

Plano de Testes Programa do Ítalo

Identificação: 0

Resumo: Teste realizado para verificar o comportamento do software logo que é inicializado.

Objetivo: Testar a execução do software.

Resultado Esperado: É esperado que o sistema abra uma tela para inicio do dialogo .

Passo-a-Passo: Abrir o Telegram e iniciar conversa com o bot, verificar se está ok.

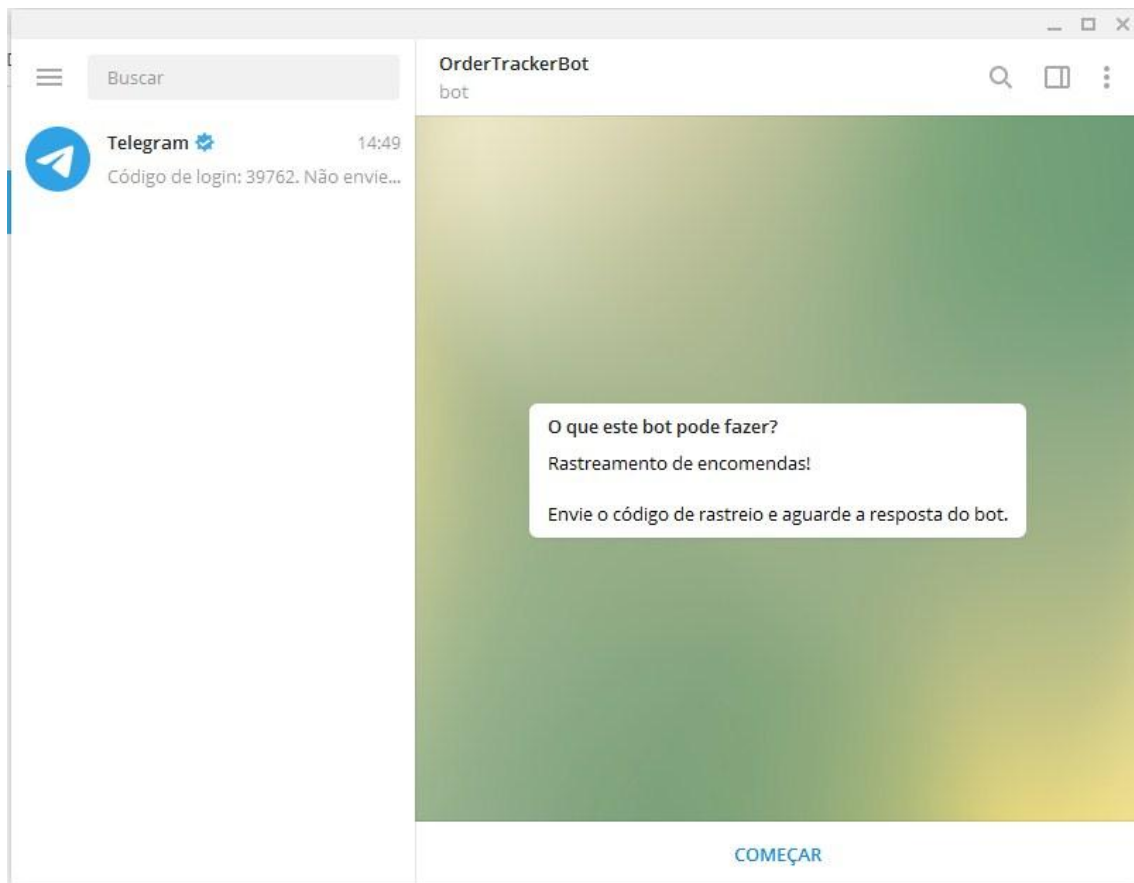
Data/Hora: 27/08/2021 – 14 : 59.

Importância do Teste: Importante.

Versão de teste: 1.0

Resultado do Teste: passou - A execução do sistema funcionou corretamente.

Estado do caso de Teste: Finalizado



Identificação: 1

Resumo: Teste realizado para verificar como o bot se comporta em um dialogo

Objetivo: Testar dialogo simples.

Resultado Esperado: É esperado que o sistema de ao usuário uma resposta coerente.

Passo-a-Passo: Estando na tela do dialogo, digitar “oi” e esperar resposta do bot .

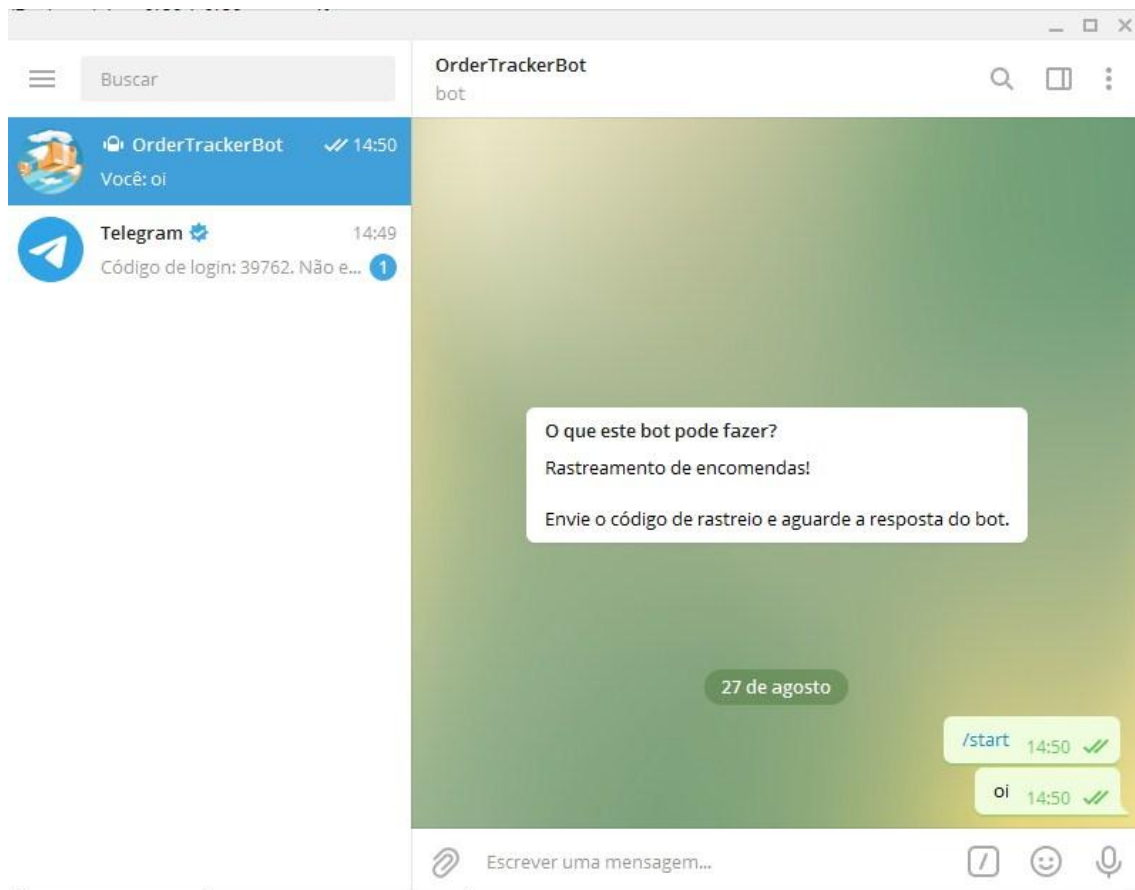
Data/Hora: 27/08/2021 - 15:04

Importância do Teste: Importante

Identificação do ciclo de testes: 1

Resultado do Teste: Não houve resposta do bot.

Estado do caso de Teste: Necessita correção



Identificação: 3

Resumo: Teste realizado para verificar o comportamento do sistema com envio de comandos errados.

Objetivo: Testar o comportamento do sistema com envio de palavras aleatórias.

Resultado Esperado: É esperado que o sistema notifique erro de comando ou alguma mensagem.

Passo-a-Passo: Após abri o telegram do bot ,enviar palavras aleatórias.

Data/Hora: 27/08/2021 - 15:15

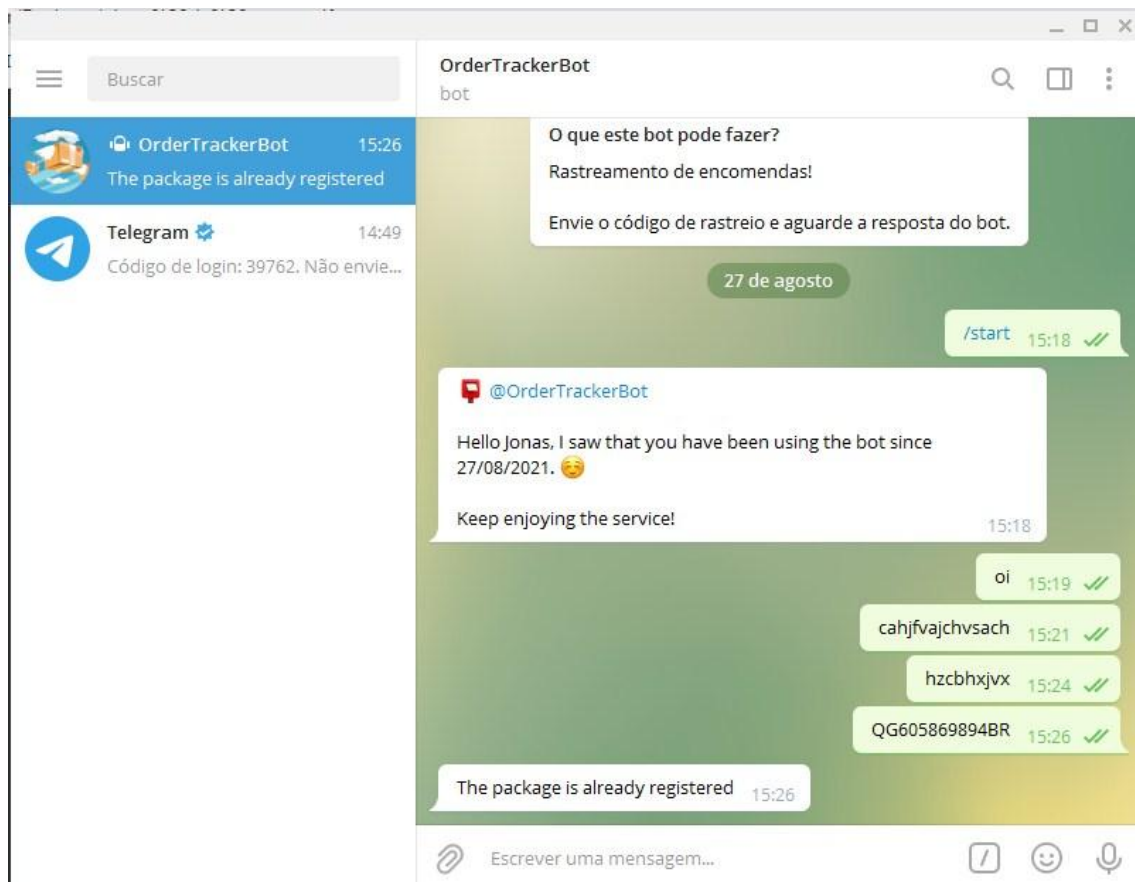
Importância do Teste: Moderado

Versão em que o Erro foi encontrado: 1

Identificação do ciclo de testes: 1

Resultado do Teste: Não houve reposta do bot

Estado do caso de Teste: Necessita correção



Identificação: 4

Resumo: Teste realizar rastreamento apagar a conversa e tentar realizar novamente a mesmo rastreamento para verificar o comportamento do sistema.

Objetivo: Testar se o sistema reconhece que a conversa foi apagada e reenvia um novo rastreamento de um objeto já pesquisado.

Resultado Esperado: É esperado que o sistema nos reenvie a localização do produto.

Passo-a-Passo: Após abri o telegram do bot enviar um código de rastreio apagar mensagem após resposta do bot e realizar novamente o envio do código.

Data/Hora: 27/08/2021 - 15:35

Importância do Teste: moderado

Versão em que o Erro foi encontrado: 1

Identificação do ciclo de testes: 1

Resultado do Teste: O bot notifica que já foi realizado esse rastreio porem esta foi perdido pelo usuário.

Estado do caso de Teste: Necessita correção.

