

**Documento de Especificaciones, Requerimientos**

# DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE: Lugar y fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Ubicación:  **(Región Geográfica)** | Zacapa. |
| Dirección: (Unidad  Administrativa) | Universidad Mariano Gálvez |
| Fecha: | 05 de junio de 2021 |

**Sistema, Aplicación o Programa:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Sistema de Ventas |

1. **FUNCIONALIDAD GENERAL REQUERIDA (OBJETIVOS Y ALCANCE - concretos, medibles, realizables):**

Creación sistema Validaciones con las siguientes características:

1. **Menú principal**
2. **Roles de usuario**

(Marque con una ‘X’ los cuadros, para desmarcar presione la tecla ‘Q’.)

# Tipo de Funcionalidad requerida:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CREAR: | | MODIFICAR O SUPRIMIR: | |
|  | Un nuevo proceso automático. |  |  |
|  | Un nuevo reporte. |  | La presentación de información en Reportes. |

1. **REQUERIMIENTOS DEL NUEVO COMPONENTE:**

En esta sección se deberá conformar un grupo de personas involucradas para especificar a detalle las condiciones técnicas y la funcionalidad esperada para el nuevo componente a desarrollar. Por favor incluya los siguientes tipos:

* + Técnicos:(Plataforma, Base de Datos, Capacidad de proceso de la PC, Interconexión con otros Sistemas).
  + Seguridad:(Contraseñas, Restricciones, Accesos y perfiles de usuario).
  + Integridad de Datos:(Validación, fechas, cantidades).
  + Presentación: (Orden de campos en pantallas y reportes).



* + Otros: (Requerimientos de otro tipo).

**Detalle de Requerimientos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Requerimiento** | **Descripción, criterios, justificación o aspectos a considerar** |
| Funcionalidad 1 | * **Asignación de usuario**   + Se le asignara un rol al usuario en el cual él pueda gestionar lo que le corresponde.   + Asignación de usuario a Administrador, con lleva permisos de todo tipo.   + Asignación de usuario de Vendedor o ventas, con lleva solo permisos a ver pedidos.   + Asignación de usuario a clientes, el cliente tiene acceso a un formulario para que él pueda hacer sus pedidos a través de un sitio web o app.   o clientes; nombre, dirección, teléfono y que se genere por: fecha de nacimiento |



Es aplica finalizar e cuando s el crédito

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Requerimiento** | **Descripción, criterios, justificación o aspectos a considerar** |
| Funcionalidad 2 | * **Reportes**   + Reportes de formulario cliente: código d clientes, nombre, dirección, teléfono, saldo actual, tipo de garantía, forma de pago.   + Facturación: Código de cliente y nombre, número de recibo, código de la venta.   + Categoría de Productos: Clasificación de Productos por categoría.   + Descuentos y cargos: Código de cliente, nombre, número d recibo, número d crédito, fecha de transacción, hora, usuario.   + Estado de cliente: llamadas, acuerdos, ventas, notas entre otros.   + Facturaciones realizadas por cliente por fecha.   + Estado de Compras: Registro de compras por código y por código de cliente y por fecha.   + Reporte de Compras: Facturación de compras por fecha.   + Reporte de Ventas: Facturación de Ventas por fecha.   + Opción para que el cliente pueda ver los productos, mediante un usuario y contraseña en línea, por laptop y Smartphone |
| ve al  l plazo o e cancela |
| Funcionalidad 3 | * **Garantías**   + Tecnología: laptops, tabletas, celulares, video cámaras.   + Electrodoméstico: televisores led, equipos de sonido, teatro en casa   + Vehículos: motos y automóviles   + Escrituras: registradas y públicas |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de**  **Requerimiento** | **Descripción, criterios, justificación o aspectos a considerar** |
| Funcionalidad 4 | * **Reportes**   + Facturaciones vigentes: código d clientes, nombre, dirección, teléfono, saldo actual, tipo de garantía, forma de pago.   + Facturaciones atrasadas: código d clientes, nombre, dirección, teléfono, atraso en días y meses, forma de pago y que se genere por fecha.   + facturación de recibos: Código de cliente y nombre, número de recibo, código facturación.   + Estados de Roles: Accesos al sistema   + Descuentos y cargos: Código de cliente, nombre, número d recibo, número d crédito, fecha de facturación, hora, usuario, monto, cobrado/aplicado y que se genere por fecha.   + Estado de cliente: llamadas, acuerdos, visitas, notas   + Facturaciones realizadas por cliente por fecha o por Factura   + Opción para que el cliente pueda ver su saldo de crédito, intereses, otros, acumulado, mediante un usuario y contraseña en línea, por laptop y Smartphone |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de**  **Requerimiento** | **Descripción, criterios, justificación o aspectos a considerar** |
| Funcionalidad 5 | * **Vendedor**   + facturación: ingresar nombre o número del cliente. Elegir el monto a pagar o abonar en pantalla fecha último pago, fecha de descuentos y total a pagar.   + facturación de pedidos: ingresar nombre o código del cliente. última fecha de pago, opción a ver: productos por categorías.   + facturación de compras a Proveedor: ingresar nombre dirección, monto a pagar, cantidad de producto para bodega.   + Otros ingresos: Gastos de inmueble, gastos de instalación, entre otros.   + Hoja de reporte de movimientos: columna de detalle lado izquierdo de ingresos y derecho egresos: número de facturaciones, detalle de pedidos (crédito, venta, etc.) ingresos menos egresos. O Reporte general diario total de todos los ingresos y egresos de caja.   + ¿Abonos con depósitos bancarios o créditos, como registrarlos al sistema al pago del cliente? (abono posterior se registra en movimiento del vendedor. |
| Funcionalidad 6 | * **Reportes**   o facturación por días, por meses: número de recibo, número de producto, nombre, fecha de facturación, monto en facturación, descuento, total pagado. |
| Funcionalidad 7 | * **Productos**   + Informe sobre descuentos de cada producto.   + Reporte de Productos vendidos: número de producto, nombre, dirección, cantidad, fecha de la última venta y que se genere por fecha   + Reporte de Productos Retenidos en Bodega; nombre, categoría, código, cantidad en bodega, precio de costo y precio de venta. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de**  **Requerimiento** | **Descripción, criterios, justificación o aspectos a considerar** |
| Funcionalidad 8 | * **Otros:**   + Pago por comisión a empleados   + Pago de sueldos   + Gastos administrativos, oficina, etc   + impuestos |
| Funcionalidad 9 | * **Mantenimiento**:   + Control de usuarios y contraseñas   + Control de las Productos   + Niveles de accesos   + Autorización de descuentos   + Seguridad de los datos * Habrá alguna forma que el sistema de forma automática envíe mensajes de texto, cuando se haga una venta. |
| **Tipo de Requerimiento** | **Descripción, criterios, justificación o aspectos a considerar** |
| Funcionalidad 10 | Administrador   * Crea, modifica y elimina usuarios, opciones y cuentas * Genera reportes   \***Nota:** A cada usuario se le creará una contraseña genérica la cual deberá cambiar únicamente con el primer ingreso al sistema. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Puesto, Nombre y firma de Personal que participó en la definición inicial de Requerimientos: | Catedrático | Firma1 | Firma2 |
| Ing. Gregorio Henriquez |  |  |
|  |  |  |

* SOLICITANTES:

Lo que sí necesitamos es un sistema en un ambiente sencillo de trabajar y fácil, sobre todo para su manipulación inmediata y pronta. Que también los reportes puedan trasladarle en versión Excel