



Projeto Gato Caolho

Organizado por:

Bruno de Macêdo Sanagiotto

Franciele Carla Dalarosa

Jonathan Gotz Correa

Ministrado por:

Raquel Aparecida Pegoraro

Denio Duarte

Caio Vinicio Koch dos Santos

Semestre 01.2024

Sumário

1. Empresa
 - 1.1. Identificação da empresa
 - 1.2. Nome da(s) pessoa(s) entrevista(s) e função/cargo
 - 1.3. Descrição do funcionamento da empresa
 - 1.4. Problemas encontrados
 - 1.5. Necessidades/expectativas
2. Requisitos
 - 2.1. Requisitos funcionais
 - 2.2. Diagrama de casos de uso
 - 2.3. Requisitos não funcionais
 - 2.4. Descrição da validação dos requisitos
3. Prototipação dos 5 requisitos principais
4. BDDs dos 5 requisitos principais
 - 4.1. RF05 - Cadastro de Pedido (Funcionário)
 - 4.2. RF06 - Cadastro de Pedido (Cliente)
 - 4.3. RF07 - Consultar Cardápio
 - 4.4. RF08 - Cadastrar Cardápio
 - 4.5. RF09 - Cadastro de Promoções

1. Empresa

1.1. Identificação da Empresa:

Nome: Gato Caolho

Localização: Chapecó

Tipo de Negócio: Comércio de lanches e bebidas, bar de pequeno porte para revenda de bebidas.

1.2. Entrevistados:

Jonathan: Proprietário do estabelecimento.

Lucas: Atendente no estabelecimento.

1.3. Descrição do Funcionamento:

Os clientes se dirigem ao balcão, consultam o cardápio e fazem seus pedidos ao atendente. O atendente anota o pedido em um caderno, incluindo o nome do cliente. Após isso, o cliente se senta em uma mesa e aguarda o pedido. Para efetuar o pagamento, o cliente volta ao balcão, onde o atendente consulta o caderno de notas e realiza o pagamento. Recentemente, começaram a testar a implementação de um aplicativo para atendimento ao público.

1.4. Problemas Encontrados:

Poucos atendentes: A equipe de atendimento é insuficiente para lidar com a demanda atual do estabelecimento.

Administração de criação para descontos: É de extrema importância da empresa ter um sistema para criação e gerenciamento de promoções dos produtos, podendo deixar para entrar em ação (o produto ficar com o desconto) de forma automática, assim como finalizar a ação (terminar o período da promoção) também de forma automática, sem o usuário ter que lembrar.

Necessidade de um sistema de fiado: Há uma demanda por um sistema de venda fiado para clientes habituais ou para situações especiais.

1.5. Necessidades/Expectativas:

A prioridade do proprietário é melhorar o atendimento ao público devido à falta de pessoal.

Controle de nomes para clientes, considerando o sistema antigo de venda fiado ou troca de consumo por serviços de terceiros.

Controle de produtos e promoções, incluindo a gestão do tempo de validade das promoções.

Melhor controle dos itens selecionados para pagamento e registro histórico dos pagamentos, especialmente em casos de pagamentos parciais ou troca de serviços com terceiros.

Imagens de cardápio e utensílio de anotação:  ES 1 - Gato Caolho

2. Requisitos

2.1. Requisitos Funcionais

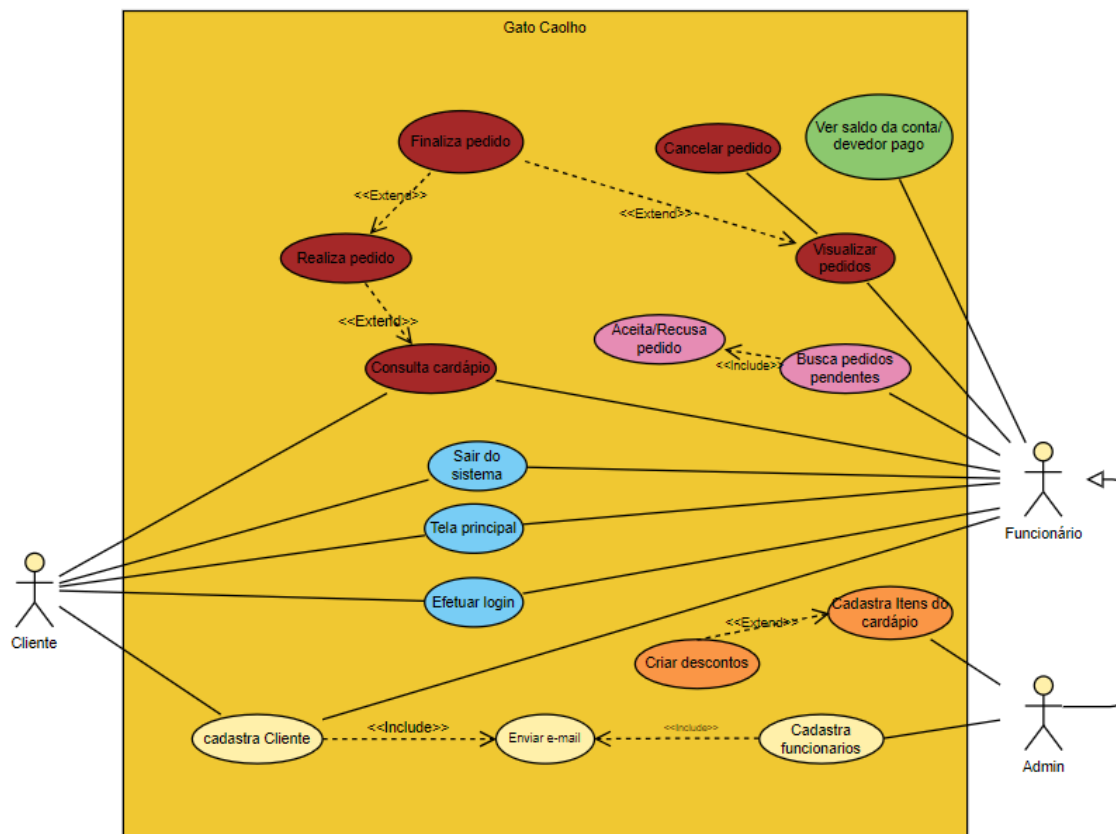
ID	Requisito Funcional	Prio	Usuário	Descrição
RF01	Cadastrar Funcionário	2	Admin	O sistema deverá permitir o cadastro e edição de funcionários, inserindo informações como CPF, nome, cargo, endereço de e-mail, número de telefone e data de admissão e status do cadastro(ativo sim, não). Ao gravar enviar mensagem ao e-mail para confirmação e ativar a conta.
RF02	Confirmação de cadastro	1	Funcionário	Após o cadastro de um novo funcionário, o sistema deve enviar automaticamente um e-mail de confirmação para o endereço fornecido, contendo um link seguro para ativação da conta e definição da senha.
RF03	Cadastro de clientes	2	Todos	O sistema deverá permitir o cadastro e edição de clientes, com ID sequencial e inserindo informações como CPF, nome, endereço de e-mail e número de telefone e senha. Ao gravar enviar mensagem

				ao e-mail para confirmação e ativar a conta.
RF04	Notificação de cadastro por e-mail	1	Cliente	Após o cadastro de um novo cliente, o sistema deve enviar automaticamente um e-mail de confirmação para o endereço fornecido, contendo um link seguro para ativação da conta.
RF05	Cadastro de Pedido	4	Funcionário	O sistema deverá permitir o cadastro e confirmação automática do pedido, exigindo os campos: Comanda, Mesa, Item, Quantidade, Valor e gerando automaticamente o Status, Data e Hora.
RF06	Cadastro de Pedido	4	Cliente	O cliente deverá selecionar no cardápio o item, conterà uma mensagem de confirmação sobre os itens selecionados e o valor, em seguida será enviado o pedido. Onde aguardará status de confirmação. Na descrição do item terá o nome, código e valor.
RF07	Consultar Cardápio	5	Cliente	Terá acesso a um menu de comida e outro de bebidas. No de comida conterà o nome do prato, poderá conter ingredientes, e possuirá o valor. No de bebida terá o nome da bebida, marca, medida em L ou ml e por fim o seu valor. Terá a opção na tela para o cliente visualizar os produtos em promoção no momento.

RF08	Cadastrar Cardápio	5	Admin	Cadastrar os itens a serem vendidos com as informações necessárias, tais como: descrição, unidade de medida, valor, sabor(es) e marca.
RF09	Cadastro de Promoções	2	Admin	O sistema deverá ter um sistema de Cadastro e gerenciamento de promoções dos produtos no cardápio, considerando o valor/porcentagem de desconto, os produtos selecionados e a data para pôr em prática e finalizar a promoção, de forma automática.
RF10	Realizar venda	3	Funcionário	O sistema deverá permitir o procedimento de pagamento e finalização do pedido. Nesse momento serão apresentados os itens do pedido, que incluem na tela a descrição do produto, valor, quantidade, nome e CPF do cliente para confirmação. O usuário funcionário deverá inserir as informações obrigatórias, bem como: quantidade de pessoas para dividir o valor total e forma de pagamento. A forma de pagamento pode ser escolhida venda Fiado, em que será gerado no sistema uma data de previsão de pagamento para o cliente.
RF11	Visualização de clientes	1	Funcionário	O sistema deverá permitir, através de uma tela de

	com venda "Fiado"			consulta filtrando por data, visualizar os pedidos em que a forma de pagamento foi dada como "Fiado", dando à disposição as informações do nome e CPF do cliente vinculado ao pedido, data de previsão de pagamento e status do pagamento.
RF12	Login	5	Todos	O sistema deve permitir que o usuário acesse o sistema informando o nome de usuário ou CPF e senha, o sistema verificará se o usuário já possui cadastro como funcionário ou admin e o mesmo acessará com as permissões de cada tipo, caso contrário será considerado cliente. Caso não tiver cadastro no sistema o usuário poderá acessar por um botão a tela de cadastro do cliente

2.2. Diagrama de casos de Uso



2.3. Requisitos Não Funcionais

ID	Requisito não Funcional	Descrição
RNF01	Segurança	Dados sensíveis devem ser criptografados.
RNF02	Usabilidade	Responsivo às telas de dispositivos (celular, tablet, navegador).
RNF03	Usabilidade	A interface deve ser intuitiva com opções claras para visualizar menu e fazer pedidos.
RNF04	Usabilidade	Personalizar tema claro ou escuro.
RNF05	Desenvolvimento/Implementação	Banco de dados: PostgreSQL.

RNF06	Disponibilidade	O sistema deve estar disponível 7 dias por semana, 24 horas por dia, exceto em manutenções programadas.
RNF07	Manutenibilidade	Deve ser fácil adicionar novos itens ao menu, sem a necessidade de intervenção de um desenvolvedor.
RNF08	Manutenibilidade	O código-fonte deve ser organizado e documentado de acordo com as melhores práticas.
RNF09	Legislação e Regulamentação	Deve cumprir as legislações locais e nacionais, relacionadas a vendas de bebidas alcoólicas.

2.4 Descrição da validação dos requisitos

Nome do Cliente: Maria Eduarda

Perguntas:

Como você avalia a experiência de fazer pedidos no Gato Caolho atualmente?

Resposta: É um pouco demorado porque temos que esperar na mesa pra fazer os pedidos e como o Jonathan às vezes está ajudando sua esposa agora que está grávida, os meninos acabam não conseguindo nos atender tão rápido algumas vezes.

Você gostaria de fazer pedidos pelo seu próprio celular através de um aplicativo?

Resposta: Sim, seria muito mais conveniente fazer o pedido diretamente pelo celular sem ter que ir até o balcão.

A visualização do cardápio no aplicativo é importante para você?

Resposta: Sim, aqui no gato caolho a gente não tem algumas opções de bebidas que eles vendem no cardápio.

Você se sentiria mais confortável se houvesse uma confirmação do seu pedido pelo aplicativo?

Resposta: Sim, uma confirmação no aplicativo me daria mais segurança de que o pedido foi recebido corretamente.

Você acha útil receber promoções e descontos diretamente pelo aplicativo?

Resposta: Com certeza!

Você utiliza sistemas de pagamento fiado? Se sim, como você avalia a sua experiência com esse sistema?

Resposta: Não apesar de já vir aqui há um tempinho, nunca pedi pra fazerem fiado.

Há algo que você gostaria de ver melhorado no processo de pedidos e pagamentos?

Resposta: Seria bom ter um histórico dos pedidos e pagamentos, para que eu possa acompanhar melhor o que gastei.

Nome do Cliente: Ivo Amaral

Perguntas:

O atendimento de um local geralmente é parâmetro pra você voltar ou parar de frequentá-lo?

Resposta: Definitivamente, eu gosto de sair pra beber sendo bem atendido.

Você acha que as coisas estão muito automatizadas e prefere contato humano na hora de ser atendido ou prefere fazer suas escolhas sozinho e com calma?

Resposta: Eu tenho um pouco mais de idade e tenho dificuldade com essas coisas novas, eu gosto de falar cara a cara com o moço pra fazer pedido, não sou muito fã de usar celular pra isso.

Caso ache desconfortável, seria um diferencial poder escolher ser atendido por uma pessoa ou fazer seu pedido através deste aplicativo?

Resposta: Sim, sim totalmente, não quero que o lugar se prenda a só aceitar uma forma de pedir bebida assim.

Imaginando que esse estabelecimento esteja cheio e o garçom/ atendente demora em passar de mesa em mesa, você optaria por fazer o pedido via celular?

Resposta: Ah, eu tentaria nesse caso sim, entendo as vezes quando a casa tá cheia e assim facilita pra todo mundo então melhor.

Descrição da Validação dos Requisitos

Durante a entrevista com a cliente Maria, foram discutidos os principais requisitos do sistema proposto, e com a entrevista a Ivo Amaral foi discutido sobre o acesso às tecnologias para facilitar a preparação dos pedidos e ser atendido. Aqui estão os comentários e feedbacks recebidos, bem como as alterações feitas com base na validação:

Mudanças nos Requisitos Após a Validação:

Histórico de Pedidos e Pagamentos: Com base no feedback de Maria, foi identificado o potencial benefício de adicionar uma funcionalidade para que os clientes possam visualizar um histórico de seus pedidos e pagamentos no aplicativo. Esta funcionalidade será considerada para uma atualização futura.

E com base no feedback de Ivo, foi identificado a necessidade no estabelecimento de manter a possibilidade do funcionário atender os clientes quando possível, ainda utilizando o aplicativo para realizar o pedido, para facilitar para os clientes que tem pouca facilidade com tecnologias atuais.

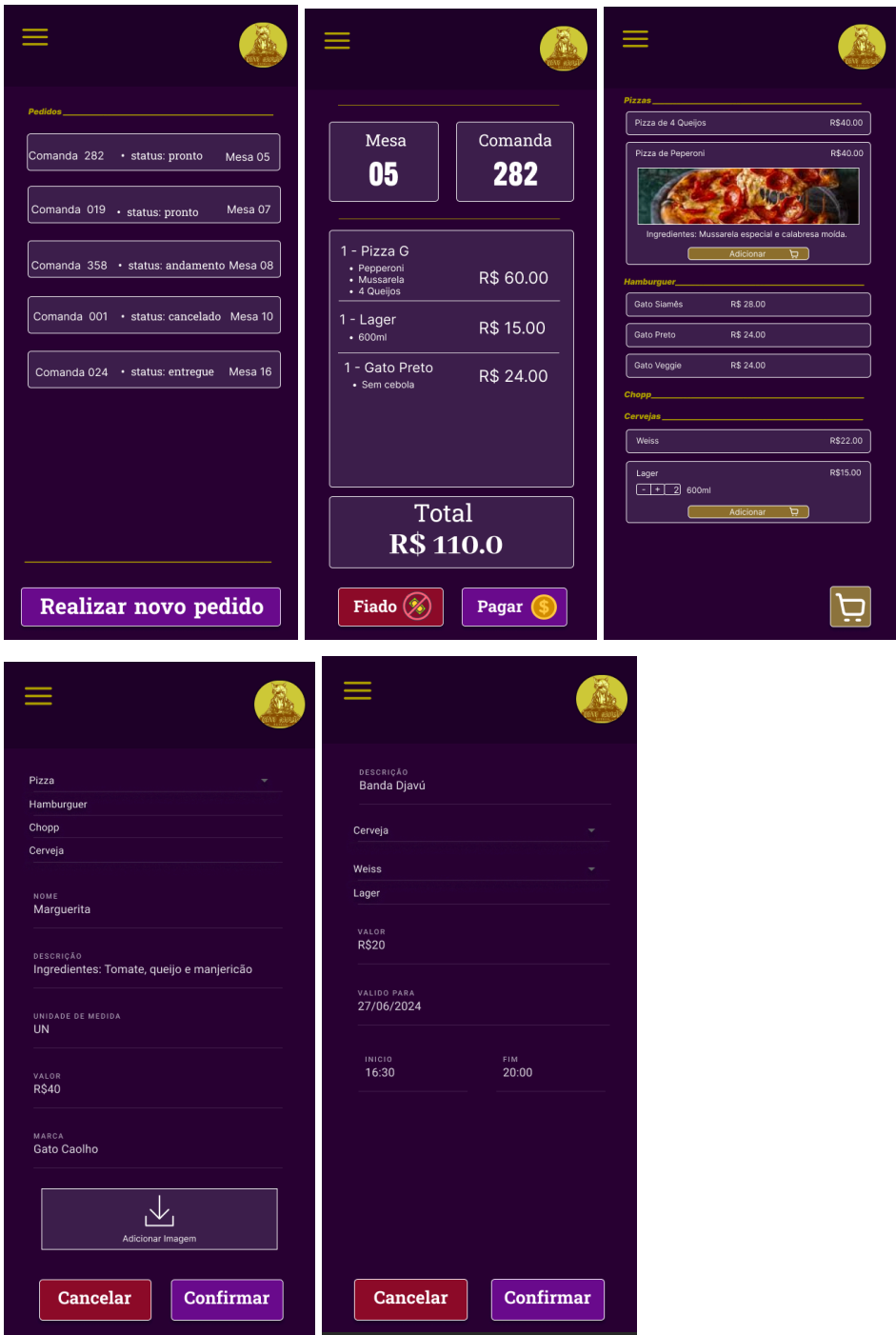
Em resumo, os requisitos funcionais principais foram validados com sucesso pelos clientes, e nenhuma alteração significativa foi necessária. O feedback foi positivo, e as funcionalidades propostas foram bem recebidas, com a sugestão de considerar um histórico de pedidos e pagamentos e a possibilidade de um usuário funcionário existir e realizar o pedido em futuras atualizações.

3. Protótipo das Telas

link do figma:

<https://www.figma.com/design/ZBkxb36fcmp9HammWjPHn7/Gato-Caolho?node-id=0%3A1&t=pqTV2iM72HRKw3Ug-1>

Imagens dos protótipos:



4. BDDS dos 5 requisitos principais

4.1 RF05 - Cadastro de Pedido (Funcionário)

Funcionalidade: Cadastro de Pedido por Funcionário

Como funcionário eu quero cadastrar e confirmar pedidos para que os clientes possam receber seus pedidos corretamente.

Cenário: Cadastro de pedido com sucesso

Dado que estou na página de cadastro de pedidos e eu preencho os campos obrigatórios com informações válidas (Comanda, Mesa, Item, Quantidade, Valor) quando eu submeto o formulário de cadastro de pedido então o pedido deve ser cadastrado no sistema e o sistema deve gerar automaticamente o Status, Data e Hora do pedido.

Cenário: Tentativa de cadastro de pedido com informações incompletas

Dado que estou na página de cadastro de pedidos e eu não preencho todos os campos obrigatórios quando eu tento submeter o formulário de cadastro de pedido então uma mensagem de erro deve ser exibida indicando os campos obrigatórios que faltam.

4.2 RF06 - Cadastro do Pedido (Cliente)

Funcionalidade: Cadastro de Pedido por Cliente

Como cliente eu quero selecionar itens do cardápio e enviar o pedido para que o pedido seja registrado e processado pelo sistema.

Cenário: Cadastro de pedido com sucesso

Dado que estou no cardápio online e eu selecionei itens válidos quando eu confirmo os itens selecionados e o valor então o pedido deve ser enviado para o sistema e o sistema deve aguardar status de confirmação.

Cenário: Tentativa de cadastro de pedido com itens inválidos dado que estou no cardápio online e eu selecionei itens inválidos ou deixo de selecionar itens obrigatórios, quando eu tento confirmar o pedido então uma mensagem de erro deve ser exibida indicando os problemas com a seleção.

4.3 RF07 - Consultar Cardápio

Funcionalidade: Consultar Cardápio

Como cliente eu quero visualizar o cardápio de comidas e bebidas para que eu possa escolher o que pedir.

Cenário: Visualização do cardápio de comidas.

Dado que estou na tela de consulta do cardápio quando eu seleciono o menu de comidas, então deve ser exibida uma lista de pratos com nome, ingredientes e valor.

Cenário: Visualização do cardápio de bebidas

Dado que estou na tela de consulta do cardápio, quando eu seleciono o menu de bebidas então deve ser exibida uma lista de bebidas com nome, marca, medida em L ou ml e valor.

Cenário: Visualização de produtos em promoção

Dado que estou na tela de consulta do cardápio quando eu seleciono a opção de visualizar produtos em promoção, então deve ser exibida uma lista de produtos com desconto e seus valores promocionais.

4.4 RF08 - Cadastrar Cardápio

Funcionalidade: Cadastrar Cardápio

Como administrador eu quero cadastrar novos itens no cardápio para que os clientes possam ver e pedir os novos itens.

Cenário: Cadastro de novo item no cardápio

Dado que estou na página de cadastro de itens do cardápio e eu preencho as informações necessárias (descrição, unidade de medida, valor, sabor(es), marca) quando eu submeto o formulário de cadastro, então o novo item deve ser adicionado ao cardápio.

Cenário: Tentativa de cadastro com informações incompletas

Dado que estou na página de cadastro de itens do cardápio e eu não preencho todas as informações obrigatórias quando eu tento submeter o formulário de cadastro, então uma mensagem de erro deve ser exibida indicando os campos obrigatórios que faltam.

4.5 RF09 - Cadastro de Promoções

Funcionalidade: Cadastro de Promoções

Como administrador eu quero cadastrar e gerenciar promoções dos produtos para que os clientes possam aproveitar as ofertas.

Cenário: Cadastro de promoção com sucesso

Dado que estou na página de cadastro de promoções e eu preencho as informações necessárias (valor/porcentagem de desconto, produtos selecionados, data de início e

término) quando eu submeto o formulário de cadastro, então a promoção deve ser adicionada ao sistema e a promoção deve entrar em vigor e finalizar automaticamente nas datas especificadas.

Cenário: Tentativa de cadastro de promoção com informações incompletas

Dado que estou na página de cadastro de promoções e eu não preencho todas as informações obrigatórias, quando eu tento submeter o formulário de cadastro então uma mensagem de erro deve ser exibida indicando os campos obrigatórios que faltam.