**Plataforma Integral de gestión de clientes y ordenes de transporte.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Integrantes | : | Martín Hidalgo  Jonatan Sandoval  Vanessa Salazar |
| Carrera | : | Ingeniería en informática |
| Profesor | : | Jonathan Lopez Acevedo |
| Fecha de entrega | : | Diciembre 2024 |

Contenido

[1. Introducción 3](#_Toc180613165)

[1.1 Descripción del problema 3](#_Toc180613166)

[1.2 Problema a resolver 3](#_Toc180613167)

[1.3 Justificación 3](#_Toc180613168)

[2 Planteamiento del problema 3](#_Toc180613169)

[3 Objetivos 3](#_Toc180613170)

[3.1 Generales 3](#_Toc180613171)

[3.2 Específicos 3](#_Toc180613172)

[4 Metodología 4](#_Toc180613173)

[4.1 Tecnologías a usar 4](#_Toc180613174)

[4.1.1 FrontEnd 4](#_Toc180613175)

[4.1.2 BackEnd 4](#_Toc180613176)

[4.1.3 Base de datos 4](#_Toc180613177)

[4.1.4 Despliegue 4](#_Toc180613178)

[4.1.5 Herramientas 4](#_Toc180613179)

[5 Desarrollo 5](#_Toc180613180)

[5.1 Modelo de arquitectura 5](#_Toc180613181)

[5.2 Desarrollo del sistema 5](#_Toc180613182)

[5.3 Evidencias de construcción 5](#_Toc180613183)

[5.4 Pruebas 5](#_Toc180613184)

[6 Conclusiones 5](#_Toc180613185)

[6.1 Trabajo futuro 5](#_Toc180613186)

[7 Referencias 5](#_Toc180613187)

# Introducción

## Descripción del problema

## Problema a resolver

## Justificación

# Planteamiento del problema

# Objetivos

## Generales

* Desarrollar una plataforma integral que centralice y automatice la gestión de clientes y ordenes de transporte para mejorar la eficiencia operativa.
* Mejorar la experiencia del cliente con una interfaz intuitiva y funcional que facilite la interacción entre los clientes y Setralog, mejorando la satisfacción y fidelización de los clientes.
* Aumentar la eficiencia, mediante una solución tecnológica que haga el uso eficiente de los recursos y mejore los tiempos de respuesta.

## Específicos

* Desarrollo de módulo de gestión de clientes: Este módulo permite registrar, actualizar y consultar información de los clientes de manera rápida y segura.
* Desarrollo de módulo de orden de transporte: Este módulo permite la creación, asignación y seguimiento de las ordenes de transporte.
* Integración de plataforma Cloud: implementar las soluciones de almacenamiento y procesamiento de datos en la nube. (Azure, Google Cloud, Amazón Web Services según la factibilidad del cliente).
* Seguridad de la información: Implementar medidas de seguridad para proteger la información de los clientes y ordenes de transporte, utilizando las buenas prácticas de la industria y estándares de seguridad de la información.
* Capacitación y Soporte: Se proveerá capacitación para el uso eficiente de la plataforma, además de prestar soporte técnico al desarrollo en caso de alguna incidencia en su funcionamiento.

# Metodología

## Tecnologías a usar

### FrontEnd

### BackEnd

### Base de datos

### Despliegue

### Herramientas

# Desarrollo

## Modelo de arquitectura

## Desarrollo del sistema

## Evidencias de construcción

## Pruebas

# Conclusiones

## Trabajo futuro

# Referencias