



# MANUAL DE TÉCNICO

ElevateWeb Labs

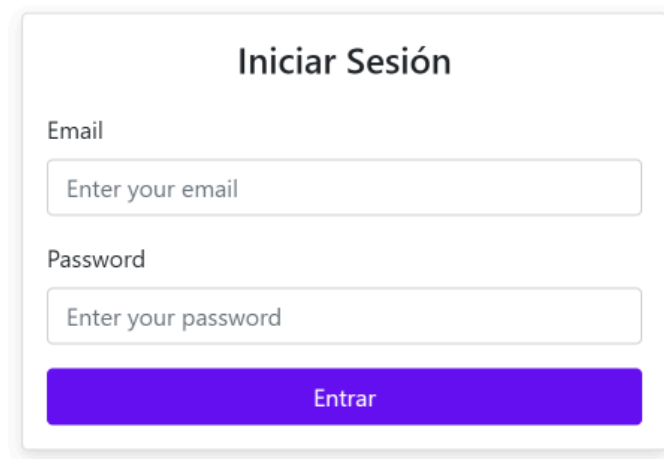


# ÍNDICE

<b>ÍNDICE.....</b>	<b>2</b>
<b>MANUAL.....</b>	<b>3</b>
Inicio de Sesión.....	3
Listado de Incidencias.....	4
Nueva Incidencia.....	5
Mis Incidencias.....	5

# MANUAL

## Inicio de Sesión



The login form is titled "Iniciar Sesión". It contains two input fields: "Email" with the placeholder text "Enter your email", and "Password" with the placeholder text "Enter your password". Below these fields is a blue button labeled "Entrar".


Al igual que el administrador o el usuario, el técnico iniciará sesión con sus credenciales en esta página, introduciendo la información que le hayan proporcionado, o por el contrario con las siguientes credenciales:

**Usuario:** tecnico@egibide.org

**Contraseña:** 12345678

# Listado de Incidencias

**Sistema de Incidencias** [+ Nueva Incidencia](#) [Cerrar Sesión](#)

 **Técnico**

Incidencias activas: 1  
Resueltas hoy: 5

[Ver incidencias activas](#)

**Filtrar Incidencias**

Campus

Sección

Tipo de Fallo

Gravedad

Estado

Máquina

[Reiniciar Filtros](#)

**Mantenimiento De Máquina Torno Pinacho 0001** Nuevo

Tenemos Que Realizar Su Mantenimiento

Gravedad: Pésima  
Tipo De Fallo: Mecánica  
Máquina: Torno Pinacho 0001

[Aceptar](#) 24/1/2025

**Aviso Electrico En El Tono 0003** Nuevo

Aviso En Pantalla

Gravedad: Aviso  
Tipo De Fallo: Eléctrica  
Máquina: Torno Pinacho 0003

[Aceptar](#) 24/1/2025

**Fresadora No Funciona** Proceso

No Funciona Correctamente

Gravedad: Avaría  
Tipo De Fallo: Hidráulica  
Máquina: Torno Pinacho 0001

[Apuntarse](#) [Finalizar](#) 23/1/2025

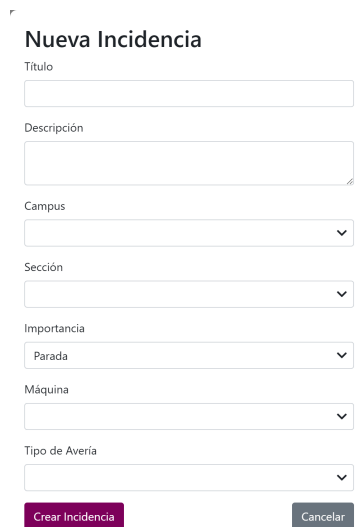
**Fresadora No Funciona Por Motor** Terminado

La Fresadora Hace Un Ruido Extraño En La Parte Del Motor Justo En Los Rodamientos

Gravedad: Aviso  
Tipo De Fallo: Mecánica  
Máquina: Fresadora Zayer 0002

Tras el inicio de sesión exitoso, el técnico accederá al listado de incidencias. En la parte superior de la pantalla, tendrá dos botones, uno para cerrar sesión y otro para generar una nueva incidencia. Cabe destacar que la sesión se cerrará de forma automática tras una hora desde que se haya iniciado la sesión. En la parte izquierda, se muestra el nombre del técnico junto a un contador de las incidencias activas y las que se han resuelto en el presente día. Debajo de esto, encontrará un botón para ver la incidencia en la que se encuentra operando este técnico, facilitando así saber qué tarea está desempeñando. Más abajo, se encuentran los filtros de búsqueda, donde a través de paneles desplegable, podrá seleccionar el técnico el filtro a aplicar y así facilitar la búsqueda de cualquier incidencia. En el lado derecho, al igual que en la página de usuario, se muestran las incidencias. En este caso, aquellas incidencias que sean nuevas, tendrán un botón para iniciarla, cambiando así su estado a *proceso* y apuntando a dicho técnico a la incidencia iniciada. Para aquellas que se encuentran en proceso, se muestra un botón para apuntarse, de manera que si la incidencia requiere de varios técnicos para ser solucionada, se pueda saber quienes han trabajado en esta incidencia. En el caso de que la incidencia se haya completado, se le dará al botón *finalizar*, cerrando así la incidencia.

## Nueva Incidencia



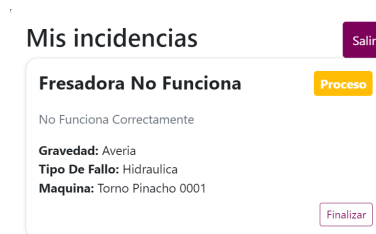
Formulario para crear una nueva incidencia. El formulario contiene los siguientes campos:

- Título:
- Descripción:
- Campus:
- Sección:
- Importancia:
- Máquina:
- Tipo de Avería:

Botones:

A la hora de crear una incidencia, se debe introducir un título descriptivo, una descripción más amplia, el campus y la sección donde ha ocurrido la incidencia, su importancia, la máquina afectada y el tipo de avería que ha sufrido.

## Mis Incidencias



Vista previa de una incidencia en el apartado 'Mis Incidencias'. La incidencia se encuentra en estado 'Proceso'.

**Mis incidencias**

**Fresadora No Funciona**

No Funciona Correctamente

**Gravedad:** Avería  
**Tipo De Fallo:** Hidraulica  
**Maquina:** Torno Pinacho 0001

En el apartado comentado anteriormente, dedicado a la incidencia en la que se encuentra trabajando el técnico, se mostrará toda su información, así como los botones pertinentes dependiendo del estado de la incidencia.