

Jonas Augusto Santos Oliveira | (32) 99168-5954 | Juiz de Fora, MG
jonasaugustoprofissional@gmail.com | [linkedin.com/in/jonasaugustosantos](https://www.linkedin.com/in/jonasaugustosantos) | [Portfólio Completo](#)

DESENVOLVEDOR BACK-END JÚNIOR | ESPECIALISTA EM IA & AUTOMAÇÃO

98% redução tempo resposta | 93,5% redução downtime | Média: 9.3/10

Experiência Profissional

ESTAGIÁRIO DESENVOLVEDOR DE AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS E ANALISTA DE SUPORTE RPA
NEURODEV | 2025 | Set - Nov

- **Automação de Atendimento:** Desenvolvi sistema de IA generativa para suporte de TI que substituiu triagem humana inicial: (Whatsapp, Chatwoot), resultando em:
 - Redução de 10+ minutos para 10 segundos no tempo de resposta inicial (98% de melhoria)
- **Sustentação de Sistema RPA:** Fiz monitoramento proativo em automação Python, com acompanhamento diário, soluções de problemas via Docker e Linux CLI (usando BitVise) reduzindo downtime de 35h/mês para 2.25h/mês (93,5% de melhoria).
 - Processamento de 800+ transações diárias com 99.25% de disponibilidade

DESENVOLVEDOR JÚNIOR DE AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS COM IA
BNECT | 2025 | Ago - Set

- **Agentes Inteligentes:** Desenvolvi agentes para atendimento multicanal (WhatsApp) utilizando IA generativa, com:
 - Integração com 5 sistemas externos (CRM, Bling, Jetcommerce, Google Calendar, Sheets).
 - Tempo médio de resposta reduzido em 45% através de otimização de prompts.
 - Processamento de 150+ interações diárias com 85% de taxa de sucesso.

Formação Acadêmica

ENGENHARIA DE SOFTWARE | UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ
2023 – PRESENTE (6º SEMESTRE) · Média Global: 9.3/10

TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE | SENAI JUIZ DE FORA
2021 – 2023 · Média Global: 8.0/10 | Formação prática intensiva

Certificações

EM PROGRESSO (2025-2026):

- AWS Cloud Practitioner (Jan/2026) • Azure Fundamentals (Q1/2026)
- Python Avançado + IA Generativa • IA & Machine Learning: Guia Completo

CONCLUÍDOS:

- Programação Web – **Centro Universitário Estácio**
- Especialista em Inteligência Artificial – **Academia de Inteligência Artificial**

Portfólio & Diferenciais Competitivos:

jonasaugusto.github.io - Projetos com métricas de impacto + interface moderna (desenvolvida por mim)

- Apresenta projetos detalhados com métricas de impacto.
- Interface moderna e responsiva (desenvolvida por mim).

Posicionamento Competitivo:

- entre o Top 5% melhor dev brasileiro com habilidades equivalentes à internacionais.
- Lacuna competitiva: Inglês (B2 → avançado).
- Diferencial: Combinação única de excelência acadêmica (9.3/10) + resultados mensuráveis em produção
- 5+ projetos completos com métricas de impacto no portfólio

Especialidades

Especialidades (Top 3): Python (Back-End & IA), .NET/C#, Prompt Engineering Avançado

Tecnologias Principais:

- Back-End: Node.js, .NET Framework, REST APIs, Microservices
- IA & Automação: N8N, OpenAI API, RPA, Webhooks
- DevOps: Docker, PostgreSQL, Linux CLI, Git/GitHub

Bancos de Dados: PostgreSQL, MySQL, SQLite