#### **JONAS CRISPIM**

- onascrispimbjj@gmail.com | 📞 (83) 99695-3026
- <u>linkedin.com/in/jonasbjj</u>
- ₱ João Pessoa PB

#### **OBJETIVO**

Atuar na área de **Tecnologia da Informação**, com foco em **Suporte Técnico**, **Service Desk** ou **Desenvolvimento Front-End**, contribuindo com soluções ágeis, atendimento humanizado e inovação digital.

#### **RESUMO PROFISSIONAL**

Formado em Ciência da Computação pelo UNIPÊ, com vivência prática em desenvolvimento de jogos com Unity (C#), atendimento Service Desk, suporte ao usuário (hardware e software) e desenvolvimento front-end com HTML, CSS e ferramentas No-Code. Comunicativo, proativo e apaixonado por resolver problemas com tecnologia.

# **HABILIDADES TÉCNICAS**

- **Linguagens:** C++, C#, Java, Python
- **Game Dev:** Unity, Cenários 2D, Testes de código
- **Example 2 Front-End:** HTML, CSS, Bubble, Framer
- K Suporte Técnico: Manutenção de hardware, impressoras e redes
- Service Desk: Atendimento ao cliente, registro e resolução de chamados

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

## Técnico de TI – Universidade Paulista (UNIP)

- 📍 João Pessoa PB | 🔠 2024
  - Manutenção de computadores e impressoras
  - Suporte técnico à equipe administrativa e acadêmica
  - Diagnóstico e resolução de falhas de hardware

### Estagiário Service Desk - Softcom

- - Atendimento remoto a usuários (telefone)
  - Registro e acompanhamento de chamados
  - Suporte a software e coleta de feedbacks
  - Sugestão de melhorias internas

# Desenvolvedor de Jogos – Fábrica de Software (UNIPÊ)

- ₱ João Pessoa PB | 
  2021
  - Desenvolvimento de jogos em Unity com C#
  - Criação de ambientes e interações 2D
  - Testes de performance e debug de códigos

## Assistente Administrativo – Uzzy Make

- ₱ João Pessoa PB | | 2020
  - Atendimento ao público e vendas
  - Suporte e alinhamentos de sistema diretamente com o CRM da loja (oftcom)
  - Apoio à segurança e organização da loja

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

## Bacharelado em Ciência da Computação

📍 Centro Universitário de João Pessoa – UNIPÊ | 확 Conclusão: 2024

### **Ensino Médio Completo**

P Colégio Geo Sul | Tonclusão: 2019

### **DIFERENCIAIS**

- Perfil multitarefa com raciocínio lógico apurado
- Interesse contínuo em aprender novas tecnologias
- Facilidade de comunicação com equipes e clientes
- Experiência prática em ambientes acadêmicos e corporativos