

Besprechung mit Kunde

Kunde: Matthias Amort

Erklärung:

Bei diesen Gesprächen geht es vor allem darum um den Austausch zwischen Kunden und Programmierer. Wichtig bei einem Kundengespräch ist die offene Kommunikation zwischen Kunden Programmierer. Der Kunde muss genau definieren welches Design die Website haben soll und welchen Aufbau.

Beim ersten Gespräch erklärte der Kunde dass er eine Website über das Thema „Autonomes Fahren“ haben möchte. Die Website soll dynamisch und sehr übersichtlich gestaltet sein. Sie soll sich über ein Menü, dies soll im oberen Bereich der Website liegen, navigieren lassen.

Nachher wurde mit der Erstellung des Pflichtenhefts begonnen.

Man klärte mit dem Kunden ab, dass man jeweils nach Einbindung von Anforderungen/Ziele, Use-Case und Umsetzung Details ein Gespräch halten würde.

Beim zweiten Gespräch wurde nochmals über die Anforderungen und Ziele diskutiert. Der Kunde Matthias war zufrieden. Es keine weitere Anforderung zu ergänzen.

Im dritten Gespräch wurden dem Kunden die Use Cases vorgestellt. Es mussten nur kleine Änderungen vorgenommen werden. Des Weiteren war der Kunde zufrieden.

Im vierten Gespräch wurde dem Kunden ein Prototyp der Oberfläche gezeigt. Der Kunde war nicht sehr zufrieden. Es mussten vom Design gröbere Änderungen vorgenommen werden. Eine Änderung war, der Kunde wünschte sich ein Video auf der Homepage. Weiters mussten die Farben von Grau & Blau in Weiß & Blau geändert werden. Die Vorstellungen wurden so an seinen Vorstellungen angepasst.