

|   |                |
|---|----------------|
| <b>FranqWare</b>  |                |
| Especificación de casos de uso: Procesos y Prácticas Estandarizadas | Date: 03/02/24 |

# FranqWare

## Caso de Uso: Procesos y Prácticas Estandarizadas

### 1. Descripción Breve

Este caso de uso describe la implementación de procesos y prácticas estandarizadas dentro de una inmobiliaria del hogar. Esto implica establecer procedimientos uniformes y prácticas consistentes para optimizar la eficiencia y garantizar la calidad en las operaciones de la inmobiliaria.

### 2. Descripciones Breves de los Actores

- Gerente de la Inmobiliaria: Responsable de supervisar la implementación de los procesos y prácticas estandarizadas.
- Agentes Inmobiliarios: Encargados de llevar a cabo las actividades operativas de la inmobiliaria de acuerdo con los procesos establecidos.

### 3. Precondiciones

- La inmobiliaria debe tener definidos los procesos y prácticas que se van a estandarizar.
- Los agentes inmobiliarios deben estar capacitados en los procedimientos y prácticas estandarizados.

### 4. Flujo Básico de Eventos

El Gerente de la Inmobiliaria identifica los procesos y prácticas que se deben estandarizar.  
 Se documentan los procedimientos detallados para cada proceso identificado.  
 Se comunican los procedimientos estandarizados a todos los agentes inmobiliarios.  
 Los agentes inmobiliarios siguen los procedimientos estandarizados en sus actividades diarias.  
 El Gerente de la Inmobiliaria monitorea y evalúa la implementación de los procesos estandarizados.

### 5. Flujos Alternativos

No se identifican flujos alternativos para este caso de uso en esta etapa.

### 6. Subflujos

No se identifican subflujos para este caso de uso en esta etapa.

### 7. Escenarios Clave

- 7.1 Asesoramiento de Propiedades: Los agentes inmobiliarios utilizan los procedimientos estandarizados para asesorar a los clientes sobre propiedades disponibles.

|   |                |
|---|----------------|
| <b>FranqWare</b>  |                |
| Especificación de casos de uso: Procesos y Prácticas Estandarizadas | Date: 03/02/24 |

- 7.2 Gestión de Contratos: Se implementan procesos estandarizados para la gestión eficiente de contratos de compra y venta.

## **8. Post-condiciones**

Los procesos y prácticas estandarizadas están implementados y siendo seguidos por los agentes inmobiliarios.

## **9. Requisitos Especiales**

- Es necesario contar con un sistema de comunicación eficaz para transmitir los procedimientos estandarizados a los agentes inmobiliarios.
- Se requiere un sistema de seguimiento y evaluación para monitorear la implementación y eficacia de los procesos estandarizados.