



# Contextual Inquiry

# Überblick

- Vorbereitung
- Vorgehen / Aufgabe
- Ergebnisse
- Feedback





# Vorbereitung

- Methode: Contextual Inquiry
- Anzahl Probanden: 4 (Personen 23-28 Jahre)
- 1 Aufgabe (die gleiche für jeden)



# Vorgehen / Aufgabe

- Probanden werden einzeln vorbereitet
- **Aufgabe:** Öffne die Lernsektion “Suchmaschine” und navigiere bis zum Kreuzworträtsel, gib in die erste Zeile quer das Wort “Mail” ein und navigiere weiter zum Überblick der Lernsektionen





# Ergebnisse

- Alle 4 Probanden konnten die Aufgabe lösen
- Aufgabe wurde schnell gelöst (max. 60 Sekunden)
- Alle Probanden haben die gleiche Navigationsroute genommen

# Feedback (positiv)



- Aufgabe wurde sehr schnell gelöst (ohne Probleme oder zögern)  
-> intuitiv
- schöne Charakterdesigns
- Charakterposen & Farben wurden als passend eingestuft
- Gut, dass man beim Lösen des Kreuzworträtsels Feedback bekommt (Charakter ändert sich zu fröhlich)
- Darstellung der Lektionen sauber und übersichtlich
- wurde als “kinderfreundlich” eingestuft (Texte, Designs,...)

# Feedback (Anregungen)

- Beim Kreuzworträtsel: Nachdem man das Wort “Mail” eingegeben hat, ändert sich die Pose von Codi zu einem fröhlichen Codi (über dem die Sprechblase “Super!” steht).  
-> die Probanden hätten gerne noch mehr Feedback im Sinne von Sounds oder dass sich die Figur etwas bewegt;
- allgemein mehr “Bewegung”, Umgebung noch sehr statisch  
-> Lösung: Bsp.: Hund über das Kreuzworträtsel laufen lassen (Draufsicht des Hundes)
- Spielmechanismen: Score und Belohnung (Codi Posen oder Bella (Hund) Pose zum Ausdrucken als Sticker) wird begrüßt (Bestätigung unsererseits)
- Sprecher wäre evtl. noch eine schöne Ergänzung

