**Plataforma Integral de gestión de clientes y ordenes de transporte.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Integrantes | : | Martín Hidalgo  Jonatan Sandoval  Vanessa Salazar |
| Carrera | : | Ingeniería en informática |
| Profesor | : | Jonathan Lopez Acevedo |
| Fecha de entrega | : | Diciembre 2024 |

Contenido

[1. Introducción 3](#_Toc180613165)

[1.1 Descripción del problema 3](#_Toc180613166)

[1.2 Problema a resolver 3](#_Toc180613167)

[1.3 Justificación 3](#_Toc180613168)

[2 Planteamiento del problema 3](#_Toc180613169)

[3 Objetivos 3](#_Toc180613170)

[3.1 Generales 3](#_Toc180613171)

[3.2 Específicos 3](#_Toc180613172)

[4 Metodología 4](#_Toc180613173)

[4.1 Tecnologías a usar 4](#_Toc180613174)

[4.1.1 FrontEnd 4](#_Toc180613175)

[4.1.2 BackEnd 4](#_Toc180613176)

[4.1.3 Base de datos 4](#_Toc180613177)

[4.1.4 Despliegue 4](#_Toc180613178)

[4.1.5 Herramientas 4](#_Toc180613179)

[5 Desarrollo 5](#_Toc180613180)

[5.1 Modelo de arquitectura 5](#_Toc180613181)

[5.2 Desarrollo del sistema 5](#_Toc180613182)

[5.3 Evidencias de construcción 5](#_Toc180613183)

[5.4 Pruebas 5](#_Toc180613184)

[6 Conclusiones 5](#_Toc180613185)

[6.1 Trabajo futuro 5](#_Toc180613186)

[7 Referencias 5](#_Toc180613187)

# Introducción

El proyecto APT se desarrolla en el marco de la Carrera de Ingeniería en Informática y responde a la necesidad de automatizar y modernizar los procesos internos de la empresa Setralog, dedicada al transporte de carga especializada, incluyendo diversos tipos de producto para su envió. En la actualidad, Setralog enfrenta múltiples desafíos derivados de la gestión manual de ingresos de órdenes, los cuales son apoyados de planilla Excel para registrar y administrar la información de sus clientes y pedidos.

Esta forma de trabajo es lenta y poco eficaz, propensa a errores, aumentos en los tiempos de respuesta y una mayor vulnerabilidad a errores en la recepción de los datos. Estas ineficiencias, si bien pueden parecer menores en una operación diaria, se traducen en costos significativos y en una experiencia de servicio deficiente para los clientes, afectando a la reputación como la competitividad de la empresa.

Dado el contexto el APT tiene como objetivo el diseño e implementación de una plataforma web que permitirá la gestión integral y unificada de información cliente, órdenes de transporte.

La propuesta es centralizar todos los datos en un sistema unificado que pueda almacenar y procesar grandes volúmenes de información, lo que contribuirá a la eficiencia operativa y reducirá significativamente los errores derivados del ingreso manual de datos. Además, la plataforma incluye funcionalidades de seguridad informática para proteger la integridad de la información, lo cual es esenciales en el manejo de datos de clientes y en la operación de cualquier sistema empresarial. La unificación y centralización permitirá a Setralog contar con un flujo de trabajo más ágil, disminuir la carga administrativa de los empleados y mejorar la trazabilidad de los procesos logrando así una mejor calidad en los servicios ofrecidos.

El proyecto también se enmarca en un contexto laboral en constante evolución, donde las tecnologías de la información y comunicación son claves para un trabajo solido y que genere competitividad. En este sentido, la solución ofrece a los futuros profesionales de Ingeniería en Informática la oportunidad de aplicar y fortalecer las competencias adquiridas en un caso real, abarcando diversas técnicas y una gestión bien hecha, aplicando conocimientos en diversos ramos.

## Descripción del problema

La problemática se centra en la optimización de procesos de la empresa Setralog, una empresa de transporte de carga especializada en productos de diversos tipos. Actualmente, Setralog gestiona sus operaciones de forma manual, utilizando hojas de cálculo Excel para registrar clientes y pedidos, lo que implica una gestión lenta y propensa a cometer errores en el momento del ingreso de los datos.

Este método carece de unificación y eficiencia, afectando tanto a la empresa como a sus clientes.

## Problema a resolver

## Justificación

# Planteamiento del problema

# Objetivos

## Generales

* Desarrollar una plataforma integral que centralice y automatice la gestión de clientes y ordenes de transporte para mejorar la eficiencia operativa.
* Mejorar la experiencia del cliente con una interfaz intuitiva y funcional que facilite la interacción entre los clientes y Setralog, mejorando la satisfacción y fidelización de los clientes.
* Aumentar la eficiencia, mediante una solución tecnológica que haga el uso eficiente de los recursos y mejore los tiempos de respuesta.

## Específicos

* Desarrollo de módulo de gestión de clientes: Este módulo permite registrar, actualizar y consultar información de los clientes de manera rápida y segura.
* Desarrollo de módulo de orden de transporte: Este módulo permite la creación, asignación y seguimiento de las ordenes de transporte.
* Integración de plataforma Cloud: implementar las soluciones de almacenamiento y procesamiento de datos en la nube. (Azure, Google Cloud, Amazón Web Services según la factibilidad del cliente).
* Seguridad de la información: Implementar medidas de seguridad para proteger la información de los clientes y ordenes de transporte, utilizando las buenas prácticas de la industria y estándares de seguridad de la información.
* Capacitación y Soporte: Se proveerá capacitación para el uso eficiente de la plataforma, además de prestar soporte técnico al desarrollo en caso de alguna incidencia en su funcionamiento.

# Metodología

## Tecnologías a usar

### FrontEnd

### BackEnd

### Base de datos

### Despliegue

### Herramientas

# Desarrollo

## Modelo de arquitectura

## Desarrollo del sistema

## Evidencias de construcción

## Pruebas

# Conclusiones

## Trabajo futuro

# Referencias

uuuuuu