#### MANUAL DE USUARIO - SANCARLISTA SHOP

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

# 1.1 Requisitos del Sistema

### Software necesario:

• Java Runtime Environment (JRE) 8 o superior

Sistema operativo: Windows, Linux o macOS

### Hardware mínimo:

Procesador: 1 GHz o superior

Memoria RAM: 2 GB

Espacio en disco: 100 MB

# 1.2 Instalación y Ejecución

- 1. Verificar que Java esté instalado ejecutando java -version en la terminal
- 2. Descargar el archivo SancarlistaShop.jar
- 3. Ejecutar haciendo doble clic o mediante comando: java -jar SancarlistaShop.jar

# 2. MÓDULO DE AUTENTICACIÓN

## 2.1 Inicio de Sesión

## Pantalla de Login:



#### Proceso:

- 1. Ingresar código de usuario en campo "Código"
- 2. Ingresar contraseña en campo "Contraseña"
- 3. Presionar botón "Iniciar Sesión"

## **Credenciales por defecto:**

Administrador: Código: admin | Contraseña: IPC1A

#### Posibles errores:

- "Código o contraseña incorrectas" → Verificar credenciales
- Usuario no existe → Contactar al administrador

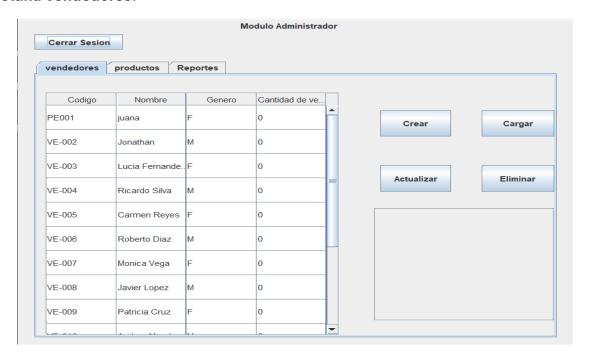
#### 2.2 Cerrar Sesión

- Disponible en todas las pantallas mediante botón "Cerrar Sesión"
- Solicita confirmación antes de cerrar

### 3. MÓDULO ADMINISTRADOR

### 3.1 Gestión de Vendedores

#### Pestaña Vendedores:



### Funcionalidades:

### **Crear Vendedor:**

- 1. Presionar botón "Crear"
- 2. Completar formulario:
  - o Código único
  - o Nombre completo
  - o Género (M/F)
  - Contraseña
- 3. Presionar "Crear"

### **Actualizar Vendedor:**

- 1. Presionar botón "Actualizar"
- 2. Ingresar código del vendedor
- 3. Modificar nombre y/o contraseña
- 4. Presionar "Actualizar"

## **Eliminar Vendedor:**

- 1. Presionar botón "Eliminar"
- 2. Ingresar código del vendedor
- 3. Confirmar eliminación

# **Cargar Vendedores desde CSV:**

- 1. Presionar botón "Cargar"
- 2. Seleccionar archivo CSV con formato:

VE-001,Ana Gutierrez,F,ana123
VE-002,Pablo Mendoza,M,pablo456
VE-003,Lucia Fernandez,F,lucia789
VE-004,Ricardo Silva,M,ricardo012
VE-005,Carmen Reyes,F,carmen345
VE-006,Roberto Diaz,M,roberto678
VE-007,Monica Vega,F,monica901
VE-008,Javier Lopez,M,javier234
VE-009,Patricia Cruz,F,patricia567
VE-010,Andres Morales,M,andres890
VE-011,Sandra Ortiz,F,sandra123
VE-012,Miguel Torres,M,miguel456
VE-013,Elena Castro,F,elena789
VE-014,Oscar Ruiz,M,oscar012
VE-015,Claudia Mendez,F,claudia345

## 3.2 Gestión de Productos

#### Pestaña Productos:

rendedores pr	oductos Reportes				
Codigo	Nombre	Categoria	Acciones		
2001	Laptop Gamng	Tecnologico	Ver detalles		
2002	Jamon	Alimentos	Ver detalles		Crear
2003	Escritrio	Generales	Ver detalles	=	Eliminar
PR-001	Computadora Gam	Tecnologico	Ver detalles		
PR-002	Pan Integral	Alimentos	Ver detalles		Actualizar
PR-003	Televisor 55"	Tecnologico	Ver detalles		Cargar
PR-004	Leche Deslactosada	Alimentos	Ver detalles		Cargar
PR-005	Silla Oficina	Generales	Ver detalles		
PR-006	Smartphone	Tecnologico	Ver detalles		

#### **Crear Producto:**

- 1. Presionar botón "Crear"
- 2. Completar formulario:
  - Código único
  - o Nombre del producto
  - o Categoría (Tecnología, Alimento, Generales)
  - Atributo específico según categoría
  - o Precio
- 3. Presionar "Crear"

## Atributos por categoría:

- Tecnología: Meses de garantía (número)
- Alimento: Fecha de caducidad (dd/mm/aaaa)
- Generales: Material del producto

## Ver Detalles del Producto:

- Presionar "Ver detalles" en cualquier producto
- Muestra información específica según categoría

### **Cargar Productos desde CSV:**

```
P100, Tablet Samsung, Tecnologia, 12 meses de garantia, 800.00
P101, Leche Entera, Alimentos, 15/03/2024, 12.50
P102, Silla Oficina, Generales, Madera, 150.00
P103, Smartphone Xiaomi, Tecnologia, 24 meses de garantia, 1200.00
```

### 3.3 Reportes

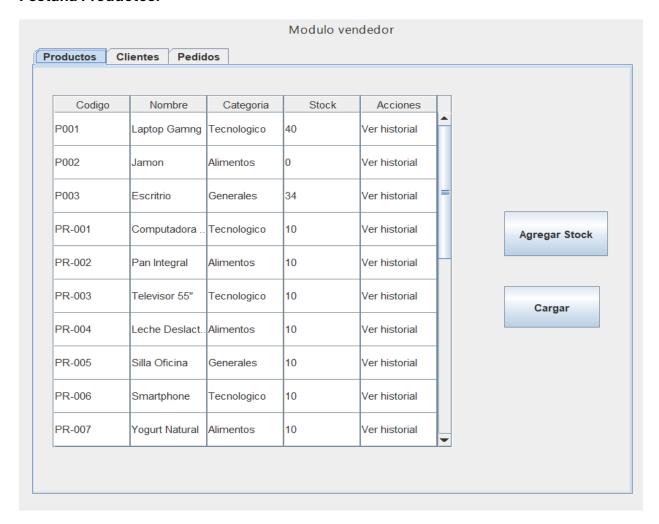
### Pestaña Reportes:

- Generar reportes en PDF
- Formatos automáticos con fecha/hora

## 4. MÓDULO VENDEDOR

### 4.1 Gestión de Productos

## Pestaña Productos:



## Agregar Stock:

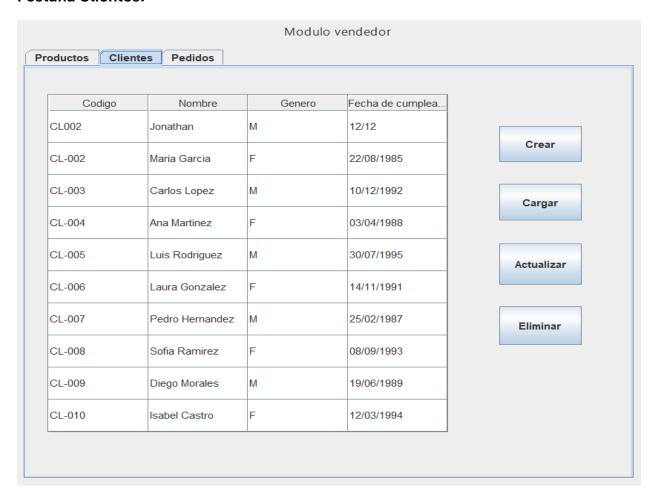
- 1. Presionar "Agregar Stock"
- 2. Ingresar código del producto
- 3. Ingresar cantidad a agregar
- 4. Presionar "Confirmar"

# Ver Historial de Ingresos:

• Presionar "Ver historial ingresos" en cualquier producto

### 4.2 Gestión de Clientes

## Pestaña Clientes:



## **Crear Cliente:**

- 1. Presionar "Crear"
- 2. Completar formulario:
  - o Código único
  - o Nombre completo
  - o Género
  - o Fecha de cumpleaños
  - Contraseña

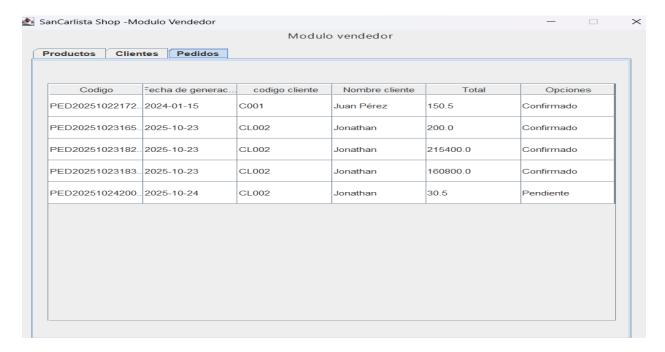
## **Cargar Clientes desde CSV:**

Formato requerido:

CL-001, Juan Perez, M, 15/05/1990, juan 123 CL-002, Maria Garcia, F, 22/08/1985, maria 456 CL-003, Carlos Lopez, M, 10/12/1992, carlos 789 CL-004, Ana Martinez, F, 03/04/1988, ana 012 CL-005, Luis Rodriguez, M, 30/07/1995, luis 345 CL-006, Laura Gonzalez, F, 14/11/1991, laura 678 CL-007, Pedro Hernandez, M, 25/02/1987, pedro 901 CL-008, Sofia Ramirez, F, 08/09/1993, sofia 234 CL-009, Diego Morales, M, 19/06/1989, diego 567 CL-010. Isabel Castro. F. 12/03/1994. isabel 890

#### 4.3 Gestión de Pedidos

#### Pestaña Pedidos:



#### **Confirmar Pedidos:**

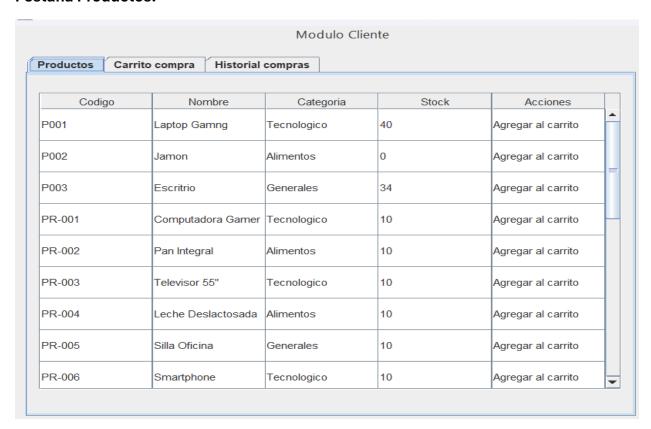
- 1. Revisar lista de pedidos pendientes
- 2. Presionar "Confirmar" en el pedido deseado

3. El pedido se marca como confirmado y suma al contador del vendedor

## **5. MÓDULO CLIENTE**

## 5.1 Catálogo de Productos

### Pestaña Productos:

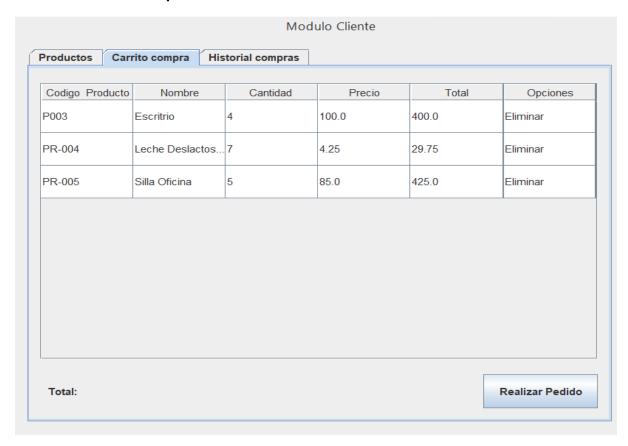


# Agregar al Carrito:

- 1. Revisar productos disponibles
- 2. Presionar "Agregar al carrito" en producto deseado
- 3. Ingresar cantidad requerida
- 4. Producto se añade al carrito

## 5.2 Carrito de Compras

## Pestaña Carrito Compra:



### **Funcionalidades:**

- Ver lista de productos en carrito
- Eliminar productos presionando "Eliminar"
- Realizar pedido presionando "Realizar pedido"

# 5.3 Historial de Compras

# Pestaña Historial Compras:

- Ver pedidos confirmados anteriores
- Información: código, fecha, total

### 6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES

#### 6.1 Errores de Autenticación

Problema: No puedo iniciar sesión

Solución:

- Verificar que el código y contraseña sean correctos
- Contactar al administrador si el usuario no existe

### 6.2 Problemas con Archivos CSV

**Problema:** Error al cargar archivo CSV

Solución:

- Verificar formato del archivo
- Asegurar encoding UTF-8
- Revisar que no haya comas extras
- Verificar que las categorías sean exactas

## **6.3 Productos sin Stock**

Problema: No puedo agregar producto al carrito

Solución:

- El producto no tiene stock disponible
- Contactar al vendedor para agregar stock

### **6.4 Pedidos No Confirmados**

Problema: Mi pedido no aparece confirmado

Solución:

- Los pedidos requieren confirmación del vendedor
- El estado cambiará cuando el vendedor lo confirme
- Actualizaciones futuras.

# 7. FORMATOS DE ARCHIVOS CSV

### 7.1 Vendedores

Codigo, Nombre, Genero, Contraseña

VE-001, Ana Gutierrez, F, ana 123

## 7.2 Productos

Codigo, Nombre, Categoria, Atributo, Precio

PR-001, Computadora, Tecnologia, 12, 1500.00

PR-002, Pan, Alimento, 01/01/2025, 2.50

## 7.3 Clientes

Codigo, Nombre, Genero, Cumpleaños, Contraseña

CL-001, Juan Perez, M, 15/05/1990, juan 123

GRACIAS 😊