**Objetivo de la prueba**

|  |  |
| --- | --- |
| Meta general para el producto | Una aplicación debe ser fácil de usar y dar una sensación agradable. |
| Metas de usabilidad cuantitativas para el producto | Los usuarios deben ser capaces de realizar un reporte de un bache en menos de 5 minutos con al menos 2 errores. Después podrán ser capaces de hacerlo en menos de 2 minuto sin ningún error. |
| Preocupaciones generales para la prueba | ¿Los usuarios serán capaces de entender los símbolos que representan acciones en la aplicación? |
| Preocupaciones específicas para la prueba | ¿Los usuarios podrán entender cómo activar la detección de los baches? |

**Perfiles de los participantes**

|  |
| --- |
| Desarrollo de perfil del cliente   1. Nombre del producto: Baches App 2. Características generales de la población de usuarios: Taxistas u otros trabajadores que pasen mucho tiempo manejando. 3. Características de los usuarios que son relevantes para la prueba: Licencia para conducir, dueño de un vehículo, manejo de smartphone. 4. ¿Cuáles de las características de la sección 3 deberían ser comunes para todos los usuarios? Licencia para conducir o experiencia al volante. 5. ¿Cuáles de las características que fueron listadas en la sección 3 variarán en la prueba? El manejo del smartphone puede variar dependiendo de qué tan familiarizado esté con el uso de estos dispositivos y el dispositivo que ellos poseen; y también puede ser que algunos conductores no son dueños del vehículo que usan. |

**Descripción del escenario**

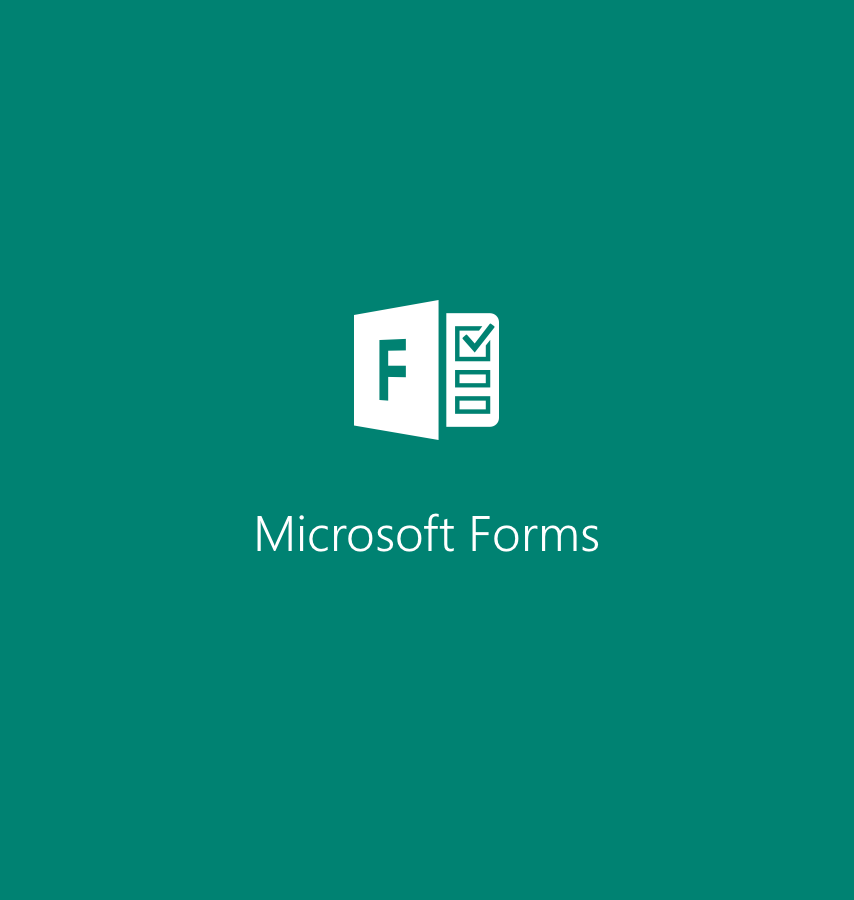
|  |
| --- |
| Escenario 1  Estás en tu primer día de trabajo como conductor. Te solicitaron usar la aplicación BachesApp como condición de trabajo, activa el modo conducto para la detección de baches dentro de la aplicación. |

**Tiempos aproximados para las secciones de la prueba**

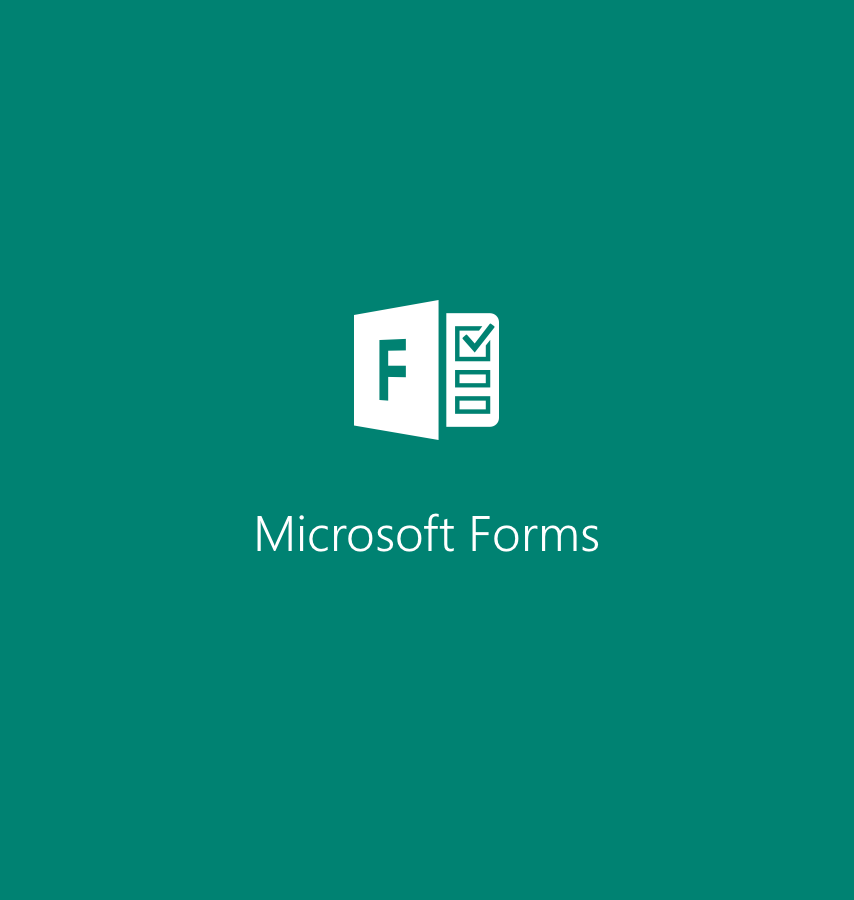
|  |  |
| --- | --- |
| 8:15-8:30 | Llegar al punto de reunión.  Prender el equipamiento de prueba. |
| 8:30-9:00 | Imprimir formularios y poner la aplicación de prueba en las computadoras. |
| 9:00-9:30 | Revisar que todo el ambiente de prueba esté en orden |
| 9:30-9:45 | Recibir a los participantes y llenado de formularios antes de la prueba. |
| 9:45-9:50 | Explicar el funcionamiento de la prueba. |
| 9:50-10:40 | Duración de la prueba. |
| 10:40-11:00 | Llenado de formularios post-prueba. |
| 11:00-11:10 | Despedir a los participantes y despejar el área de la prueba. |

**Instrumento para recabar información**

[Microsoft Forms](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nqyDK0gk30WTGUjYYjal6rxCfq24je5HrOAXfQ0mcExUOVREMjhCSFA5VFhENENUNTZHN0E0OEVNWS4u)

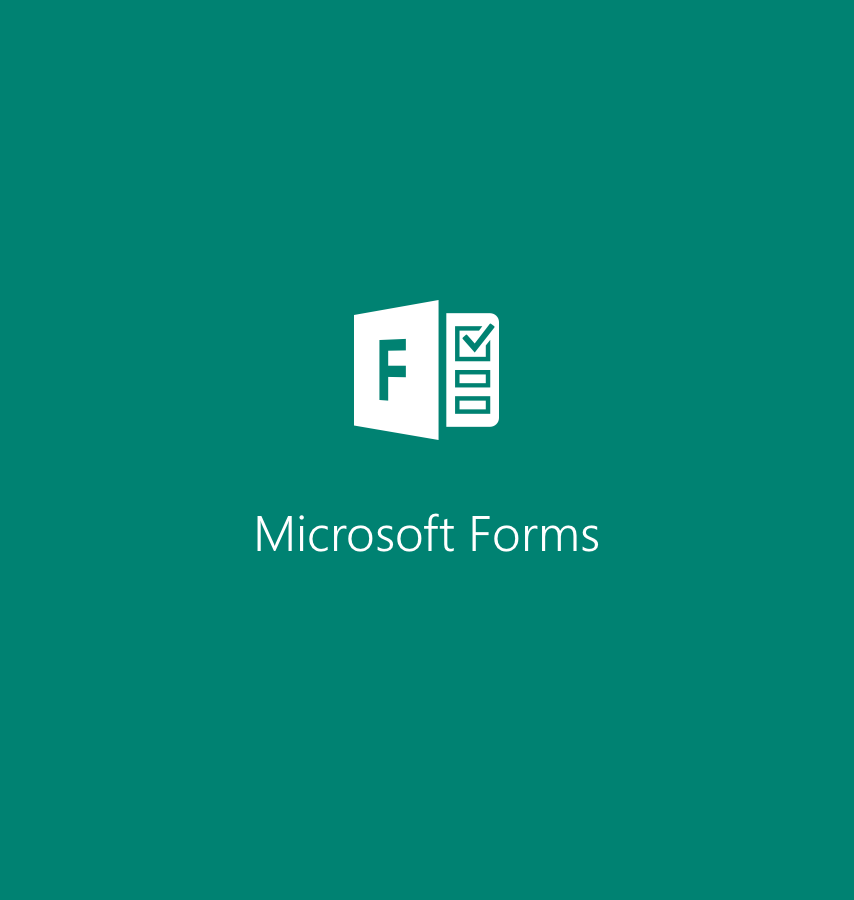
[](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nqyDK0gk30WTGUjYYjal6rxCfq24je5HrOAXfQ0mcExUOVREMjhCSFA5VFhENENUNTZHN0E0OEVNWS4u)

[Microsoft Forms](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nqyDK0gk30WTGUjYYjal6rxCfq24je5HrOAXfQ0mcExUQk5HMFRQS1g0R01KVkZWSEdVRDRPTUZHSC4u)

[](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nqyDK0gk30WTGUjYYjal6rxCfq24je5HrOAXfQ0mcExUQk5HMFRQS1g0R01KVkZWSEdVRDRPTUZHSC4u)

**Lista de cotejo de los elementos que deben verificarse antes de iniciar la prueba.**

[Microsoft Forms](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nqyDK0gk30WTGUjYYjal6rxCfq24je5HrOAXfQ0mcExUNEg5UU9GVUozRU81M003SUVVQ1dEMlVXUC4u)

[](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nqyDK0gk30WTGUjYYjal6rxCfq24je5HrOAXfQ0mcExUNEg5UU9GVUozRU81M003SUVVQ1dEMlVXUC4u)

**Instrumento de observación de las mediciones que se realizarán durante la ejecución de la prueba.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Medida | Excelente | Aceptable | Inaceptable |
| Escenario 1: Activar la detección de baches por primera vez | < 2 min | < 7 min | > 7 min |
| Tiempo para la tarea | < 5 min | < 7 min | > 7 min |
| Número de errores cometidos | < 3 errores | < 6 errores | > 6 errores |