



# Automatisch orders plaatsen

---

## Handleiding

26-09-2017

**Deze handleiding is niet van toepassing op klanten van :**

- CCV Shop
- Lightspeed

**Neem contact op met uw accountmanager als u klant bent bij CCV Shop.**

**Voor Lightspeed kunt u terecht bij [www.webshopimporter.com](http://www.webshopimporter.com).**

**Gebruikt u Magento, dan kunt u een standaard oplossing kopen via <https://www.webshopimporter.com/product/edc-dropshipment-connector-magento-nl/>.**

*Heeft u een ander systeem dan bovengenoemd, dan verwachten wij dat u over programmeervaardigheden beschikt, alvorens u aan de slag gaat met de integratie van automatische orders.*

Versie: 2.3

## Inhoud

|  |    |
|--|----|
| Inleiding .....                            | 4  |
| 1. Technische implementatie .....          | 5  |
| 1.1 Tags .....                             | 5  |
| 1.2 Voorbeeld .....                        | 8  |
| 1.3 Verzenden van de XML-feed .....        | 9  |
| 1.4 Testaccount .....                      | 10 |
| 1.5 Rembourszendingen (dropshipping) ..... | 10 |
| 1.6 Veelgestelde vragen .....              | 10 |
| 1.7 Handmatig XML testen .....             | 10 |
| 2. Betaling .....                          | 11 |
| 2.1 Internationale betaalmethoden .....    | 11 |
| 2.2 Betaalmethoden Nederland .....         | 11 |
| 2.3 Betaalmethoden België .....            | 11 |
| 2.4 Prepaidtegoed .....                    | 11 |
| 3. Advanced output .....                   | 12 |
| 3.1 Result = FAIL .....                    | 12 |
| 3.2 Result = OK .....                      | 12 |
| Hoofddarray .....                          | 12 |
| Product subarray .....                     | 13 |
| 4. Orderstatus opvragen (Update-URL) ..... | 15 |
| 4.1 Introductie .....                      | 15 |
| 4.2 Verzonden orders .....                 | 15 |
| 4.2.1 Voorbeeld .....                      | 15 |
| 4.3 Backorders .....                       | 16 |

|   |    |
|---|----|
| 4.3.1 Voorbeeld.....                            | 16 |
| 4.4 Timeout .....                               | 17 |
| 5. Contactgegevens .....                        | 18 |
| 5.1 Vestigingsadres (tevens afhaaladres): ..... | 18 |
| 5.2 Correspondentieadres: .....                 | 18 |
| Bijlage 1: Landenlijst.....                     | 19 |

## **Inleiding**

Bij EDC Internet is het mogelijk om automatisch een order door te geven via XML. Dit kan handig zijn wanneer u een eigen webwinkel hebt, maar de distributie door EDC Internet.nl volledig wilt laten verzorgen (dropshipping). Uw klant bestelt in uw winkel en de order wordt direct doorgegeven aan EDC Internet. Uiteraard is deze service net als dropshipping geheel kosteloos.

Na de bestelling ontvangt u een e-mail met daarin een betaallink. U kunt gemakkelijk alle orders van een bepaalde periode in één keer afrekenen, wanneer het u uitkomt. Tevens kunt u orders annuleren. Wanneer een order na een week niet is afgerekend, wordt deze automatisch door ons geannuleerd. U kunt deze orders in één keer betalen via iDEAL, Mastercard. Visa of via Prepaidtegoed.

Indien u gebruik maakt van ons zogenaamde “Prepaidtegoed”, een vooraf gestort tegoed, kunnen wij de orders direct na het plaatsen al verwerken. Zie onze website voor meer informatie.

## 1. Technische implementatie

Via een XML-code kunt u ons de adresgegevens van uw klant en de bestelde artikelen doorgeven. Hiervoor dient u de volgende tags op te nemen in uw XML-feed:

### 1.1 Tags

#### <customerdetails>

|        |  |
|--------|--|
| email  | Het e-mailadres waarmee u geregistreerd staat bij EDC Internet.  |
| apikey | De API-key van uw account. Deze vindt u op onze website onder “Mijn Overzicht” en dan “Gegevens wijzigen”.   |
| output | U kunt kiezen tussen 2 output-modes. “simple” en “advanced”. Bij de advanced mode krijgt u een uitgebreid (JSON)-resultaat terug met o.a. de hoogte van het bestelbedrag. Bij de simple mode alleen een eventuele foutcode of het woord “OK” in plain text. Zie hiervoor hoofdstuk3. |

#### <receiver>

|              |   |
|--------------|---|
| name         | De naam van uw klant.   |
| street       | De straatnaam van uw klant.   |
| house_nr     | Het huisnummer van uw klant (alleen numerieke waarden zijn toegestaan). Overige tekens kunnen in het “house_nr_ext”-veld.   |
| house_nr_ext | De huisnummertoevoeging van uw klant (niet verplicht).  |
| postalcode   | De postcode van uw klant. Deze dient voor Nederland exact 6 tekens te zijn, dus zonder spatie. Voor België dient deze exact 4 tekens te zijn. Wij accepteren ook buitenlandse postcodeformaten. |
| city         | De woonplaats van uw klant.   |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| country                        | Het land van uw klant. Het land dient aangegeven te worden met een ID-nummer . Deze nummers staan vermeld in bijlage 1.  |
| extra_email                    | (optioneel) E-mailadres van uw klant. Wanneer u dit veld invult, zenden wij de Track&Trace gegevens naar uw klant.<br>(optioneel)  |
| own_ordernumber                | (optioneel) Een ordernummer dat u voor uw eigen administratie kunt invullen.   |
| pakjegemak                     | (optioneel) Indien u de zending bij een PostNL PakjeGematik-locatie afgeleverd wilt hebben, vult u hier de naam van de winkel in. Deze tag is uiteraard optioneel. Vul bij de naam van de ontvanger wel de naam van degene in die het pakket komt ophalen. Onder het kopje ‘Feeds’ op onze website kunt u meer informatie vinden over PakjeGematik.    |
| pakjegemak_consumer_housenr    | (verplicht voor PakjeGematik) Voor PakjeGematik-zendingen hebben we het huisnummer van uw consument nodig. Dit is niet het huisnummer van de PakjeGematik-locatie, maar echt het woonadres van uw consument. PostNL vereist deze gegevens.   |
| pakjegemak_consumer_postalcode | (verplicht voor PakjeGematik) De postcode van het woonadres van uw consument.  |
| bpostpickup                    | (optioneel) Wanneer u uw bestelling wilt laten afleveren op een BPost-punt, dan kunt u daarvoor dit veld gebruiken. Dit veld dient gevuld te worden in het volgende formaat: “BPostID-Naam BPost-punt”. Voorbeeld: “0059-DAGBLADHANDEL DAGBREYDEL”. Meer informatie over BPost vindt u onder het kopje “Feeds” onder “Mijn Overzicht” op onze website. |
| cod_amount                     | (optioneel) Remboursbedrag (Alleen invullen indien u een   |

|                 |  |
|-----------------|--|
|                 | remboursdropshiporder wilt). Let op: decimaalteken dient een punt te zijn. Zie Hoofdstuk 1.5.  |
| phone           | Verplicht voor adressen buiten Nederland. Dit telefoonnummer wordt alleen gebruikt wanneer de transporteur (BPost/FedEx/DHL) het adres niet kan vinden.  |
| pickup          | (optioneel). “Y” wanneer u het pakket zelf bij ons in Veendam af wilt halen. Anders het veld leeglaten of “N”.   |
| processing_date | (optioneel). De processing date is de datum waarop EDC de zending gaat verwerken. Hiermee kunt u de levering voor uw klant uitstellen naar een gewenste datum. Uw artikelen blijven in de tussentijd in reservering en komen dus niet beschikbaar voor een andere klant. Datum formaat: “YYYY-MM-DD”.  |
| dhl_postid      | (verplicht voor zending aan DHL Packstations of Postfiliale)<br>Het Postnummer / ID van uw consument.  |
| carrier         | (optioneel) Normaal kiezen wij voor u de transporteur met de laagste verzendkosten. Indien u een andere transporteur wilt, kunt u deze met dit veld aangeven. Geldige waarden: BPost, PostNL, DHL, FedEx. Indien u naar een afhaallocatie (BPost, PostNL) zendt, kunt u de transporteur niet wijzigen.   |
| carrier_service | (optioneel) Wordt gebruikt voor leveropties van PostNL.<br>Mogelijke waarden: <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Sunday” voor zondagbezorging. (altijd in combinatie met processing_date (zaterdag).</li> <li>- “Monday” voor maandagbezorging. (altijd in combinatie met processing_date (zondag).</li> <li>- “Evening” voor avondlevering.</li> </ul> Wanneer u dit veld invult, dient <carrier> altijd “PostNL” te |

|  |       |
|--|-------|
|  | zijn. |
|--|-------|

Voor Nederlandse klanten die willen verzenden naar hun eigen adres, zijn er meer opties mogelijk. Contacteer hiervoor EDC Support ([support@edc.nl](mailto:support@edc.nl)).

### Custom pakbon (optioneel)

Standaard wordt er bij een dropshiporder niets aan uw klant meegestuurd. U kunt ervoor kiezen een eigen pakbon bij de doos mee te zenden. Dit is een extra service en kost niets extra. Op onze website <http://www.erotischegroothandel.nl> kunt u een pakbon ontwerpen (in “Mijn Overzicht” en dan “Gegevens wijzigen”). U krijgt vervolgens een pakbon-id toegekend. Deze kunt u meegeven in de XML. U kunt een onbeperkt aantal verschillende pakbonnen aanmaken op onze website. Dit is handig als u bijv. verschillende shops heeft.

|                 |                                       |
|-----------------|---------------------------------------|
| packing_slip_id | Het ID van de door u gewenste pakbon. |
|-----------------|---------------------------------------|

De “packing\_slip\_id” moet opgenomen worden in de <receiver>.

### <products>

Onder de productstag kunt u alle artikelnummers opnemen van de producten die uw klant heeft besteld. U dient hiervoor het subartikelnummer te nemen. De maat small heeft bijvoorbeeld een ander artikelnummer dan de maat large van een zelfde product. Deze subartikelnummers kunt u vinden op onze website of in onze CSV/XML-feeds.

Wilt u meerdere exemplaren van één product ontvangen? Voeg dan het product twee maal toe in de productstag.

## 1.2 Voorbeeld

```
<?xml version="1.0"?>
```

```
<orderdetails>
```

```
<customerdetails>
```

```
<email>testaccount@edc-internet.nl</email>
```

```
<apikey>7651320RK8RD972HR966Z40752DDKZKK </apikey>
```



```
<output>advanced</output>

</customerdetails>

<receiver>

  <name>Test Person</name>

  <street>Test street</street>

  <house_nr>24</house_nr>

  <postalcode>2628BL</postalcode>

  <city>Test city</city>

  <country>1</country>

  <phone>+31567234939</phone>

</receiver>

<products>

  <artnr>05633310000</artnr>

  <artnr>05633310000</artnr>

  <artnr>cadeau</artnr>

</products>

</orderdetails>
```

Voor een voorbeeld in PHP zie: <https://www.erotischegroothandel.nl/documents/EDC-API-Examples.zip>

### 1.3 Verzenden van de XML-feed

Het verzenden van de XML-code doet u via een POST-methode naar de URL:  
<https://www.erotischegroothandel.nl/ao/>

De XML-code dient in het POST-variabele “data” te staan (\$\_POST[‘data’]). De adresgegevens dienen gecodeerd te zijn in UTF-8.

Het script op deze URL zal “OK” als output geven wanneer alles in orde is en de order succesvol is geplaatst. Wanneer er een error optreedt, geeft het script een foutcode terug. In hoofdstuk 3 staat meer uitgelegd over de output van de API.

## 1.4 Testaccount

U kunt testorders plaatsen op een speciaal account:

e-mail: testaccount@edc-internet.nl

API-key: 7651320RK8RD972HR966Z40752DDKZKK

## 1.5 Rembourszendingen (dropshipping)

Indien u een dropshiporder wilt versturen, kunt u de order ook aan de deur door de consument laten afrekenen. PostNL zal het te ontvangen bedrag op uw bankrekening storten. Hiervoor dient u uw rekeningnummer eerst in te vullen op onze website (rechtermenu, item “Gegevens wijzigen”).

Het door uw klant te betalen bedrag vult u in in de <cod\_amount>-tag binnen de <receiver>-sectie. Het decimaalteken dient hier een punt te zijn, dus geen komma.

## 1.6 Veelgestelde vragen

### - Ik krijg de melding dat gebruikersnaam en wachtwoord niet kloppen

Controleer allereerst of de API-key correct heeft meegestuurd. Wanneer dit het geval is en de melding verschijnt nog steeds, probeer dan alle spaties en tabs voor de tags te verwijderen (geen inspringing voor verschillende niveaus).

Een andere veel voorkomende oorzaak is dat de XML-data zich niet in het POST-variabele “data” bevindt.

### - Hoe laat ik de bestelling in cadeaupapier verpakken?

U kunt dit doen door het artikelnummer “cadeau” toe te voegen aan <products> (in een <artnr>-tag).

## 1.7 Handmatig XML testen

U kunt uw XML-data plakken op: <https://www.erotischegroothandel.nl/order.html>, zodat u voor een eerste test nog geen script nodig hebt om de data te verzenden via de POST-methode.

## **2. Betaling**

Nadat uw klant een order heeft geplaatst, ontvangt u een orderbevestiging. Hierin vindt u een link waarop u deze order kunt afrekenen. U kunt er ook voor kiezen om de order op een later tijdstip af te rekenen. Al uw orders komen in een lijst te staan, zodat u uw orders gemakkelijk in één keer kunt afrekenen. Wanneer u de betaling van uw klant nog niet binnen heeft, maar u wilt alvast andere orders afrekenen, kunt u de betaalde orders selecteren en deze afrekenen.

De betaalmogelijkheden zijn:

### **2.1 Internationale betaalmethoden**

- Vooruitbetaling
- Creditcard (Mastercard/Visa)
- PayPal

### **2.2 Betaalmethoden Nederland**

- iDEAL

### **2.3 Betaalmethoden België**

- Bancontact / Mistercash

Voor meer informatie over deze betaalmethoden, zie onze website.

### **2.4 Prepaidtegoed**

Het nadeel van betalen via de bovenstaande betaalmethoden is dat wij de order pas verwerken wanneer wij uw betaling ontvangen hebben. Het kan gebeuren dat u enige tijd afwezig bent en de betaling niet direct kan voldoen. Uw klant zal dan lang moeten wachten op zijn pakket. Teneinde orders sneller te kunnen verwerken kunt u ook vooraf een tegoed op onze rekening storten, zodat wij het bedrag van de automatische orders hier vanaf kunnen halen. Wij kunnen de order dan direct verwerken. Zie hiervoor het kopje “Prepaidtegoed” onder “Klantenservice” op [erotischegroothandel.nl](http://erotischegroothandel.nl).

### 3. Advanced output

Wanneer u voor de advanced output kiest (<output>advanced</output>), krijgt u een uitgebreide terugkoppeling van onze API. Deze terugkoppeling is een JSON-string.

Dit is een string die u gemakkelijk kunt converteren naar een PHP-array. Door de volgende functie: `$outputarray = json_decode($output_string,true);`

De JSON-string bevat de key “result”. Deze bevat de waarde “OK” in het geval dat de order helemaal correct is ingeschoten. De key “result” bevat de waarde “FAIL” indien er iets is misgegaan. De overige velden voor beide gevallen worden hieronder toegelicht.

#### 3.1 Result = FAIL

De JSON-string ziet er als volgt uit als er een fout opgetreden is:

**Voorbeeld:**

```
{ "result": "FAIL", "message": "This is not a valid Dutch postal code", "errorcode": "10" }
```

|           |  |
|-----------|--|
| result    | De resultaatcode. In dit geval dus “FAIL”.     |
| message   | Een toelichting van de fout die opgetreden is. |
| errorcode | De error code die bij deze foutmelding hoort.  |

#### 3.2 Result = OK

Wanneer de order correct geplaatst is, ontvangt u alle details over de order. De JSON-string ziet er dan als volgt uit:

**Voorbeeld:**

```
{ "result": "OK", "ordernumber": "EG1408091144852", "own_ordernumber": "", "total_incl_vat": "51.15", "vatlow": "0.00", "vathigh": "8.88", "shippingcosts_excl_vat": "5.37", "subtotal_excl_vat": "36.90", "used_prepaid": "N", "products": [{ "artnr": "05633310000", "stock": "N", "price": "36.9", "vat": "7.75", "vatclass": "1.21", "quantity": 1, "weeknr": "" } ] }
```

**Hoofddarray**

|             |   |
|-------------|---|
| result      | De resultaatcode. In dit geval dus “OK”.                |
| ordernumber | Het ordernummer dat EDC heeft toegekend aan deze order. |

|                         |  |
|-------------------------|--|
| own_ordernumber         | Uw eigen ordernummer opgegeven in de XML.  |
| total_incl_vat          | Het totaalbedrag van de order incl. BTW.   |
| vatlow / vathigh        | De hoeveelheid BTW in de lage, respectievelijk de hoge klasse.   |
| shippingcosts_excl_vat  | De verzendkosten excl. BTW.  |
| subtotal_excl_vat       | Subtotaal (som van de producten, excl. verzendkosten, excl. BTW).  |
| used_prepaid            | “Y” indien het Prepaidtegoed gebruikt kon worden voor deze order. “N” indien het Prepaidtegoed onvoldoende was.  |
| current_prepaid_balance | De hoogte van het Prepaidtegoed na de transactie. Deze parameter kunt u bijv. gebruiken als notificatie voor uzelf om het Prepaidtegoed op tijd op te waarderen. |
| products                | Een subarray met de informatie over de beselde producten. Zie de tabel hieronder.  |

**Product subarray**

|          |  |
|----------|--|
| artnr    | Het artikelnummer van het desbetreffende product.  |
| stock    | <p>Informatie over de voorraad van het artikel op het moment van inschieten:</p> <p>“Y” – het artikel is op voorraad</p> <p>“N” – Levertijd: 3-5 werkdagen</p> <p>“T” – Het artikel is tijdelijk niet leverbaar. De parameter “weeknr” wordt gevuld met de te verwachte week van levering.</p> |
| price    | Uw inkoopprijs (met korting verrekend) excl. BTW.  |
| vat      | De hoeveelheid BTW op dit artikel.   |
| vatclass | De BTW-klasse van dit artikel. (1.06 / 1.21). Indien u buiten Nederland gevestigd bent, kan de waarde ook “1” zijn.  |

|          |   |
|----------|---|
| quantity | De hoeveelheid van dit product die door u besteld is.   |
| weeknr   | Indien de parameter “stock” gelijk is aan “T”, wordt hier het weeknummer van de te verwachten leverdatum ingevuld. In andere gevallen is dit nummer leeg. |

## 4. Orderstatus opvragen (Update-URL)

### 4.1 Introductie

In uw persoonlijk profiel op de EG-website (Gegevens wijzigen) kunt u een update-url opgeven. Wanneer de status van een order wordt gewijzigd naar “backorder” of “verzonden” zal de server van EDC Internet een POST-request doen naar de opgegeven url met de xml-tags beschreven in de hoofdstukken 4.2 en 4.3. De XML-data staat in het POST-veld “data”.

### 4.2 Verzonden orders

| Tag                    | Beschrijving  |
|------------------------|---|
| <b>ordernumber</b>     | Uw ordernummer bij EDC Internet.                            |
| <b>own_ordernumber</b> | Uw eigen ordernummer.                                       |
| <b>tracktrace</b>      | Het trackingnummer van uw zending.                          |
| <b>shipper</b>         | Transporteur (BPost, FedEx, DHL of TNT).<br>(PostNL = TNT). |
| <b>status</b>          | “shipped” voor verzonden orders.                            |

#### 4.2.1 Voorbeeld

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<order>
<ordernumber>EG110414234502</ordernumber>
<own_ordernumber>9393920209</own_ordernumber>
<tracktrace>3SYNTZ009101575</tracktrace>
<shipper>TNT</shipper>
<status>shipped</status>
</order>
```

Voor een voorbeeld in PHP zie: <https://www.erotischegroothandel.nl/documents/EDC-API-Examples.zip>

### 4.3 Backorders

EDC Internet geeft backorders een apart ordernummer. De eerste order van een reeks backorders houdt hetzelfde ordernummer. Alle volgende suborders krijgen een order in de vorm: EG110909292 (origineel), EG110909292-1 (eerste nalevering). Om u op de hoogte te stellen van het nieuwe ordernummer, doet onze server ook een POST-request naar uw update-url, met de volgende tags.

| Tag                    | Beschrijving  |
|------------------------|---|
| <b>ordernumber</b>     | Uw ordernummer bij EDC Internet.  |
| <b>own_ordernumber</b> | Uw eigen ordernummer.   |
| <b>new_ordernumber</b> | Het nieuwe ordernummer bij EDC Internet.  |
| <b>products</b>        | Bevat de producten die WEL verzonden zullen worden in de eerste zending. Ieder product staat in een <artnr>-subtag. De inhoud van deze tags is als volgt:<br><artnr>artikelnummer aantal verzonden</artnr>. |
| <b>status</b>          | “backorder” voor backorders.  |

#### 4.3.1 Voorbeeld

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<order>
<ordernumber>EG110909292</ordernumber>
<own_ordernumber>R9393JKF93</own_ordernumber>
<new_ordernumber> EG110909292-1</new_ordernumber>
<products>
<artnr>93929293/1</artnr>
<artnr>83929294/2</artnr>
<artnr>73929295/5</artnr>
</products>
```



```
<status>backorder</status>  
</order>
```

Dus de eerste zending bevat, 1x 93929293, 2x 83929294 en 5x 73929295. Alle andere producten worden later verzonden.

#### **4.4 Timeout**

Indien uw server een timeout geeft van meer dan 15 seconden, versturen wij een e-mail naar het door u opgegeven e-mailadres.

## **5. Contactgegevens**

Heeft u nog vragen of opmerkingen? Dan kunt u de onderstaande gegevens gebruiken om contact met ons op te nemen.

### **5.1 Vestigingsadres (tevens afhaaladres):**

EDC Internet B.V.

Phoenixweg 6

9641 KS Veendam

Nederland

### **5.2 Correspondentieadres:**

EDC Internet B.V.

Postbus 73

9640 AB Veendam

Nederland

Kvk nr. 04086094

Btw.nr. NL8178.79.833.B01

Telefoonnummer: (+31) 598-690453

Contactpersoon automatische orders: Henriette ([support@edc.nl](mailto:support@edc.nl))

## **Bijlage 1: Landenlijst**

- 1 - Nederland
- 2 - België
- 3 - Duitsland
- 4 - Verenigd Koninkrijk
- 5 - Frankrijk
- 6 - Luxemburg
- 7 - Oostenrijk
- 8 - Portugal
- 9 - Spanje
- 10 - Zwitserland
- 11 - Zweden
- 12 - Italië
- 13 - Andorra
- 14 - Argentinië
- 15 - Aruba
- 16 - Bosnië en Herzegovina
- 17 - Brazilië
- 18 - Bulgarije
- 19 - Canada
- 20 - Kroatië
- 21 - Cyprus
- 22 - Tsjechië
- 23 - Denemarken
- 24 - Estland
- 25 - Griekenland
- 26 - Hong Kong
- 27 - Hongarije
- 28 - IJsland
- 29 - Ierland
- 30 - Israel
- 31 - Japan
- 32 - Malta

- 33 - Mexico
- 34 - Monaco
- 35 - Marokko
- 36 - Nederlandse Antillen
- 37 - Nieuw Zeeland
- 38 - Noorwegen
- 39 - Polen
- 40 - Roemenië
- 41 - San Marino
- 42 - Singapore
- 43 - Slowakije
- 44 - Zuid Afrika
- 45 - Suriname
- 46 - Taiwan
- 47 - Thailand
- 48 - Turkije
- 49 - Oekraïne
- 50 - Verenigde Arabische Emiraten
- 51 - Verenigde Staten