



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA**  
**CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET**

DISCIPLINA: BANCO DE DADOS I

EQUIPE:

JONAS SARMENTO (20241370009)

FRANCISCO VIANA MAIA NETO(20232370011)

PROJETO DE BANCO DE DADOS - FASE 2

JOÃO PESSOA  
2024

## Introdução

O presente projeto foi proposto com o objetivo de suprir as necessidades da empresa de delivery “Chefe na Porta” no controle e gerenciamento dos seus funcionários, clientes e pedidos.

O banco de dados modelado neste projeto reflete a operação de delivery do restaurante “Chefe na Porta”, que oferece alimentos na região da Grande João Pessoa.

Quando um cliente solicita um pedido, seus dados como CPF, nome, telefone (um ou mais), endereço (cidade, bairro, rua e número), data de nascimento (dia, mês e ano) e o gênero (opcionalmente) são registrados.

Todos os funcionários são registrados e dados como CPF, nome, telefone e endereço (cidade, bairro, rua e número) são guardados.

Ao comprar um produto, são guardadas informações como data da compra, horário e suas observações (caso o cliente queira adicionar uma ou mais.)

Dos produtos são mantidos o seu código e preço.

Cada funcionário pode ou não ter um superior hierárquico. No entanto, um funcionário chefia um ou vários outros funcionários.

Dentre os funcionários existem três funções específicas: SAC, entregador e cozinheiro. No Sac é mantido o grau de escolaridade, dos entregadores é mantida a sua CNH e para os cozinheiros é guardada a área de atuação dentro da cozinha.

Os funcionários podem ou não ter um dependente e um dependente está relacionado a um funcionário. Dos dependentes são mantidos o seu CPF e o grau de parentesco com o funcionário.

O sac pode atender um ou mais pedidos. Um pedido pode ser atendido por um atendente.

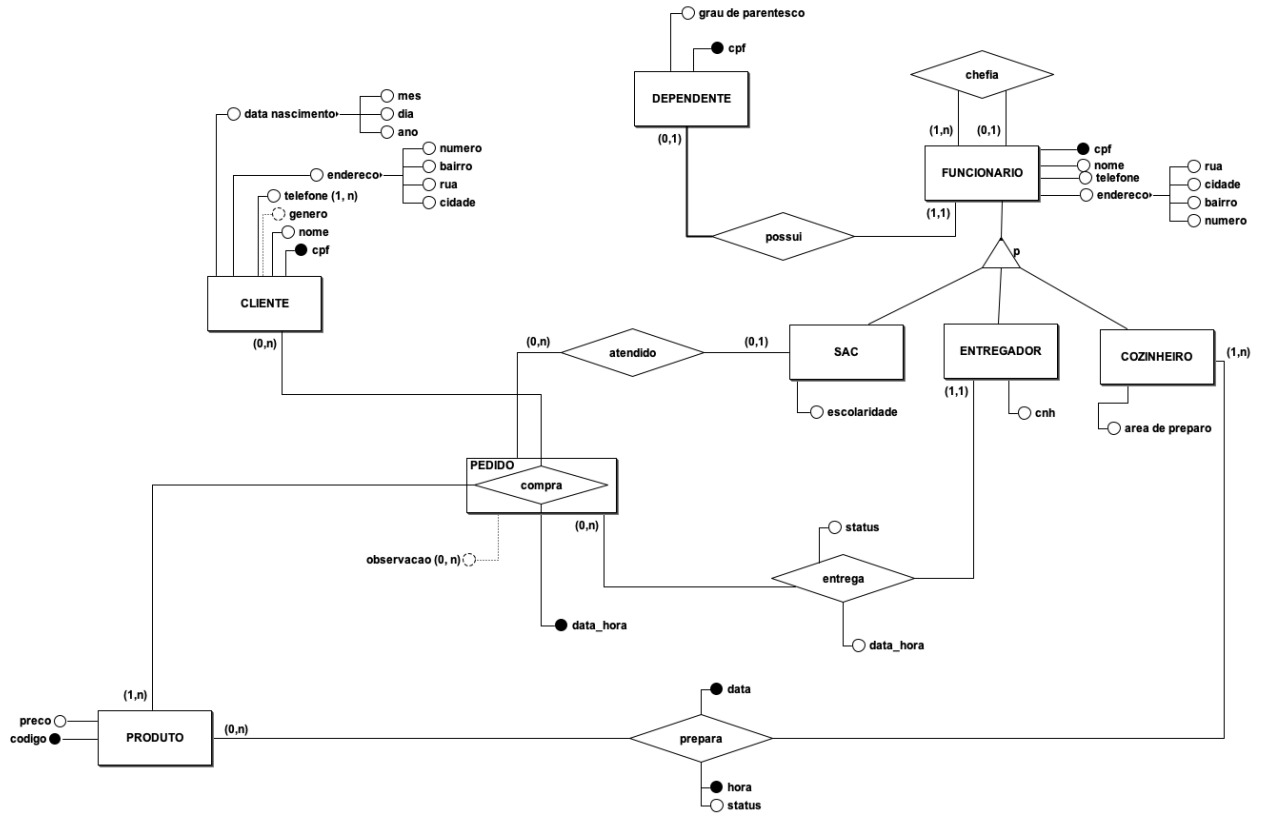
Um ou mais cozinheiros podem preparar um produto. Um produto é preparado por um ou mais cozinheiros. No preparo, é guardado a data e a hora, além do status do preparo (preparando ou finalizado).

Um entregador pode entregar um ou vários pedidos. Contudo, o pedido é entregue por apenas um entregador. Na entrega é mantido sua data, hora e seu status (Aguardando preparo, saiu para entrega e entregue).

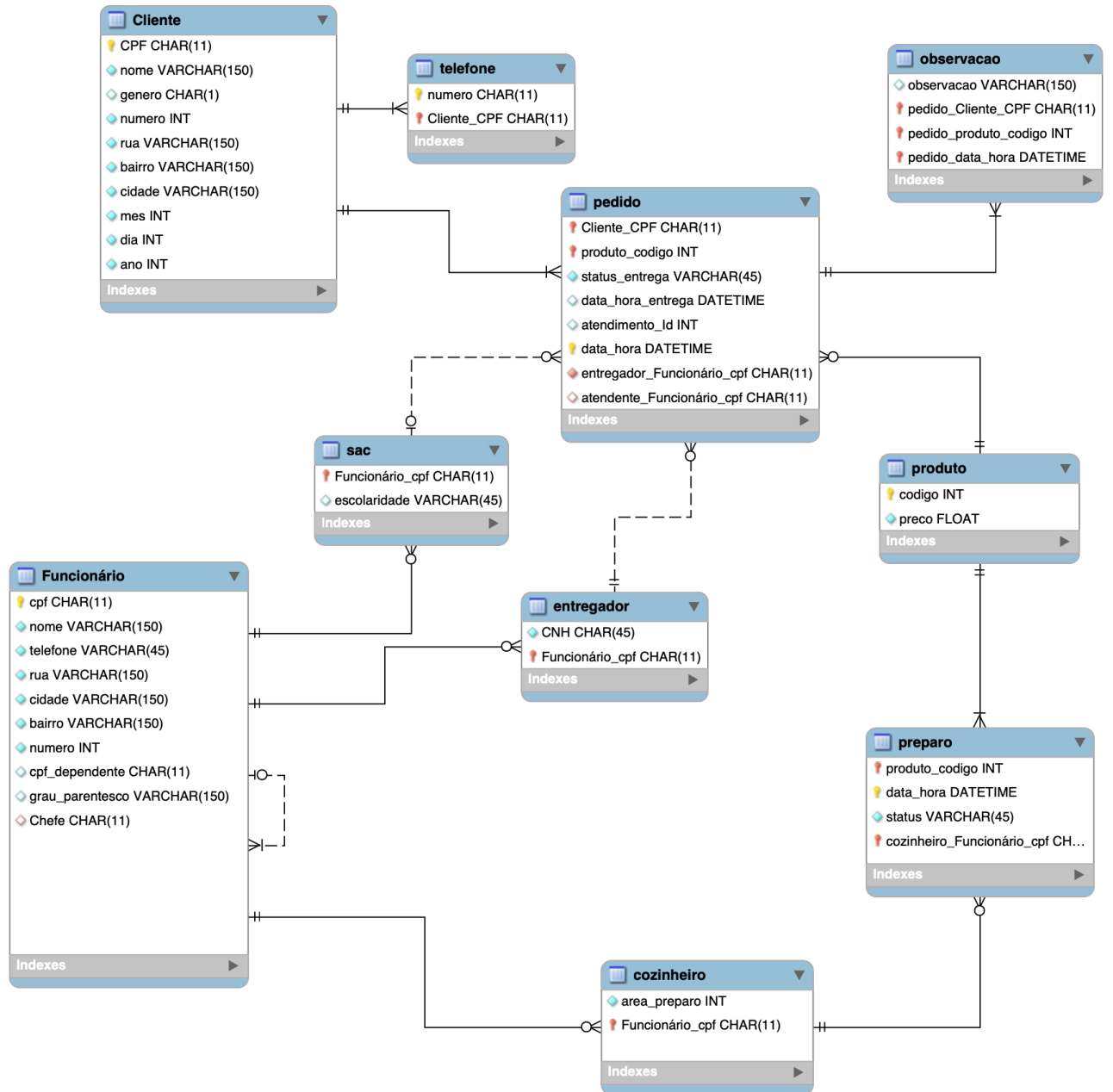
## **Escopo do Projeto**

- **Cadastro e Gerenciamento**
  - Cadastro de clientes, incluindo informações pessoais (nome, CPF, endereço, gênero, data de nascimento e telefone).
  - Gerenciamento dos colaboradores da empresa, com distinção entre funções: SAC, cozinheiro e entregador, incluindo características específicas de cada cargo (grau de escolaridade, CNH, etc.).
  - Estrutura hierárquica de funcionários.
  - Registro dos dependentes dos funcionários.
- **Gestão de Pedidos**
  - Registro dos pedidos realizados, com associação aos clientes e registro detalhado de horários e datas das solicitações.
  - Registro de observações opcionais nos pedidos.
  - Acompanhamento do preparo dos pedidos por cozinheiros e gerenciamento de múltiplos preparadores.
- **Entrega dos Pedidos**
  - Registro das entregas realizadas associando cada pedido a um entregador e registrando o horário, data e status atual da entrega.
- **Atendimento ao Cliente**
  - Gerenciamento de atendimentos realizados pelo SAC, permitindo rastrear qual funcionário realizou o atendimento de um cliente.

# MODELO CONCEITUAL



## DIAGRAMA RELACIONAL



## DICIONÁRIO DE DADOS

### TABELA CLIENTE

Coluna	Descrição	Tipo	Chave Primária (PK)	Chave Estrangeira (FK)	Único	Nulo	Domínio	Restrição
CPF	CPF do cliente	CHAR (11)	SIM	NÃO	SIM	NÃO		
nome	Nome do cliente	VARCHAR (150)	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		
numero	numero da residencia	INT	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		
genero	Sexo do cliente	CHAR(1)	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	Apenas os valores 'M' ou 'F'.	
bairro	bairro do cliente	VARCHAR (150)	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		
Rua	rua do cliente	VARCHAR (150)	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		
Cidade	cidade do cliente	VARCHAR (150)	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		
Mes	mes do nascimento do cliente	INT	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		
Dia	dia do nascimento do cliente	INT	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		
Ano	ano do nascimento do cliente	INT	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		Não pode ser data futuro

### TABELA TELEFONE

Coluna	Descrição	Tipo	Chave Primária (PK)	Chave Estrangeira (FK)	Único	Nulo	Domínio	Restrição
numero	numero do	CHAR	SIM	NÃO	NÃO	NÃO		

	telefone	(11)						
cliente_CPF	CPF do cliente	CHAR (11)	SIM	SIM (REFERENCIA PARA CLIENTE)	SIM	NÃO		

**TABELA PEDIDO**

Coluna	Descrição	Tipo	Chave Primária (PK)	Chave Estrangeira (FK)	Único	Nulo	Domínio	Restrição
Cliente_CPF	CPF do cliente	CHAR (11)	SIM	SIM (REFERENCIA PARA CLIENTE)	NÃO	NÃO		
Produto_codigo	Codigo do produto	INT	SIM	SIM (REFERENCIA PARA FPRODUTO)	NÃO	NÃO		
status_entrega	status da entrega	VARCHAR (45)	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO	“Aguardando Preparo”; “Saiu para entrega”; “entregue	
data_hora_entrega	data-hora da entrega	DATETIME	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		Preenchido ao alterar o status_entrega para “Saiu para entrega”
atendimento_id	id do atendimento	INT	NÃO	NÃO	SIM	NÃO		Preenchido obrigatoriamente quando houver um atendimento
data_hora	data e hora	DATETIME	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		
entregador_Funcionario_cpf	cpf do entregador	VARCHAR (11)	NÃO	SIM (REFERENCIA	NÃO	NÃO		Preenchido ao

				PARA FUNCIONARI O)				alterar o status_e ntrega para “Saiu para entrega”
atendente_Func ionario_CPF	cpf do atendente	VARCHA R (11)	SIM	SIM (REFERENCIA PARA FUNCIONARI O)	NÃO	SIM		

TABELA OBSERVAÇÃO

Coluna	Descrição	Tipo	Chave Primária (PK)	Chave Estrangeira (FK)	Único	Nulo	Domínio	Restrição
pedido_Client e_CPF	CPF do cliente	CHAR (11)	NÃO	SIM (REFERENCIA PARA CLIENTE)	NÃO	NÃO		
pedido_produ to_codigo	Codigo do produto	INT	NÃO	SIM (REFERENCIA PARA PRODUTO)	NÃO	NÃO		
pedido_data_ hora	data e hora da entrega	DATETIM E	SIM	SIM (REFERENCIA PARA PEDIDO)	SIM	NÃO		
Observacao	texto da observacao	VARCHA R (150)	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		

TABELA SAC

Coluna	Descrição	Tipo	Chave Primária (PK)	Chave Estrangeira (FK)	Único	Nulo	Domínio	Restrição
Funcionario_c pf	CPF do funcionario	CHAR (11)	SIM	SIM (REFERÊNCIA PARA FUNCIONÁRI O)	SIM	NÃO		
Escolaridade	Escolaridade	VARCHA	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		



	do funcionario	R (45)						
--	----------------	--------	--	--	--	--	--	--

TABELA PRODUTO

Coluna	Descrição	Tipo	Chave Primária (PK)	Chave Estrangeira (FK)	Único	Nulo	Domínio	Restrição
codigo	codigo do produto	CHAR (11)	SIM	NÃO	SIM	NÃO		
preco	preco do produto	FLOAT	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		

TABELA ENTREGADOR

Coluna	Descrição	Tipo	Chave Primária (PK)	Chave Estrangeira (FK)	Único	Nulo	Domínio	Restrição
CNH	cnh do entregador	CHAR (45)	NÃO	NÃO	SIM	NÃO		
Funcionario_cpf	cpf do funcionario	CHAR (11)	SIM	SIM (REFERÊNCIA PARA FUNCIONARIO)	SIM	NÃO		

TABELA FUNCIONARIO

Coluna	Descrição	Tipo	Chave Primária (PK)	Chave Estrangeira (FK)	Único	Nulo	Domínio	Restrição
--------	-----------	------	---------------------	------------------------	-------	------	---------	-----------

CPF	cpf do funcionario	CHAR (11)	SIM	NÃO	SIM	NÃO		
nome	nome do funcionario	VARCHAR (150)	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		
telefone	telefone do funcionario	VARCHAR (45)	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		
rua	rua do funcionario	VARCHAR (150)	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		
cidade	cidade do funcionario	VARCHAR (150)	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		
bairro	bairro do funcionario	VARCHAR (150)	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		
numero	numero da residencia do funcionario	INT	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		
cpf_dependente	cpf do dependente do funcionario	CHAR (11)	NÃO	NÃO	SIM	SIM		
grau_parentesco	grau de parentesco do dependente do funcionario	CHAR (150)	NÃO	NÃO	SIM	SIM		
Chefe	relação de chefia dos funcionarios	CHAR (11)	NÃO	SIM (REFERENCIA PARA FUNCIONARIO)	NÃO	SIM		

**TABELA COZINHEIRO**

Coluna	Descrição	Tipo	Chave Primária (PK)	Chave Estrangeira (FK)	Único	Nulo	Domínio	Restrição
area_preparo	area de preparo	INT	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		

TABELA PREPARO

Coluna	Descrição	Tipo	Chave Primária (PK)	Chave Estrangeira (FK)	Único	Nulo	Domínio	Restrição
produto_codigo	codigo do produto	INT	SIM	SIM (REFERENCIA PARA PRODUTO)	NÃO	NÃO		
data_hora	data e hora do preparo	DATETIME	SIM	NÃO	NÃO	NÃO		
status	status do preparo	VARCHAR (45)	NÃO	NÃO	NÃO	NÃO		
cozinheiro_funcionario_cpf	cpf do cozinheiro	CHAR (11)	SIM	SIM (REFERENCIA PARA FUNCIONARIO)	SIM	NÃO		