MANUAL DE USUARIO

ElevateWeb Labs

ÍNDICE

INDICE	2
MANUAL	3
Inicio de sesión	
Listado de incidencias	
Nueva incidencia	

MANUAL

Inicio de Sesión

	Iniciar Sesión
Email	
Enter yo	ur email
Password	
Enter yo	ur password
	Entrar

Al igual que el administrador o el técnico, el usuario iniciará sesión con sus credenciales en esta página, introduciendo la información que le hayan proporcionado, o por el contrario con las siguientes credenciales:

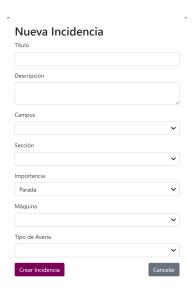
Usuario: user@egibide.org **Contraseña:** 12345678

Listado de Incidencias



Tras el inicio de sesión exitoso, el usuario accederá al listado de incidencias. En la parte superior de la pantalla, tendrá dos botones, uno para cerrar sesión y otro para generar una nueva incidencia. Cabe destacar que la sesión se cerrará de forma automática trás una hora desde que se haya iniciado la sesión. En la parte izquierda, se muestra el nombre del usuario junto a un contador de las incidencias que este ha realizado. Debajo de los botones, se encuentra la barra de búsqueda de incidencias, para evitar generar una incidencia que ya ha sido reportada anteriormente por un compañero. Por último, en el listado de incidencias, se muestra el título, descripción, la gravedad de esta, la máquina reportada, el tipo de fallo y el estado en el que se encuentra la incidencia.

Nueva Incidencia



A la hora de crear una incidencia, se debe introducir un título descriptivo, una descripción más amplia, el campus y la sección donde ha ocurrido la incidencia, su importancia, la máquina afectada y el tipo de avería que ha sufrido.