



## QUALIDADE DE SOFTWARE

José Jonatan Baierle Rodrigues

Análise de Qualidade

Santo Antônio da Patrulha / RS

2023

## **1. RESUMO**

Nesse trabalho analisaremos os fones de ouvido bluetooth Galaxy buds 2, da fabricante Samsung, analisando aspectos não normalmente vistos para o público geral.

## SUMÁRIO

### **2.**

<b>1. RESUMO</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	7
4.5 Onde encontrar	8
<b>5. CONCLUSÃO</b>	<b>8</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>8</b>

### **3. INTRODUÇÃO**

Uma das maiores empresas de eletrônicos é sem dúvida a Samsung, no mercado brasileiro corresponde 45,29% nas vendas de smartphones, e no período de 2022 foram mais de 61,5 milhões de celulares ao redor do mundo. Neste trabalho analisaremos o Galaxy buds 2, fone de ouvido bluetooth da marca coreana, analisando o aspecto de construção, usabilidade, qualidade sonora, design e muitos outros. Esperamos esclarecer o grande público a respeito desse aparelho!

### **4. O PROJETO**

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.


Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

#### 4.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	Galaxy buds 2
<b>Fabricante:</b>	Samsung
<b>Tempo de uso:</b>	Eletrônico
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	Fone de Ouvido bluetooth

#### 4.2 Tabela de Análise

<b>Característica</b>	<b>Sua percepção</b>	<b>Referência da evidência [caso tenha]</b>
<b>Usabilidade:</b>	O aparelho tem facil usabilidade, com uma entrada tipo C, comumente utilizada no mercado e carregamento reverso, led indicador de carga.	Ex. Imagem 5: descrição da imagem

<b>Matéria prima:</b>	O produto é inteiro em plástico, porém um plástico de ótima qualidade e acabamento.	
<b>Performance:</b>	O aparelho tem ótima duração de bateria, podendo passar até 6h sem a caixa e mais uma recarga com a caixa totalizando 12h.	
<b>Design:</b>	Com um aspecto moderno com cantos arredondados, o produto aparenta ser sofisticado e moderno.	
<b>Qualidade sonora</b>	Possui dois falantes, um para médios e agudos e outro exclusivo para graves. Isso somado ao cancelamento de ruído, faz com que o som do fone seja extremamente bom.	

### 4.3 Relatório

O produto analisado é um fone com ótimo rendimento, tanto sonoro como de bateria, com um design novo e com um ótimo encaixe no ouvido. Seus falantes promovem uma boa qualidade de som, agradando até ouvidos mais exigentes.

### 4.4 Evidências



figura1 : caixa do fone



figura2: fone de ouvido

#### **4.5 Onde encontrar**

O produto pode ser encontrado em varias lojas. e na loja oficial da Samsung.

<https://www.samsung.com/br/audio-sound/galaxy-buds/galaxy-buds2-graphite-sm-r177nzkpzto/>

### **5. CONCLUSÃO**

Através desse trabalho pude analisar e poder pensar em critérios, e formas de avaliar um produto.

## 6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT

Daniel Junqueira (2023). Galaxy S23 faz Samsung superar Apple como maior fabricante global de smartphones. *OlharDigital* - <https://olhardigital.com.br/2023/06/19/reviews/galaxy-s23-faz-samsung-superar-apple-como-maior-fabricante-global-de-smartphones/#:~:text=Ao%20todo%2C%20a%20empresa%20vendeu,primeiro%20trimestre%20do%20ano%20passado.>