



# **AULA ATIVIDADE ALUNO**



**Curso:  
Análise e Desenvolvimento  
de Sistemas**

**Disciplina:** Análise e Modelagem de Sistemas

**Teleaula:** 03 – Engenharia de Requisitos

**Caro Aluno,**

**A partir da descrição do estudo de caso a seguir, faça:**

1. Listagem dos requisitos funcionais e não-funcionais.
2. Elabore o Diagrama de *Use Cases* para representar os requisitos funcionais do software proposto.

### **Descrição do Estudo de Caso – Locadora de Veículos:**

Uma locadora aluga carros aos clientes previamente cadastrados. Os clientes podem ser pessoas físicas ou jurídicas. Um cliente físico é descrito por: nome, idade, endereço completo, país, telefone residencial, celular, CPF, RG, profissão, endereço eletrônico e situação (aprovado, preferencial, inadimplente ou encerrado). Um cliente jurídico é descrito por: razão social, nome fantasia, endereço completo, país, telefone, fax, CNPJ, inscrição estadual, ramo de atividade, contato, endereço eletrônico e situação (aprovado, preferencial, inadimplente ou encerrado). Um cliente pode alugar vários carros.

Os carros são descritos pela placa, ano, modelo, descrição, km, preço por km, situação (disponível, alugado, em manutenção ou encerrado), taxa diária, observações e sua imagem.

Um Cliente com cadastro aprovado pode realizar reservas por telefone. Cada reserva corresponde a um carro. O sistema deverá disponibilizar o serviço de cadastro de cliente e realização de reservas pela Web também, sendo que, após confirmação da reserva o cliente receberá um e-mail com os dados da reserva.

Caso um carro, disponível, seja escolhido pelo cliente este é alugado/locado, mediante a assinatura do contrato de locação e vistoria do veículo, registra-se o código do aluguel, km atual, a data inicial e data prevista de devolução. Cada aluguel corresponde a um carro.

Quando o cliente devolve o carro, o cliente informa a forma de pagamento, a quilometragem do veículo é conferida e registrada, registra-se a data de devolução, é calculado o valor total do aluguel e um recibo é emitido, baseado nos kms rodados e nos dias em que ficou com o carro. O sistema deve disponibilizar consultas e relatórios aos funcionários e gerentes.

**Bom trabalho!**

**Profª. Iolanda Cláudia Sanches Catarino**

