



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 01	Versión: 1	Fecha: 01/02/2022	Página 1 de 11

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	8



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 01	Versión: 1	Fecha: 01/02/2022	Página 2 de 11

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatizar las demandas de los clientes
<b>Fecha Solicitud:</b>	20/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Jonatan
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Launchx
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Jonatan

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b>
<p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>
<b>Líder Funcional</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Automatización a través de un formulario.</li><li>• Al llenar formulario mostrar generar proceso de pago para finalizar la operación.</li><li>• Registro de usuario en la plataforma para el seguimiento de su proceso legal.</li><li>• Notificaciones.</li><li>• Generar documento Word con los datos del formulario.</li><li>• Dashboard con los pagos, enlazar pagos con cuentas de usuario.</li><li>• Publicación en el muro del usuario para informar de los avances del proceso legal.</li><li>• Responsive.</li><li>• Colores: Azul marino, blanco y recomendación azul claro.</li></ul>



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 01	Versión: 1	Fecha: 01/02/2022	Página 3 de 11

## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_ **X** \_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud  
Dependencia Solicitante

\_\_\_\_\_ **Jontatan** \_\_\_\_\_  
Nombre Líder OTI  
Oficina Tecnologías de la Información

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
<p>Diagrama BPM sobre la WebApp de “Abogabot”, en el siguiente link se puede visualizar mejor:  <a href="https://miro.com/app/board/uXjVOJy7Czo=?invite_link_id=265825131374">https://miro.com/app/board/uXjVOJy7Czo=?invite_link_id=265825131374</a></p>			
Términos de Referencia			
<b>Alcance de la solución</b>	<p>La solución incluyo lo que el cliente a pedido, una página web que permita al usuario iniciar su proceso legal mediante un formulario, el formulario generará un Word que le llegará al abogado y de ahí empezar a llevar el proceso mediante actualizaciones de estado de la demanda que el cliente podrá ver, todo esto con un control de usuarios para facilitar la organización de cada demanda.</p>		
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	<p>Requerimientos funcionales:  Se deberá tener una base de datos con los usuarios registrados en la página web.  Se tendrá un login que servirá para que los usuarios ingresen.  Se tendrá un register para que los usuarios puedan registrarse guardar los nuevos usuarios en la base de datos.  Se cargará un formulario para que los usuarios puedan meter sus datos y la demanda a realizar, posteriormente se deberá generar un cobro para finalizar la transacción.</p>		



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 01	Versión: 1	Fecha: 01/02/2022	Página 4 de 11

	<p>Cuando finalice la transacción del formulario los datos del formulario serán enviados en un documento Word al abogado.</p> <p>En caso de ingresar con credenciales de administrador se cargara un dashboard donde se vean los ingresos y usuarios con demandas pendientes.</p> <p>Se agrega funcionalidad para que el administrador pueda mandar cambiar el estado de la demanda y agregar comentarios junto con el cambio.</p> <p>Se agrega funcionalidad de notificaciones tanto para el usuario cuando haya un cambio en el estado de su demanda como para el administrador cuando se agregue una demanda nueva.</p>						
<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	<p>Requerimientos no funcionales:</p> <p>La página web debe ser responsive para cualquier dispositivo.</p> <p>Las ejecuciones de la página web deben ser rápidas y fluidas.</p> <p>Los permisos de acceso al sistema solo pueden ser cambiados por el administrador.</p> <p>Debe ser intuitivo para los usuarios.</p> <p>La página web deberá confirmar cada operación del usuario, mandar notificación si algún dato que ingreso esta mal para corregirlo de inmediato.</p>						
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Jonatan Frontend</td><td>Diseñará cada uno de los componentes necesarios para el correcto funcionamiento y entendimiento de la página web.</td></tr> <tr> <td>Jonatan Backend</td><td>Conectará la base de datos a la página, además de brindar un cifrado en los datos para mayor seguridad,</td></tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Jonatan Frontend	Diseñará cada uno de los componentes necesarios para el correcto funcionamiento y entendimiento de la página web.	Jonatan Backend	Conectará la base de datos a la página, además de brindar un cifrado en los datos para mayor seguridad,
Nombre/Rol/Perfil	Descripción						
Jonatan Frontend	Diseñará cada uno de los componentes necesarios para el correcto funcionamiento y entendimiento de la página web.						
Jonatan Backend	Conectará la base de datos a la página, además de brindar un cifrado en los datos para mayor seguridad,						
<b>Precondiciones</b>	<p>El cliente deberá estar de acuerdo con el tiempo en el que se puede realizar el proyecto.</p> <p>El proyecto deberá ser usado de una forma correcta y tratar los datos de los usuarios de forma responsable.</p>						
<b>Requisitos Técnicos</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Tipo de Desarrollo</b></td><td> <input checked="" type="checkbox"/> Web    <input type="checkbox"/> Escritorio    <input type="checkbox"/> Móvil    <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web  <input type="checkbox"/> Servicio Windows    <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td></tr> <tr> <td><b>Base de Datos</b></td><td> <table border="1"> <tr> <td> <input type="checkbox"/> Oracle  <input type="checkbox"/> SQL Server  <input checked="" type="checkbox"/> MySQL  <input type="checkbox"/> MongoDB  <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td><td> <b>Versión</b>      <u>última</u> </td></tr> </table> </td></tr> </table>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Base de Datos</b>	<table border="1"> <tr> <td> <input type="checkbox"/> Oracle  <input type="checkbox"/> SQL Server  <input checked="" type="checkbox"/> MySQL  <input type="checkbox"/> MongoDB  <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td><td> <b>Versión</b>      <u>última</u> </td></tr> </table>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b>   <u>última</u>
<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____						
<b>Base de Datos</b>	<table border="1"> <tr> <td> <input type="checkbox"/> Oracle  <input type="checkbox"/> SQL Server  <input checked="" type="checkbox"/> MySQL  <input type="checkbox"/> MongoDB  <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td><td> <b>Versión</b>      <u>última</u> </td></tr> </table>	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b>   <u>última</u>				
<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b>   <u>última</u>						



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 01	Versión: 1	Fecha: 01/02/2022	Página 5 de 11

	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input checked="" type="checkbox"/> HTML, CSS	Versión _____ _____ _____ última última
		<b>Viabilidad Técnica</b>	
Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ( )			

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

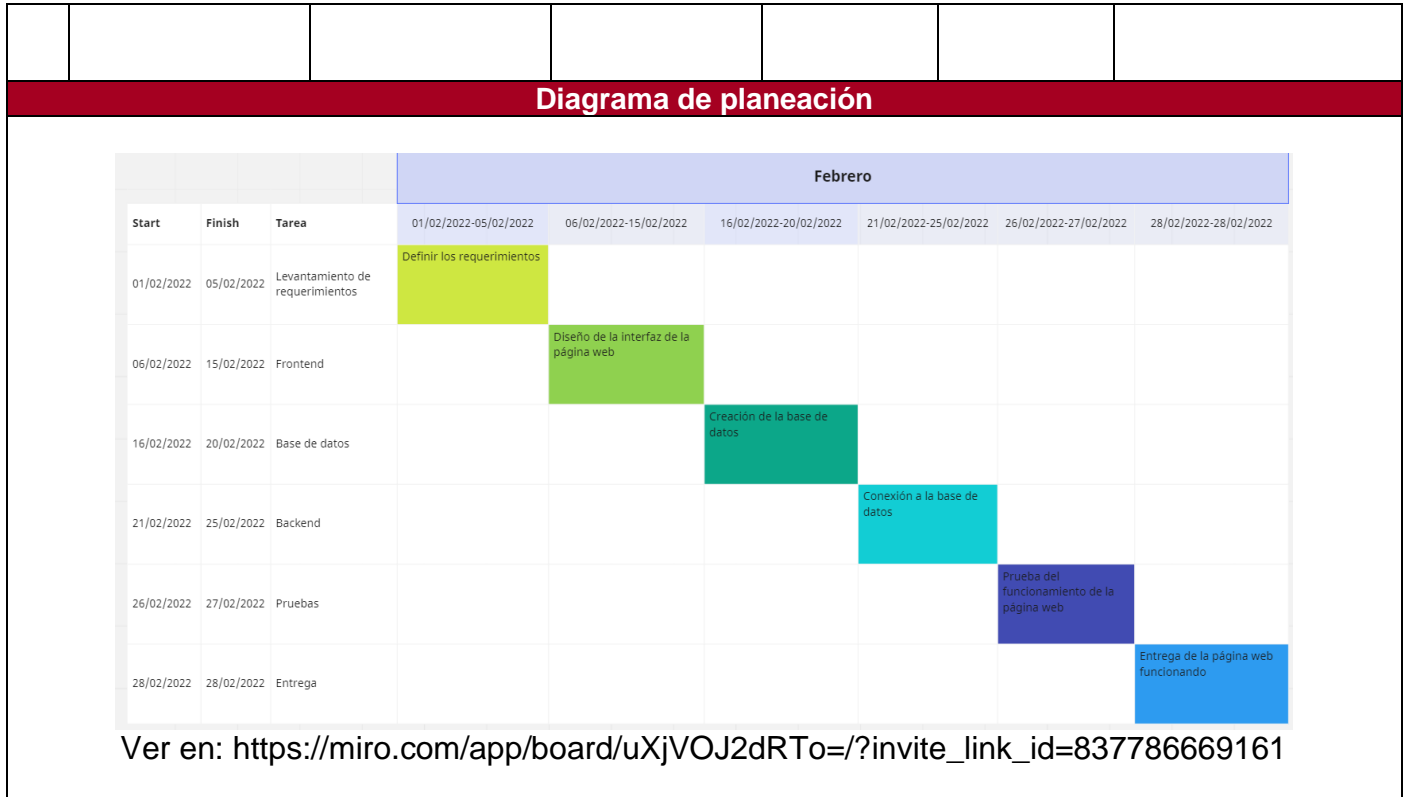
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Jonatan	Launchx	555222333	Jonatan7w7r

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Levantamiento de requerimientos	Definir los requerimientos	Jonatan	01/02/2022	05/02/2022	
2	Frontend	Diseño de los componentes	Jonatan	06/02/2022	15/02/2022	
3	Base de datos	Diseño de la base de datos	Jonatan	16/02/2022	20/02/2022	
4	Backend	Conexión de la base de datos	Jonatan	21/02/2022	25/02/2022	
5	Pruebas	Prueba de la página web	Jonatan	26/02/2022	27/02/2022	
6	Entrega	Entrega de la página web	Jonatan	28/02/2022	28/02/2022	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 01	Versión: 1	Fecha: 01/02/2022	Página 6 de 11



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Jonatan	Launchx	555333222	x



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 01	Versión: 1	Fecha: 01/02/2022	Página 7 de 11

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Página web que facilite la organización de los registros de demandas de los clientes.		
Fecha	28/02/2022		
Estimación	34		
Característica/Funcionalidad			
<p>Quiero que la página web tenga un control de usuarios, que cada usuario que tenga una cuenta pueda empezar su proceso de demanda mediante un formulario para procesar la solicitud se deberá realizar un pago en el web una vez realizado quiero que llegue una notificación a mi cuenta y que genere un documento de Word con los datos del formulario. Además, quiero poder editar el estado del proceso de la manda y poder agregar comentarios para que el cliente se sienta seguro de como es que realizamos el proceso de su demanda.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de tener un mejor control con cada cliente en su proceso de demanda y una comunicación más clara y fácil de comprender por nuestros clientes.</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Ingreso a los servicios de la página web	En caso de que se intente ingresar con datos incorrectos a la cuenta mandar un mensaje de error notificando que las credenciales son incorrectas.	Cuando el usuario intenta ingresar con datos de cuenta erróneos.
2	Formulario	En caso de que no se realice el pago mandar un mensaje de que no se puedo realizar él envió por que el pago no se realizó o fue rechazado.	Cuando se quiera mandar el formulario.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Jonatan	Launchx	555333222	x

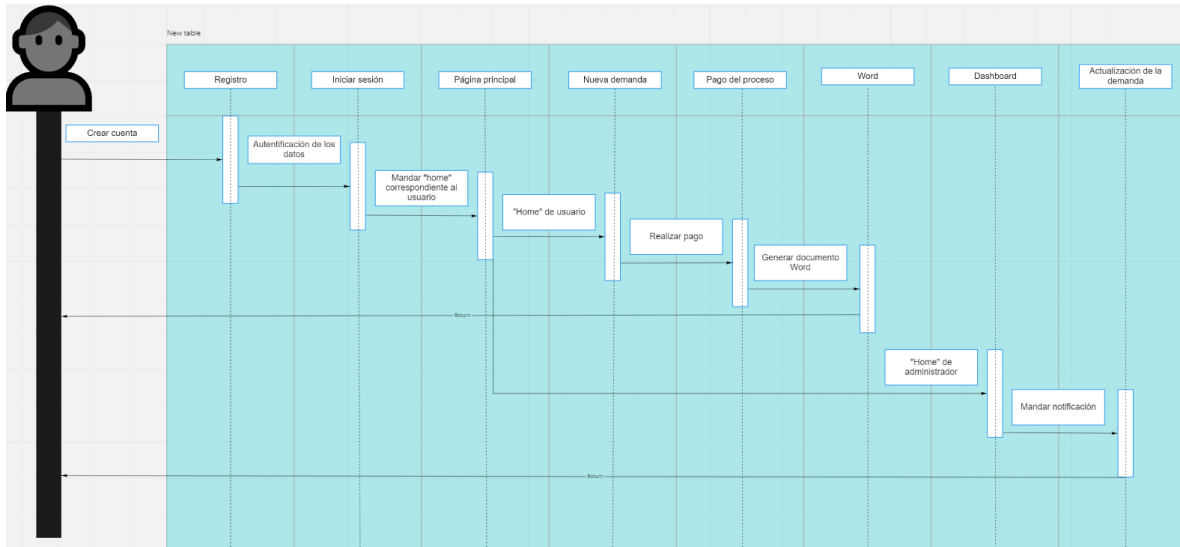


FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 01	Versión: 1	Fecha: 01/02/2022	Página 8 de 11

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

Fecha	01/02/2022
Vista Lógica	

Ver en: [https://miro.com/app/board/uXjVOJ4rYT8=/?invite\\_link\\_id=484319387943](https://miro.com/app/board/uXjVOJ4rYT8=/?invite_link_id=484319387943)



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Vista de Implementación

Ver en: [https://miro.com/app/board/uXjVOJ4Taaw=/?invite\\_link\\_id=729245386334](https://miro.com/app/board/uXjVOJ4Taaw=/?invite_link_id=729245386334)



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

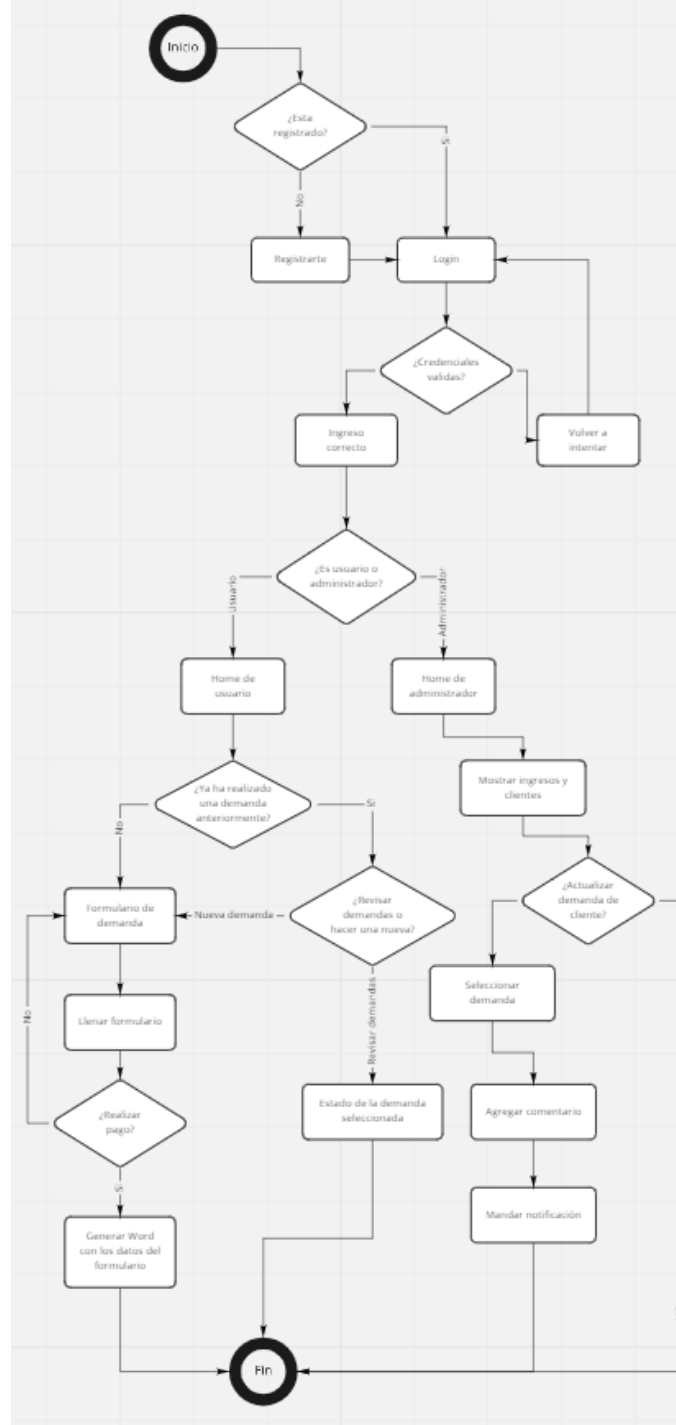




FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 01	Versión: 1	Fecha: 01/02/2022	Página 9 de 11

### Vista de Proceso

Ver en: [https://miro.com/app/board/uXjVOJ-0jeQ=?invite\\_link\\_id=905734440281](https://miro.com/app/board/uXjVOJ-0jeQ=?invite_link_id=905734440281)



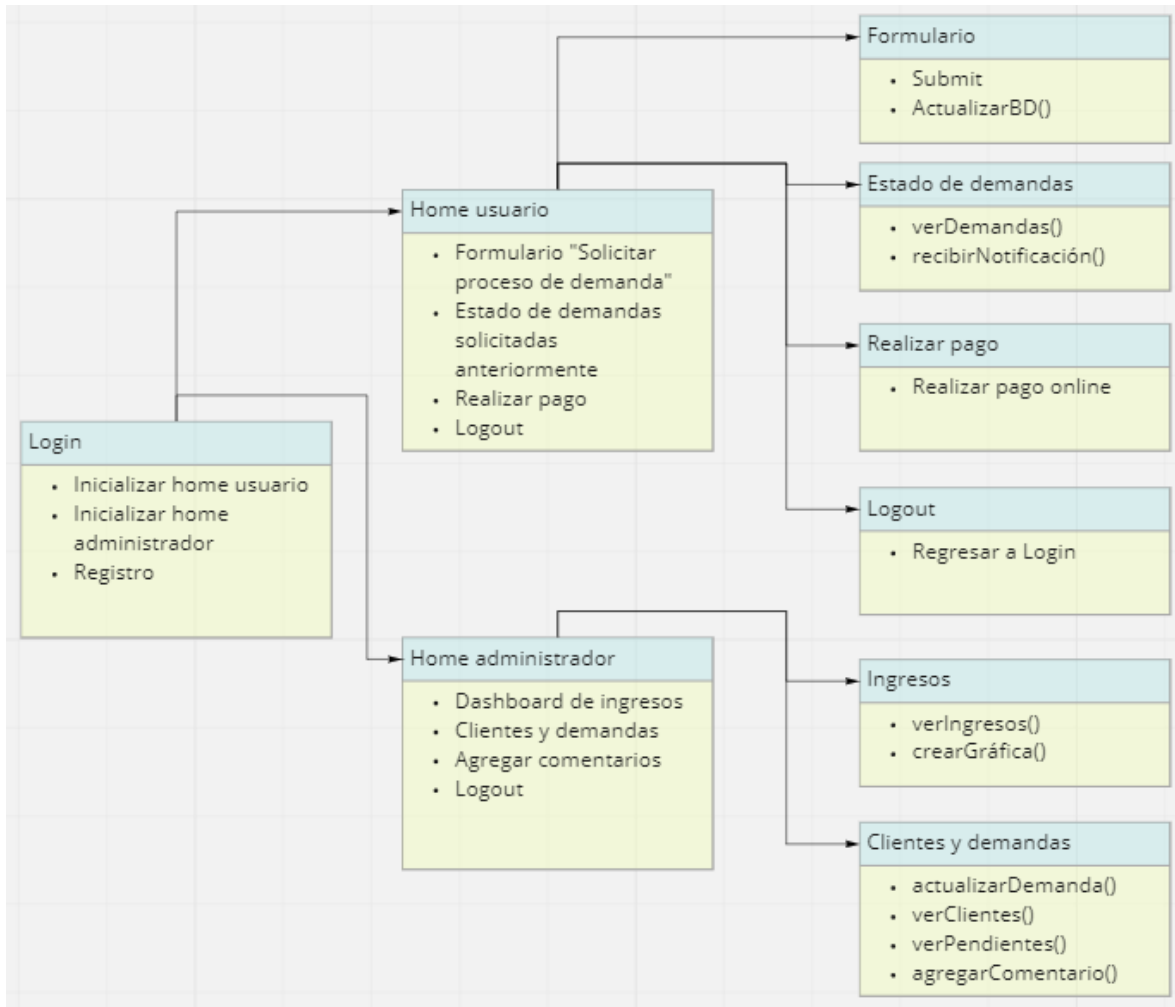
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 01	Versión: 1	Fecha: 01/02/2022	Página 10 de 11

### Vista de Física

Ver en: [https://miro.com/app/board/uXjVOJ-Gf8I=?invite\\_link\\_id=397190726577](https://miro.com/app/board/uXjVOJ-Gf8I=?invite_link_id=397190726577)

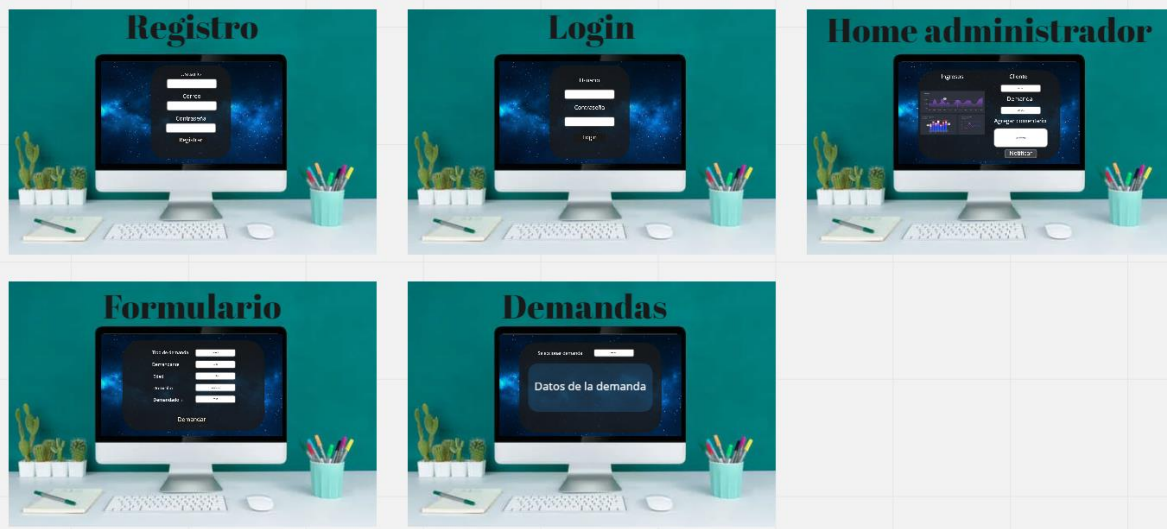


Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: 01	Versión: 1	Fecha: 01/02/2022	Página 11 de 11

## Prototipos de interfaces de usuario



Ver en: [https://miro.com/app/board/uXjVOJ-Pw9w=?invite\\_link\\_id=559938047662](https://miro.com/app/board/uXjVOJ-Pw9w=?invite_link_id=559938047662)

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Jonatan	Launchx	555333222	x