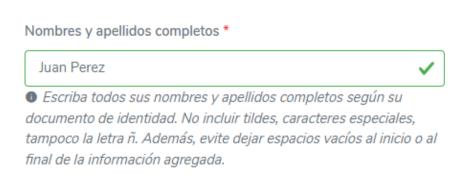


# Manual de uso

# ¡Bienvenido!

Este manual ha sido creado para ayudarte a completar la solicitud de asistencias inmediatas de manera sencilla y sin complicaciones.

Nuestro objetivo es que esta experiencia sea rápida, fácil y libre de confusiones.





## **Nota importante:**

A lo largo del formulario, encontrarás mensajes útiles debajo de cada pregunta que te guiarán para llenar los campos correctamente

## Tips para ingresar el nombre correctamente:

- Evita caracteres especiales, no uses símbolos o formatos como ü, å, <u>abc</u>, <del>abc</del>, áéióú.
- Si tu nombre contiene la letra "Ñ", reemplázala por "N". Por ejemplo: "Muñoz" se escribiría como "Munoz".
- Escribe las letras sin tildes. Por ejemplo: escribe "Jose" en lugar de "José".
- Asegúrate de no dejar espacios al inicio ni al final del nombre.
- Incluye al menos un nombre y un apellido

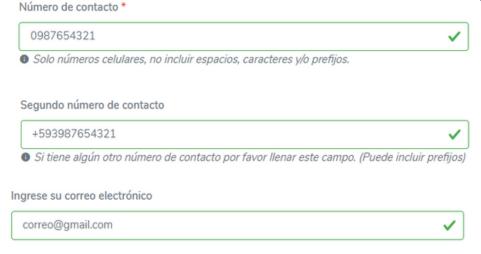


Fecha de nacimiento \*

#### December 2024 0 0 Su Mo Tu We Sa 1 2 3 4 5 6 8 9 10 11 12 13 14 16 18 19 21 15 17 20 22 23 24 25 26 28 27 29 30 31

## Nota importante:

- Selecciona la fecha directamente desde el calendario y ajusta el año si es necesario.
- Si prefieres escribir la fecha, utiliza el formato día/mes/año



#### **Contactos**

- Es obligatorio ingresar un número principal de contacto.
   Asegúrate de que sea válido y esté escrito correctamente sin espacios caracteres especiales o prefijos.
- También puedes incluir una dirección de correo electrónico donde prefieras ser contactado.

#### Documento de identidad

 Este campo depende de la nacionalidad seleccionada, por ejemplo para la nacionalidad venezolana debes cumplir minimo 7 caracteres numericos y maximo 8, para colombia debe ser un minimo de 7 y maximo de 10, para ecuatorianos debe ser siempre 10 caracteres

Número de documento de identificación de su lugar de nacimiento \*



• Ingrese el numero de identidad tal como se encuentra en su documento, sin espacios ni caracteres especiales. Debe ser la misma de su nacionalidad.

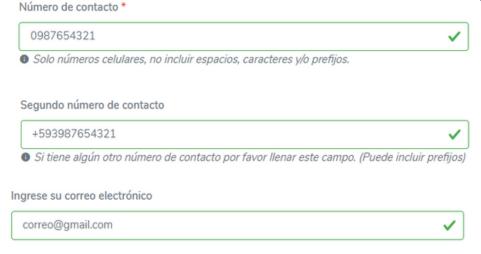


Fecha de nacimiento \*

#### December 2024 0 0 Su Mo Tu We Sa 1 2 3 4 5 6 8 9 10 11 12 13 14 16 18 19 21 15 17 20 22 23 24 25 26 28 27 29 30 31

## Nota importante:

- Selecciona la fecha directamente desde el calendario y ajusta el año si es necesario.
- Si prefieres escribir la fecha, utiliza el formato día/mes/año



#### **Contactos**

- Es obligatorio ingresar un número principal de contacto.
   Asegúrate de que sea válido y esté escrito correctamente sin espacios caracteres especiales o prefijos.
- También puedes incluir una dirección de correo electrónico donde prefieras ser contactado.

#### Documento de identidad

 Este campo depende de la nacionalidad seleccionada, por ejemplo para la nacionalidad venezolana debes cumplir minimo 7 caracteres numericos y maximo 8, para colombia debe ser un minimo de 7 y maximo de 10, para ecuatorianos debe ser siempre 10 caracteres

Número de documento de identificación de su lugar de nacimiento \*



• Ingrese el numero de identidad tal como se encuentra en su documento, sin espacios ni caracteres especiales. Debe ser la misma de su nacionalidad.



### Foto del documento de identidad:

- Recuerda agregar una foto clara y legible
- Puedes usar formato jpg o png
- Evite cargar selfies o fotografías personales que no correspondan al documento requerido.

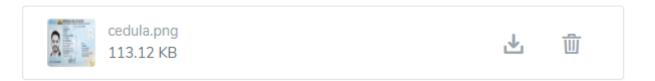
## Tip:

Evita tener numeros o caracteres especiales en el nombre del archivo

🏖 Suba una foto de sus documentos personales. Esto ayudará a validar su información personal

Foto frontal del documento de identidad \*

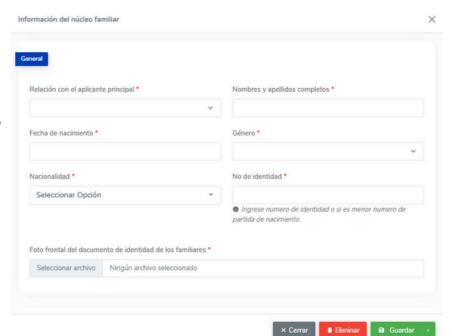
En este apartado solamente se suben fotos de los documentos de identidad.



## Información del núcleo familiar

En esta sección podrás agregar los miembros de tu núcleo familiar que se encuentran en Ecuador para ello deberas completar esta informacion de cada uno:

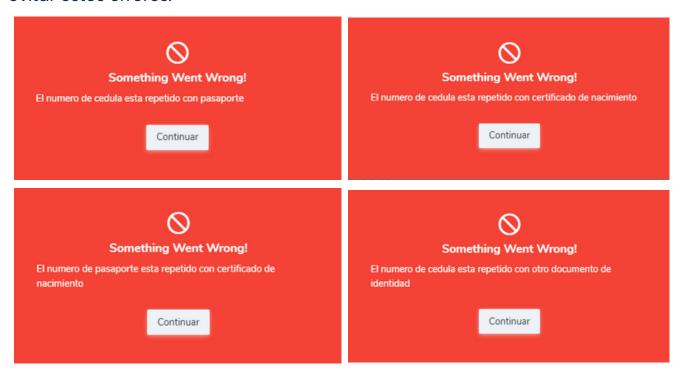
- Relación con el aplicante principal
- Nombres y apellidos completos
- Fecha de nacimiento
- Género
- Nacionalidad
- No de identidad
- Foto frontal del documento de identidad de cada familiar





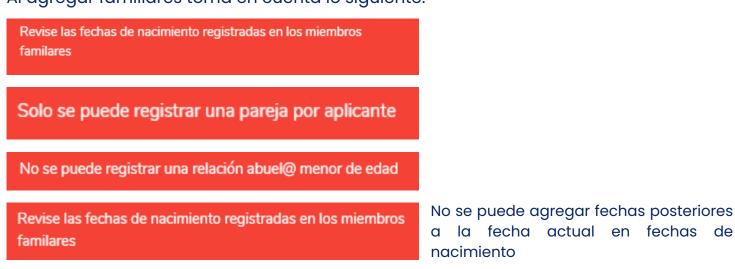
## Tip:

Evita poner el mismo numero de identificacion en varios campos para evitar estos errores:



## Tip:

Al agregar familiares toma en cuenta lo siguiente:



## Tip:

Si ya esta registrado en el sistema no podrá realizar una nueva solicitud con el mismo motivo de contacto a la OIM





## **Importante:**

Cuando veas este mensaje significa que tu solicitud ha sido enviada con exito

## Mensaje



Gracias por brindarnos su información, validaremos sus datos de acuerdo a los criterios de la OIM Ecuador, y nos contactaremos con usted en caso de que podamos evaluarlo para una posible asistencia.