



ATMONIT – USER STORIES

#001 - Eu, enquanto administrador quero um sistema de monitoramento da rede de caixas eletrônicos para garantir a redução de falhas, paralizações na operação e realizar a manutenção preventiva nas máquinas.

#002 - Eu, enquanto administrador, quero ter um sistema no qual seja possível conferir onde ocorrem falhas através da localização do terminal, para garantir que o acionamento do suporte seja rápido e eficiente.

#003 - Eu, enquanto administrador, quero um sistema na qual seja possível fazer autenticação dos meus funcionários, possibilitando delegar responsáveis para fazer o monitoramento.

#004 - Eu, enquanto administrador desejo um sistema que informe falhas no software dos caixas sem a necessidade de integração para notificar em caso de inoperabilidade por erros no programa do banco.

#005 - Eu, como usuário multiplataforma, necessito de um sistema que seja responsivo, possibilitando assim que eu utilize de diferentes dispositivos com resoluções diferentes.

#006 - Eu como operador do sistema de monitoração, necessito de um dashboard intuitivo para facilitar minha curva de aprendizado.

#007 - Eu como operador do sistema de monitoração, quero um sistema que me informe falhas via e-mail para que mesmo sem estar logado eu possa ser notificado de falhas.

#008 - Eu como operador do sistema de monitoração quero que os recursos de utilização dos terminais fiquem salvos para fins de log e consulta.

#009 - Eu como operador do sistema de monitoração quero que o sistema seja acessado através de um navegador de internet, para ter o acesso rápido por qualquer dispositivo.

#010 – Eu como administrador do sistema de monitoração quero que o sistema informe a probabilidade de filas nos caixas por dia e horário, para consulta e planejamento do negócio.

#011 – Eu como administrador do sistema quero informações de log exibidas em gráficos de barra para poder fazer comparações com outras medições.

#012 – Eu como operador do sistema de monitoramento quero visualizar os terminais no dashboard para poder clicar nele e obter um nível de detalhamento maior sobre os recursos coletados para aquela máquina.

#013 – Eu como operador do sistema quero que o programa de monitoramento execute em system tray, para que fique coletando dados da máquina rodando em segundo plano.

Protopersonas:

Funcionário do noc

Gerente de suporte

Dono da rede