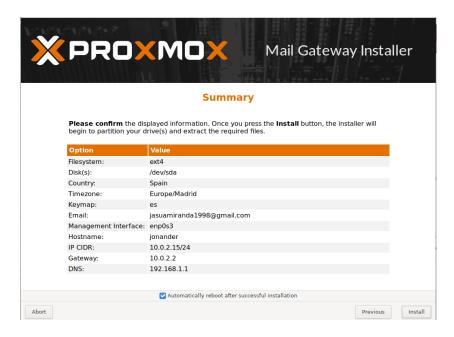


Figura 13: Informe final

4. Configuración

Después de la instalación se va a configurar el servidor *Proxmox Mail Gateway*, para ello se van a utilizar el gestor de *hosting* y la GUI que ofrece el mismo *Proxmox Mail Gateway*. En este caso la GUI está alojada en la dirección '192.168.1.202' y como se ha dicho en la primera tabla utiliza el puerto 8006. La información utilizada para hacer este punto ha sido en mayor parte sacada en la documentación original de *Proxmox Mail Gateway*, para ver dicha documentación el link es el siguiente:

https://www.proxmox.com/en/downloads/category/documentation-pmg

4.1. Configuración del DNS

Para configurar el *DNS*, en este caso mediante el gestoor https://www.namecheap.com/, en el apartado 'Mail Settings' se va a elegir el valor 'MXE Record' y en el apartado 'Value' se pondrá la dirección IP pública en la que está instalado el servidor *Proxmox* (Mirar la imágen 14). Para saber esa dirección de IP pública se ejecutará el siguiente comando:

\$ curl ifconfig.me



Figura 14: Configuración del DNS

4.2. Configuración general

La configuración general tiene dos ventanas principales:

4.2.1. Network/Time

Esta ventana tiene tres apartados principales:

• *Time*: En este apartado se especifica la hora y la zona horaria del servidor.

- *DNS*: En este punto se determinan que servidores *DNS* utiliza el servidor. En este caso se van a poner las direcciones '8.8.8.8', '8.8.4.4' y '37.235.1.174'.
- Interfaces: Se determinan las interfaces de red que tiene el servidor, en este caso la configuración es la siguiente: (Mirar la imágen 15)

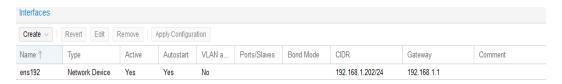


Figura 15: La interfaz de red que tiene el servidor

4.2.2. Options

La ventana *Options* tiene los siguientes apartados:

- Send daily admin reports: Opción de crear y enviar informes para la administración todos los días.
- Use advanced statistic filters: Permite el uso de filtros de estadística avanzada.
- *User statatistic lifetime*: Determinar el número de días que permanecen en el servidor los informes estadísticos.
- Administration email: Se determina la dirección de correo electrónico establecida con el rol de administrador.
- HTTP proxy: Capacidad para identificar tráfico web, malware u otro tipo de intrusiones, incluso de proteger el servidor frente a ataques HTTP. (8)

En este caso se ha establecido la siguiente configuración: (Mirar la imágen 16)

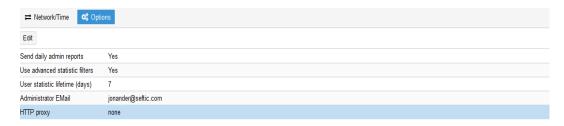


Figura 16: Configuración de la ventana Options

4.3. Mail Proxy

Para la configuración de ${\it Mail proxy}$ hay 9 diferentes ventanas, son las siguientes:

4.3.1. Relaying

En esta ventana se configura todo lo relacionado con el *relay*, estos son sus apartados:

- Default relay: Se determina la Ip pública del servidor de correo a la que Proxmox se va a conectar.
- Relay port: Se determina el puerto al que tiene que ir, por defecto al 25.
- Relay protocol: Se determina el protocolo que utiliza el servidor anteriormente mencionado.
- Disable MX lookup (SMTP): Dado un dominio peromite devover el registro MX.(9)

En este caso se ha puesto la siguiente configuración (Mirar la imágen 17)

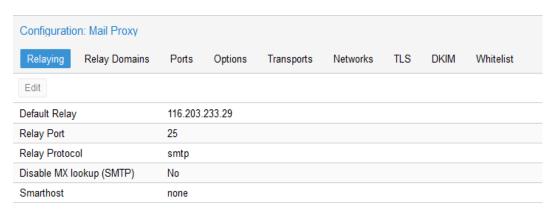


Figura 17: Configuración puesta en Relaying

4.3.2. Relay Domains

En esta ventana se definen los dominios puestos en el servidor de correo. En este caso se ha puesto el siguiente: (Mirar la imágen 18)

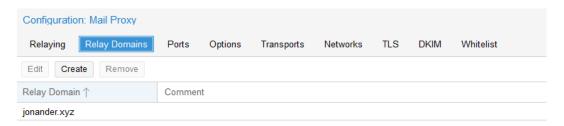


Figura 18: Configuración puesta en Relay Domains

4.3.3. Ports

En la ventana *Ports* hay dos apartados principales, *External* e *Internal* SMTP *Port*. Aquí se define que puertos va a tener como entrada y salida el *SMTP*. En este caso al usar dos servidores diferentes se ha puesto tanto en *External* como en *Internal* el puerto 25.

4.3.4. Options

En esta ventana aparece la configuración general de Mail Proxy:

- Message size: Se determina el peso máximo en bytes que soporta cada mensaje.
- Reject unknown clients: Se determina si se pueden aceptar receptores desconocidos.
- Reject unknown senders: Se determina si se pueden aceptar remitentes desconocidos.
- SMTP HELO check: Permite verificar la dirección SMTP del remitente.(10)
- DNSBL sites: Permite utilizar listas negras predefinidas. (11)
- DNSBL threshold: Determina el límite inferior para bloquear un cliente SMTP remoto.
- Verify receivers: Permite verificar al receptor.
- Use greylisting for IPv4: Permite utilizar listas grises compuestas por direcciones IPv4. (12)
- Netmask for greylisting IPv4: Permite el uso de las netmask para filtrar direcciones IPv4. (13)
- Use greylisting for IPv6: Permite utilizar listas grises compuestas por direcciones IPv6. (12)
- Netmask for greylisting IPv6: Permite el uso de las netmask para filtrar direcciones IPv6. (13)
- Use SPF: Permite el uso de SPF para enviar mensajes solo de servidores de corros específicos.
- *Hide internal hosts*: A la hora de enviar mensajes al exterior permite eliminar los hosts internos de la cabecera. (14)
- Delay warning time (hours): Cuando un mensaje está atrasado el límite de horas que tiene que pasar para que se le envie un correo de aviso al administrador.

- Client connection count limit: Se determina el número máximo de usuarios que pueden estar conectados a la vez. (15)
- Client connection rate limit: Determina el número de conexiones máximas que puede hacer un usuario en un tiempo determinado. (15)
- Client message rate limit: Se determina la cantidad de solicitudes de correo máxima que un usuario puede hacer en un tiempo determinado. (15)
- *SMTPD banner*: Respues SMTP que recibe el servidor a la hora de conectarse a un servidor *Exchange*. (16)
- Send NDR or block emails: Permite envitar un correo NDR (mensaje que se le envía al remitente cuando hay algún error a la hora de enviar el correo) o bloquear el mensaje.
- Before queue filtering: Antes de añadir un mensaje a la fila permite pasarlo por un filtro. (17)

En este caso se va a poner la siguiente configuración: (Mirar la imágen 19)

Configuration: Mail Proxy							
Relaying Relay Domains	Ports	Options	Transports	Networks	TLS	DKIM	Whitelist
Edit							
Message Size (bytes)	5242880						
Reject Unknown Clients	No						
Reject Unknown Senders	No						
SMTP HELO checks	Yes						
DNSBL Sites	zen.span	nhaus.org,b.l	barracudacentra	al.org			
DNSBL Threshold	1						
Verify Receivers	No						
Use Greylisting for IPv4	Yes						
Netmask for Greylisting IPv4	24						
Use Greylisting for IPv6	No						
Netmask for Greylisting IPv6	64						
Use SPF	Yes						
Hide Internal Hosts	No						
Delay Warning Time (hours)	4						
Client Connection Count Limit	50						
Client Connection Rate Limit	0						
Client Message Rate Limit	0						
SMTPD Banner	ESMTP F	Proxmox					
Send NDR on Blocked E-Mails	No						
Before Queue Filtering	No						

Figura 19: Configuración puesta en $\ensuremath{Options}$

4.3.5. Transports

En esta ventana se configuran los casos en los que el servidor de correo y el de *Proxmox Mail Gateway* no están en la misma red. Para ello se van a añadir el nombre del dominio, el *host* (la dirección IP), el protocolo, el puerto y si usa MX. En este caso se ha configurado de la siguiente manera (Mirar la imágen 20)



Figura 20: Configuración puesta en la ventana Transports

4.3.6. Networks

Esta ventana permite añadir direcciones de IP locales, en este caso no se ha añadido ninguna.

4.3.7. TLS

Esta ventana permite la configuración para garantizar la seguridad en la capa de transporte. Se dan las siguientes opciones:

- Enable TLS: Habilita la seguridad en la capa de transporte anteriormente mencionada.
- Enable TLS logging: Proporciona información sobre la actividad de SMTP TLS.
- Add TLS received header: Permite obtener el protocolo usado e información del cifrado.

En este caso no se ha utilizado esta opción así que en consecuencia en las opciones anteriormente mencionadas se ha puesto 'No'. (Mirar la imágen 21) Para añadir un protocolo TLS hay que pinchar sobre el botón Create y ahí hay que determinar que política se quiere utilizar.

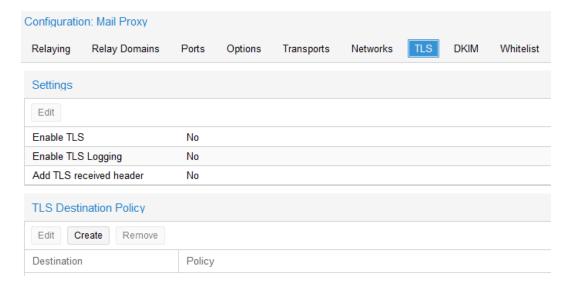


Figura 21: Configuración puesta en la ventana TLS

4.3.8. DKIM

En esta ventana se da la opción de verificar el remitente de un correo de forma criptográfica usando una firma *DomainKeys Identified Mail (DKIM)*. Las opciones son las siguientes:

- Enable DKIM signing: Permite habilitar las firmas DKIM.
- Selector: Permite elegir una firma concreta en la lista de firmas DKIM.
- Sign all outgoing mail: Permite controlar que todo aquel correo que salga (o solo de unos servidores en específico) tiene la firma correspondiente.

Para crear una firma DKIM hay que pinchar sobre el botón Create y en la ventana pop-up que aparece hay que insertar el dominio que se desea. En este caso no se ha utilizado esta opción así que la configuración ha quedado de esta manera: (Mirar la imágen 22)

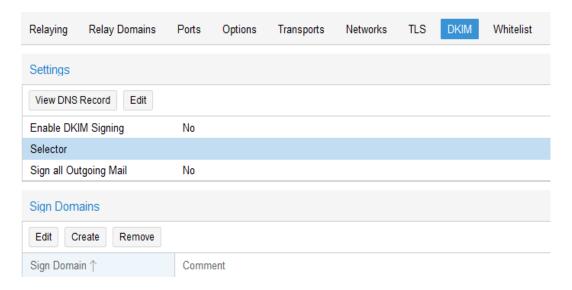


Figura 22: Configuración establecida en la ventana DKIM

4.3.9. Whitelist

Permite la creación de una lista blanca en la que se pueden añadir direcciones IP, dominios, expresiones regulares y direcciones de correo. En este caso la lista está vacía.

4.4. SPAM Detector

En la sección *SPAM Detector* se gestionan los mensajes que contienen SPAM. Tiene cuatro ventanas principales y son las siguientes:

4.4.1. Options

Aquí está la configuración general de SPAM Detector y estas son sus partes:

- Use auto-whitelists: Permite el uso de listas blancas generadas automáticamente.
- Use Bayesian filter: Permite el uso de filtros basados en modelos de Naive Bayes.
- Use RBL checks: Permite activar la verificación mediante el Real time blacklists.
- *Use Razor2 checks*: Permite la verificación basada en el envio de SPAM de los usuarios. (18)
- *Max SPAM Size*: Se determina el tamaño máximo en bytes que pueden tener los mensajes.

- Languages: Se determina el idioma en el que tienen que estar los mensajes.
- Backscatter Score: Proxmox da una puntuación a los correos desviados y gracias a esto es capaz de detectar los mensajes con SPAM.(19)
- Heuristic Score: Hace lo mismo que el anterior punto pero para sacar la puntuación se basa en modelos de ebaluación heurísticos. (20)

En este caso se ha hecho la siguiente configuración: (Mirar la imágen 23)

Options	Quarantine	Status	Custom Scores
Edit			
Use auto-w	hitelists	Yes	
Use Bayesi	an filter	Yes	
Use RBL ch	necks	Yes	
Use Razor2	checks	Yes	
Max Spam	Size (bytes)	2621	44
Languages		all	
Backscatte	r Score	0	
Heuristic So	core	3	

Figura 23: Configuración puesta en la ventana de Options de SPAM Detector

4.4.2. Quarantine

En esta ventana se configura la cuarentena que tienen que pasar los mensajes de SPAM. Estos son los siguientes elementos:

■ Lifetime: Se determina la cantidad de días que un mensaje tiene que estar en cuarentena.

- Authentication mode: Se determina la forma para entrar a la interfaz de la cuarentena.
- User Spamreport style: Permite enviar a un apartado de autoridad los mensajes de SPAM atrapados. (21)
- Quarantine Host: Indica el host de la cuarentena.
- Quarantine Port: Indica el puerto que utiliza la cuarentena.
- *Email 'From'*: Se determina a que correo electrónico hay que enviar los reportes de SPAM diarios.
- View images: Permite cargar las imágenes de los mensajes en cuarentena.
- Allow HREFs: Permite el visionado de hiperlinks.

la configuración puesta en este apartado es el siguiente: (Mirar la imágen 24)

Options Quarantine	Status Custom Scores
Edit	
Lifetime (days)	7
Authentication mode	Ticket
User Spamreport Style	Verbose
Quarantine Host	none
Quarantine port	Default
EMail 'From:'	none
View images	Yes
Allow HREFs	Yes

Figura 24: Configuración establecida en la ventana Quarantine

4.4.3. Status

En esta ventana se indica la situación del detector de SPAM, los que se están utilizando, cuando ha sido la última actualización, el identificador de la versión y si hay alguna actualización nueva.

En este proyecto se han utilizado los dos detectores que vienen por defecto. (Mirar la imágen 25)



Figura 25: Configuración puesta en la ventana Status

4.4.4. Custom Scores

Aun que el conjunto de reglas establecido por *SpamAssassin* tiene una tasa de detección bastante alta a veces algunos medios necesitan reglas específicas y de ahí se puede sacar beneficio.

En este caso no se ha configurado nada.

4.5. Virus Detector

En la sección *Virus Detector* se gestionan los correos que contienen algún tipo de malware. Estas son las tres ventanas que tiene:

4.5.1. Options

En esta ventana aparece la configuración general de $\it Virus\ Detector$, estos son sus elementos:

- Block encrypted archives and documents: Permite bloquear ficheros encriptados.
- Max recursion: Permite el análisis recursivo de los ficheros.
- Max files: Se determina la cantidad máxima de ficheros que puede contener un mensaje.
- Max file size: Se determina el peso máximo en bytes que puede tener un fichero.
- Max scan size: Se determina el tamaño máximo en bytes que se pueden escanear de cada fichero.
- *Max credit card numbers*: Se determina el número máximo de tarjetas de crédito que pueden haber.

En este apartado se ha puesto la siguiente configuración: (Mirar la imágen 26)

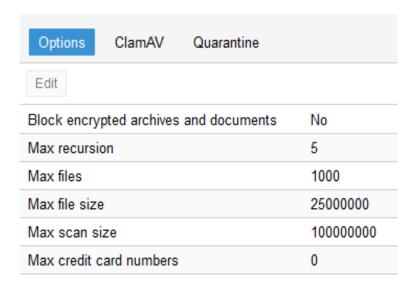


Figura 26: Configuración puesta en la ventana Options de Virus Detector

4.5.2. ClamAV

En esta ventana se configura el detector de malwares ClamAV. El detector se autogestiona y lo único que se permite hacer es pulsar el botón $Update\ Now$ para actualizarlo.

4.5.3. Quarantine

En esta ventana se gestiona la cuarentena que tienen que pasar los mensajes que contienen algún malware. Estos son los elementos que lo componen:

- Lifetime: Se determina la cantidad de días que un mensaje tiene que estaren cuarentena.
- View Images: Permite cargar las imágenes de los mensajes en cuarentena.
- *Allow HREFs*: Permite el visionado de hiperlinks.

La configuración puesta en este apartado es el siguiente: (Mirar la imágen 27)

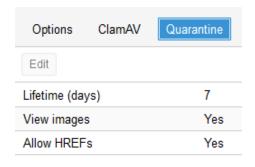


Figura 27: Configuración establecida en la ventana $\it Quantine$

5. Gestión de usuarios

Al acabar con la configuración se van a crear y a gestionar los usuarios que pueden utilizar *Proxmox Mail Gateway*, para ello se va a utilizar la sección *User Managment* que contiene las siguientes tres ventanas:

5.0.1. Local

Los usuarios locales pueden utilizar *Proxmox Mail Gateway* para hacer login, estos son los roles que pueden coger:

- Administrator: Puede gestionar la configuración de Proxmox Mail Gateway menos la configuración de red y las actualizaciones.
- Quarantine Manager: Solo puede gestionar las cuarentenas y las listas blancas y negras.
- Auditor: Solo puede ver a configuración y los datos.
- Helpdesk: Es una mezcla de los roles Quarantine Manager y Auditor.

Para añadir un usuario local hay que añadir los siguientes datos: (Mirar la imágen 28)

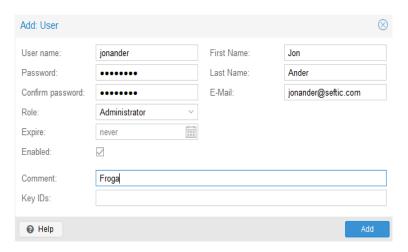


Figura 28: Ventana pop-up para añadir un usuario local

5.0.2. LDAP

En esta ventana se añaden los usuarios LDAP, gracias a esto se pueden crear reglas específicas para un usuario o grupo.

Para añadir un nuevo usuario LDAP hay que añadir los siguientes datos, los cuadrados en rojo son elementos que hay que añadir por obligación. (Mirar la imágen 29)

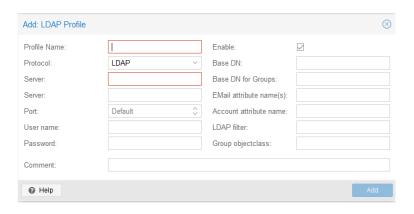


Figura 29: Ventana pop-up para añadir un usuario LDAP

5.0.3. Fetchmail

En esta ventana se pueden añadir direcciones de correo para ello se piden los siguientes datos, los cuadrados en rojo indican que esos son datos que hay que añadir obligatoriamente. (Mirar la imágen 30)

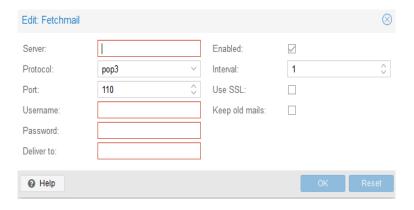


Figura 30: Ventana pop-up para añadir un nuevo correo

6. Crear reglas

Antes de crear reglas hay que crear diferentes elementos en el apartado ${\it Mail}$ ${\it Filter}$:

6.1. Listas

Para crear una lista se va a utilizar el apartado Who Objects. Ahí se va a clickar en el botón Create para crear una nueva lista añadiendo un nombre y una pequeña descripción. (Mirar la imágen 31). Después de eso pulsando en el botón Add se pueden añadir elementos a la lista eligiendo el tipo en un desplegable que sale y añadiendo los datos en la ventana pop-up que sale. En este caso se ha añadido una dirección de correo. (Mirar la imágen 32)



Figura 31: Ventana pop-up para crear una lista



Figura 32: Ventana pop-up para añadir un elemento a la lista

6.2. Objetos

En este apartado se van a determinar los objetos *What* explicados en el punto 1.3, para ello se va a utilizar el apartado *What Object*. El servidor por defecto trae las siguientes configuraciones, son las siguientes:

- Dangeorus content: Los sobelementos que trae este elemento se pueden dividir en dos tipos, por un lado los que analizan la cabecera Content Type y por el otro los que analizan los nombres de los ficheros.

 Los del primer tipo cazan el mensaje cuando el content type de la cabecera tiene uno de los siguientes valores: application/javascript, application/x-executable, application/x-java, application/x-ms-dos-executable, message/partial. En cambio los del segundo tipo cazan el mensaje cuando el nombre de los ficheros contiene uno de estos elementos:vbs, pif, lnk, shs, shb.
- Images: Este elemento captura los mensajes que contengan algún tipo de imágen.
- Multimedia: Este elemento captura los mensajes que contengan algún tipo de audio o video.
- Office Files: Este elemento analiza el Content Type de la cabecera y captura los ficheros que normalmente se utilizan en las oficinas, ficheros excell, word, powerpoint...
- SPAM (Level 10, 5 or 3): Como se ha explicado en el punto 4.4.1 a cada correo de SPAM se le asigna un score o puntuación y a partir de eso crear unos niveles. Estos elementos permiten filtrar los mensajes con una puntuación superior a la establecida.
- Virus: Este elemento permite habilitar el Virus Detector configurado en el punto 4.5.

Para añadir un elemento Action se seguirán los siguientes pasos:

■ Despúes de pulsar el botón *Create* aparecerá una ventana *pop-up* y ahí se pondrá el nombre y una pequeña descripción. (Mirar la imágen 33)

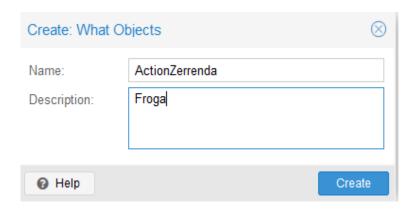


Figura 33: Ventana pop-up para crear una lista en el apartado Action

- Al crearlo, para añadir elementos se pulsará el botón Add y en el menú que aparece se seleccionará que tipo de elemento se quiere añadir. En este caso un SPAM Filter.
- Una vez elegido el tipo de elemento que se quiere añadir aparecerá una ventana pop-up y como en este caso se ha elegido un SPAM Filter se tendrá que insertar que nivel se quiere. (Mirar la imágen 34)

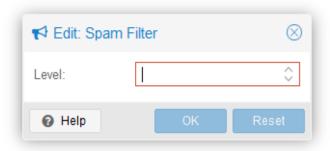


Figura 34: Ventana pop-up para añadir un SPAM Filter a la lista

6.3. Acciones

En este apartado se gestiona el elemento *Action*, en otras palabras, lo que tiene que hacer el servidor de *Proxmox Mail Gateway* cuando ha atrapado un mensaje. El servidor trae por defectos diferentes acciones y son las siguientes:

- Accept: Permite pasar el mensaje capturado.
- Attachment Quarantine: Borra los ficheros adjuntos y mete el mensaje en cuarentena.
- Block: Bloquea el mensaje.
- Disclaimer: Crea un disclaimer.
- Modify SPAM level: Clasifica el mensaje como SPAM añadiendo un elemento a su cabecera.
- *Modify SPAM Subject*: Clasifica el mensaje como SPAM modificando su contenido.
- Notify Admin: Le manda un aviso al administrador.
- Notify Sender: Le manda un aviso al remitente.
- Quarantine: Mete el mensaje en cuarentena.

• Remove attachment: Elimina los archivos adjuntos (todos o solo los seleccionados) del mensaje.

Para crear una nueva acción hay que pulsar el botón Add y del menú que sale hay que seleccionar que tipo de acción se quiere, en este caso se va a enviar un aviso. Una vez elegido el tipo de acción hay que añadir los datos requeridos. (Mirar la imágen 35)

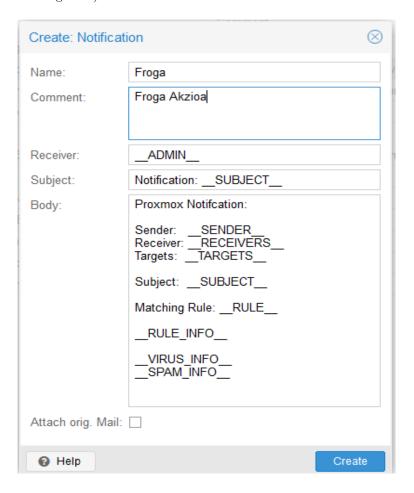


Figura 35: Ventana pop-up para crear una nueva acción

6.4. Periodo de tiempo

En este apartado se gestiona el elemento *When*, las horas en las que el servidor *Proxmox Mail Gateway* está en funcionamiento. Por defecto trae una única configuración, el horario de oficina (de 8:00 a 16:00). Usando una lista creada por defecto se va a anadir un nuevo horario, para ello se pulsará el botón

Add y en la ventana que sale se añadirán la hora de inicio ($Start\ Time$) y la hora final ($End\ Time$). (Mirar la imágen 36)

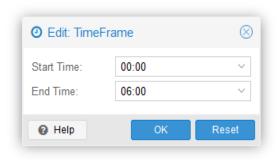


Figura 36: Ventana pop-up para añadir una nueva franja horaria

6.5. Crear normas

Una vez creado y configurado todo lo anterior se va a crear una nueva norma, para ello se va a pinchar en el botón Add en el apartado $Mail\ Filter$. Al clickar sobre el botón aparecerá una ventana para añadir el nombre de la regla, su prioridad (de 0 a 99, siendo el 0 la prioridad mínima y el 99 la máxima), la dirección (Entrada o salida) y la opción de activación. (Mirar la imágen 37) Una vez creada la norma hay que declarar sus parámetros, para ello se va a utlizar el menú de la parte derecha. En este caso se ha utilizado la siguiente configuración: (Mirar la tabla 3)



Figura 37: Ventana pop-up para la creación de una nueva norma

Atributo	Valor	
From (Who)	jasuamiranda1998@gmail.com	
To (Who)	root@jonander.xyz	
Action	Block	
What	Image	
When	Horario de oficina (8:00 - 16:00)	

Cuadro 3: Atibutos de las normas y sus valores

6.6. Prueba

Para probar la norma creada en el punto anterior se va a enviar un mensaje desde el correo del atributo From al correo del atributo To. (Mirar la imágen 38)

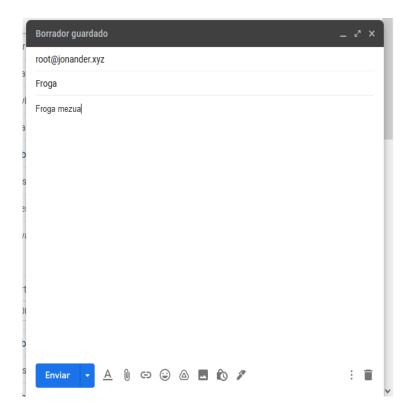


Figura 38: Mensaje enviado desde From helbidetik bidalitako mezua

Para ver si ha funcionado hay que mirar el buzón de entrada de la dirección de correo establecida en el atributo To y ver el correo ha llegado o no. (Mirar la imágen 39)

```
| No. | No.
```

Figura 39: Buzón de entrada del receptor

7. Administración

Para administrar el sistema se va a utilizar la sección Administration, tiene las siguientes ventanas:

7.1. Administration

En esta ventana aparecen los elementos más generales para la administración, son los siguientes:

7.1.1. Status

En este apartado aparece la situación del servidor mediante dos gráficos. En el primero aparece el uso de CPU respecto al tiempo y en el segundo la carga del servidor respecto al tiempo. Aparte de esto da la opción para reiniciar y apagar el servidor o acceder a su consola.

7.1.2. Services

En esta sección se indican los servicios que tiene *Proxmox Mail Gateway* y su situación. Los servicios son los siguientes:

- Clamav-daemon: Daemon del detector de malwares Clam AV.
- \blacksquare Clamav-freshclam: Actualizador de la base de datos del detector de malwares ClamAV.
- Fetchmail: Script inicial para el daemon de Fetchmail.
- Pmg-daily: Actividad diaria de Proxmox Mail Gateway.
- Pmg-hourly: Actividad horaria de Proxmox Mail Gateway.
- *Pmg-smtp-filter*: Daemon del filtro de SMTP.
- Pmgdaemon: Daemon de la API deProxmox Mail Gateway.
- Pmgmirror: Daemon del espejo de la base de datos de Proxmox Mail Gateway.
- Pmqpolicy: Daemon de Proxmox Mail Gateway Policy.
- Pmgproxy: API de Proxmox Mail Gateway.
- Pmgreport: Manda a diario informes del sistema.
- Pmgspamreport: Manda a diario informes de SPAM del sistema.
- Pmgtunnel: Daemon del túnel Cluster de Proxmox Mail Gateway.
- Postfix: Agente del servidor Postfix.

 \blacksquare Postgres: Cluster de PostgreSQL.

• Rsyslog: Servicio de login del sistema.

■ SSH: Servidor SSH.

• Systemd-timesyncd: Sincronicación con la hora de la red.

Aparte de esto permite iniciar, terminar, reinciar o ver los registros de los servicios anteriormente mencionados.

7.1.3. Updates

En este apartado se gestionan las actualizaciones del servidor. Aparece el nombre, el identificador de la versión actual y el de la nueva y una pequeña descripción de cada paquete de actualización. (Mirar la imágen 40)



No updates available.

Figura 40: Informe de actualización de paquetes

7.1.4. Repositories

En este apartado se determina de donde tiene que coger el servidor los paquetes de actualización. Hay tres tipos de paquetes:

- Paquetes compartidos: En este grupo entran todos los paquetes que comparten los sistemas *Debian*, por ejemplo los paquetes descargados del link http://deb.debian.org/debian.
- Paquetes sin suscripción: En este grupo entran los paquetes que no necesitan una suscripción de pago a *Proxmox Mail Gateway*, se descargan del siguiente link: http://download.proxmox.com/debian/pmg

 Paquetes para suscriptores: En este grupo entran los paquetes para los que se necesita una suscripción de pago a Proxmox Mail Gateway, se descargan del siguiente link: http://enterprise.proxmox.com/debian/pmg

Aparte permite añadir nuevos repositorios, en este caso se han añadido los siguientes a la lista: (Mirar la imágen 41))

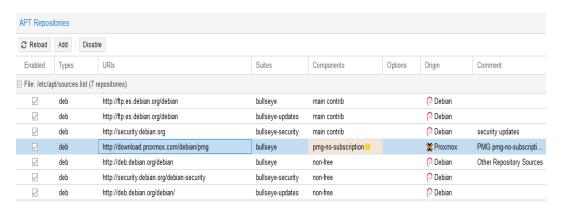


Figura 41: Repositorios que tiene Proxmox Mail Gateway

7.1.5. Syslog

En este apartado aparece el registro del sistema. Hay dos formas para verlo, en la primera el registro sale en vivo, actualizandose en todo momento, y en el segundo se puede revisar el registro determinando una franja horaria. (Mirar la imágen 42)

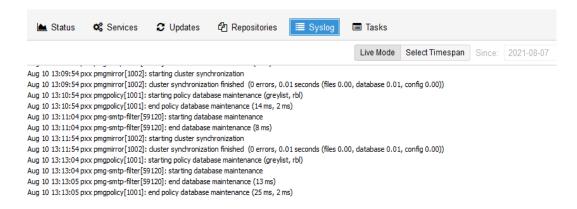


Figura 42: Forma del registro

7.1.6. Tasks

En este apartado se muestra el registro de cada tarea hecha por los usuarios. Por cada registro aparece la hora de inicio y final, el usuario, una pequeña descripción y la situación. (Mirar la imágen 43)

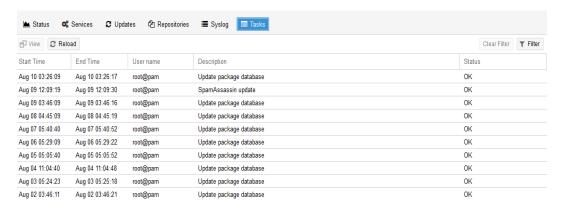


Figura 43: Estructura de las tareas

7.2. SPAM Quarantine

En esta ventana aparece el registro de los mensajes clasificados como SPAM. En cada linea del registro aparece quien es el remitente, el mensaje, el *score*, el tamaño en KBs y cuando se ha hecho. (Mirar la imágen 44) Aparte, se pueden buscar direcciones de correo o mensajes específicos.

Hay que especificar que el correo para hacer las pruebas no era un correo que mande ${\bf SPAM}$

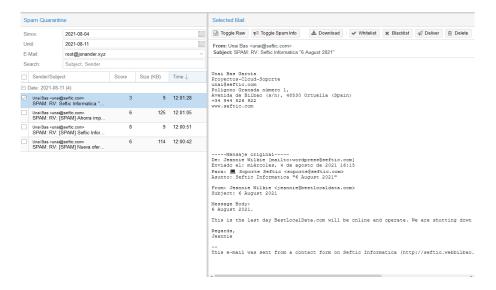


Figura 44: Estructura de un registro de SPAM

7.3. Attachment Quarantine

En esta ventana aparece el registro de los mensajes que contienen ficheros adjuntos sospechosos y que han sido capturados. Por cada entrada aparece quien ha sido el emisor, el mensaje, el *score*, el tamaño en KBs y cuando se ha hecho. (Mirar la imágen 45)

Aparte, se pueden buscar direcciones de correo o mensajes específicos.

Hay que especificar que el correo para hacer las pruebas no era un correo que mande archivos adjuntos sospechosos

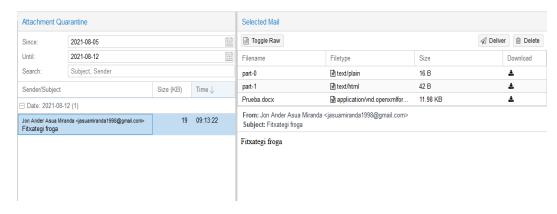


Figura 45: Estructura del registro del filtro de archivos adjuntos

7.4. Virus Quarantine

En esta ventana aparece el registro de los mensajes que han sido clasificados como mensajes que tienen un malware. Sigue la misma estructura que los dos registros anteriormente nombrados, así que por cada linea del registro aparece quien ha sido el remitente, el mensaje, el *score*, el tamaño en KBs y cuando se ha hecho.

Aparte de esto, al igual que en los registros del filtro de SPAM y de archivos adjuntos, se puede buscar por franja horaria, email o mensajes específicos.

7.5. User Whitelist

En esta sección aparece la lista blanca de cada usuario, la lista de direcciones en las que el usuario confía. Para añadir un elemento a la whitelist basta con clickar el botón Add y meter la dirección de correo.

7.6. User Blacklist

En esta sección se situa la lista negra de cada usuario, una lista que se compone de direcciones de correo las cuales no tienen el permiso para enviar mensajes al usuario anteriormente nombrado. Para añadir un elemento a la whitelist basta con clickar el botón Add y meter la dirección de correo.

7.7. Tracking Center

En este apartado aparece el registro del sistema, pero a diferencia del registro mencionado en el punto 7.1.5 el que hay en *Tracking Center* permite el filtrado por franja horaria, emisor, receptor y filtro (SPAM, Malware,...). (Mirar la imágen 46)

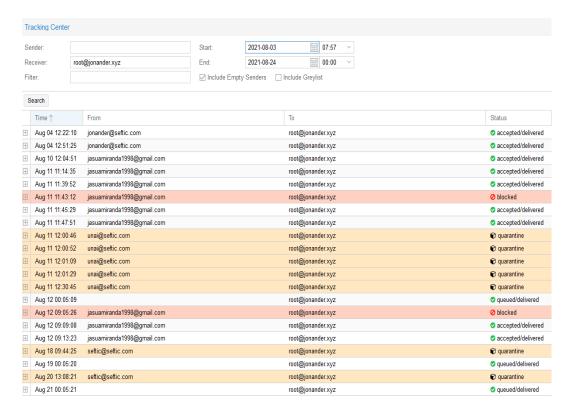


Figura 46: Estructura del registro de Tracking Center

7.8. Queues

En este apartado se gestiona las filas de correo explicadas en el punto 2.2, tiene dos ventanas principales y son las siguientes:

7.8.1. *Summary*

En esta ventana aparecen los elementos más generales para la gestión de las filas. Aparecen los correos no enviados ordenados por dominio y cuanto tiempo llevan en la fila, aparte ofrece tres opciones:

- Flush Queue: El servidor intenta volver a enviar los mensajes de la fila.
- Delete All Messages: Borra todos los mensajes que componen la fila.
- Discard Address Verification Database: Borra el caché de verificación del receptor.

Su estructura es la siguiente, en este caso la fila está vacía. (Mirar la imágen 47)



Figura 47: Estructura del resumen de la fila de correo

7.8.2. Deferred Mail

En esta ventana se pueden ver los mensajes pospuestos y dando la información del receptor y el emisor se puede ser por que ha sido enviado este correo a la fila de correos mencionada en el punto anterior.

Aparte de todo esto, se pueden ver las cabeceras del emisor y receptor, incluso borrar el mensaje también.

8. Dashboard

En esta sección aparece información sobre la situación del servidor de *Prox-mox Mail Gateway*. Está compuesta por cinco cuadrados generlas y cada uno ofrece una información diferente. (Mirar la imágen 48)

- Email volume: En este cuadrado aparecen dos gráficos, el primero está contruido sobre la relación mensaje/minuto y el segundo sobre la relación mensaje de SPAM/minuto.
- Email processing: En este apartado aparece el tiempo de procesado de cada mensaje (ya sea de salida o de entrada) y de tráfico.
- Subscription: En este punto aparece información sobre la suscripción al servicio de Proxmox Mail Gateway.
- Información del servidor: En esta ventana aparece la siguiente información: Uso de la memoria RAM, ocupación del disco duro, retraso en la Entrada/Salida, uso de SWAP, media de carga, versión del kernel y la situación de los repositorios.
- *Top receivers*: En este apartado se muestran los correos con mayor carga de mensaje.

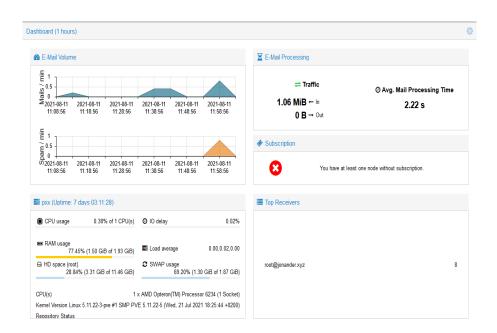


Figura 48: Estructura de la sección Dashboard

9. Crear y gestionar un Cluster

Antes de crear un cluster hay que crear como mínimo dos servidores que tengan instalado $Proxmox\ Mail\ Gateway$. Una vez se tengan esos servidores hay que pulsar el botón Add en el apartado Cluster en el servidor que se quiere que sea el master. Una vez creado este nodo principal se pulsará sobre el botón Add otra vez para guardar la dirección IP y el fingerprint que aparecen en la ventana pop-up. (Mirar la imágen 49)



Figura 49: La dirección IP y el fingerprint del cluster master

Para añadir otros servidores *Proxmox* al *cluster*, hay que clickar en el botón *Join* en cada servidor y en la ventana que sale añadir la dirección IP y el *finger-print* anteriormente copiados añadiendole la contraseña de 'root' del servidor que tiene el rol de *master*. (Mirar la imágen 50)



Figura 50: Ventana pop-up que sale en un nodo

Al acabar esto la ventana de la API se va a actualizar y se va a comprobar que el *cluster* está bien hecho. Si aparece la misma estructura que aparece en la imagen significa que el *cluster* está bien hecho. (Mirar la imágen 51)



Figura 51: Estructura de un $\operatorname{cluster}$

10. Estadísticas

En esta sección aparecen los datos estadísticos principales del servidor $Proxmox\ Mail\ Gateway$. En este primer apartado que aparece hay tres gráficos y son los siguientes:

■ Total Mail Count: En este gráfico aparecen todos los mensajes analizados por el servidor, bajo él aparecen los siguientes datos: Número total de correos analizados, mensajes de entrada y salida, cuantos malwares ha cazado y el tráfico de correo. (Mirar la imágen 52)

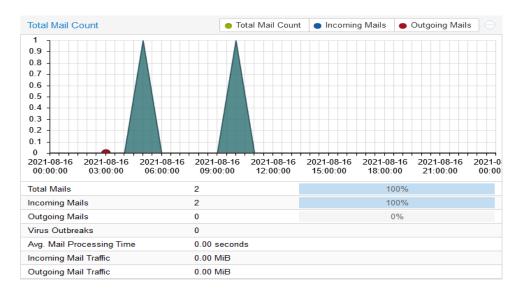


Figura 52: Gráfico de Total Mail Count

■ Incoming Mails: En este gráfico aparecen todos los mensajes que llegan al servidor y bajo él aparecen los siguientes datos: Cantidad total de mensajes recibidos, mensajes cazados, mensajes que han sido enviados por direcciones de la lista gris, mensajes que contienen SPAM, mensajes a los que se ha quitado el SPF, mensajes reenviados y mensajes con algún tipo de malware. (Mirar la imágen 53)

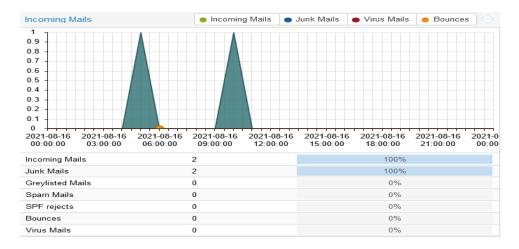


Figura 53: Gráfico de Incoming Mails

Outgoing mails: Al contrario que en el gráfico anterior, en este aparecen los mensajes enviados desde este servidor y bajo él aparecen los siguientes datos: Número total de mensajes enviados, mensajes reenviados y mensajes con algún tipo de malware. (Mirar la imágen 54)

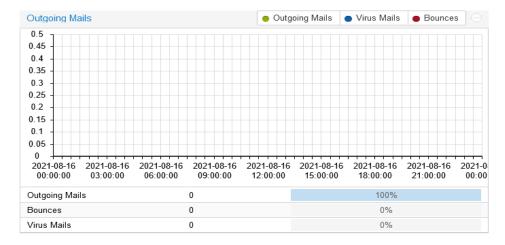


Figura 54: Gráfico de Outgoing mails

10.1. SPAM Scores

En este apartado se hace el recuento de todos los mensajes con SPAM atrapados y respecto al *score* mencionado en el punto 4 los mensajes son ordenados y se muestra la cantidad de mensajes atrapados con ese *score* y cual es el porcentaje del total. (Mirar la imágen 55)

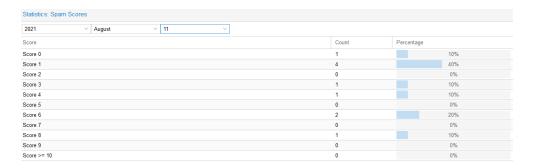


Figura 55: Sección SPAM Scores

10.2. Virus Charts

En esta sección se muestra lo mismo que en el anterior punto pero en vez de ser mensajes atrapados por tener contenido de SPAM son mensajes atrapados por tener algún tipo de archivo sospechoso o malware. Los datos que muestra son muy parecidos: El nombre del malware (en vez del *score*) y la cantidad de mensajes que se han atrapado con cada uno de ellos.

10.3. Hourly Distribution

En este apartado aparecen dos gráficos, en el primero se muestra cuantos mensajes llegan respecto a la hora y en el segundo se muestra lo mismo pero en vez de analizar los mensajes que entran se analizan los que salen. Las franjas horarias van de hora en hora durante las 24 horas del día. (Mirar la imágen 56)

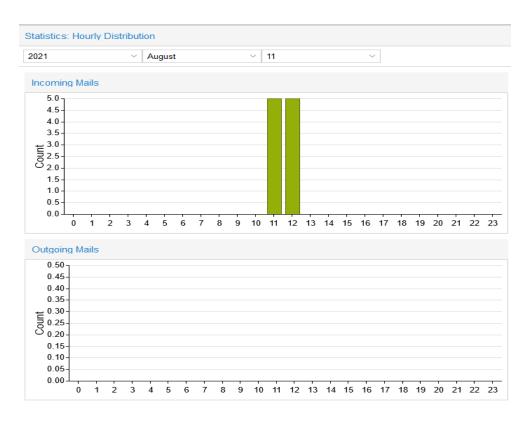


Figura 56: Gráficos que aparecen en la sección Hourly Distribution

10.4. Postscreen

En este apartado aparecen los datos del servicio postscreen que ofrece el servidor $Proxmox\ Mail\ Gateway$ respecto a los parámetros RBL y PREGREET. (Mirar la imágen 57)

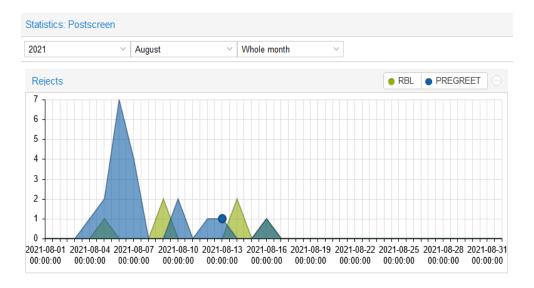


Figura 57: Gráficos que salen en la sección Postscreen

10.5. Domain

En este apartado se muestra el tráfico, la cantidad de mensajes, mensajes normales, mensajes con algún malware o contenido con SPAM respecto a cada dominio.



Figura 58: Dominios y datos que aparecen en el apartado Domain

10.6. Sender, Receiver y Contact

En estos apartados se filtran los mensajes respecto al emisor, receptor o los dos. La tabla que aparece la componen las siguientes columnas:

- Sender, Receiver o Contact: Elemento que ha enviado o recibido el correo.
- Count: Cantidad de mensajes que ha enviado el elemento mencionado en el punto anterior, se divide en dos partes:
 - Mail: Número total de mensajes en los que ha tomado parte el elemento.
 - Virus: Número de mensajes con algún malware que ha enviado o recibido el elemento.

- SPAM (Solo en la sección Receiver): Cantidad de mensajes clasificados como SPAM en los que ha participado el elemento.
- \blacksquare Size (KB): Tamaño en KB en los que ha tomado parte el elemento.

11. Programa para enviar mensajes automáticamente

Para facilitar las pruebas se ha hecho un pequeño programa en Python para enviar correos automáticamente, lo componen los siguientes elementos: Para ver el código del programa pulsa sobre el siguiente link: https://github.com/JonAnderAsua/emailBot

11.1. Fichero main.py

11.1.1. Métodos

El código del programa está en este fichero y lo componen los siguientes métodos: (Mirar la tabla 4)

Nombre	Función
getHelbideak(s)	Coger las direcciones a las que se quiera enviar el mensaje
mezuaBidali(smtpServer,login,password,msg)	Enviar el mensaje después de ser creado
getMessage(s)	Coger el texto del mensaje que se quiere enviar
$\min()$	Método principal

Cuadro 4: Métodos que componen el fichero main.py

11.1.2. Liburutegiak

Para poder crear los métodos mencionados en el punto anterior se han importado e instalado las siguientes bibliotecas: (Mirar la tabla 5) (22)

Nombre	Función	
MIMEImage	Para adjuntar imágenes al mensaje que se quiere enviar	
MIMEText	Para adjuntar texto al mensaje que se quiere enviar	
MIMEMultipart	Para que el mensaje que se quiere enviar tenga diferentes elementos	

Cuadro 5: Librerias usadas

11.1.3. Parametroak

Para adecuar el programa a cada caso específico hay que modificar unos parámetros que son los siguientes: (Mirar la tabla 6)

Parámetro	NDonde
Dirección de envio	login
Contraseña de la dirección	password
Asunto del mensaje	msg['Subject']
Servidor SMTP y puerto	smtpserver

Cuadro 6: Parámetros

11.2. Fitxategiak

Para facilitar la creación del programa y el mensaje se han creado dos ficheros que son los siguientes:

11.2.1. Fichero de direcciones

En el fichero 'helbideak.txt' se determina a que direcciones de correo se quiere mandar el mensaje. Por cada línea hay un correo para facilitar el trabajo al método 'getHelbideak'. En este caso el fichero tiene la siguiente estructura: (Mirar la imágen 59)

Figura 59: Estructura del fichero 'helbideak.txt'

11.2.2. Fichero del texto del mensaje

En el fichero 'message.txt' se determina el contenido del mensaje que se quiere enviar. Dentro de él solo puede haber texto codificado en UTF-8 para facilitar el trabajo al método 'getMessage'. Este método va analizando las lineas del fichero una por una y añadiendolas al parámetro 'message'. La estructura del fichero es la siguiente en este caso: (Mirar la imágen 60)

```
Reserva los CRÉGITOS DE TU EMPRESA antes del 30 junio y despreocúpate para formate.

Excel Avanzado
Aplica fórmulas, plantillas, macros y aprende las funcionalidades más avanzadas.
Quiero saber más

Autocad 20 3D
Aprende a diseñar planos 20 y 3D para todos tus proyectos personales y profesionales.
Quiero saber más

Mindfulness
Reducir los niveles de ansiedad y mejorar la toma de decisiones en el entorno personal y profesional.
Quiero saber más

La digitalización y la innovación
Las grandes herramientas para optimizar el valor de las empresas
¿Como podemos conseguirlo? Capacita a tus trabajadores

Wordpress
El aprender inglés da independencia. Libérate de una vez por todas de tu temido nivel.
Quiero saber más

Contabilidad Total
Aprende todo sobre los aspectos contables de tu empresa con la normativa más actualizada.
Quiero saber más

Excel Inicial
Aprende desde el principio.
La herramientas nás universal tanto personal como profesional.
Quiero saber más

La formación es el arma más poderosa para cambiar el mundo

Darse de baje

La formación es el arma más poderosa para cambiar el mundo

Parse de baje
```

Figura 60: Estructura del fichero 'message.txt'

12. Bibliografía

- [1] S. Informática, "Clusters de servidores." [Online]. Available: https://infosegur.wordpress.com/unidad-2/clusters-de-servidores
- [2] Z. Yung, "What smtp queue is and how to manage your emails." [Online]. Available: https://mailtrap.io/blog/email-queuing/
- [3] Swhosting, "Transport layer security (tls): qué es y cómo funciona." [Online]. Available: https://blog.mailrelay.com/es/2017/04/25/que-es-el-smtp#Como_funciona_un_envio_de_email_por_SMTP
- [4] A. Silgado, "¿qué és el smtp? ventajas e inconvenientes de un servidor smtp." [Online]. Available: https://www.swhosting.com/blog/transport-layer-security-tls-que-es-y-como-funciona/
- [5] Mimecast, "¿qué es un spf record?" [Online]. Available: https://www.dmarcanalyzer.com/es/spf-3/spf-record/
- [6] H. J. Mark Drake, "Cómo instalar y utilizar postfix en ubuntu 20.04." [Online]. Available: https://www.digitalocean.com/community/tutorials/how-to-install-and-configure-postfix-on-ubuntu-20-04-es
- [7] T. SMTP, "What is an email queue." [Online]. Available: https://serversmtp.com/email-queue/?doing_wp_cron=1628151762. 8199310302734375000000
- [8] WatchGuard, "Acerca del proxy http." [Online]. Available: https://www.watchguard.com/help/docs/fireware/12/es-419/Content/es-419/proxies/http/http_proxy_about_c.html
- [9] D. Checker, "Mx lookup." [Online]. Available: https://dnschecker.org/mx-lookup.php
- [10] Msdmaguire, "Reputación del remitente y agente de análisis de protocolo." [Online]. Available: https://docs.microsoft.com/es-es/exchange/antispam-and-antimalware/antispam-protection/sender-reputation?view=exchserver-2019
- [11] dnsbl.info, "What is a dnsbl?" [Online]. Available: https://www.dnsbl.info/
- [12] servinetwork, "Que son las listas grises y para qué sirven." [Online]. Available: https://blog.deservidores.com/que-son-las-listas-grises-y-para-que-sirven/
- [13] J. Rife, "Greylisting netmask." [Online]. Available: https://mimedefang.roaringpenguin.narkive.com/U4RXuMqQ/greylisting-netmask
- [14] Dietmar, "Hide internal hosts what is it doing?" [Online]. Available: https://forum.proxmox.com/threads/hide-internal-hosts-what-is-it-doing.41588/

- [15] —, "Client limit." [Online]. Available: https://forum.proxmox.com/threads/client-limit.41470/
- [16] Olprod, "Modificar el banner smtp en conectores de recepción." [Online]. Available: https://docs.microsoft.com/es-es/exchange/mail-flow/connectors/modify-smtp-banners?view=exchserver-2019
- [17] Postfix, "Postfix before-queue content filter." [Online]. Available: http://www.postfix.org/SMTPD_PROXY_README.html
- [18] , "Mail::spamassassin::plugin::razor2 perform razor check of messages." [Online]. Available: https://spamassassin.apache.org/full/3.1.x/doc/Mail_SpamAssassin Plugin Razor2.html
- [19] NathanD, "Backscatter score function?" [Online]. Available: https://forum.proxmox.com/threads/backscatter-score-function.79052/
- [20] S. Kirmani, "Heuristic evaluation quality score (heqs): Defining heuristic expertise." [Online]. Available: https://uxpajournal.org/heuristic-evaluation-quality-score-heqs-defining-heuristic-expertise/
- [21] Wikipedia, "Spam reporting." [Online]. Available: https://en.wikipedia.org/wiki/Spam reporting
- [22] , "Creating email and mime objects from scratch." [Online]. Available: https://docs.python.org/3/library/email.mime.html