

FranqWare	
Especificación de casos de uso: Plataforma centralizada para comunicación, capacitación y soporte efectivos	Date: 03/02/24

FranqWare

Caso de uso: Plataforma centralizada para comunicación, capacitación y soporte efectivos

1 Descripción breve

Este caso de uso implica la creación de una plataforma centralizada para la comunicación, formación y apoyo para la franquicia de mobiliario del hogar.

2 Descripciones breves de los actores

Gerente de franquicias: Encargado de facilitar la comunicación, formación y soporte dentro de la franquicia. Coordina las actividades y recursos para garantizar el éxito de las operaciones de la franquicia.

Franquiciados: Dueños de tiendas de mobiliario del hogar que operan bajo la franquicia. Utilizan la plataforma para acceder a recursos de formación, comunicarse con otros franquiciados y recibir soporte.

3 Precondiciones

El gerente de franquicias y los franquiciados deben tener acceso a la plataforma centralizada. Deben contar con credenciales de inicio de sesión válidas proporcionadas por el administrador del sistema para acceder a la plataforma.

4 Flujo básico de eventos

1. El gerente de franquicias comunica actualizaciones importantes, anuncios y pautas a los franquiciados a través de la plataforma.
2. El gerente de franquicias proporciona materiales de formación, recursos y módulos a los franquiciados.
3. El gerente de franquicias ofrece apoyo y asistencia a los franquiciados a través de la plataforma, abordando sus consultas y preocupaciones.
4. Los franquiciados acceden a la plataforma para mantenerse actualizados, acceder a materiales de formación y buscar apoyo cuando sea necesario.

5 Flujos alternativos

No se especifican flujos alternativos en este escenario, ya que el flujo básico cubre todas las acciones principales y no se prevén desviaciones significativas en el proceso descrito.

6 Subflujos

Ninguno

FranqWare	
Especificación de casos de uso: Plataforma centralizada para comunicación, capacitación y soporte efectivos	Date: 03/02/24

7 Escenarios clave

7.1 Notificación de campaña de marketing.

- **Descripción:** El gerente de franquicias envía una notificación a todos los franquiciados sobre una nueva campaña de marketing a través de la plataforma centralizada.
- **Acciones:**
 - El gerente de franquicias inicia sesión en la plataforma.
 - Selecciona la opción para enviar una notificación.
 - Redacta el mensaje de la notificación, incluyendo detalles sobre la campaña de marketing.
 - Selecciona a todos los franquiciados como destinatarios.
 - Envía la notificación a través de la plataforma.
- **Resultados Esperados:** Todos los franquiciados reciben la notificación sobre la nueva campaña de marketing y pueden tomar medidas en consecuencia para implementarla en sus restaurantes.

7.2 Módulo de Entrenamiento sobre Prácticas de Seguridad de Muebles para el Hogar.

- **Descripción:** El gerente de la franquicia de muebles para el hogar carga un módulo de entrenamiento sobre prácticas de seguridad relacionadas con muebles para que los franquiciados puedan acceder y completar el entrenamiento.
- **Acciones:**
 - El gerente de la franquicia accede al panel de administración de la plataforma.
 - Selecciona la opción para cargar un nuevo módulo de entrenamiento.
 - Carga el módulo de entrenamiento sobre prácticas de seguridad de muebles en el formato adecuado.
 - Asigna el módulo a todos los franquiciados para que puedan acceder y completarlo.
- **Resultados Esperados:** Los franquiciados pueden acceder al nuevo módulo de entrenamiento sobre prácticas de seguridad de muebles a través de la plataforma y completarlo para mejorar la seguridad en la manipulación y uso de muebles en sus tiendas.

8 Postcondiciones

8.1 Los Franquiciados Tienen Acceso a la Información Necesaria, Recursos de Entrenamiento y Soporte a Través de la Plataforma Centralizada.

Una vez completadas las acciones descritas en los escenarios clave y en el flujo básico de eventos:

- Los franquiciados tienen acceso continuo a la información relevante proporcionada por el

FranqWare	
Especificación de casos de uso: Plataforma centralizada para comunicación, capacitación y soporte efectivos	Date: 03/02/24

- gerente de la franquicia a través de la plataforma.
- Los recursos de entrenamiento, como módulos de formación y materiales educativos, están disponibles para que los franquiciados los utilicen según sea necesario.
- Los franquiciados pueden buscar y recibir apoyo a través de la plataforma para abordar cualquier consulta o preocupación relacionada con la operación de sus negocios.

9 Requisitos especiales

- **Comunicación Segura:**
La plataforma debe facilitar la comunicación segura entre el gerente de la franquicia y los franquiciados.
- **Interfaz de Usuario Amigable:**
La plataforma debe proporcionar una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar para todos los usuarios, incluyendo el gerente de la franquicia y los franquiciados.
- **Acceso Fácil:**
Se debe garantizar un acceso fácil y conveniente a la plataforma para todos los usuarios.