

Forundersøgelsesprojekt - UIS 2019

Baggrund

Siden sommeren 2016 har Region Hovedstaden og Region Sjælland implementeret en elektronisk patientjournal fra det amerikanske firma Epic. Den kaldes Sundhedsplatformen og *en del af den*, Min Sundhedsplatform (som app: MinSP) er beregnet til regionernes patienter og pårørende.

Formålet med Forundersøgelsesprojektet er at I – i grupper af 4 studerende – skal gennemføre en dybdeanalyse af forskellige brugssituationer som Min Sundhedsplatform kan indgå i. Hvad oplever de tiltænkte brugere som nyttigt, problematisk, og hvad savner de?

Desuden skal I på den baggrund designe en sammenhængende vision for forandring, der imødekommer behov og skaber nye muligheder for meningsfuld anvendelse af Min Sundhedsplatform.

Endelig skal I udvikle en implementeringsstrategi og en plan for realisering af jeres visioner.

Min Sundhedsplatform er tiltænke folk som jer selv, og folk med hyppige kontakter til sundhedsvæsenet. Det kunne være I har ældre familiemedlemmer eller kender folk med kroniske sygdomme. Pårørende til ældre eller til små børn kan også få adgang på deres vegne.

Hvis I ikke kender folk med hyppig brug af sundhedsvæsenet, har I mulighed for at få kontakter gennem patientforeninger, for eksempel Kræftens Bekæmpelse, Diabetesforeningen, Scleroseforeningen, HIV-Danmark, Hjerteforeningen osv.

På hospitaler bruger de sundhedsprofessionelle primært Sundhedsplatformen. Men de kan blive sekundære brugere af Min Sundhedsplatform, hvis patienter for eksempel henviser til noget de har fundet, eller savner på Min Sundhedsplatform, og som de gerne vil have forklaret eller diskutere.

Afleveringer

Jeres forundersøgelsesprojekt skal deles op, så I afleverer **4 rapporter**:

1) 28. februar før kl 14:

Projektgrundlag med relevante dele af strategianalysen, beskrivelsen af domænet og ER modellen – max 12 sider

MUST metoden giver forslag til hvordan I kan organisere og gennemføre hver af de 4 faser, samt hvad deres leverancer kan indeholde. I finder detaljer i kapitel 4 og 5 om de to første faser af en forundersøgelse.

Formålet med første fase er at afklare og blive enige om, hvad projektet skal gå ud på og betingelserne for dets gennemførelse. Formålet med anden fase er afklare sammenhænge mellem jeres projekt og regionernes it og forretningsstrategiers. Men for jeres projekt foreslår vi, at I kombinere de to faser og kun afleverer én rapport, da kompleksiteten i strategianalysen er lille.

I figur 8.1 kan I se hvilke teknikker og værktøjer vi anbefaler i hvilke faser. I afsnit 8.4 er der en kort introduktion til hver af teknikkerne og i kapitel 9 finder I mere detaljerede vejledninger. Start med at læse om de teknikker til fase 1 og 2, der er fremhævet med fed i figur 8.1.

Figur 8.1 viser også hvilke teknikker, der vil hjælpe jer til at efterleve MUST metodens 4 principper. Endelig er der anbefalinger til, hvordan I kan opnå indsigt i hver af de 6 vidensområder (jf. også afsnit 2.2).

Figur 4.6 viser et forslag til hvordan I kan disponere projektgrundlaget. Og I kan også hente ideer i figur 5.4 om den strategiske analyse.

I Absalon har vi lagt følgende dokumenter som Region H har udarbejdet til kurset: Systemlandskab for MinSP, Informationsmodel for MinSP, Fælles regionalt atlas (it arkitektur) samt en del af deres følgebrev. Disse dokumenter er nyttige til den strategiske analyse, og når I skal fokusere på databasedelen af projektet – men mere om det, når I får de næste opgaver.

I Absalon kan I også finde eksempler på beskrivelse af domænet og af ER model af domænet.

2) 24. april før kl 14: (mere herom senere)

Aflever analyse rapporten.

Kapitel 6 har forslag til, hvordan I kan organisere og gennemføre dybdeanalysen, samt til jeres leverancer.

3) 22. maj før kl 14: (mere herom senere)

Aflever udkast til forundersøgelsesrapporten.

Kapitel 7 har forslag til, hvordan I kan organisere og gennemføre visionsudviklingen, samt til jeres leverancer.

4) 12. juni før kl 14: (mere herom senere)

Aflever endelig forundersøgelsesrapport

Vejledning, feedback og vurdering

Instruktorerne tilbyder vejledning og feedback, og de vil også give karakterer for jeres delafleveringer, så I under kurset kan følge med I hvordan I klare jer.