

## DESCRIÇÃO DO TRABALHO DE DESENVOLVIMENTO MOBILE

Nome do app: SACSS - Sistema de agendamento e consulta de serviços sociais.

Dupla: Victor Age - 398889 e Jonas Lopes - 385433

Professor: Márcio Espíndola

### **Descrição da ideia:**

O aplicativo SACSS, é destinado a resolver problemas de consultas dos serviços sociais do campus e agendamento de consultas. Atividades que já são realizadas por métodos paralelos como email, consulta pessoal na secretaria acadêmica ou com a assistente social.

O objetivo do aplicativo será unificar essas atividades de perguntas frequentes e agendamentos de consultas em uma base centralizada, que seria o aplicativo.

O aplicativo teria um módulo para marcação de consultas com a psicóloga, um painel para perguntas frequentes e caso o aluno não consiga sanar suas dúvida ele pode enviar uma pergunta escrita.

No módulo de marcação, haverá perguntas de dados demográficos e sobre o aluno que está marcando a consulta, bem como seus horários de preferência que a assistente social irá disponibilizar no aplicativo e o motivo de marcação da consulta.

Na parte das notificações, o aluno será notificado quando estiver chegando perto do dia da consulta com a psicóloga. O aluno também poderá esclarecer dúvidas sobre itens que dizem respeito a assistência social do campus. Essa dúvida poderá ser sanada no FAQ com as perguntas frequentes, se mesmo assim, a dúvida não for esclarecida, ele poderá abrir um chat (se possível), com algum servidor da assistência social. O qual irá responder como uma bate papo normal, como em muitos suportes de sistemas conhecidos. Ex: Nubank, Digio, etc;

Caso seja necessário por obrigação do trabalho, uma activity com informações de mapa para localização do aluno e do local de

atendimento podem ser disponibilizadas no app. Informações mais detalhadas podem ser consultadas na especificação de requisitos.