**Plan de encuestas para la aplicación de transporte**

Esta encuesta se realizará con el fin de determinar qué tan frecuente y presente se encuentra la problemática de los baches alrededor de los usuarios de Mérida, Yucatán. La encuesta permitirá hacer un análisis acerca de la problemática; además, da una pauta sobre la viabilidad de nuestra aplicación, mostrándonos un enfoque sobre las necesidades más relevantes a satisfaces y las características más importantes a tomar en cuenta en la aplicación.

*Elementos de la encuesta*

**Título**. Impacto de los baches en la ciudad.

**Instrucciones**. Leer con calma cada pregunta; en caso de ser de opción múltiple, escoger una opción y en caso de un reactivo binario, escoger sí o no. Luego, marcar la opción seleccionada con lápiz o pluma.

**Propósito**. Conocer la relevancia de la problemática de los baches en la ciudad, así como la eficiencia en los reportes.

**Tiempo estimado**. Aproximadamente de 10 a 20 minutos.

Preguntas tentativas:

.

1. ¿Con qué frecuencia conduces en áreas con baches a la semana?
2. Una vez b) De 2-5 veces c) Más de 5 veces
3. ¿Cómo describirías el estado general de las carreteras y calles de la ciudad?
4. Bueno b) Regular c) Malo
5. ¿Crees que los baches son un problema grave en la ciudad?

Sí No

1. ¿Has experimentado problemas con baches mientras conduces en la ciudad?

Sí No

1. ¿Has sufrido algún tipo de daño en tu vehículo debido a los baches en la ciudad?

Sí No

1. ¿Crees que los baches en la ciudad afectan el valor de los vehículos?
2. Bastante b) Medianamente c) No afecta
3. ¿Crees que los baches son un problema mayor o menor en comparación con otras problemáticas de la ciudad?

a) Mayor b) Igual c) Menor

1. ¿Has reportado baches a las autoridades de la ciudad en el pasado?

Sí No

1. Si tu respuesta en la pregunta 7 fue afirmativa, ¿Cómo describirías el proceso para reportar baches?

a) Bueno b) Regular c) Malo

1. Si tu respuesta en la pregunta 7 fue afirmativa, ¿Qué tan rápido fue la reparación del bache?

a) Rápido b) Regular c) Lento d) Nunca se reparó

1. ¿Crees que la ciudad debería tener un sistema de reporte de baches en línea para que los ciudadanos puedan reportarlos fácilmente?

Sí No

1. ¿Te interesaría una aplicación que te permita hacer reportes de baches en tu área?

Sí No

1. ¿Cómo describirías tu experiencia actual al tratar de evitar baches mientras conduces?

a) Buena b) Regular c) Peligrosa

1. ¿Crees que sería útil recibir alertas sobre baches cercanos mientras conduces?
2. Muy útil b) Útil c) Poco Útil d) No sería útil
3. ¿Crees que sería útil ver un mapa con la ubicación de los baches en tu área?
4. Muy útil b) Útil c) Poco Útil d) No sería útil
5. ¿Te gustaría tener la opción de recibir notificaciones sobre el estado de los baches que hayas reportado?

Sí No

1. ¿Te gustaría ver baches reportados por otros usuarios?

Sí No

1. ¿Qué otras funcionalidades deberían tener la aplicación para ser atractiva?
2. Ver estadísticas sobre la cantidad de baches reportados y reparados en tu área.
3. Función de retroalimentación para que los usuarios informen sobre la precisión de las alertas de baches cercanos.
4. Tener una función de "agregar a favoritos" para que puedas marcar lugares donde hay baches.
5. Búsqueda para encontrar baches en una ubicación específica.
6. Otro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_