**Objetivo de la prueba**

|  |  |
| --- | --- |
| Meta general para el producto | Una aplicación debe ser fácil de usar y dar una sensación agradable. |
| Metas de usabilidad cuantitativas para el producto | Los usuarios deben ser capaces de realizar un reporte de un bache en menos de 5 minutos con al menos 2 errores. Después podrán ser capaces de hacerlo en menos de 1 minuto sin ningún error. |
| Preocupaciones generales para la prueba | ¿Los usuarios serán capaces de entender los símbolos que representan acciones en la aplicación? |
| Preocupaciones específicas para la prueba | ¿Los usuarios podrán entender cómo activar la detección de los baches? |

**Perfiles de los participantes**

|  |
| --- |
| Desarrollo de perfil del cliente   1. Nombre del producto: Baches App 2. Características generales de la población de usuarios: Taxistas u otros trabajadores que pasen mucho tiempo manejando. 3. Características de los usuarios que son relevantes para la prueba: Licencia para conducir, dueño de un vehículo, manejo de smartphone. 4. ¿Cuales de las características de la sección 3 deberían ser comunes para todos los usuarios? Licencia para conducir o experiencia al volante. 5. ¿Cuáles de las características que fueron listadas en la sección 3 variarán en la prueba? El manejo del smartphone puede variar dependiendo de qué tan familiarizado esté con el uso de estos dispositivos y el dispositivo que ellos poseen; y también puede ser que algunos conductores no son dueños del vehículo que usan. |

**Descripción del escenario**

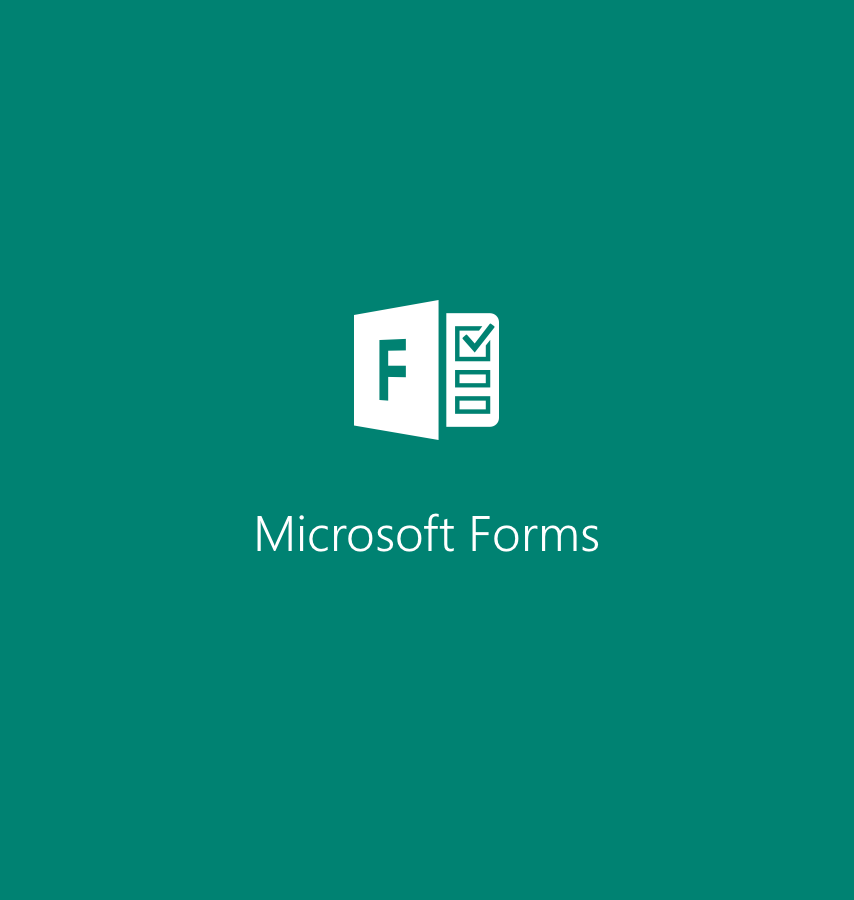
|  |
| --- |
| Escenario 1  Estás en tu primer día de trabajo como conductor. Te solicitaron usar la aplicación BachesApp como condición de trabajo, activa la detección de baches dentro de la aplicación. |

**Tiempos aproximados para las secciones de la prueba**

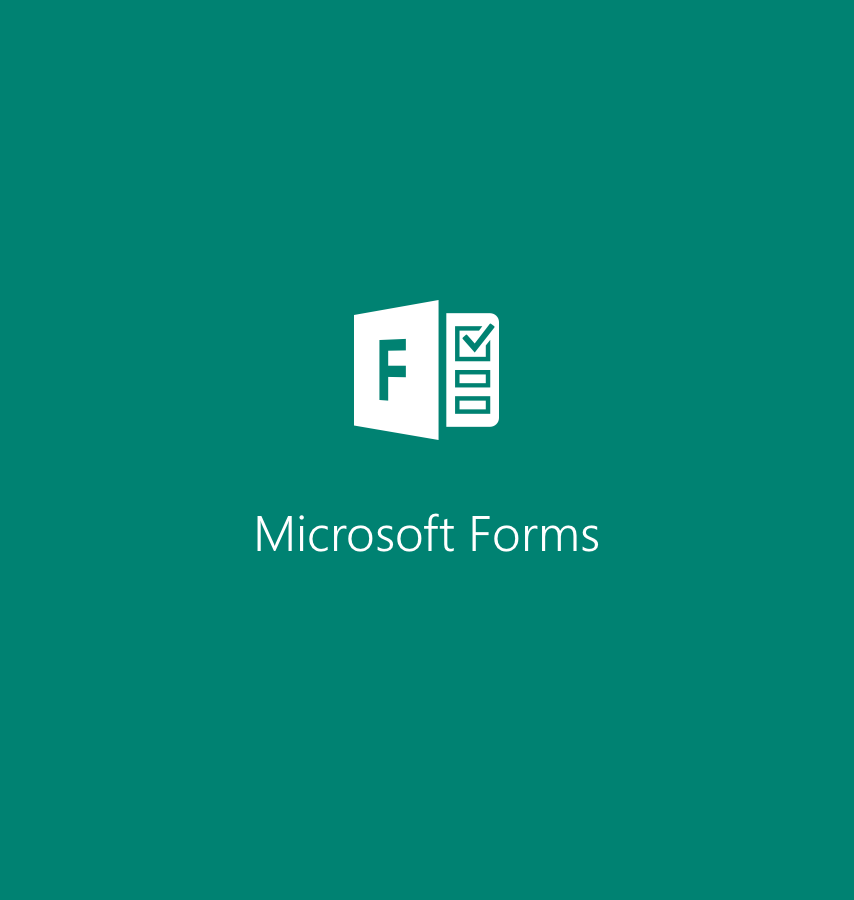
|  |  |
| --- | --- |
| 8:15-8:30 | Llegar al punto de reunión.  Prender el equipamiento de prueba. |
| 8:30-9:00 | Imprimir formularios y poner la app de prueba en las computadoras |
| 9:00-9:30 | Revisar que todo el ambiente de prueba esté en orden |
| 9:30-9:45 | Recibir a los participantes y llenado de formularios antes de la prueba |
| 9:45-9:50 | Explicar el funcionamiento de la prueba |
| 9:50-10:40 | Duración de la prueba |
| 10:40-11:00 | Llenado de formularios post-prueba |
| 11:00-11:10 | Despedir a los participantes y despejar el área de la prueba |

**Instrumento para recabar información**

[Microsoft Forms](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nqyDK0gk30WTGUjYYjal6rxCfq24je5HrOAXfQ0mcExUOVREMjhCSFA5VFhENENUNTZHN0E0OEVNWS4u)

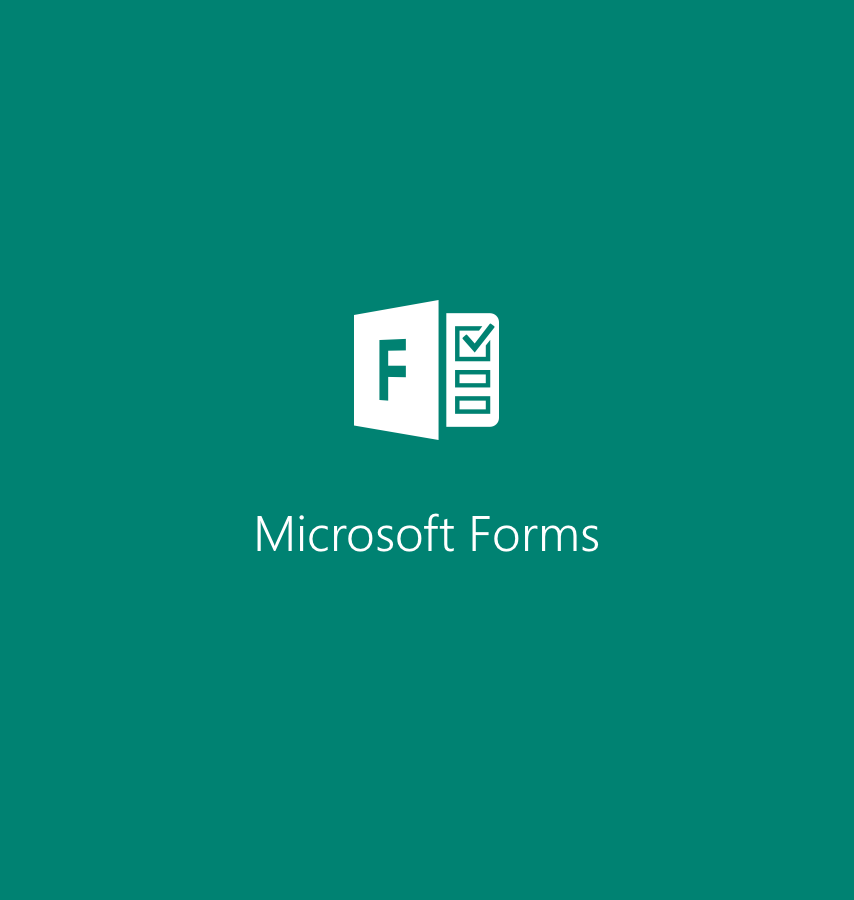
[](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nqyDK0gk30WTGUjYYjal6rxCfq24je5HrOAXfQ0mcExUOVREMjhCSFA5VFhENENUNTZHN0E0OEVNWS4u)

[Microsoft Forms](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nqyDK0gk30WTGUjYYjal6rxCfq24je5HrOAXfQ0mcExUQk5HMFRQS1g0R01KVkZWSEdVRDRPTUZHSC4u)

[](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nqyDK0gk30WTGUjYYjal6rxCfq24je5HrOAXfQ0mcExUQk5HMFRQS1g0R01KVkZWSEdVRDRPTUZHSC4u)

**Lista de cotejo de los elementos que deben verificarse antes de iniciar la prueba.**

[Microsoft Forms](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nqyDK0gk30WTGUjYYjal6rxCfq24je5HrOAXfQ0mcExUNEg5UU9GVUozRU81M003SUVVQ1dEMlVXUC4u)

[](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=nqyDK0gk30WTGUjYYjal6rxCfq24je5HrOAXfQ0mcExUNEg5UU9GVUozRU81M003SUVVQ1dEMlVXUC4u)

**Instrumento de observación de las mediciones que se realizarán durante la ejecución de la prueba.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Medida | Excelente | Aceptable | Inaceptable |
|  |  |  |  |
| Escenario 1: Activar la detección de baches por primera vez |  |  |  |
| Tiempo para la tarea | < 5 min | < 7 min | > 7 min |
| Número de errores cometidos | < 3 errores | < 6 errores | > 6 errores |