**Plataforma Integral de gestión de clientes y ordenes de transporte.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Integrantes | : | Martín Hidalgo  Jonatan Sandoval  Vanessa Salazar |
| Carrera | : | Ingeniería en informática |
| Profesor | : | Jonathan Lopez Acevedo |
| Fecha de entrega | : | Diciembre 2024 |

Contenido

[1. Introducción 3](#_Toc180613165)

[1.1 Descripción del problema 3](#_Toc180613166)

[1.2 Problema a resolver 3](#_Toc180613167)

[1.3 Justificación 3](#_Toc180613168)

[2 Planteamiento del problema 3](#_Toc180613169)

[3 Objetivos 3](#_Toc180613170)

[3.1 Generales 3](#_Toc180613171)

[3.2 Específicos 3](#_Toc180613172)

[4 Metodología 4](#_Toc180613173)

[4.1 Tecnologías a usar 4](#_Toc180613174)

[4.1.1 FrontEnd 4](#_Toc180613175)

[4.1.2 BackEnd 4](#_Toc180613176)

[4.1.3 Base de datos 4](#_Toc180613177)

[4.1.4 Despliegue 4](#_Toc180613178)

[4.1.5 Herramientas 4](#_Toc180613179)

[5 Desarrollo 5](#_Toc180613180)

[5.1 Modelo de arquitectura 5](#_Toc180613181)

[5.2 Desarrollo del sistema 5](#_Toc180613182)

[5.3 Evidencias de construcción 5](#_Toc180613183)

[5.4 Pruebas 5](#_Toc180613184)

[6 Conclusiones 5](#_Toc180613185)

[6.1 Trabajo futuro 5](#_Toc180613186)

[7 Referencias 5](#_Toc180613187)

# Introducción

## Descripción del problema

La problemática se centra en la optimización de procesos de la empresa Setralog, una empresa de transporte de carga especializada en productos de diversos tipos. Actualmente, Setralog gestiona sus operaciones de forma manual, utilizando hojas de cálculo Excel para registrar clientes y pedidos, lo que implica una gestión lenta y propensa a cometer errores en el momento del ingreso de los datos.

Este método carece de unificación y eficiencia, afectando tanto a la empresa como a sus clientes.

## Problema a resolver

## Justificación

# Planteamiento del problema

# Objetivos

## Generales

* Desarrollar una plataforma integral que centralice y automatice la gestión de clientes y ordenes de transporte para mejorar la eficiencia operativa.
* Mejorar la experiencia del cliente con una interfaz intuitiva y funcional que facilite la interacción entre los clientes y Setralog, mejorando la satisfacción y fidelización de los clientes.
* Aumentar la eficiencia, mediante una solución tecnológica que haga el uso eficiente de los recursos y mejore los tiempos de respuesta.

## Específicos

* Desarrollo de módulo de gestión de clientes: Este módulo permite registrar, actualizar y consultar información de los clientes de manera rápida y segura.
* Desarrollo de módulo de orden de transporte: Este módulo permite la creación, asignación y seguimiento de las ordenes de transporte.
* Integración de plataforma Cloud: implementar las soluciones de almacenamiento y procesamiento de datos en la nube. (Azure, Google Cloud, Amazón Web Services según la factibilidad del cliente).
* Seguridad de la información: Implementar medidas de seguridad para proteger la información de los clientes y ordenes de transporte, utilizando las buenas prácticas de la industria y estándares de seguridad de la información.
* Capacitación y Soporte: Se proveerá capacitación para el uso eficiente de la plataforma, además de prestar soporte técnico al desarrollo en caso de alguna incidencia en su funcionamiento.

# Metodología

## Tecnologías a usar

### FrontEnd

### BackEnd

### Base de datos

### Despliegue

### Herramientas

# Desarrollo

## Modelo de arquitectura

## Desarrollo del sistema

## Evidencias de construcción

## Pruebas

# Conclusiones

## Trabajo futuro

# Referencias

uuuuuu