

<b>FranqWare</b>	
Supporting Requirements Specification	Date: 29/01/24

## **<FranqWare>**

# **Especificación de requisitos para todo el sistema**

## **1. Introducción**

## **2. Requisitos funcionales de todo el sistema**

### **Auditoría del Sistema:**

- El sistema debe ser capaz de registrar y almacenar de forma segura todas las actividades realizadas por los usuarios, incluyendo cambios en datos críticos, accesos al sistema y acciones administrativas.
- Debe permitir la revisión y búsqueda de registros de auditoría por parte de los administradores del sistema para investigar posibles incidentes o violaciones de seguridad.

### **Autenticación y Autorización:**

- El sistema debe proporcionar un mecanismo de autenticación seguro para verificar la identidad de los usuarios antes de permitirles el acceso.
- Debe admitir múltiples niveles de acceso y roles definidos por el sistema para garantizar que los usuarios solo tengan acceso a las funcionalidades y datos relevantes para sus responsabilidades.
- Se deben implementar políticas de contraseñas robustas y opciones de autenticación multifactor para mejorar la seguridad de las cuentas de usuario.

### **Impresión y Exportación de Documentos:**

- El sistema debe permitir la generación y exportación de documentos en formatos estándar, como PDF o CSV, para su impresión o archivo.
- Debe admitir la personalización de plantillas de documentos para adaptarse a las necesidades específicas de los franquiciadores y clientes.
- Se deben proporcionar opciones para la impresión directa desde el sistema o la descarga de archivos para su posterior impresión.

### **Generación de Informes:**

- El sistema debe ofrecer capacidades robustas de generación de informes para analizar datos clave relacionados con las operaciones del negocio, como ventas, inventario, rendimiento financiero y marketing.
- Debe incluir una variedad de plantillas predefinidas de informes y la capacidad de crear informes personalizados según las necesidades del usuario.
- Se deben proporcionar opciones para programar la generación automática de informes periódicos y la distribución de informes por correo electrónico a los interesados pertinentes.

### **Integración con Sistemas Externos:**

- El sistema debe ser compatible con la integración de datos y servicios de sistemas externos, como proveedores de logística, servicios de pago, sistemas de gestión de relaciones con clientes (CRM) y herramientas de marketing.
- Debe admitir estándares de integración comunes, como API RESTful, para facilitar la comunicación bidireccional entre el sistema y otras aplicaciones.

<b>FranqWare</b>	
Supporting Requirements Specification	Date: 29/01/24

- Se deben establecer mecanismos de seguridad y control de acceso para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos compartidos entre sistemas.

Estos requisitos funcionales a nivel de sistema proporcionan una base sólida para el diseño e implementación de un sistema integral de digitalización de negocios de franquiciadores en el sector de mobiliario del hogar, asegurando la seguridad, la eficiencia operativa y la capacidad de generación de informes necesarias para el éxito del proyecto.

### 3. System Qualities

#### 3.1 Usabilidad

##### **Facilidad de Uso (Ease of Use):**

- La interfaz de usuario debe ser intuitiva y clara, con una disposición lógica de elementos y acciones que refleje el flujo de trabajo típico de los usuarios.
- Se deben utilizar controles y elementos de navegación familiares para los usuarios, como botones, menús desplegables y campos de entrada.
- La terminología utilizada en el sistema debe ser consistente y comprensible para los usuarios, evitando jerga técnica o confusa.

##### **Facilidad de Aprendizaje (Ease of Learning):**

- El sistema debe ofrecer tutoriales interactivos y guías paso a paso para ayudar a los nuevos usuarios a familiarizarse con su funcionamiento y características principales.
- Se deben proporcionar mensajes de ayuda contextual y sugerencias en el momento oportuno para orientar a los usuarios durante las tareas complejas o poco familiares.
- Deben existir recursos de formación adicionales, como manuales de usuario en línea o videos instructivos, para permitir a los usuarios profundizar en el uso del sistema según sus necesidades.

##### **Estándares de Usabilidad (Usability Standards):**

- El diseño de la interfaz de usuario debe seguir las mejores prácticas y estándares de usabilidad reconocidos internacionalmente, como las pautas de diseño de la experiencia del usuario (UX) y la accesibilidad web.
- Se deben realizar pruebas de usabilidad con usuarios reales para evaluar la eficacia y la satisfacción del diseño de la interfaz y realizar ajustes según sea necesario.
- El sistema debe ser compatible con diferentes dispositivos y tamaños de pantalla, asegurando una experiencia de usuario coherente en computadoras de escritorio, tabletas y dispositivos móviles.

<b>FranqWare</b>	
Supporting Requirements Specification	Date: 29/01/24

#### **Localización (Localization):**

- El sistema debe ser compatible con la localización, lo que significa que debe admitir múltiples idiomas y regiones geográficas.
- Se deben proporcionar opciones de personalización de la interfaz de usuario, como la configuración de formatos de fecha, hora y moneda según las preferencias locales de los usuarios.
- Debe ser posible adaptar el contenido del sistema, como textos descriptivos y mensajes de error, para reflejar las convenciones lingüísticas y culturales de diferentes regiones.

### **3.2 Confiabilidad**

#### **Requisitos de confiabilidad::**

##### **1. Disponibilidad:**

- El sistema debería aspirar a un nivel mínimo de disponibilidad del 99%, asegurando que permanezca operativo y accesible para los usuarios en todo momento, excepto durante ventanas de mantenimiento programadas.
- La disponibilidad se medirá como el porcentaje de tiempo que el sistema está accesible en comparación con el tiempo total dentro de un período especificado (por ejemplo, mensual, trimestral).

##### **2. Frecuencia y Severidad de Fallas:**

- El sistema debería minimizar la frecuencia y severidad de las fallas para garantizar un servicio ininterrumpido.
- Definir niveles aceptables de frecuencia de fallas (por ejemplo, número de fallas críticas por mes) y severidad (por ejemplo, impacto en las operaciones comerciales) para utilizar como puntos de referencia para la evaluación.
- Clasificar las fallas según niveles de severidad (por ejemplo, menor, mayor, crítica) y establecer protocolos para abordar cada nivel de manera oportuna.

##### **3. Recuperabilidad:**

- El sistema debería contar con mecanismos robustos para una recuperación rápida y restauración de los servicios en caso de fallas o interrupciones.
- Definir objetivos de tiempo de recuperación (RTO) y objetivos de punto de recuperación (RPO) para garantizar una restauración oportuna del servicio y una pérdida de datos mínima.
- Realizar simulacros de recuperación de desastres periódicos para validar la efectividad de los procedimientos de recuperación e identificar áreas de mejora.

<b>FranqWare</b>	
Supporting Requirements Specification	Date: 29/01/24

#### **4. Medición y Evaluación:**

- Establecer métricas e indicadores clave de rendimiento (KPI) para monitorear la confiabilidad del sistema, incluyendo tiempo de actividad, tiempo medio entre fallas (MTBF) y tiempo medio de reparación (MTTR).
- Implementar herramientas de monitoreo automatizadas para rastrear la disponibilidad y el rendimiento del sistema en tiempo real.
- Realizar auditorías y revisiones periódicas para evaluar el cumplimiento de los requisitos de confiabilidad e identificar oportunidades de mejora.

### **3.3 Rendimiento**

Requisitos de Rendimiento:

#### **1. Tiempo de Respuesta:**

- El sistema deberá ofrecer tiempos de respuesta rápidos para garantizar una experiencia de usuario ágil y satisfactoria.
- Establecer un objetivo para el tiempo máximo de respuesta en diferentes operaciones del sistema, como la búsqueda de productos, procesamiento de transacciones y generación de informes.

#### **2. Throughput (Rendimiento):**

- El sistema debe ser capaz de manejar un alto volumen de transacciones y solicitudes simultáneas sin degradación significativa del rendimiento.
- Definir métricas para medir el rendimiento del sistema en términos de la cantidad de operaciones completadas por unidad de tiempo, como transacciones por segundo o solicitudes por minuto.

#### **3. Capacidad:**

- El sistema debe dimensionarse adecuadamente para soportar el crecimiento esperado en el volumen de datos y usuarios.
- Establecer límites de capacidad para garantizar que el sistema pueda manejar la carga máxima prevista sin comprometer el rendimiento.

#### **4. Tiempo de Inicio y Cierre:**

- Minimizar el tiempo necesario para iniciar y cerrar el sistema, lo que permite una rápida

<b>FranqWare</b>	
Supporting Requirements Specification	Date: 29/01/24

disponibilidad y cierre de los servicios.

- Establecer objetivos para el tiempo máximo permitido para iniciar completamente el sistema desde un estado de apagado, así como para cerrar correctamente todas las operaciones y liberar recursos.

### **3.4 Soporteabilidad**

Requisitos de Soporteabilidad:

#### **1. Adaptabilidad y Actualización:**

- El sistema deberá ser diseñado de manera que permita actualizaciones y adaptaciones sin interrupciones significativas en la operación.
- Establecer un proceso claro y seguro para implementar actualizaciones de software, parches de seguridad y nuevas funcionalidades sin afectar la disponibilidad del sistema.

#### **2. Compatibilidad:**

- Asegurar que el sistema sea compatible con una amplia gama de dispositivos, navegadores y sistemas operativos para garantizar una experiencia consistente para todos los usuarios.
- Realizar pruebas exhaustivas de compatibilidad con diferentes entornos para identificar y abordar posibles problemas de interoperabilidad.

#### **3. Configurabilidad:**

- El sistema debe ser altamente configurable para adaptarse a las necesidades y preferencias específicas de cada franquiciado.
- Proporcionar interfaces intuitivas y herramientas de configuración que permitan a los usuarios personalizar la apariencia, configuración y funcionalidad del sistema según sus requisitos individuales.

#### **4. Escalabilidad:**

- Diseñar el sistema para que pueda crecer de manera flexible y escalable para satisfacer las demandas futuras de crecimiento.
- Implementar arquitecturas y tecnologías escalables que permitan agregar recursos fácilmente para manejar un aumento en el volumen de datos, usuarios o transacciones.

<b>FranqWare</b>	
Supporting Requirements Specification	Date: 29/01/24

## **5. Instalación del Sistema y Nivel de Soporte y Mantenimiento:**

- Proporcionar instrucciones detalladas y herramientas automatizadas para facilitar la instalación y configuración del sistema en diferentes entornos.
- Establecer niveles de soporte y mantenimiento, incluyendo tiempos de respuesta para solicitudes de soporte, disponibilidad de recursos de soporte técnico y procedimientos de seguimiento de problemas y actualizaciones.

## **4. Interfaz del sistema**

### **4.1 Interfaces de usuario**

#### *4.1.1 Apariencia y sensación*

La interfaz de usuario deberá reflejar una estética moderna y profesional, alineada con la marca y la identidad visual de la empresa de mobiliario del hogar. Se deben tener en cuenta las siguientes especificaciones:

- **Estilo:** La interfaz debe seguir un estilo limpio y minimalista, con énfasis en la usabilidad y la claridad.
- **Colores:** Se utilizará una paleta de colores que refleje la imagen de la marca, con tonos predominantemente neutros y acentos que evocan la calidez del hogar.
- **Interacción:** La interacción con la interfaz debe ser intuitiva y fluida, minimizando la cantidad de clics y acciones necesarias para completar tareas comunes.
- **Navegación:** Se deberá proporcionar una navegación clara y coherente en todas las pantallas, con menús y botones fácilmente accesibles y comprensibles.
- **Tipografía:** Se utilizarán fuentes legibles y profesionales para garantizar una fácil lectura en diferentes dispositivos y tamaños de pantalla.
- **Imágenes:** Se incorporarán imágenes de alta calidad que muestren los productos de manera atractiva y realista, complementando la experiencia de compra en línea.

La interfaz de usuario deberá transmitir una sensación de confianza y comodidad a los usuarios, fomentando la exploración y la interacción con el sistema de manera efectiva.

#### *4.1.2 Requisitos de diseño y navegación*

Los requisitos de diseño y navegación son fundamentales para garantizar una experiencia de usuario coherente y efectiva. A continuación, se detallan los principales requisitos para el diseño del diseño y la navegación de la interfaz de usuario:

Diseño Responsivo:

- El diseño de la interfaz debe ser adaptable a diferentes dispositivos y tamaños de pantalla,

<b>FranqWare</b>	
Supporting Requirements Specification	Date: 29/01/24

garantizando una experiencia consistente en computadoras de escritorio, tabletas y dispositivos móviles.

#### Distribución de Áreas de Pantalla:

- El diseño de la interfaz debe organizar las áreas principales de la pantalla de manera lógica y funcional.
- Se deberán definir áreas específicas para funciones clave como búsqueda de productos, navegación por categorías, carrito de compras y perfil de usuario.

#### Navegación Intuitiva:

- La navegación dentro de la interfaz debe ser intuitiva y fácil de entender para los usuarios.
- Se deberán incluir menús de navegación claros y categorizados que permitan a los usuarios encontrar rápidamente la información o funcionalidad deseada.

#### Agrupación de Funcionalidades Relacionadas:

- Las funcionalidades relacionadas deben agruparse de manera coherente para facilitar su acceso y uso por parte de los usuarios.
- Por ejemplo, las opciones de gestión de cuenta del usuario, como la información personal, las preferencias de pago y las direcciones de envío, deben agruparse bajo un área de perfil de usuario.

#### Acceso Rápido a Funciones Clave:

- Las funciones clave, como la búsqueda de productos y el acceso al carrito de compras, deben estar fácilmente accesibles desde cualquier página dentro de la interfaz.
- Se pueden incorporar elementos de navegación fijos o botones de acceso directo para garantizar un acceso rápido y conveniente a estas funciones.

#### Feedback Visual:

- La interfaz debe proporcionar retroalimentación visual clara para las acciones realizadas por los usuarios, como confirmaciones de compra, mensajes de error y estados de carga.
- Se pueden utilizar animaciones sutiles y elementos visuales dinámicos para mejorar la experiencia del usuario y mantenerlos informados sobre el estado de las operaciones.

### 4.1.3 Consistencia

La consistencia en la interfaz de usuario permite a los usuarios predecir lo que sucederá y facilita su interacción con el sistema. A continuación, se presentan los requisitos clave para garantizar la consistencia en la interfaz de usuario:

#### Controles de Navegación:

- Los controles de navegación deben mantenerse consistentes en todas las áreas del sistema para que los usuarios puedan desplazarse y acceder a la información de manera predecible.

#### Tamaños y Formas de Áreas de Pantalla:

- Las áreas de pantalla deben mantener un tamaño y forma coherentes para proporcionar una experiencia visual uniforme y evitar confusiones entre los usuarios.

#### Colocación de Entrada/Presentación de Datos:

- La ubicación de los campos de entrada y la presentación de datos debe ser consistente en todas las pantallas para que los usuarios puedan encontrar fácilmente la información que necesitan.

<b>FranqWare</b>	
Supporting Requirements Specification	Date: 29/01/24

Terminología:

- Se debe utilizar una terminología coherente en toda la interfaz de usuario para evitar ambigüedades y facilitar la comprensión por parte de los usuarios.

Consistencia con Otros Sistemas:

- Cuando sea aplicable, la interfaz de usuario debe mantener la consistencia con otros sistemas utilizados por los usuarios para garantizar una transición suave entre diferentes plataformas o aplicaciones.

#### *4.1.4 Requisitos de personalización del usuario*

Contenido Personalizado:

- El sistema debe mostrar contenido automáticamente basado en atributos del usuario, como preferencias y comportamiento.

Personalización por parte del Usuario:

- Los usuarios pueden personalizar la visualización del contenido según sus preferencias individuales.

Configuración de Preferencias:

- Se proporcionará una sección para que los usuarios configuren sus preferencias de manera clara y fácil.

Control de Privacidad:

- Se deben implementar medidas para garantizar la privacidad y seguridad de la información personalizada del usuario.

## **4.2 Interfaces a Sistemas o Dispositivos Externos**

### *4.2.1 Interfaces de Software*

Base de Datos (DBMS):

- Interacción para almacenar y recuperar datos. Se requiere compatibilidad con un DBMS específico y ejecución de consultas SQL.

Servicios de Autenticación Externa:

- Posible integración con servicios como LDAP u OAuth para autenticación de usuarios.

Pasarelas de Pago:

- Integración con pasarelas de pago externas como PayPal o Stripe para procesar transacciones.

APIs de Terceros:

- Uso de APIs externas para acceder a datos o servicios específicos, como integraciones con servicios de envío o meteorológicos.

Sistemas de Gestión de Contenido (CMS):

- Posible integración con sistemas de gestión de contenido externos como WordPress o



<b>FranqWare</b>	
Supporting Requirements Specification	Date: 29/01/24

Drupal para mostrar contenido dinámico.

Integraciones Empresariales:

- Integración con sistemas empresariales como ERP o CRM para compartir datos y automatizar procesos.

#### 4.2.2 Interfaces de Hardware

Dispositivos de Entrada/Salida (E/S):

- Soportar teclados, ratones y escáneres de código de barras.

Red:

- Compatibilidad con Ethernet o Wi-Fi para comunicación en red.

Almacenamiento Externo:

- Interactuar con unidades USB o discos duros externos.

Impresión:

- Compatible con impresoras y otros dispositivos de salida.

#### 4.2.3 Interfaces de Comunicación

Este sistema puede requerir interfaces de comunicación para interactuar con otros sistemas o dispositivos. A continuación se describen brevemente las interfaces de comunicación que pueden ser necesarias:

Red de Área Local (LAN):

- El sistema debe ser compatible con la comunicación a través de redes de área local para intercambiar datos con otros dispositivos en la misma red.

Dispositivos Seriales Remotos:

- Puede ser necesario establecer comunicaciones con dispositivos remotos a través de conexiones seriales para la transferencia de datos.

Protocolos de Comunicación Estándar:

- Debe admitir protocolos de comunicación estándar, como TCP/IP, HTTP, o MQTT, para facilitar la interoperabilidad con otros sistemas y dispositivos.

Al garantizar la compatibilidad con estas interfaces de comunicación, el sistema podrá intercambiar datos de manera efectiva con otros sistemas y dispositivos, lo que es fundamental para su funcionalidad y utilidad.

<b>FranqWare</b>	
Supporting Requirements Specification	Date: 29/01/24

## 5. Reglas de Negocio

### 5.1 Gestión de Inventario

#### 5.1.1 Reglas de Reposición De Inventario

*Regla 1: Priorización de Reposición de Stock (ID: INV\_RULE\_001)*

- Descripción: Si el nivel de existencias de un producto cae por debajo de un umbral mínimo definido y la demanda prevista es alta, se prioriza la reposición de dicho producto.
- Condiciones:
  - Nivel de existencias de un producto por debajo del umbral mínimo.
  - Demanda prevista para el producto es alta.
- Acciones:
  - Generar una orden de compra para reponer el stock del producto.

*Regla 2: Gestión de Stock Obsoleto (ID: INV\_RULE\_002)*

- Descripción: Si un producto ha estado en el inventario durante más de seis meses y no ha generado ventas, se considera como stock obsoleto y se marca para liquidación.
- Condiciones:
  - El producto ha estado en el inventario durante más de seis meses.
  - No ha habido ventas del producto durante ese período.
- Acciones:
  - Marcar el producto como obsoleto y reducir su precio para promover su venta.

### 5.1 Gestión de Precios y Promociones

#### 5.2.1 Reglas de Descuentos por Volumen de Compra

*Regla 1: Descuento por Compra a Granel (ID: PRICE\_RULE\_001)*

- Descripción: Si un cliente realiza una compra de más de 10 unidades de un mismo producto, se aplica un descuento del 5% sobre el precio total de la compra.
- Condiciones:
  - El cliente compra más de 10 unidades de un producto específico.
- Acciones:
  - Aplicar un descuento del 5% al precio total de la compra.

*Regla 2: Descuento por Compra Combinada (ID: PRICE\_RULE\_002)*

- Descripción: Si un cliente compra dos productos específicos juntos, se aplica un descuento del 10% sobre el precio total de ambos productos.
- Condiciones:
  - El cliente compra dos productos específicos simultáneamente.
- Acciones:

<b>FranqWare</b>	
Supporting Requirements Specification	Date: 29/01/24

- Aplicar un descuento del 10% al precio total de ambos productos.

Estas reglas de negocio proporcionan directrices claras sobre cómo gestionar el inventario, establecer precios y aplicar promociones, lo que contribuye a una gestión eficiente de la operación comercial.

## 6. Restricciones del Sistema

El sistema está sujeto a diversas restricciones que deben ser consideradas durante el diseño, implementación y despliegue. A continuación se detallan las restricciones principales:

### 1. Lenguaje de Implementación:

- El sistema debe ser implementado utilizando el lenguaje de programación Java para garantizar la coherencia con las tecnologías existentes en la empresa.

### 2. Herramientas de Desarrollo:

- Se requiere el uso de la suite de desarrollo integrado (IDE) Eclipse para el desarrollo del sistema, ya que es la herramienta estándar dentro del equipo de desarrollo de la empresa.

### 3. Componentes de Terceros:

- Se deben utilizar componentes de terceros específicos para funcionalidades clave, como la integración con un sistema de gestión de bases de datos MySQL y el uso de un marco de desarrollo web basado en Spring Framework.

### 4. Compatibilidad Plataforma:

- El sistema debe ser compatible con sistemas operativos Windows y Linux para garantizar su despliegue en diferentes entornos de producción.

### 5. Límites de Recursos:

- El sistema debe ser diseñado considerando los límites de recursos del entorno de producción, incluyendo el tamaño máximo de la base de datos y los requisitos de memoria y procesamiento.

Estas restricciones son fundamentales para garantizar la coherencia, la eficiencia y la compatibilidad del sistema con el entorno operativo y las herramientas existentes en la empresa.

FranqWare	
Supporting Requirements Specification	Date: 29/01/24

## 7. Cumplimiento del Sistema

### 7.1 Requisitos de Licenciamiento

Se definen los requisitos de licenciamiento que deben ser cumplidos por el software:

#### **Licencia de Uso:**

- El software debe estar sujeto a una licencia de uso que establezca los términos y condiciones para su utilización.
- Los usuarios deben aceptar los términos de la licencia antes de poder acceder al software.

#### **Restricciones de Uso:**

- La licencia debe especificar las restricciones de uso del software, incluyendo la prohibición de redistribución o modificación sin autorización.

#### **Período de Validez:**

- La licencia debe tener una fecha de inicio y una fecha de vencimiento, después de la cual el acceso al software puede ser revocado si no se renueva la licencia.

#### **Tipo de Licencia:**

- Se debe especificar el tipo de licencia, ya sea una licencia de usuario individual, una licencia por equipo o una licencia empresarial, según el modelo de negocio y las necesidades del cliente.

#### **Enforcement (Cumplimiento):**

- Deben implementarse mecanismos de cumplimiento para garantizar que el software se utilice de acuerdo con los términos de la licencia.
- Esto puede incluir medidas técnicas para evitar la piratería de software y la monitorización del cumplimiento de la licencia.

Por todo ello esta será licencia de nuestro software de comercio: **Licencia de software propietaria:** Con esta opción, mantienes el control total sobre el software y su distribución. Los usuarios suelen tener que pagar por el software y aceptar los términos de la licencia antes de usarlo. Puedes establecer restricciones específicas de uso y limitar la redistribución o modificación sin autorización.

### 7.2 Avisos Legales, Derechos de Autor y Otros Avisos

#### **Derechos de Autor:**

© 2024 FranqWare Inc. Todos los derechos reservados.

#### **Propiedad:**

FranqWare es propiedad exclusiva de FranqWare Inc. y está protegido por las leyes de derechos de autor de Estados

<b>FranqWare</b>	
Supporting Requirements Specification	Date: 29/01/24

Unidos y tratados internacionales.

#### **Renuncia de Responsabilidad:**

El uso de FranqWare está sujeto a los términos y condiciones establecidos en el Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA). FranqWare Inc. no se hace responsable de cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial, ejemplar o consecuente que surja del uso o la imposibilidad de uso del software.

#### **Marcas Registradas:**

"FranqWare " y el logotipo de FranqWare son marcas registradas de FranqWare Inc.

#### **Licencia de Uso:**

Por favor, consulte el Acuerdo de Licencia de Usuario Final (EULA) proporcionado con el software para revisar los términos completos de la licencia de uso de FranqWare .

#### **Avisos de Terceros:**

FranqWare utiliza ciertos componentes de software de terceros sujetos a sus propias licencias de código abierto. Para obtener detalles sobre estos componentes y sus licencias respectivas, consulte la documentación incluida con el software.

### **7.3 Normas aplicables**

#### **Normativas Legales y Regulatorias:**

- Cumplimiento con las leyes de protección de datos, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) en la Unión Europea y la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) en los Estados Unidos.
- Cumplimiento con las regulaciones de seguridad de la información, como la Ley de Protección de la Información Personal y Electrónica (PIPEDA) en Canadá.
- Cumplimiento con las leyes de propiedad intelectual, incluyendo patentes, derechos de autor y marcas registradas.

#### **Estándares de Calidad:**

- Conformidad con los estándares de calidad ISO 9001 para garantizar la gestión de calidad en el desarrollo, implementación y mantenimiento del software.

#### **Normas de Interoperabilidad:**

- Cumplimiento con los protocolos estándar de comunicación, como HTTP (Hypertext Transfer Protocol) y REST (Representational State Transfer), para facilitar la interoperabilidad y la integración con otros sistemas.

#### **Normas de Usabilidad:**

- Adherencia a los principios de usabilidad definidos en la norma ISO 9241 para garantizar una experiencia de usuario intuitiva y eficiente.

#### **Estándares de Internacionalización:**

- Implementación de estándares de internacionalización, como Unicode, para admitir la representación de caracteres de múltiples idiomas y facilitar la localización del software.

#### **Cumplimiento con Normativas Específicas del Sector:**

- Cumplimiento con las normativas específicas del sector en el que se utilice el software, como HIPAA (Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico) en el sector de la salud o PCI DSS (Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago) en el sector financiero.

<b>FranqWare</b>	
Supporting Requirements Specification	Date: 29/01/24

## 8. Documentación del Sistema

Se describen los requisitos para la documentación del sistema, incluyendo la documentación en línea para usuarios, sistemas de ayuda, avisos de ayuda y demás:

### **Documentación del Usuario en Línea:**

- Debe proporcionarse una documentación detallada en línea para los usuarios, que incluya instrucciones paso a paso sobre cómo utilizar el sistema, explicaciones de las funciones y características, y solución de problemas comunes.

### **Sistemas de Ayuda:**

- Se deben implementar sistemas de ayuda contextuales dentro del sistema para proporcionar asistencia instantánea a los usuarios mientras utilizan el software. Esto puede incluir mensajes emergentes, enlaces a recursos de ayuda y una función de búsqueda de ayuda.

### **Avisos de Ayuda:**

- Se deben incluir avisos de ayuda en puntos críticos del sistema, como formularios de entrada de datos o funciones avanzadas, para proporcionar orientación adicional a los usuarios cuando sea necesario.

### **Responsabilidades de la Creación de la Documentación:**

- El equipo de desarrollo será responsable de crear y mantener la documentación del sistema.
- Se designará un escritor técnico o un equipo de documentación para redactar y actualizar la documentación en línea de manera regular.

La documentación clara y completa es esencial para ayudar a los usuarios a comprender y utilizar eficazmente el sistema, y el equipo de desarrollo tiene la responsabilidad de garantizar que la documentación esté siempre actualizada y disponible para los usuarios.